令和7年度高松市放課後児童クラブ職員アンケート結果

1 調査概要

(1)目的

今後の高松市放課後児童クラブの運営や業務改善に繋げるため、職員アンケートを実施した。

(2) 対象者

放課後児童クラブで勤務している支援員及び補助員

※シダックス大新東ヒューマンサービス株式会社高松営業所(クラブ運営業務委託受託者)の雇用 職員。

(3) 実施期間

令和7年9月26日(金)から令和7年10月8日(水)まで

(4) 実施方法

Google フォームを活用し、ウェブアンケートで実施した。 なお、ウェブアンケートが難しい場合は、アンケート用紙を配布し、回収した。

(5)回答数

	職種	令和7年度		令和6年度		前年度比	
++ <i>4</i> -+ ++ *+ ()	支援員	810	111	741 -	112	69	-1
対象者数(人)	補助員	010	699	741	629	09	70
回答数(件)	支援員	557	111	463	105	94	6
	補助員		446		358		88
回答率(%)	支援員	68.8	100	62.5	93.8	6.2	6.2
	補助員	00.0	63.8		56.9	6.3	6.9

(6)集計上の留意事項

- ・調査結果の割合については、小数点第2位で四捨五入しているため、合計が100%にならない場合がある。
- ・自由記載の項目については、記載内容を要約して集計している。
- ・アンケートの設問のうち、「Q1. 氏名(任意)」は個人情報のため「2 調査結果」から除いており、「Q3. 職種」は上記(5)に記載している。

(7)調査主体

シダックス大新東ヒューマンサービス株式会社高松営業所

シダックス大新東ヒューマンサービス株式会社

1 回答数調査

(1) 回答数

		A 107 (- rh						
		令和7年度			令和6年度	前年比		
	対象者数	回答数	回答率	対象者数	回答数	回答率	対象者数	回答数
支援員	111名	111名	100.0%	112名	105名	93.8%	-1名	6名
補助員	699名	446名	63.8%	629名	358名	56.9%	70名	88名
合計	810名	557名	68.8%	741名	463名	62.5%	69名	94名
期間:	令和7年9月26日(金	会)から令和7年10月	8日 (水)	令和6年9月27日(金	おおおおおおおおおおおおおおおます。 から令和6年10月1日は、	7日 (月)		-
交区別回答結果								
,	補助員合計 期間:	支援員 111名 補助員 699名 合計 810名 期間: 令和7年9月26日(金	支援員 111名 補助員 699名 合計 810名 期間: 令和7年9月26日(金)から令和7年10月	支援員 111名 111名 100.0% 補助員 699名 446名 63.8% 合計 810名 557名 68.8% 期間: 令和7年9月26日(金)から令和7年10月8日(水)	支援員 111名 111名 100.0% 112名 補助員 699名 446名 63.8% 629名 合計 810名 557名 68.8% 741名 期間: 令和7年9月26日(金) から令和7年10月8日(水) 令和6年9月27日(金)	支援員 111名 111名 100.0% 112名 105名 補助員 699名 446名 63.8% 629名 358名 合計 810名 557名 68.8% 741名 463名 期間: 令和7年9月26日(金) から令和7年10月8日(水) 令和6年9月27日(金) から令和6年10月	支援員 111名 111名 100.0% 112名 105名 93.8% 補助員 699名 446名 63.8% 629名 358名 56.9% 合計 810名 557名 68.8% 741名 463名 62.5% 期間: 令和7年9月26日(金) から令和7年10月8日(水) 令和6年9月27日(金) から令和6年10月7日(月)	支援員 111名 111名 100.0% 112名 105名 93.8% -1名 補助員 699名 446名 63.8% 629名 358名 56.9% 70名 合計 810名 557名 68.8% 741名 463名 62.5% 69名 期間: 令和7年9月26日(金) から令和7年10月8日(水) 令和6年9月27日(金) から令和6年10月7日(月)

校区別回答結果	
令:	和7年度
校区	回答数
新番丁	5
亀阜	10
栗林	6
花園	0
高松第一	5
鶴尾	3
太田	7
中央	3
木太	1
木太南	0
木太北部	6
古高松	5
古高松南	2
屋島	6
屋島西	6
川添	2
一宮	2
円座	2
太田南	6
弦打	10
多肥	8
香西	11
檀紙	5
十河	6
林	8
鬼無	5
三渓	5
屋島東	0
庵 治	5
川岡	2
下笠居	3
植田	0
仏生山	6
浅野	6
大野	5
国分寺北部	11
国分寺南部	4
川島	6
牟礼	1
牟礼北	2
牟礼南	5
前田	2
東植田	10
塩江	4
香南	3
川東	6
無回答	341
合	計 557

