

高松市公の施設指定管理者導入施設に対する評価

評価対象期間：令和4年4月1日～令和5年3月31日

施設名	高松市立仏生山公園ほか3公園		
指定管理者	香川県造園事業協同組合	施設所管課等	公園緑地課
指定期間	平成31年4月1日～令和6年3月31日(5年間)	公募・非公募の別	公募
所在地	高松市仏生山町甲2654番地1 ほか	業務の概要	【仏生山公園】集会室使用許可、使用料徴収・収納 【各公園共通】清掃業務、ゴミの収集・運搬・処分等、設備等保守点検、花壇管理、樹木管理、施設修繕、遊具点検等
施設の概要	【仏生山公園】集会室、芝生広場、親水広場、修景施設、遊技施設等 【橋ノ丘総合運動公園】野外活動施設、多目的広場、キャンプ場等 【如意輪寺公園】多目的広場、休憩広場、芝生広場、修景池、管理棟等 【月見ヶ原公園】多目的広場、芝生広場、遊歩道、ピオトープ等		

	項目名	令和4年度	令和3年度	項目名	令和4年度	令和3年度
利用状況等	集会室利用者数(仏生山)	7,369 人	7,523 人	キャンプ場利用人数(橋ノ丘)	4,219 人	3,273 人
	集会室利用件数(仏生山)	805 件	836 件	多目的広場利用件数(如意輪寺)	336 件	327 件
	キャンプ場利用件数(橋ノ丘)	958 件	865 件	多目的広場利用者数(如意輪寺)	8,322 人	8,551 人
収支状況等	指定管理料	34,962 千円	34,800 千円			
	収入実績	2,245 千円	2,383 千円			
	支出実績	37,345 千円	37,183 千円			

