

第7期高松市高齢者保健福祉計画の 進捗状況について

<第7期高齢者保健福祉計画の施策体系>

基本理念	基本目標	重点課題	施策
<p style="writing-mode: vertical-rl; text-orientation: upright;">住み慣れた地域で共に支え合い、高齢者が自分らしく 安心して暮らし続けられる社会の実現</p>	<p>共に支え合う 地域づくり</p>	<p>① 包括的な 支援体制の構築</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1 在宅医療・介護連携の充実 2 介護保険サービスの充実 3 生活支援・見守り体制の充実 4 家族介護支援の推進 5 認知症施策の推進 6 地域包括支援センターの機能強化 7 包括的な相談支援体制の推進
	<p>自分らしい生活と 生きがいのづくり</p>	<p>② 介護予防と 社会参加の推進</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1 介護予防・重度化防止の推進 2 居場所づくりの推進 3 社会参加・生きがいのづくりの促進 4 健康都市推進ビジョンの推進 5 感染症予防対策の充実
	<p>安心して 暮らし続けられる 環境づくり</p>	<p>③ 生活環境の 充実</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1 住まいの整備・充実 2 公共交通サービスの充実 3 安全で住みよい環境づくりの推進 4 災害時の援護体制の充実

1 成果指標の進捗状況について

成果指標名		実績値	目標値		
		平成30年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度
1	地域包括ケアシステムの構築に対する市民満足度 (%)	26.9	24.5	25.0	25.5
2	介護・支援を必要としていない高齢者の割合（自立高齢者率） (%)	78.8	78.9	78.7	78.5
3	介護・支援を必要としていない後期高齢者の割合（自立後期高齢者率） (%)	61.8	62.2	62.4	62.1
4	生きがいがある高齢者の割合 ※ (%)	59.0 (H28)	-	62.5	-

※計画期間の開始前年度に実施する「高齢者の暮らしと介護に関するアンケート調査」の結果

○成果指標1：地域包括ケアシステムの構築に対する市民満足度

(1) 平成30年度の進捗状況

平成30年度の市民満足度は、目標値を2.4ポイント上回り、第6期計画の最終年度である平成29年度の満足度22%に比べると4.9ポイント上昇していることから、地域包括ケアシステムの構築に向けた取組は、順調に推進している。

また、「地域包括ケアシステムの構築」に関連のある、「医療体制の充実」や「地域福祉の推進」の項目についても満足度指数が上昇していることや、本市の施策全体の満足度において60歳以上の市民満足度が上昇していることから、高齢者が安心して暮らし続けられる社会が醸成されつつある。

(2) 今後の課題

地域包括ケアシステムは、5つの要素が一体となって提供されるものであり、健やかにいきいきと暮らせるまちづくりを目指して、様々な施策を複合的に取り組むことが求められている。さらに、効果的に推進していくためには、時代と共に多様化するニーズを捉え、対応をしていくことが重要である。

○成果指標2～3：介護・支援を必要としていない高齢者及び後期高齢者の割合

(1) 平成30年度の進捗状況

平成30年度の自立高齢者率は0.1ポイント、自立後期高齢者率は0.4ポイント目標値を下回った。

また、第6期計画の最終年度である平成29年度と比べると、自立高齢者率は0.5ポイント、自立後期高齢者率は0.6ポイント目標値を下回っていることから、高齢化社会の進展により、推計値以上に介護及び支援を要する市民が増加している。

(2) 今後の課題

高齢者が、その有する能力に応じ自立した日常生活を営むことができるよう支援することや、要介護状態等となることの予防、又は、要介護状態等の軽減若しくは悪化の防止が重要であることから、引き続き、介護予防及び自立支援・重度化防止に向けた施策をより一層推進していくことが重要である。

また、今年度実施予定の「介護予防・日常生活圏域ニーズ調査（高齢者の暮らしと介護に関するアンケート調査）」を活用し、要介護状態になる前の高齢者のリスクや社会参加状況を把握することで、第8期計画へ反映させるべき具体的な課題を明確にしていく必要がある。

