

## 1 目的

市民及び市民活動団体、地域コミュニティ協議会その他の団体が自発的かつ主体的に行う社会貢献活動の促進を図り、協働によるまちづくりを推進する。

## 2 事業

- (1) 市民活動を行う者の交流及び連携を促進すること。
- (2) 市民活動に関する図書、情報、視聴覚資料その他の資料を収集し、市民の利用に供すること。
- (3) 市民活動に関する講座、講演会等を開催すること。
- (4) 市民活動の普及啓発を行うこと。
- (5) 市民活動に関する相談事業を行うこと。
- (6) そのほか、センターの設置目的を達成するために必要な事業

## 3 センター機能と事業内容

種 別	事 業 内 容
① 活動拠点	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 事務用ブース、ロッカー、メールボックスの貸出</li> <li>・ 会議室及び情報・交流スペース・公衆無線LANの整備</li> <li>・ 大判プリンター、コピー機、軽印刷機等、裁断機、紙折機等の貸出</li> </ul>
② 情報収集・提供	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ HP「ふらっと高松」運営</li> <li>・ 情報誌「コラボたかまつ」、「ココラボ」発行</li> <li>・ メルマガ配信、「リビングたかまつ」への情報掲載</li> <li>・ 捨てずに活かそうネットワーク</li> <li>・ ソーシャルメディアの活用「Facebook」「X (旧 Twitter)」「Instagram」</li> <li>・ CMS「ニュースの時間です。」市民活動団体紹介での過去放送分をYouTubeで公開</li> <li>・ 情報コーナー、資料スペースの整備</li> <li>・ 企業のCSR紹介</li> <li>・ 図書購入・貸出、DVD貸出</li> <li>・ たかまつソーシャルビジネス支援ネットワーク</li> </ul>

③ 学習・研修	・ センター講座（活動支援講座・活動紹介講座）
	・ まちづくり学校「地域づくりチャレンジ塾」（人材養成講座）
④ 広報・啓発	・ 活動展示コーナーの整備
	・ ケーブルテレビを活用した市民活動団体の活動紹介
	・ ボランティア・NPO啓発（「みんなでみんなの和い輪いかい」等）
	・ まちづくり学校「みんなの学縁祭」（連携交流事業）
⑤ 相談	・ 防災とボランティア展
	・ NPO・ボランティア・補助金申請相談等
⑥ 交流・コーディネート	・ たかまつソーシャルビジネス支援ネットワーク（再掲）
	・ 捨てずに活かそうネットワーク（再掲）
	・ たかまつソーシャルビジネス支援ネットワーク（再掲）
	・ 市民活動団体のマッチング事業
⑦ 地域との連携	・ 企業のCSR紹介（再掲）
	・ 高松市コミュニティ連合会との連携
	・ 市民活動団体のマッチング事業（再掲）
⑧ 参画・協働の組織づくり	・ まちづくり学校「みんなの学縁祭」（連携交流事業）（再掲）
	・ まちづくり学校事業
⑨ 災害時対応	・ 高松市災害ボランティア連絡会との連携等

※令和2年度には、センターの貸会議室に公衆無線 LAN の整備を行い、会議のオンライン化等に活用できるよう、利便性を向上させた。

## 4 令和5年度センター事業報告

### (1) センター講座

令和5年度開催実績：35回【総参加者数 738人】

(令和4年度開催実績：37回【総参加者数 673人】)

種別	講座名	実施回数	参加者数(人)	
			R4	R5
活動支援講座	・ ボランティア・市民活動入門講座	1	5	5
	・ 災害ボランティア入門講座	1	2	13
	・ チャレンジ塾 OG・OB 講座 自分も楽しい！無理しない地域活動のすすめ ～小さな一歩のふみ出し方～	1	17	11