評価基準	評価項目	指定管理者自己評価コメント	所管課等評価
1 基本事項	①法令上必要な知識等、安全対策、危機管理	<ul style="list-style-type: none"> ・市の条例や組合の情報公開規定等を遵守して、施設の維持管理、運営に努めました。 ・公園各所の危険な場所に事故防止のため立入禁止などの注意看板を設置し、安全対策に努めました。 ・緊急時(施設内の機械関係等)に迅速、的確な対応を行うため、緊急連絡網を作成し、早急な解決に努めました。 ・個人情報保護法規定では、組合の保護規定に準じて実施しております。 ・園内の落葉等を堆肥化して、低木等の植栽場所に敷き均し、夏場の植栽への散水回数の低減、樹木の活力回復に取組みました。(仏生山) ・新型コロナウイルスの感染拡大防止として、施設の入り口や集会室各室にアルコール除菌剤の設置や、申請書受付窓口にビニールカーテンを設置しました。 	B
	②個人情報の保護、情報公開、環境への配慮		
2 住民の平等な利用確保	①管理運営、施設事業との関連性	<ul style="list-style-type: none"> ・施設利用者への接遇を常に念頭に置き、特定の個人や団体の利用を優先することのないよう心掛け、平等、公平な管理運営に努めました。(仏生山公園)・施設利用申込書に記載してもらって平等な利用をしています。(橋ノ丘) ・各種法令に基づき、施設の予約、使用許可など、平等な利用ができるようにしました。(如意輪寺) 	B
	②平等な利用の確保		
3 施設の効用の最大限の発揮	①利用促進対策	<ul style="list-style-type: none"> ・ホームページで、公園施設の利用案内やイベント情報を発信しています。 ・利用者のニーズを把握するため、「お客様の声」として自由記入方式のアンケートを求め、相談・苦情への対応に努めています。 ・苦情等があった場合は所管課に報告をし、迅速に対応しています。 ・春にじゃがいも、秋にはさつまいもの収穫体験実習に園児を招き、貴重な体験に好評を得ました。また、去年に引き続き、ダリアの植栽に力を入れ、来園者や近隣の方に大変喜ばれ、仏生山公園に対する愛着向上に努めました。(仏生山) ・苦情等は常に所管課に連絡して、迅速に対応しています。 ・遊具の修繕を所管課と協議し、修繕を行いました。(橋ノ丘) 	B
	②広報・PR対策		
	③企画事業・自主事業		
	④市・関係団体・地域等との連携		
	⑤サービス向上の取組		
	⑥相談・苦情への対応		
4 管理を安定して行うための人員及び財政基盤の確保	①職員確保計画等	<ul style="list-style-type: none"> ・従業員確保については、地域住民の中から雇用して、園内での苦情等の円満解決に努めています。 ・職安等も利用して人員確保に努めました。(如意輪寺) ・公園内の職員に造園の施工管理の有資格者の雇用を積極的に行いました。 ・各公園スタッフの勤務に無理が無いように、勤務ローテーションを組んで、勤務ローテーションによっては、応援スタッフで対応しています。 ・従業員本人や家族がコロナ感染したことにより、急な中長期(2週間程度)休みが発生した際も、他のスタッフでカバーしあって、問題なく勤務できました。 ・また、従業員間での感染拡大や、施設利用者間での感染報告がなく、適切な感染拡大防止対策がとれていたものと思います。 ・園内での問題や事故発生時に職員が迅速・的確に対応し来園者が安心して利用できる公園管理に努めています。 ・施設の賠償損害保険に加入し適切に対応しています。 ・管理運営委員会を開催し、各公園の事業計画および執行管理の実施状況等について協議し、適切な執行管理に努めています。 	B
	②教育・研修		
	③就業規則等の遵守		
	④施設運営の健全性の確保		
	⑤損害保険等		
	⑥収支計画と執行管理		
5 管理に係る経費の縮減	①収入の確保・適正な人件費	<ul style="list-style-type: none"> ・自主事業収入(自動販売機収入)を管理運営に補填し、管理運営の改善を図りました。 ・施設の修繕および修理は各公園直営スタッフで行い、経費縮減に努め、また高木剪定などは非常勤の植栽専門スタッフで行うことにより、人件費の縮減を行いました。 ・業務委託料に関しては、市内業者2~3社から見積を徴収し、一部長期契約(最長5年間)を図ることで委託料の縮減を図りました。 ・賞金については、個人の能力や資格等に基づき、また香川県の最低賃金も考慮の上決めています。 	B
	②運営経費の節減対策・コミュニティビジネスの視点		
	③経営の効率化		
	④合理的な会計制度		

総合評価コメント	総合評価
<p>安全点検や日常的な園内巡視によって、事故の未然防止を図るとともに、危険箇所を発見した場合には、立入禁止等の措置をとり、公園緑地課へ速やかに連絡するなど、適切な管理に努めている。また、公園ごとに造園業者が別であるため、4公園でのミーティングを年に複数回行い、適切な施設運営を行っている。</p> <p>集会室棟使用に伴う個人情報の取扱いについて、適切な運用が行われている。</p> <p>ホームページを活用してイベント情報などを発信するとともに、各公園でアンケート(橋ノ丘総合運動公園、如意輪寺公園)を求めることで、ニーズ把握に努めている。</p> <p>自主事業では、「さぬきの公園めぐり」スタンプラリーの対象公園として、「さぬきの公園マップ」に仏生山公園、橋ノ丘総合運動公園、如意輪寺公園を記載するなどして、PRIに努めている。さらに、仏生山公園では、新型コロナウイルス感染症対策を講じたうえで保育所園児を招き「野菜の収穫体験」を開催し、好評を得るなど、公園愛着度の向上に繋がる取組として行えた。</p> <p>簡易な施設修繕や剪定作業を公園スタッフで行ったり、環境への配慮のため、発生木材の一部をチップ化(如意輪寺公園)や腐葉土化(仏生山公園)して、再利用するなどにより、廃棄処分費を減らして経費縮減に繋げるとともに、自動販売機収入を運営経費に補填し、財政の健全化が図られている。</p> <p>総じて、指定管理の業務は良好に行われており、当初の事業計画の内容を概ね達成していると判断するものである。</p>	B