2 施策ごとの数値目標の進捗状況について

【重点課題①: 包括的な支援体制の構築】

施策	区分	目標値	実績値		目標値	
		平成30年度	平成30年度	達成度	令和元年度	令和2年度
1 在宅医療・介護連携の充実	多職種連携構築度評価平均得点 (点)	5.0	5.0	100%	5.5	6.0
	要介護者の在宅比率 (%)	78.6	79.1	101%	78.2	77.4
2 介護保険サービスの充実	第7期計画期間中の施設・居住系サービスの整備率 (%)	-	-	(※)	16.5	100.0
	介護相談員派遣受入事業所数 (か所)	25	27	108%	27	30
	ケアプラン点検件数 (件)	170	640	376%	180	190
3 生活支援・見守り体制の充実	見守り協定締結事業者数 (事業者)	78	82	105%	81	84
4 家族介護支援の推進	介護相談専用ダイヤルの相談件数 (件)	350	443	127%	375	400
5 認知症施策の推進	認知症初期集中支援チームの支援が医療や介護保険サービス等につながった割合 (%)	100.0	82.0	82%	100.0	100.0
	認知症サポーター養成人数(累積) (人)	43,000	46,146	107%	46,000	49,000
6 地域包括支援センターの機能強化	総合相談支援件数 (件)	22,070	25,194	114%	22,950	23,860
	地域ケア小会議における個別課題の検討件数 (件)	116	114	98%	148	148
7 包括的な相談支援体制の推進	地域福祉ネットワーク会議を設置し、地域の課題解決に向けた検討を行っている地区数 (地区)	44	39	89%	44	44

(※) 第7期計画期間(平成30年度～令和2年度)における、施設・居住系サービスの整備予定数に対する達成割合であり、令和元年度から集計を行う。

【重点課題②: 介護予防と社会参加の推進】

施策	区分	目標値	実績値		目標値	
		平成30年度	平成30年度	達成度	令和元年度	令和2年度
1 介護予防・重度化防止の推進	各種介護予防教室延べ参加者数 (人)	33,500	46,345	138%	33,700	33,850
	居場所やサロンにおける「のびのび元気体操」普及率 (%)	75.0	90.0	120%	90.0	100.0
2 居場所づくりの推進	主観的健康感の維持向上率 (%)	93.0	95.2	102%	94.0	95.0
	通いの場への参加者実人数 (人)	6,270	5,940	95%	6,450	6,630
3 社会参加・生きがいづくりの促進	多世代交流を実施している割合(居場所) (%)	20.0	18.7	94%	25.0	30.0
	シルバー人材センター会員の就業実人数 (人)	1,504	1,231	82%	1,527	1,550
4 健康都市推進ビジョンの推進	「元気を広げる人」養成講座修了者数(累積) (人)	801	792	99%	851	901
	特定健康診査受診率 (%)	60.0	42.0	70%	60.0	60.0
5 感染症予防対策の充実	高齢者の肺結核患者における喀痰塗沫陽性者の割合 (%)	66.7以下	44	100%以上	66.7以下	66.7以下

【重点課題③: 生活環境の充実】

施策	区分	目標値	実績値		目標値	
		平成30年度	平成30年度	達成度	令和元年度	令和2年度
1 住まいの整備・充実	「住みやすさ」に対する市民満足度(70歳以上) (%)	91.4	87	95%	91.9	92.4
2 公共交通サービスの充実	ゴールドIruCa保有率 (%)	28.2	26.1	93%	31.2	34.2
	ノンステップバス導入率 (%)	73.4	76	104%	77.5	81.6
3 安全で住みよい環境づくりの推進	高齢者の消費生活相談における解決割合(他機関への誘導を含む) (%)	99.5	98.7	99%	99.5	99.5
	高齢者交通安全教室参加者数 (人)	5,000	4,430	89%	5,000	5,000
4 災害時の援護体制の充実	避難行動要支援者名簿の登録率 (%)	20.0	12.5	63%	20.0	20.0
	コミュニティ単位の防災訓練のうち、避難所運営等訓練実施率 (%)	90.0	85.7	95%	95.0	100.0

<参考資料>

【重点課題①：包括的な支援体制の構築】

1 在宅医療・介護連携の充実

主な事業	事業実績	平成30年度		令和元年度	令和2年度
		計画値	達成度 (計画比)	計画値	計画値
		実績値		実績値	実績値
		計画比		計画比	計画比
在宅医療・介護連携の推進	他職種連携構築度評価平均点(点)	5.0	◎100%以上	5.5	6.0
		5.0			
		100.0%	0%	0%	
	要介護者の在宅比率(%)	78.6	◎100%以上	78.2	77.4
79.1					
101%		0%		0%	

2 介護保険サービスの充実

(居宅サービスの給付実績)