	・若者のパワーを活動に活かそう！ ～Z世代とのつきあい方～	1		36
	・「連携」ってめんどい？大変？ 仲間が増えるとできること	1	14	
	・まちづくり学校 OB・OG 達の地域活動から学ぶ「ネットワーク構築のコツ」	1	12	14
	・プレゼンテーション講座	2	10	12
	・ファシリテーション講座	2	7	
	・助成金獲得のための支援講座 計画→申請→採択→事業→その後をまるっと解剖！	1		11
	・活動を見直す！活動のブラッシュアップ講座 ～活動に磨きをかけ、共感や支援を獲得しよう～	1	8	
	・活動のためのインターネット活用術	1	5	5
合 計			80	107

種 別	講 座 名	実施回数	参加者数 (人)	
			R4	R5
活動紹介講座	・ N P O 法人香川のみどりを育む会 かみはの緑を学び楽しむ教室	9	114	
		2		26
	・ N P O 法人シニアネットかがわ シニアネットかがわの情報教室	6	66	
		5		70
	・点字サークル・ライト 点字でつながる輪	1	中止	5
	・おりがみ K A G A W A 和を紡ぐ折り紙教室	1	6	12
	・ボラえもんグループ マジック入門	1	26	28
	・地域チャレンジ塾 OB・OG 片付けの学び場。 お片付けの「基本のキ」	1	12	12
	・手話サークルひびき「はじめましての手話講座」 やってみよう！指文字&手話ゲーム【新規】	1	7	11
	・高松おじゃみの会 おじゃみで遊ぼう	1	5	18
	・臨床美術クオリアート 脳いきいきアートプログラム体験	1	9	12
	・チーム足裏の足裏セルフケア	1	17	15
	・ニコニコ科学研究所 科学っておもしろい！	1	中止	11
	・あしたプロジェクト こどももおとなも楽しく 学べる L G B T ～誰もが生きやすい高松へ～	1		8
・香川県盲ろう者友の会 盲ろうって知ってますか？	1		17	

	・地域サロン「山本さん家」のおばあちゃんの手作り教室 布ぞうり ～手作りの温もりを伝えたい～	1		8
	・高松市レクリエーション協会 レクリエーションのすすめ	1		8
合 計			262	261

種 別	講 座 名	実施回数	参加者数 (人)	
			R4	R5
その他	・みんなでみんなの和い輪いかい	2	176	
		4	242	
	・市民活動センター 市民活動ちょこつと体験 大人も子どももわっくわく！	2	155	128
合 計			331	370

《参考：講座参加者へのアンケート結果（抜粋）【総回答数318件（一部未記入等も含む）】》

●講座全体の満足度について

非常に満足	満足	普通	やや不満	不満
186 (59%)	107 (34%)	19 (6%)	2 (1%)	0 (0%)

●今後、市民活動センター講座に参加する際の、希望するテーマ（複数回答可）

広報	協働	人材育成	プレゼンテーション	資金調達	事業計画	組織運営	会計・労務	その他
58 (18%)	43 (14%)	40 (13%)	37 (12%)	28 (9%)	25 (8%)	23 (7%)	20 (6%)	42 (13%)

●講座の希望テーマ：「その他」を選択した回答の自由記述（抜粋）

【活動紹介に関するもの】

- ・ガーデニング、英会話、楽器
- ・IT入門（スマホ、パソコン）
- ・絵画、ものづくり
- ・相続税、贈与税
- ・子どもと一緒に制作できるもの
- ・健康教室
- ・環境問題

【活動支援に関するもの】

- ・SNS活用術
- ・ワード、パワポ、エクセルのスキル向上
- ・WEB作成、新規事業

## (2) ボランティアマッチング講座

令和5年度開催実績：7回【総参加者数 85人】

(令和4年度開催実績：3回【総参加者数 31人】)

地域（地域コミュニティ協議会）を対象として、ボランティア等の市民活動に取り組んでいる団体の活動を紹介する出前講座を実施することで、地域内でボランティア活動や市民活動への理解を深めてもらうとともに、活動への参加を促進する。また、この取組みを通じて、市民活動団体等と地域との連携を図る。

