高松市レンタサイクル ご利用案内

高松市レンタサイクルは「定期」「一時」がご利用をいただけます。 どちらもご利用には、<mark>専用アプリ<u>「HELLO CYCLING」の会員登録が必要</u>です。</mark>

※ スマートフォンをお持ちでない方は、利用に限りがありますが高松駅前広場地下ポートのみ 利用証にてご利用が可能です。



【会員登録方法】 事前に準備していただくと早く登録が完了します。 ①メールアカウントで登録:メールアドレス ②決済をクレジットカード:カード番号、有効期限、セキュリティコード(カード裏の3桁の数字)



【登録画面】

アプリを起動後、位置情報の許可を求められますので許可してください。



アカウント登録を選択

メールアドレスで登録 ※Facebookアカウントや<u>Yahoo!ID</u>などで登録も可能

















決済方法として<u>PayPay残高で支払い</u>を選択した場合は、<u>2,000円の残高が必要</u>です。 返却時に2,000円から利用料金が差し引かれた金額が返金されます。

一時利用<<貸出·返却方法>

【車体確認】後輪の黒いロック、前カゴのバッテリーをご確認ください。

1







こちらは一時利用です





一子的自転車	記町地下ボート【ゲート付き】 川県高松市常都町一丁目3番地3	
予約する自転車を	とご確認ください	
#8 C2107		
(高級市レンタサイクル です。 Budy 5	
利用料金	¥ 200(税込み)/24時間あたり	

6. ご利用プラン /決済方法確認 確認し上にスクロール



8. 車両予約確認 **OKを選択**

6. 利用規約の確認

利用規約を読み同意するにチェック

7. 決済方法の確認(変更がない場合) 登録中の決済方法で予約するを選択

ポート外での予約方法

事前に予約する場合

ご予約の有効期限:30分間 市乗り始めるまで料金はかかりません ンタル後、不具合に気がついた場合、借り テーションと同じステーションに<mark>3分以内</mark> 返却いただければ料金は発生しません。 200 レンタル前のチェックポイント サドルが撮んでいませんか? パッテリー残量は十分ですか? プレーキはちゃんと効きますか? :3 タイヤの空気は抜けていませんか? ※ステーションが資車の場合は返却できませ ん。返却予定ステーションが空いていれば、あ らかじめ返却予約を行うことができますので、 開始後にご活用ください。予約は3 で可能です。



9. 予約完了 利用前の車両点検実施 10. 黒いロックのLED青点滅 予約車両番号及び開錠ボタンが表示 されたことを確認

車両の予約は30分間有効です(30分を過ぎれば自動で キャンセルとなります・・・アプリでもキャンセル可能です) ※ 予約キャンセルの場合、料金は発生しません









17:00までに取りに来てください

8. 車両予約確認 **OKを選択**

6. 利用規約の確認 利用規約を読み同意するにチェック 7. 決済方法の確認(変更がない場合) 登録中の決済方法で予約するを選択

9. 予約完了 利用前の車両点検実施

10. 黒いロックのLED青点滅 予約車両番号及び開錠ボタンが表示 されたことを確認

予約した車両の開錠方法

開錠すると利用料金が発生します

黒いロックに記載されている車両番号と、予約した車両番号が一致していることを確認してください。



- ※ 施錠されていない場合、返却不可
 - (青点灯から緑点灯に変わります)

※ 返却されると黒いロックが 青から緑点灯に変わります





く車両の交換が必要な場合>

利用開始から3分以内に同一ステーションに 返却の場合、料金は発生しませんので一旦 返却し他の車両をご利用ください。

3. 返却完了 … 返却されるまでは課金が続きます 黒いロックのLEDライトが緑に変わり、アプリ内メッセージに返却 完了の通知が届きます

2 一時利用 <ゲートがあるポートのゲート開閉方法>

ゲートのあるポートではアプリでゲートを開ける鍵となるQRを表示させる必要があります。



アプリに従ってゲートをオープン



レンタル中画面から ゲートボタンを選択 ゲートを開ける QRを表示 ゲート横にある QRリーダーへ表示さ れた画面をかざす

ゲートが開いたら 通過して利用開始 <mark>※返却時も同様</mark>

ゲートがあるポートへの返却時には、同じ方法でのゲートオープンが必要です。



QRリーダーカメラ位置





3 一時利用 <ポート外での一時駐輪>

放置自転車等禁止区域、通行の妨げとなる歩道等以外の所定の場所で駐輪をお願いします。

ポート外での一時駐輪 施錠・開錠方法



※ レンタサイクルポートは、貸出・返却場所ですので一時駐輪場所としては 使用出来ません。

【返却時の注意点】

- 1 利用時間内にポート内に貸出車両を持ち込み、施錠した上で返却操作する必要があります。
- 2 黒いロックのLEDライトが緑以外の青、赤で点灯している場合、返却メッセージが届いて いない場合は返却となっていませんので再度返却操作を行って下さい。
- 3 返却が出来ない場合、コールセンターに連絡をお願いします。

<ハローサイクリング コールセンター> 050-3821-8282 (全日 9:00~18:00)

定 期 利 用 申請/利用方法

【車体確認】車体ハンドルについているタグをご確認ください





定期利用 申請方法

1













ー度ゲートを出て再入場
レンタル開始
してから返却操作を行ってください。
チェックポイント
返却が完了しないと乗りを車体で確認
換えができません。

※ レンタサイクルポートは、貸出・返却場所ですので一時駐輪場所としては 使用出来ません。

3 定期利用 ポートのゲートオープン方法

1.アプリの案内に従ってゲートをオープン



ポートへの返却時には、同じ方法でのゲートオープンが必要です。



定期利用 利用中の一時駐輪方法



4

【一時駐輪方法】

車体についている鍵をご利用ください。 車体ナンバーと鍵のナンバーが一致して いる事をご確認の上ご利用ください。

※鍵を無くさないようにご注意ください

5 定期利用 返却方法

QRをかざしてゲート入場後 返却処理が必要

1.ゲートオープン方法を参照の上、 ゲート入口にQRをかざしてポート内に入場後 に返却処理が必要 ※ポート外での返却はできません



2.アプリ上で案内が表示 されるのでご確認下さい



ポート内で返却 場所が決まって います

3.定期利用専用の返却場 所に自転車を運ぶ



4.レンタル中画面から 自転車を返却するを選択



5.カメラが起動 自転車のハンドルにある タグのQRを読み取る



定期利用時の注意点

 ・定期プラン加入後も一時利用をご利用いただけますが定期プランと 一時プランで同時に2台利用することはできません。

- ・定期プランは加入日より1か月1,800円、自動更新となります。
- ・定期プランから退会したい場合はマイページ⇒料金プランより 退会の手続きが必要です。 ※ 退会が未完了の場合、返却後の利用がなくても自動更新されます。 ※ 退会後もプラン適応期間中はご利用できます。