校区 向答数 新車阜 東林 花園 高級第一 鶴尾 中央 木太市 木太木 本大本本本本 一名 店高高松 日屋島西 一宮 一四 下座 日本 大野 長島東 施出 上別 大野 日別 大野 中部 日本 日本 中本 日本 中本 日本 中本 日本 日本 日本 中本 日本 日本 日本 日本 日本 日本 日本 日本 日本 日本 日本 日本 日本 日本 日本 日本 日本 <th></th>	
新番丁 亀阜 栗林 花園 高松第一 鶴尾 太田 中央 木太木 大本大本 大本大本 大本大本 大本大本 大本大本 大本大本 大本大本	
 亀阜 栗林 花園 高松第一 鶴尾 太田 中央 木太木 木太木木 木木木高高松 古高松 古高松 古高松 西高松 四方座 田田 大野 日分寺市部 田田 日次野 日本 中央 大国の 中央 大国の 中央 中央 本本本本 中央 中央 中央 中央 中央 中央 中の <	6
栗林 花園 高松第一 鶴尾 太田 中央 木太 木太木 木木太南 木木太高 木木 古高松 古高路松 古高路松 古高路松 古高路松 古高路松 古高路松 古高路松 古	0
花園 高松第一 鶴尾 太田 中央 木太木木木木木木木木木木木木木木木木木木木木木木木木木木市 木木大高松 古古高松 古古高松 古古高松 古古高松 居島 屋島西 川一門田 大弦が南 屋島西 川一門田 大弦が南 屋島高西 川一門田 大弦が南 屋島西 川一門田 大弦が高 田 大弦が高 田 田 田 田 田 田 田 田 田 田 田 田 田 田 田 田 田 田 田	8
高松第一 鶴尾 太田 中央 木太 木太木 木太木市 木太木北部 古高松 古高松 古高島 屋島西 川一宮 一門太 弦 子 西西 檀紅 十 十 林 鬼無 三 屋 庭治 川 下 植 田 仏 進野 大国 大国 野子 大国 大国 田田 大国 田田 田田 田田 田田 田田 田田 田田 田田 田田 田	3
鶴尾 太田 中央 木太 木木太南 木木太市 木木太北部 古高松 古高松 古高松 古高松 古高松 古高島 屋島西 川 宮 円座 田南	5
太田 中央	2
中央 木太 木太木 木太北部 古高松 古高松 古高松 屋島 屋島 川本 西西檀紙 十河 林 鬼無 三屋島東 庵治 川下 植田 仏 生山 大野 日分寺市部	3
木太 木太南	4
 木太南 木太北部 古高松 古高松 古高松 古高松 居島 屋島 四川添 一宮 門座 大田南 放打 多香西 檀紙 十 沖林 鬼無 三屋 庭治 川下笠 居 福田 仏法野 大野 国分寺南部 	5
本太北部 古高松 古高松 古高松 古高松 古高松 古高松 古高松 古高松 古高松 日本 古高松 日本	6
古高松 古高松南 屋島 屋島西 川川 宮田南 弦打 多肥 香西西 檀紙 十河 林 鬼無 三渓 屋島東 庵治 川岡 下笠居 植田 仏生山 浅野 大野 国分寺市部	1
古高松南 屋島 屋島西 川湾 一宮 円座 太田南 弦打 多肥 香西西 檀紙 十河 林 鬼無 三屋島東 庵治 川岡 下笠居 植田 仏生山 浅野 大野 国分寺市部	
屋島 屋島西 川添 一宮 円座 太田南 弦打 多肥 香西 檀紙 十河 林 鬼無 三 暴 康 南治 川岡 下笠 居 植田 仏生山 浅野 大野 国分寺 市部 国 分寺 南部	6
屋島西 川添 - 一宮 - 一宮 - 一宮 - 一戸座 太田南 弦打 多肥 - 香西 檀紙 - 十河 - 林 - 東無 - 三屋島東 - 東 - 東 - 三屋 - 東 - 市 - 三屋 - 市 - 三屋 - 市 - 市 - 三屋 - 市 - 市 - 三屋 - 市 - 三屋 - 市 - 三屋 - 三屋	0
川添 一宮 円座 太田南 弦打 多肥 香西 檀紙 十河 林 鬼無 三渓 屋島東 庵治 川岡 下笠居 植田 仏生山 浅野 大野 国分寺南部	6
一宮	0
円座 太田南 弦打 多肥 香西 檀紙 十河 林 鬼無 三溪 屋島東 庵治 川岡 下笠居 植田 仏生山 浅野 大野 国分寺市部	3
太田南 弦打 多肥 香西 檀紙 十河 林 鬼無 三溪 屋島東 庵治 川岡 下笠居 櫃田 仏生山 浅野 大野 国分寺南部	6
弦打 多肥 香西 檀紙 十河 林 鬼無 三渓 屋島東 庵治 川岡 下笠居 植田 仏生山 浅野 大野 国分寺中部	0
多肥 香西 檀紙 十河 林 鬼無 三渓 屋島東 庵治 川岡 下笠居 植田 仏生山 浅野 大野 国分寺東部	6
香西 檀紙 十河 林 鬼無 三渓 屋島東 庵治 川岡 下笠居 植田 仏生山 浅野 大野 国分寺 東部	0
檀紙 十河 林 鬼無 三渓 屋島東 庵治 川岡 下笠居 植田 仏生山 浅野 大野 国分寺市部	5
十河 林 鬼無 三渓 屋島東 庵治 川岡 下笠居 植田 仏生山 浅野 大野 国分寺中部 国分寺南部	2
林 鬼無 三渓 屋島東 庵治 川岡 下笠居 植田 仏生山 浅野 大野 国分寺北部 国分寺南部	6
鬼無 三渓 屋島東 庵治 川岡 下笠居 植田 仏生山 浅野 大野 国分寺 北部	10
三渓 屋島東 庵治 川岡 下笠居 植田 仏生山 浅野 大野 国分寺北部	12
屋島東 庵治 川岡 下笠居 植田 仏生山 浅野 大野 国分寺北部	6
施治川岡下笠居植田仏生山浅野大野国分寺北部国分寺南部	2
川岡 下笠居 植田 仏生山 浅野 大野 国分寺北部 国分寺南部	0
下笠居 植田 仏生山 浅野 大野 国分寺北部	5
植田 仏生山 浅野 大野 国分寺北部	2
仏生山 浅野 大野 国分寺北部 国分寺南部	3
浅野 大野 国分寺北部 国分寺南部	3
大野 国分寺北部 国分寺南部	0
国分寺南部	3
国分寺南部	1
-	12
1	2
川島	1
牟礼	2
牟礼北	6
牟礼南	1
前田	1
東植田	4
塩江	0
香南	1
川東	5
無回答 2	98
合計 4	63