主な事業	事業実績	平成30年度		令和元年度	令和2年度
		計画値	達成度 (計画比)	計画値	計画値
		実績値		実績値	実績値
		計画比		計画比	計画比
居宅サービス	訪問介護(回/月)	107,501	○80%以上100%未満	111,066	110,870
		96,543			
		89.8%		0.0%	0.0%
	訪問入浴介護(回/月)	690	○80%以上100%未満	688	679
		576			
		83.5%		0.0%	0.0%
	介護予防 訪問入浴介護(回/月)	0		0	0
		0			
	訪問看護(回/月)	13,252	◎100%以上	13,402	12,424
		16,387			
		123.7%		0.0%	0.0%
	介護予防 訪問看護(回/月)	653	△50%以上80%未満	653	666
		394			
		60.3%		0.0%	0.0%
	訪問リハビリテーション(回/月)	3,329	◎100%以上	3,815	4,019
		3,862			
		116.0%		0.0%	0.0%
介護予防 訪問リハビリテーション(回/月)	50	◎100%以上	50	50	
	134				
	268.0%		0.0%	0.0%	
居宅療養管理指導(人/月)	2,454	◎100%以上	2,464	2,439	
	2,502				
	102.0%		0.0%	0.0%	
介護予防 居宅療養管理指導(人/月)	59	◎100%以上	60	60	
	67				
	113.6%		0.0%	0.0%	
通所介護(回/月)	57,092	○80%以上100%未満	60,018	62,184	
	52,305				
	91.6%		0.0%	0.0%	
通所リハビリテーション(回/月)	19,659	○80%以上100%未満	20,353	20,548	
	18,957				
	96.4%		0.0%	0.0%	
介護予防 通所リハビリテーション(人/月)	634	◎100%以上	654	670	
	739				
	116.6%		0.0%	0.0%	
短期入所生活介護(日/月)	34,554	○80%以上100%未満	35,482	35,385	
	31,770				
	91.9%		0.0%	0.0%	
介護予防 短期入所生活介護(日/月)	78	◎100%以上	73	65	
	88				
	112.8%		0.0%	0.0%	

主な事業	事業実績	平成30年度		令和元年度	令和2年度
		計画値	達成度 (計画比)	計画値	計画値
		実績値		実績値	実績値
		計画比		計画比	計画比
居宅サービス	短期入所療養介護(日/月)	750 667 88.9%	○80%以上100%未満	915 0.0%	1,048 0.0%
	介護予防 短期入所療養介護(日/月)	0 4	◎100%以上	0	0
	特定施設入居者生活介護(人/月)	652 669 102.6%	◎100%以上	668 0.0%	658 0.0%
	介護予防 特定施設入居者生活介護(人/月)	57 56 98.2%	○80%以上100%未満	69 0.0%	79 0.0%
	混合型特定施設入居者生活介護 (人/月) (予防給付も含む)	664 681 102.6%	◎100%以上	692 0.0%	692 0.0%
	福祉用具貸与(人/月)	7,408 7,245 97.8%	○80%以上100%未満	7,489 0.0%	7,500 0.0%
	介護予防 福祉用具貸与(人/月)	1,529 1,780 116.4%	◎100%以上	1,532 0.0%	1,546 0.0%
	特定福祉用具購入費(人/月)	118 105 89.0%	○80%以上100%未満	119 0.0%	120 0.0%
	特定介護予防 福祉用具購入費(人/月)	38 33 86.8%	○80%以上100%未満	38 0.0%	38 0.0%
	住宅改修費(人/月)	87 83 95.4%	○80%以上100%未満	89 0.0%	90 0.0%
	介護予防 住宅改修費(人/月)	40 55 137.5%	◎100%以上	41 0.0%	41 0.0%
	居宅介護支援(人/月)	12,092 11,720 96.9%	○80%以上100%未満	12,764 0.0%	13,093 0.0%
	介護予防支援(人/月)	2,044 2,314 113.2%	◎100%以上	2,059 0.0%	2,086 0.0%

(地域密着型サービス給付実績)

