市民活動センター管理運営事業について

資料１

１　目的

市民及び市民活動団体、地域コミュニティ協議会その他の団体が自発的かつ主体的に行う社会貢献活動の促進を図り、協働によるまちづくりを推進する。

２　事業

（１）　市民活動を行う者の交流及び連携を促進すること。
（２）　市民活動に関する図書、情報、視聴覚資料その他の資料を収集し、市民の利用に供すること。
（３）　市民活動に関する講座、講演会等を開催すること。
（４）　市民活動の普及啓発を行うこと。
（５）　市民活動に関する相談事業を行うこと。
（６）　そのほか、センターの設置目的を達成するために必要な事業

３　センター機能と事業内容

種　別	事 業 内 容
① 活動拠点	・　事務用ブース、ロッカー、メールボックスの貸出
	・　会議室及び情報・交流スペース・公衆無線ＬＡＮの整備
	・　大判プリンター、コピー機、軽印刷機等、裁断機、紙折機等の貸出
② 情報収集・提供	・　ＨＰ「ふらっと高松」運営
	・　情報誌「コラボたかまつ」発行
	・　メルマガ配信、「リビングたかまつ」への情報掲載
	・　捨てずに活かそうネットワーク
	・　ソーシャルメディアの活用
	・　ＣＭＳ「ニュースの時間です。」市民活動団体紹介での過去放送分をYouTube で公開
	・　情報コーナー、資料スペースの整備
	・　企業のＣＳＲ紹介
	・　図書購入・貸出、ＤＶＤ貸出
	・　たかまつソーシャルビジネス支援ネットワーク

種　別	事 業 内 容
	・　アウトリーチ（月４回）新規
③ 学習・研修	・　センター講座（活動支援講座・活動紹介講座）
	・　まちづくり学校（人材養成講座）
④ 広報・啓発	・　活動展示コーナーの整備
	・　ケーブルテレビを活用した市民活動団体の活動紹介
	・　ボランティア・ＮＰＯ啓発（「みんなでみんなの和い輪いかい」等）
	・　まちづくり学校（連携交流事業）
	・　防災とボランティア展
⑤ 相　談	・　ＮＰＯ・ボランティア・補助金申請相談等
	・　たかまつソーシャルビジネス支援ネットワーク（再掲）
	・　アウトリーチ（月４回）新規（再掲）
	・　専門相談員による市民活動相談 DAY 設置（週１回）新規
⑥ 交流・コーディネート	・　捨てずに活かそうネットワーク（再掲）
	・　たかまつソーシャルビジネス支援ネットワーク（再掲）
	・　市民活動団体のマッチング事業
	・　企業のＣＳＲ紹介（再掲）
⑦ 地域との連携	・　高松市コミュニティ連合会との連携
	・　市民活動団体のマッチング事業（再掲）
	・　まちづくり学校（連携交流事業）（再掲）
⑧ 参画・協働の組織づくり	・　まちづくり学校（人材育成事業）（再掲）
⑨ 災害時対応	・　高松市災害ボランティア連絡会との連携等

※令和２年度には、センターの貸会議室に公衆無線 LAN の整備を行い、会議のオンライン化等に活用できるよう、利便性を向上させた。

４　令和７年度センター事業報告

（１）センター講座

令和７年度開催実績：36 回【総参加者数 813 人】

（令和 6 年度開催実績：41 回【総参加者数 839 人】）

種　別	講　座　名	実施回数	参加者数
活動支援講座	・決算総会運営相談会	1	4
	・市民活動団体交流会	2	28
	・高校生ボランティア講座 『やってみよう！ボランティア』	1	35
	・高校生向け Canva 講座	1	5
	・助成金説明会	1	8
	・クラファンで活動をひろげよう 初めてのクラウドファンディング	1	11
	・ジモトライター養成講座	3	46
	・NPO で働く人の会　説明会	1	14
	・NPO で頑張るあなたのためのケアワークショップ ～メンタルヘルスケアについて学び合おう～	1	18
合　計		12	169

