「たかまつ AI ごみナビ」アカウント利用規約

令和８年１０月１５日

第１条（目的と適用範囲）

１　この利用規約（以下「本規約」という。）は、高松市が運用する、生成 AI によるごみ分別支援サービス「たかまつ AI ごみナビ」（以下「当アカウント」という。）の利用に関し、必要な事項を定めるものです。

２　本規約は、当アカウントを利用する全ての方（以下「利用者」という。）に適用されます。

第２条（利用に係る同意）

１　利用者が当アカウントを友だち追加し、実際に本サービスを利用した場合は、本規約に同意したものとします。

２　利用者は、本規約の定めに従って、当アカウントを利用するものとします。

３　利用者は、LINE ヤフー株式会社が定める LINE 利用規約その他関連規約についても遵守するものとします。

第３条（アカウント運営）

１　運営者は高松市（以下「市」という。）とします。

２　LINE 公式アカウント名は「たかまつ AI ごみナビ」（ID：@057vknmc）とします。

第４条（提供するサービス）

１　市は当アカウントを通じて、次に掲げるサービスを提供します。

（1）家庭から出る資源及びごみの分別方法に対する、AI による自動応答機能

（2）地区別のごみ収集カレンダーの表示

（3）各種 URL の表示

（4）ごみ収集日のお知らせ、その他ごみ・リサイクルに関する市からのメッセージ配信

２　本サービスは利用者への情報提供を目的としており、行政手続を行うものではありません。

第５条（AI による回答）

１　本サービスにおける分別案内等は、市が保有する情報をもとに AI が自動生成する参考情報です。

２　AI による回答は、質問内容や入力方法等により実際の分別方法と異なる場合があります。

３　分別方法等について最終的な判断が必要な場合は、高松市環境局環境業務課へお問い合わせください。

４　AI による回答は、市の正式な行政判断又は法令解釈を示すものではありません。

５　市は当アカウントの利用者から投稿されたメッセージ等に対し、個別の返信・回答は行いません。

第６条（免責事項）

１　市は、当アカウントにおける情報提供において、その正確性、完全性、最新性又は有用性を完全に保証するものではありません。

2　市は、利用者が当アカウントによる情報を利用又は信用したことにより生じた直接又は間接的な損害について、一切の責任を負いません。
3　市は、当アカウントに関連して生じた利用者間又は利用者と第三者の間のトラブル及びその被った損害について、一切の責任を負いません。
4　市は、利用者が入力又は送信したコメント、メッセージ、写真その他の情報について、一切の責任を負いません。
5　当アカウントに掲載するリンクから市以外のウェブサイトを利用したことによって、損害、損失が発生した場合においても、市は一切の責任を負いません。
6　市は、予告なく当アカウントの掲載情報を変更又は削除し、サービスの全部又は一部を停止又は終了する場合があります。
7　システム保守、通信障害、災害、LINE ヤフー株式会社のシステム障害その他やむを得ない事由によりサービスを停止する場合があります。
8　当アカウントは LINE ヤフー株式会社が提供するサービスを利用して運営しています。
（1）市は、LINE ヤフー株式会社のシステム運用状況に関しては一切お答えすることができません。また、同社のシステム障害又は仕様変更等に起因する損害について、市は一切の責任を負いません。
（2）市は、LINE ヤフー株式会社及び第三者から提供されているソフトウェアやアプリの機能、利用方法、技術的な質問等に関して、一切回答する義務を負いません。

第 7 条（禁止事項）
1　利用者は、当アカウントの利用に当たり、次に掲げる行為を行ってはなりません。
（1）法令等に違反し、又は違反する恐れのある行為
（2）特定の個人、企業、団体等の名誉若しくは信用を傷つけ、又は誹謗中傷する行為
（3）虚偽又は著しく事実と異なるもの及び単なる風評や風評を助長させる行為
（4）個人情報を特定・開示・漏えいする等のプライバシーを侵害する行為
（5）市又は第三者の著作権その他一切の知的財産権、肖像権、プライバシーその他の人格権その他法律上保護された権利・利益を侵害する行為
（6）政治・宗教活動を目的とする行為
（7）人種・思想・信条等の差別又は差別を助長させる行為
（8）公の秩序又は善良の風俗に反する行為
（9）当アカウントの他の利用者その他第三者になりすます行為
（10）広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的とする行為
（11）当アカウントの目的と著しく乖離する内容のコメントや写真を送信する行為
（12）LINE ヤフー株式会社が定める各種利用規約等に反する行為
（13）当アカウントのネットワーク又はシステム等に対し、不正にアクセスする行為
（14）当アカウントの管理又は運営を妨害する行為
（15）ウイルスに感染したファイルを送信する行為
（16）その他市が不適切であると判断する行為
2　市は、利用者が前項各号のいずれかに該当すると判断した場合は、投稿の削除、利用停止その他必要な措置を講ずることがあります。

第８条（知的財産権）
１　当アカウントに掲載される文章、画像、イラストその他一切のコンテンツに係る著作権その他の知的財産権は、市又は正当な権利者に帰属します。
２　当アカウントの内容について、「私的使用のための複製」や「引用」など著作権法上認められた場合を除き、無断で複製・転載・販売等をすることはできません。

第９条（個人情報の取扱い）
１　市は、当アカウントを通じて取得した個人情報について、個人情報の保護に関する法律（平成１５年法律第５７号）その他関係法令等に基づき、適正に管理し、取り扱います。
２　取得した個人情報は、あらかじめ利用目的を明示し、当該利用目的の達成に必要な範囲内で利用します。
３　市は、取得した個人情報について、漏えい、滅失又は毀損の防止その他必要な安全管理措置を講じます。

第１０条（取得する情報）
１　市は、本サービスの運営及び回答品質向上のため、次に掲げる情報を取得する場合があります。
（1）利用者が LINE サービスに登録したプロフィール情報（LINE で設定した名前、ステータスメッセージ、LINE が一意に割り当てた内部識別子）
（2）利用者が当アカウントに送信したメッセージその他入力情報
（3）利用者が選択した言語及び収集地区
（4）AI 回答に対する評価及びフィードバック情報
（5）本サービスの利用日時、操作履歴その他アクセスログ
２　取得した情報は、本サービスの改善及び適切な運営のため利用するものとし、それ以外の目的には利用しません。

第１１条（準拠法・裁判管轄）
１　本規約の解釈、適用に当たっては、日本国の国内法を準拠法とします。
２　本サービスの利用に当たり、市と利用者との間で生じた紛争については、相互で誠実に対応し解決に努めることとします。
３　前項により解決が図られず、司法の判断を求める場合には、高松地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とし、必要な手続を行うこととします。

第１２条（規約の変更）
１　市は、法令の改正、サービスの内容の変更その他必要がある場合には、本規約を変更することがあります。
２　変更後の規約は、市ホームページ又は当アカウントへの掲載その他市が適当と認める方法により周知した時点から効力を生じるものとします。

附　則
この規定は、令和８年１１月２日から施行する。