主な事業	事業実績	平成30年度		令和元年度	令和2年度
		計画値	達成度 (計画比)	計画値	計画値
		実績値		実績値	実績値
		計画比		計画比	計画比
地域密着型サービス	定期巡回・随時対応型訪問介護看護 (人/月)	41 36 87.8%	○80%以上100%未満	43 0.0%	101 0.0%
	夜間対応型訪問介護(人/月)	181 198 109.4%	◎100%以上	188 0.0%	190 0.0%
	認知症対応型通所介護(回/月)	2,185 1,997 91.4%	○80%以上100%未満	2,180 0.0%	2,172 0.0%
	介護予防 認知症対応型通所介護(回/月)	0 9	◎100%以上	0	0
	小規模多機能型居宅介護(人/月)	226 220 97.3%	○80%以上100%未満	228 0.0%	258 0.0%
	介護予防 小規模多機能型居宅介護(人/月)	13 25 192.3%	◎100%以上	13 0.0%	14 0.0%

主な事業	事業実績	平成30年度		令和元年度	令和2年度
		計画値	達成度 (計画比)	計画値	計画値
		実績値		実績値	実績値
		計画比		計画比	計画比
地域密着型サービス	認知症対応型共同生活介護 (人/月)	908	○80%以上100%未満	926	980
		880			
		96.9%		0.0%	0.0%
	介護予防 認知症対応型共同生活介護 (人/月)	1	◎100%以上	1	1
		2			
		200.0%		0.0%	0.0%
	地域密着型特定施設入居者生活介護 (人/月)	12	◎100%以上	12	12
	12				
	100.0%		0.0%	0.0%	
看護小規模多機能型居宅介護 (人/月)	47	△50%以上80%未満	50	82	
	37				
	78.7%		0.0%	0.0%	
地域密着型通所介護(回/月)	18,180	◎100%以上	18,914	18,699	
	18,429				
	101.4%		0.0%	0.0%	
地域密着型介護老人福祉施設入所者 生活介護(人/月)	0		6	58	
	0				
			0.0%	0.0%	

(施設サービス給付実績)

主な事業	事業実績	平成30年度		令和元年度	令和2年度
		計画値	達成度 (計画比)	計画値	計画値
		実績値		実績値	実績値
		計画比		計画比	計画比
施設サービス	介護老人福祉施設 (特別養護老人ホーム)(人/月)	1,681	○80%以上100%未満	1,697	1,785
		1,618			
		96.3%		0.0%	0.0%
	介護老人保健施設(人/月)	1,128	○80%以上100%未満	1,260	1,386
		1,081			
		95.8%		0.0%	0.0%
	介護療養型医療施設(人/月)	142	○80%以上100%未満	142	142
	137				
	96.5%		0.0%	0.0%	
介護医療院(人/月)	0		0	8	
	0				
				0.0%	

(その他の事業実績)

主な事業	事業実績	平成30年度		令和元年度	令和2年度
		計画値	達成度 (計画比)	計画値	計画値
		実績値		実績値	実績値
		計画比		計画比	計画比
介護給付等費用適正化事業	給付費通知発送件数(件)	68,091	○80%以上100%未満	70,338	72,659
		67,984			
		99.8%		0.0%	0.0%
住宅改修支援事業	住宅改修理由書作成補助件数(件)	72	▽50%以下	72	72
		31			
		43.1%		0.0%	0.0%

3 生活支援・見守り体制の充実

主な事業	事業実績	平成30年度		令和元年度	令和2年度
		計画値	達成度 (計画比)	計画値	計画値
		実績値		実績値	実績値
		計画比		計画比	計画比
地域で支えあう見守り活動に関する協定	見守り協定締結事業者数(事業者)	78 82 105.1%	◎100%以上	81 0.0%	84 0.0%

4 家族介護支援の推進

主な事業	事業実績	平成30年度		令和元年度	令和2年度
		計画値	達成度 (計画比)	計画値	計画値
		実績値		実績値	実績値
		計画比		計画比	計画比
たかまつ介護相談専用ダイヤル	相談件数(件)	350 443 126.6%	◎100%以上	375 0.0%	400 0.0%

5 認知症施策の推進

主な事業	事業実績	平成30年度		令和元年度	令和2年度
		計画値	達成度 (計画比)	計画値	計画値
		実績値		実績値	実績値
		計画比		計画比	計画比
認知症ケアパスの普及	認知症ケアパス配布数(累積)(枚)	46,000 45,600 99.1%	○80%以上100%未満	48,000 0.0%	50,000 0.0%
認知症初期集中支援チーム設置・運営	訪問実人数(人)	30 14 46.7%	▽50%以下	30 0.0%	30 0.0%
認知症カフェの設置・運営	設置数(累積)(か所)	7 7 100.0%	◎100%以上	13 0.0%	19 0.0%
認知症サポーター養成講座等の実施	認知症サポーターフォローアップ講座受講人数(人)	40 59 147.5%	◎100%以上	40 0.0%	40 0.0%
	認知症を理解し、ボランティアとして活動する者(累積実人数)(人)	5 4 80.0%	○80%以上100%未満	10 0.0%	15 0.0%
徘徊高齢者保護ネットワーク	配信登録人数(搜索協力員)	1,000 561 56.1%	△50%以上80%未満	1,400 0.0%	1,800 0.0%