種　別	講　座　名	実施回数	参加者数
活動紹介講座	・学校給食と子どもの健康を考える会【新規】 育児が楽になる食事の基本～超シンプルでみんな元気いっぱい～	1	5
	・さぬき語りの会　おはなし会をもっと楽しく	1	19
	・親子力アップ応援団ができたこと、これから！	1	16
	・ニコニコ科学研究所　子ども科学オリンピック	1	9
	・東北ボランティア有志の会香川の防災教室　目指せ防災マイスター【新規】～クロスロードチャレンジ講座～	1	6
	・かみはの緑を学び楽しむ教室	2	28
	・点字サークル・ライトの点字でつながる輪	1	10
	・チーム足裏の足裏セルフケア	2	20
	・臨床美術クオリアート　脳いきいきアートプログラム	1	11
	・別嬪組　落語のあれこれ	1	25
	・散骨支援「さん」の終活の進め方【新規】	1	38

種　別	講　座　名	実施回数	参加者数
	・シニアと地域を元気にする会　６０代からの一歩に！【新規】 ～iPad を使って地域で脳トレを提供してみよう！～	1	16
	・高松おじゃみの会「おじゃみで遊ぼう」	1	15
	・手話サークル　ひびき はじめましての手話講座	1	8
	・NPO 法人シニアネットかがわ シニアネットかがわの情報教室	2	34
	・おりがみ KAGAWA　和を紡ぐ折り紙教室	1	10
	・高松市レクリエーション協会　クラフトを楽しむ	1	14
合　計		20	284

※【新規】と記載している講座は、初めてセンターで活動紹介講座を行う団体

種　別	講　座　名	実施回数	参加者数
その他	みんなでみんなの和い輪いかい	4	360
合　計		4	360

（２）相談・アウトリーチ実績　新規

年度	相談件数	アウトリーチ件数
令和７年度	113 件	75 件

〈相談〉

・市民活動やボランティアに関する相談
・NPO 法人設立等に関する相談
・専門相談日の設定など、市民のニーズに応じた相談体制の整備

（参考：相談種別の内訳）

相談種別	件数
その他	3
運営	58
始める	16
知る	36
総計	113

「始める」：ボランティアを始めてみたい、や既に個人で行っている活動の団体の立ち上げの相談。
「知る」：企業や非営利団体・法人からの、こんな活動をしている団体を紹介してほしい、がほとんど。個人からボランティア団体を紹介してほしいという問い合わせもある。

（参考：相談内容の内訳）

相談内容	件数	相談内容	件数
NPO 基礎情報	1	資金調達	12
センター情報	1	事業・イベント	19
その他	10	他団体との連携	3
ボランティア参加	6	団体情報問合せ	34
会議	1	仲間づくり	5
会計	2	定款・規約	2
活動･団体立ち上げ	10	法人化	6
広報	1	総計	113

センター窓口、電話、メールにて随時相談を受け付けるとともに、原則として月曜日を「市民活動相談 DAY」として、専門相談員に相談できる体制を作っている。

「事業・イベント」:

既に事業を行っている団体から、事業の実施に係る具体的な相談が多い。

「団体情報問合せ」:

地域の団体や施設からイベントに出演してくれる団体に関する問合せが多く、相談者の希望に沿った団体を紹介し、つなぎ役を果たした。

〈アウトリーチ〉

総合センター、支所・出張所がある市内の各エリアへ出向くアウトリーチによる活動等を月４回以上行い、市内の市民活動団体の活動状況等を把握し、効果的な支援やコーディネート等を実施すること。（実績の一部抜粋）

・任意団体の法人化の相談
・センター登録団体を含め、多くの市民活動団体、NPO が参加するイベント（男女共同参画市民フェスティバル）に参加。活動についての情報交換や、相談希望の団体の把握。
・市民活動団体のイベントに参加し、情報交換

（２）ボランティアマッチング講座

令和７年度開催実績：２回【総参加者数 37 人】

（令和６年度開催実績：５回【総参加者数 53 人】）

地域（地域コミュニティ協議会）を対象として、ボランティア等の市民活動に取り組んでいる団体の活動を紹介する出前講座を実施することで、地域内でボランティア活動や市民活動への理解を深めてもらうとともに、活動への参加を促進する。