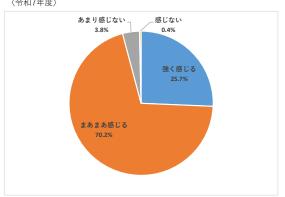
前年	年比
校区	回答数
新番丁	-1
亀阜	10
栗林	-2
花園	-3
高松第一	0
鶴尾	1
太田	4
中央	-1
木太	-4
木太南	-6
木太北部	5
古高松	-1
古高松南	2
屋島	0
屋島西	6
川添	-1
一宮	-4
円座	2
太田南	0
	10
多肥	3
	9
	-1
— 十河	-4
林	-4
鬼無	-1
三渓	3
屋島東	0
施 治	0
川岡	0
下笠居	0
植田	-3
仏生山	6
	3
大野	4
国分寺北部	-1
国分寺南部	2
	5
牟礼	-1
牟礼北	-4
牟礼南	4
前田	1
東植田	6
塩江	4
香南	2
川東	1
無回答	43
合計	
	1

2 回答結果

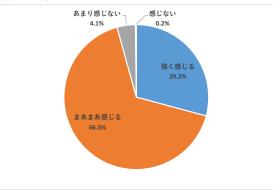
(1) 設問:放課後児童クラブで勤務する中でのやりがいについて、当てはまるものを1つ選択してください。

	令和7年度		令和	6年度	前年比		
	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合(%)	
強く感じる	143件	25.7%	135件	29.2%	8件	-3.5%	
まあまあ感じる	391件	70.2%	308件	66.5%	83件	3.7%	
あまり感じない	21件	3.8%	19件	4.1%	2件	-0.3%	
感じない	2件	0.4%	1件	0.2%	1件	0.2%	