開催日	開催地区	開催団体	主な内容	参加者数（人）	
				R4	R5
令和4年11月18日	前田	香川のみどりを育む会	植物講座	6	
令和5年2月22日	前田	手話サークルひびき	手話教室	13	
令和5年3月17日	前田	手話サークルひびき	手話教室	12	
令和5年4月20日	前田	手話サークルひびき	手話教室		13
令和5年5月19日	前田	手話サークルひびき	手話教室		14
令和5年6月23日	前田	手話サークルひびき	手話教室		10
令和5年8月17日	川東	日本折紙協会香川支部 おりがみ KAGAWA	花コマ作り		20
令和5年9月11日	前田	手話サークルひびき	手話教室		10
令和6年1月31日	前田	手話サークルひびき	手話教室		9
令和6年2月27日	前田	手話サークルひびき	手話教室		9
合 計				31	85

## 5 センター利用状況

### (1) センター利用者登録状況

(令和6年3月31日現在)

年 度	新規登録者数	年 度	新規登録者数
平成27年度	69団体・個人 (10月～3月)	令和元年度	25団体・個人
		令和2年度	19団体・個人
平成28年度	161団体・個人	令和3年度	15団体・個人
平成29年度	57団体・個人	令和4年度	3団体・個人
平成30年度	53団体・個人	令和5年度	28団体・個人
合 計	430団体・個人		

※新規登録者数－登録取消者（解散等）数

## (2) センター利用者状況

(単位：人)

年度	総利用者	窓口 相談	電話 メール	会議室等 の利用※	ホーム ページ※
H26	3,218	168	156	2,460	434
H27	15,429	583	291	14,159	396
	1,946	150	181	1,219	396
	13,483	433	110	12,940	—
H28	19,752	866	611	17,880	395
H29	23,977	720	659	22,530	68
H30	21,311	591	564	19,914	242
R1	23,043	463	442	21,962	176
R2	10,263	59	24	10,081	99
R3	13,156	87	23	12,964	82
R4	13,622	75	20	13,394	133
R5	<b>16,067</b>	<b>32</b>	<b>20</b>	<b>15,797</b>	<b>218</b>

(単位：件)

機器 利用	掲示等 依頼	会議室	備考
712	661	51	四番丁
691	562	203	H27計
675	529	90	四番丁
16	33	113	瓦町 (10~3月)
939	540	468	
1,120	496	627	
1,465	738	685	
1,274	817	763	
705	659	447	
935	755	514	
1,189	741	650	
<b>1,114</b>	<b>742</b>	<b>793</b>	

※会議室等の利用…会議室や交流スペースの利用者数

※ホームページ…「ふらっと高松」への情報掲載依頼者数

### ●新型コロナウイルス感染症感染拡大の影響

- ・ R2：臨時休館、講座の中止（17回）、会議室の貸出制限等
- ・ R3：講座の中止（6回）、会議室の使用制限等
- ・ R4：講座の中止（4回）

## 6 令和6年度センター事業（案）

### （1）センター講座

種 別	講 座 名	実施回数	定員
			R6
活動支援講座	・ボランティア・市民活動入門講座	2	30
	・災害ボランティア入門講座	1	30
	・会計講座	1	20
	・A I と ChatGPT	1	30
	・チャレンジ塾 OG・OB 講座 ①	1	20
	・チャレンジ塾 OG・OB 講座 ②	1	30
	・チャレンジ塾 OG・OB 講座 ③	1	30
	・プレゼンテーション講座	1	20
	・助成金獲得のための活動見直し講座	1	30
活動紹介講座	・N P O 法人香川のみどりを育む会	2	15
	かみはの緑を学び楽しむ教室	4	30
	・N P O 法人シニアネットかがわ	3	16
	シニアネットかがわの情報教室	2	30
		1	30
	・おりがみ K A G A W A	1	20
	・ボラえもんグループ マジック入門	2	25
	・高松おじゃみの会	1	25
	・臨床美術クオリアート	1	20
	・キッズマネースクール	1	10 家族
	・チーム足裏	1	25
	・さぬき語りの会 おはなし会をもっと楽しく！	1	15
	・りむすび香川支部	1	25
	・手話サークル ひびき	1	25
	・移住支援団体たかまつ「IJU」	1	25
	・親子力アップ応援団	1	25
・高松塾（たかまつ夜間中学研究会）	3	特に設けない	
・別嬪組	1	30	
・高松市レクリエーション協会	1	25	
・点字サークル・ライト	1	25	
その他	・みんなでみんなの和い輪いかい	4	
	・市民活動ちょこっと体験 大人も子どももわっくわく！	2	