6 地域包括支援センターの機能強化

主な事業	事業実績	平成30年度		令和元年度	令和2年度
		計画値	達成度 (計画比)	計画値	計画値
		実績値		実績値	実績値
		計画比		計画比	計画比
総合相談支援	うち老人介護支援センター対応分(件)	6,370 5,175 81.2%	○80%以上100%未満	6,620 0.0%	6,880 0.0%
	実人数(人)	12,480 12,938 103.7%	◎100%以上	12,970 0.0%	13,480 0.0%
	うち老人介護支援センター対応分(人)	4,270 3,606 84.4%	○80%以上100%未満	4,350 0.0%	4,430 0.0%
権利擁護の推進	成年後見制度に関する相談件数(件)	900 708 78.7%	△50%以上80%未満	910 0.0%	920 0.0%

主な事業	事業実績	平成30年度		令和元年度	令和2年度
		計画値	達成度 (計画比)	計画値	計画値
		実績値		実績値	実績値
		計画比		計画比	計画比
包括的・継続的 ケアマネジメント支援	介護支援専門員からの相談件数(件)	780 1,266 162.3%	◎100%以上	785 0.0%	790 0.0%
	介護支援専門員からの 相談実人員(人)	510 722 142%	◎100%以上	515	790
	地域ケア小会議に介護支援専門員から 事例提供があった割合(%)	50.0 72 144.4%	◎100%以上	50.0 0.0%	50.0 0.0%
地域ケア会議 (多職種協同による ネットワークづくり)	地域ケア小会議 地域課題(回)	204 273 133.8%	◎100%以上	204 0.0%	204 0.0%
	地域ケア小会議 個別課題個別ケアプラン検討件数(件)	96 96 100.0%	◎100%以上	128 0.0%	128 0.0%

7 包括的な相談支援体制の推進

主な事業	事業実績	平成30年度		令和元年度	令和2年度
		計画値	達成度 (計画比)	計画値	計画値
		実績値		実績値	実績値
		計画比		計画比	計画比
生活支援・介護予防サービス 提供体制構築事業	住民主体によるサービスを提供してい る地区数(地区)	28 19 67.9%	△50%以上80%未満	31 0.0%	34 0.0%

【重点課題②：介護予防と社会参加の推進】

1 介護予防・重症化防止の推進

主な事業	事業実績	平成30年度		令和元年度	令和2年度
		計画値	達成度 (計画比)	計画値	計画値
		実績値		実績値	実績値
		計画比		計画比	計画比
指定介護予防支援・ 介護予防ケアマネジメント	サービス利用者の維持改善率(%)	85.0 80.8 95.1%	○80%以上100%未満	85.3 0.0%	85.0 0.0%
介護予防・生活支援サービス	介護予防訪問介護相当サービス (訪問型サービスA)(人/月)	1,395 1,420 101.8%	◎100%以上	1,424 0.0%	1,433 0.0%
	介護予防通所介護相当サービス (通所型サービスA・C)(人/月)	2,684 2,895 107.9%	◎100%以上	2,740 0.0%	2,756 0.0%

2 居場所づくりの推進

主な事業	事業実績	平成30年度		令和元年度	令和2年度
		計画値	達成度 (計画比)	計画値	計画値
		実績値		実績値	実績値
		計画比		計画比	計画比
高齢者の居場所づくり	居場所開設数合計(か所)	300 241 80.3%	○80%以上100%未満	300 0.0%	300 0.0%

3 社会参加・生きがいの促進

主な事業	事業実績	平成30年度		令和元年度	令和2年度
		計画値	達成度 (計画比)	計画値	計画値
		実績値 計画比		実績値 計画比	実績値 計画比
シルバー人材センター	シルバー人材センター会員数(人)	1,854	○80%以上100%未満	1,812	1,790
		1,716		0.0%	0.0%
		92.6%			
特別非常勤講師配置事業	小学校 配置延べ人数(人)	60	◎100%以上	60	60
		64		0.0%	0.0%
		106.7%			
	中学校 配置延べ人数(人)	10	◎100%以上	10	10
		12		0.0%	0.0%
		120.0%			