〈令和7年度〉

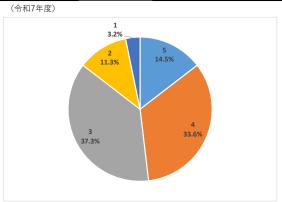


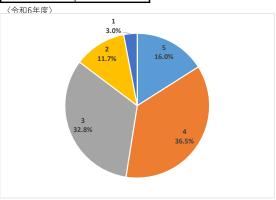
〈令和6年度〉



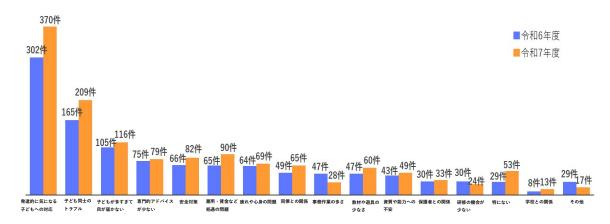
(2) 設問:ご自身の待遇(勤務時間、給与など)についての満足度を5段階でお答えください。

	令和	7年度	令和	6年度	前年比			
	回答数	割合(%)	回答数 割合(%)		回答数	割合(%)		
5	81件	14.5%	74件	16.0%	7件	1.5%		
4	187件	33.6%	169件	36.5%	18件	2.9%		
3	208件	37.3%	152件	32.8%	56件	-4.5%		
2	63件	11.3%	54件	11.7%	9件	0.4%		
1	18件	3.2%	14件	3.0%	4件	-0.2%		



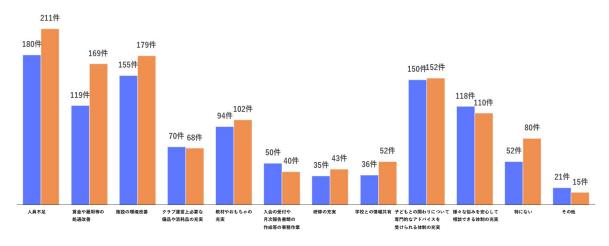


(3) 設問:放課後児童クラブで勤務する中での悩みについて、当てはまるものを3つまで選択してください。



その他記載事項(主な回答)			
・設備や備品の充実	(2件)	・活動内容	(1件)
・仕事内容	(4件)	・人員不足	(2件)
・児童に関する悩み	(1件)	・休暇について	(2件)
・シダックスの対応	(2件)	・シフトへの不満	(3件)

(4) 設問:放課後児童クラブで勤務する中で、改善してほしい点について、当てはまるものを3つまで選択してください。



その他記載事項 (主な回答)			
・受け入れ人数やクラスの人数	(3件)	・休暇について	(1件)
・勤務時間について	(3件)	・災害対策	(1件)
・社内システムの簡易化	(2件)	・児童への対応	(1件)
・支援員について	(2件)	・職員に配置数	(1件)
・情報共有	(1件)		

(5) 設問:その他、委託後の状況等も含め、ご意見がございましたらご記入ください。

①改善	7	1 Ŧ	L	. \ .	-	٧

- ・定員が多い
- 支援員、補助員の人員確保
- ・各エリアでの指示内容や書類記入方法が違う
- ・支援員からの補助員への情報共有不足
- ・事務処理の削減
- ・シダックスの連絡や対応が遅い
- 勤務態度が悪い方に不満
- ・シフトが決まるのが遅い・給与の支払いが不正確なことが多い
- トイレの数が少ない

- ・職員の質の向上
- ・補助員の力量が違っても給料が変わらない
- ・休日取得の意識が異なっているので全体に統一した周知をしてほしい
- ・細かい点検が多いのに普段は現場に丸投げされている
- ・委託後の状況を子育て支援課が一度も聞いてこない事に不満
- ・トラブルが起きた際の対策、見通しを立てた改善
- ・支援員の適度な異動
- 支援員の態度や言動に不満
- ・営業所と支援員の連携強化

②要望すること

- ・エリアマネージャーの巡回頻度
- ・備品・書籍など環境の充実
- ・ハグノートの機能追加(名簿の並び替え)
- ・夏季休暇、特別休暇の復活、病休がほしい
- ・賃金、勤務時間、働き方の処遇改善
- ・有給休暇の日数増加
- ・子どもの人数による人員調整
- ・給料の振込口座の追加
- ・子どもになめられない男性の支援員がほしい
- ・研修やアドバイスの機会を増やしてほしい

- ・福利厚生の充実
- ・補助員の時給を上げてほしい
- ・支援員に気軽に相談できる環境
- ・採用基準を厳しくしてほしい
- ・委託後の説明会であった新しいプログラムの導入
- ・大規模災害に対してのマニュアルを用意してほしい
- ・他の教室の情報も知りたい
- ・入会前の親子面談の導入
- ・掲示されている物が古い