## **7 高松市まちづくり学校事業**

### **(1) 目的**

高松市自治基本条例（平成21年高松市条例第51号）に掲げる、市民主体のまちづくりを推進するため、地域の担い手となる人材の育成を図るとともに市民の交流促進に寄与する。

### **(2) 概要**

高松市まちづくり学校運営業務について、高松市まちづくり学校実行委員会に委託し、本市との協働により、同実行委員会を中心に、既存の市民活動団体や個人の知見を生かし、まちづくりを行う新たな人材を育成する講座・研修の企画及び運営並びに市民活動団体の交流の場の提供及び協働推進の普及啓発を実施する。

### **(3) 業務内容**

- ア 人材育成に関すること
- イ 交流の場の提供に関すること
- ウ まちづくりに関する講座等に関すること
- エ 協働事業の普及啓発に関すること



## (4) 令和5年度まちづくり学校実施状況

令和5年度実績：塾生6人【総参加者数 300人】

(令和4年度実績：塾生8人【総参加者数 283人】)

地域づくり チャレンジ塾	令和4年度		令和5年度	
	主な内容	参加者数	主な内容	参加者数
プレセミナー	プレセミナー（事例発表）	29	プレセミナー（事例発表）	32
講座①	イントロダクション	29	イントロダクション	24
講座②	マイプランをイメージする	28	マイプランをイメージする	22
講座③	マイプランを描く	24	マイプランを描く	25
講座④	マイプランを鍛える	25	マイプランを鍛える	26
講座⑤	マイプランを磨く	26	マイプランを磨く	29
学縁祭 （最終報告会）	地域づくりチャレンジ塾最 終報告会	65	地域づくりチャレンジ塾 最終報告会	74
学縁祭 （交流会）	瀬戸芸×地チャレ 瀬戸芸に関わった地域プレ イヤーたち	57	高松市まちづくり学校 10周年記念 交流イベント	68
		283		300

※令和4年度は、新型コロナウイルス感染症感染拡大防止のため、オンラインも活用して講座を開催した。

## (5) 見直しの状況

- 市民主体のまちづくりを推進するため、地域の担い手となる人材の育成を図り、市民の交流促進のために実施していた「地域づくりチャレンジ塾（人材育成事業）」及び「学縁祭（交流事業）」を10年という節目を契機に見直し、誰でも気軽に市民活動に参加しようと思える環境づくりをし、地域の担い手の裾野を広げることを目指すとともに、緩やかなつながりづくりを行う。
- 「塾生」という枠を設けず、一つ一つが独立した講座でありながら、年間を通じて、関連性を意識した内容とする

。

## 8 その他報告事項

### (1) 市民活動センターへの指定管理者制度の導入について

#### ア 市民活動センターの現状と課題

行政だけでは、市民活動の中間支援に必要な専門性の確立や体制の整備が難しい状況となっており、市民活動団体等を取り巻く環境の変化やニーズへの対応等、中間支援組織としての役割が十分に果たせていない。

#### イ 課題解決に向けた取組

市民活動の中間支援組織として、市民活動センターのソフト面での機能強化を図るため、民間活力の導入も視野に入れた管理運営を検討。



指定管理者制度の導入（導入時期：令和7年度）

- 市民活動の促進
- 参画・協働によるまちづくりの推進
- 市民活動センターの効果的かつ効率的な管理運営
- 民間ノウハウ、専門性等の特性を活用した事業や施設の活性化
- 行財政運営の効率化
- 相談機能の充実

#### ウ 今後のスケジュール

- |       |                     |
|-------|---------------------|
| 7月上旬  | 募集要項の配布             |
| 下旬    | 提出書類の受付             |
| 8月下旬  | 審査（プレゼンテーション）の実施    |
| 10月下旬 | 選定結果の通知・協定の締結       |
| 12月上旬 | 指定議案・債務負担行為の設定議案の上程 |