

高松市上下水道事業基本計画 (高松市上下水道ビジョン) —改定版—

～安心して、いつでも、いつまでも使える上下水道を目指して～



平成28年3月
高松市上下水道局

はじめに

安心して、いつでも、いつまでも使える 上下水道を目指して

本市の水道事業は、大正10年の給水開始以来、安全で良質な水道水の安定供給と、渇水に強い水道システムの構築に取り組んでまいりました。また、下水道事業は、昭和40年の本格的な下水処理開始以来、生活環境の保全と、快適なまちづくりに取り組んでまいりました。

現在、本市の水道普及率は99%を超え、汚水処理人口普及率も85%近くに達し、市民生活や社会経済活動を支えるライフラインとして、重要な役割を果たしています。

本計画は、平成23年4月の、水道部門と下水道部門との組織統合に際し、統合のメリットを活かし、将来にわたり健全で持続可能な企業経営を目指すため、中・長期的視点に立ち、上下水道事業の目指すべき姿や経営理念、基本方針、基本施策等を一体的に取りまとめ、24年9月に策定したものです。

以来、本計画に基づき各種施策を推進してまいりましたが、3年余りの期間が経過する中で、上下水道事業を取り巻く社会情勢は、県内水道事業の広域化や、香東川流域下水道の本市への移管など、大きく変化しております。

本計画の4年に1度の見直しに当たりましては、現行計画の基本的な枠組みを継承しつつ、これら社会情勢の変化やお客さまの意識変化、施策の成果などを踏まえ、財政収支や各種施策、取組目標などを再検討し、持続可能な上下水道事業の運営に向け、実効性のあるものとなるよう努めました。

私ども上下水道事業に携わる職員は、引き続き、「安心して、いつでも、いつまでも使える上下水道」を目指し、自らの技術力・事務処理能力の向上に努めるとともに、お客さまと、協働・連携を図りながら、本計画の実現に向けて一丸となって取り組んでまいります。

今後とも、上下水道事業に、より一層の御理解と御協力を賜りますようお願い申し上げます。

平成28年3月

高松市上下水道事業管理者
石垣佳邦



目次

| | | |
|-----|---------------------------|----|
| 第1章 | 高松市上下水道事業基本計画（改定版）の策定趣旨 | 1 |
| 1 | 改定版策定趣旨 | 1 |
| 2 | 基本計画の位置付け | 1 |
| 3 | 計画期間 | 2 |
| 第2章 | 高松市上下水道事業の現状と課題 | 3 |
| 1 | 経営状況 | 3 |
| 2 | お客さまサービス | 4 |
| 3 | 水道システム（水源、施設、水質） | 5 |
| 4 | 下水道システム（普及促進、施設、浸水） | 6 |
| 5 | 危機管理体制（災害、事故） | 7 |
| 6 | 環境・エネルギー問題 | 8 |
| 7 | 水道広域化への対応 | 8 |
| 第3章 | お客さまニーズ | 10 |
| 第4章 | 上下水道事業の基本理念等 | 27 |
| 1 | 上下水道事業の目指すべき姿 | 27 |
| 2 | 上下水道事業運営の基本理念 | 27 |
| 3 | 上下水道事業運営の基本（重点取組）目標 | 27 |
| 4 | 上下水道事業運営の基本方針 | 28 |
| 5 | 施策体系 | 29 |
| 第5章 | 基本施策と具体的取組 | 32 |
| | 基本方針1 経営基盤の強化 | 32 |
| 1 | 基本的方向 | 32 |
| 2 | 施策体系 | 32 |
| 3 | 基本施策と具体的取組 | 33 |
| | （1）財政健全化の推進 | 33 |
| | （2）事業推進体制の確立 | 34 |
| | （3）職員の人材育成 | 35 |
| | （4）水道広域化の推進 | 36 |
| | （5）水道広域化後における下水道事業運営体制の確立 | 37 |
| 4 | 取組目標 | 38 |
| | 基本方針2 お客さまサービスの向上 | 41 |
| 1 | 基本的方向 | 41 |

| | | |
|---------------------|-----------------------------|----|
| 2 | 施策体系 | 41 |
| 3 | 基本施策と具体的取組 | 41 |
| | (1) 広聴広報活動の推進 | 41 |
| | (2) お客さまサービスの充実 | 43 |
| 4 | 取組目標 | 45 |
| 基本方針3 安全で安定した水道水の供給 | | 46 |
| 1 | 基本的方向 | 46 |
| 2 | 施策体系 | 47 |
| 3 | 基本施策と具体的取組 | 48 |
| | (1) 自己処理水源の確保 | 48 |
| | (2) 浄水施設整備事業の推進 | 50 |
| | (3) 水道配水管網整備事業の推進 | 52 |
| | (4) 漏水対策の強化 | 54 |
| | (5) 鉛製給水管の解消の推進 | 57 |
| | (6) 小規模貯水槽の適正管理 | 59 |
| | (7) 水質管理体制の充実 | 62 |
| 4 | 取組目標 | 64 |
| 基本方針4 快適で安心な生活環境の提供 | | 66 |
| 1 | 基本的方向 | 66 |
| 2 | 施策体系 | 67 |
| 3 | 基本施策と具体的取組 | 68 |
| | (1) 生活排水対策の推進 | 68 |
| | (2) 下水道の接続促進等 | 71 |
| | (3) 下水道管路の適切な維持管理 | 74 |
| | (4) 下水処理施設等の適切な維持管理及び水質管理 | 76 |
| | (5) 下水道水質の適切な監視・指導 | 78 |
| | (6) 浸水対策の推進 | 79 |
| 4 | 取組目標 | 80 |
| 基本方針5 危機管理対策の強化 | | 82 |
| 1 | 基本的方向 | 82 |
| 2 | 施策体系 | 82 |
| 3 | 基本施策と具体的取組 | 83 |
| | (1) 上下水道施設の耐震化 | 83 |
| | (2) 渇水対策等の推進 | 86 |
| | (3) 応急給水・応急復旧体制の整備 | 88 |
| | (4) 危機管理マニュアルの整備及び見直しと訓練の実施 | 90 |
| 4 | 取組目標 | 91 |
| 基本方針6 環境・エネルギー対策の推進 | | 93 |
| 1 | 基本的方向 | 93 |
| 2 | 施策体系 | 93 |

| | | |
|------|-------------------------|-----|
| 3 | 基本施策と具体的取組 | 94 |
| (1) | 環境に配慮した事業の推進 | 94 |
| (2) | 再生可能エネルギーの活用 | 96 |
| (3) | 水の有効利用の促進 | 97 |
| 4 | 取組目標 | 101 |
| 第6章 | 財政収支見通し（平成24年～35年） | 102 |
| 1 | 水道事業会計 | 102 |
| 2 | 下水道事業会計 | 104 |
| 第7章 | 計画の推進 | 106 |
| 1 | 計画の推進体制 | 106 |
| 2 | 推進に向けた協働 | 106 |
| 参考資料 | | 107 |
| | 見直し概要 | 107 |
| | 助成・貸付制度一覧表 | 108 |
| | 高松市上下水道事業基本計画（改定版）の策定経過 | 109 |
| | 高松市上下水道事業基本計画推進委員会設置要綱 | 110 |
| | 高松市上下水道事業経営懇談会設置要綱 | 112 |
| | 高松市上下水道事業経営懇談会委員名簿 | 114 |
| | 高松市上下水道モニターに関する要綱 | 115 |
| | 高松市上下水道事業お客さまアンケート | 116 |
| | 用語集 | 128 |