4 健康都市推進ビジョンの推進

主な事業	事業実績	平成30年度		令和元年度	令和2年度
		計画値	達成度 (計画比)	計画値	計画値
		実績値 計画比		実績値 計画比	実績値 計画比
生活習慣病の発症予防と 重症化予防の徹底	がん検診受診率 胃がん(%) ※	55.0	△50%以上80%未満 ▽50%以下 △50%以上80%未満	55.0	55.0
		50.5		0.0%	0.0%
	がん検診受診率 大腸がん(%) ※	55.0		55.0	55.0
		53.9		0.0%	0.0%
	がん検診受診率 肺がん(%) ※	55.0		55.0	55.0
		58.1		0.0%	0.0%
	がん検診受診率 子宮頸がん(%) ※	55.0		55.0	55.0
		57.2		0.0%	0.0%
	がん検診受診率 乳がん(%) ※	55.0		55.0	55.0
		53.0		0.0%	0.0%
特定健康診査 受診人数(人)	42,000	42,000	42,000		
	25,409 60.5%	0.0%	0.0%		
特定保健指導 受診者数(人)	2,646	2,911	3,175		
	1,314 49.7%	0.0%	0.0%		
特定保健指導 実施率(%)	50.0	55.0	60.0		
	40 79.6%	0.0%	0.0%		

※H30年度は、指標の出典「高松市民の健康づくりに関する調査」が、高松市健康都市推進ビジョン中間見直しに伴う設問等の見直しにより未実施であったため、把握できていない。平成29年度の実績値を参考値として掲載している。

5 感染症予防対策の充実

主な事業	事業実績	平成30年度		令和元年度	令和2年度
		計画値	達成度 (計画比)	計画値	計画値
		実績値 計画比		実績値 計画比	実績値 計画比
感染症予防対策の充実	高齢者の肺結核患者における喀痰塗 抹陽性者の割合	66.7以下	◎100%以上	66.7以下	66.7以下
		44			

【重点課題③：生活環境の充実】

1 住まいの整備・充実

主な事業	事業実績	平成30年度		令和元年度	令和2年度
		計画値	達成度 (計画比)	計画値	計画値
		実績値		実績値	実績値
		計画比		計画比	計画比
高齢者住宅等 安心確保事業	生活援助員の派遣人数(人)	4	◎100%以上	4	4
	4				
	100.0%			0.0%	0.0%

2 公共交通サービスの充実

主な事業	事業実績	平成30年度		令和元年度	令和2年度
		計画値	達成度 (計画比)	計画値	計画値
		実績値		実績値	実績値
		計画比		計画比	計画比
高齢者公共交通運賃半額事業	ゴールドIruCa 保有率(%)	28.2	○80%以上100%未満	31.2	34.2
	26.1				
	92.6%			0.0%	0.0%
公共交通機関等の バリアフリー化	ノンステップバス導入率(%)	73.4	◎100%以上	77.5	81.6
	76				
	103.5%			0.0%	0.0%

3 安全で住みよい環境づくりの推進

主な事業	事業実績	平成30年度		令和元年度	令和2年度
		計画値	達成度 (計画比)	計画値	計画値
		実績値		実績値	実績値
		計画比		計画比	計画比
高齢者の消費者被害防止	高齢者の消費生活相談における解決 割合(他機関への誘導を含む)(%)	99.5	○80%以上100%未満	99.5	99.5
	98.7				
	99.2%			0.0%	0.0%
高齢者の交通安全対策	高齢者交通安全教室 参加者数(人)	5,000	○80%以上100%未満	4,073	4,200
	4,430				
	88.6%			0.0%	0.0%

4 災害時の援護体制の充実

主な事業	事業実績	平成30年度		令和元年度	令和2年度
		計画値	達成度 (計画比)	計画値	計画値
		実績値		実績値	実績値
		計画比		計画比	計画比
避難行動要支援者名簿の整備	避難行動要支援者名簿の 登録率(%)	20.0	△50%以上80%未満	20.0	20.0
	12.5				
	62.5%			0.0%	0.0%
自主防災組織の活動支援	コミュニティ単位の防災訓練のうち 避難所運営等訓練実施率(%)	90.0	○80%以上100%未満	95.0	100.0
	85.7				
	95.2%			0.0%	0.0%