5　センター利用状況

（１）センター利用者登録状況

（令和８年３月３１日現在）

年　度	新規登録者数	年　度	新規登録者数
平成２７年度	６９団体・個人 （10 月～3 月）	令和２年度	１９団体・個人
		令和３年度	１５団体・個人
平成２８年度	１６１団体・個人	令和４年度	３団体・個人
平成２９年度	５７団体・個人	令和５年度	２８団体・個人
平成３０年度	５３団体・個人	令和６年度	３１団体・個人
令和元年度	２５団体・個人	令和７年度	６１団体・個人
合　　計	５１４団体・個人※		

※新規登録者数－登録取消者（解散等）数

（２）センター利用者状況

（単位：人）　　（単位：件）

年度	総利用者	窓口相談	電話メール	会議室等の利用※	ホームページ※	機器利用	掲示等依頼	会議室	備考
H26	3,218	168	156	2,460	434	712	661	51	四番丁
H27	15,429	583	291	14,159	396	691	562	203	H27 計
	1,946	150	181	1,219	396	675	529	90	四番丁
	13,483	433	110	12,940	－	16	33	113	瓦町 (10～3 月)
H28	19,752	866	611	17,880	395	939	540	468	
H29	23,977	720	659	22,530	68	1,120	496	627	
H30	21,311	591	564	19,914	242	1,465	738	685	
R1	23,043	463	442	21,962	176	1,274	817	763	
R2	10,263	59	24	10,081	99	705	659	447	
R3	13,156	87	23	12,964	82	935	755	514	
R4	13,622	75	20	13,394	133	1,189	741	650	
R5	16,067	32	20	15,797	218	1,114	742	793	
R6	16,681	31	32	16,411	207	1,069	776	689	
R7	**19,651**	**267**	**75**	**18,941**	**367**	**1,137**	**783**	**803**	指定管理導入

※会議室等の利用…会議室や交流スペースの利用者数
※ホームページ…「ふらっと高松」への情報掲載依頼者数

●新型コロナウイルス感染症感染拡大の影響
・R２：臨時休館、講座の中止（17 回）、会議室の貸出制限等
・R３：講座の中止（6 回）、会議室の使用制限等
・R４：講座の中止（4 回）

6　令和８年度事業計画

（１）情報収集・提供

・アウトリーチによる市内の市民活動団体等の活動状況の把握及び課題やニーズ調査の実施
・ホームページ、SNS の更新
・月２回のメールマガジンの発行、公式 LINE を活用した情報発信
・月４回の情報誌発行
・ケーブルテレビ番組での活動団体紹介
・企業の CSR 情報の収集及び発信

（２）センター講座

種　別	講　座　名	実施回数
活動支援講座	・NPO 活動支援講座	3
	・活動に活かすデジタル講座	1
	・ボランティアコーディネート講座（初級）	1
	・高校生のためのボランティア入門講座	1
	・高校生のためのキャンバ講座	1
	・ジモトライター養成講座	4
	・市民活動団体交流会	2
活動紹介講座	参加団体の希望を踏まえて日程調整を行い、年 12 回以上開催	
その他	・みんなでみんなの和い輪いかい	4

（３）広報・啓発

・活動展示コーナーの整備、活用
・ホームページ、SNS の更新
・ボランティア情報の発信
・マスメディア、広報高松への積極的な情報提供

（４）相談

・毎週月曜日を相談日とし、積極的に市民活動団体や NPO 団体の相談に応じる
・相談は市民活動センターでの対面対応を基本とするが、要望があれば出張及びオンラインで対応する

（５）交流・コーディネート

・講座の場を活用しながら、交流の場づくりをする
・活動支援講座においては、講師からの一方的な講義ではなく、インタラクティブな場となるように工夫し、参加者同士の活動や情報共有が活発になるよう支援する

（６）関係機関・地域との連携

・行政、地域、学校、企業、関係団体等との連携を密にし、年１回以上情報共有会を企画する

（７）災害時のボランティア活動の支援及び情報発信等に関すること

・防災ボランティア展の開催
・災害支援についての情報収集、四国内の団体との連携促進

（８）高松市まちづくり学校の事務局業務に関すること

・高松市まちづくり学校の事業サポート