

令和7年度高松市放課後児童クラブ職員アンケート結果

1 調査概要**(1) 目的**

今後の高松市放課後児童クラブの運営や業務改善に繋げるため、職員アンケートを実施した。

(2) 対象者

放課後児童クラブで勤務している支援員及び補助員

※シダックス大新東ヒューマンサービス株式会社高松営業所（クラブ運営業務委託受託者）の雇用職員。

(3) 実施期間

令和7年9月26日（金）から令和7年10月8日（水）まで

(4) 実施方法

Google フォームを活用し、ウェブアンケートで実施した。

なお、ウェブアンケートが難しい場合は、アンケート用紙を配布し、回収した。

(5) 回答数

	職種	令和7年度		令和6年度		前年度比	
対象者数(人)	支援員	810	111	741	112	69	-1
	補助員		699		629		70
回答数(件)	支援員	557	111	463	105	94	6
	補助員		446		358		88
回答率(%)	支援員	68.8	100	62.5	93.8	6.3	6.2
	補助員		63.8		56.9		6.9

(6) 集計上の留意事項

- ・調査結果の割合については、小数点第2位で四捨五入しているため、合計が100%にならない場合がある。
- ・自由記載の項目については、記載内容を要約して集計している。
- ・アンケートの設問のうち、「Q1. 氏名（任意）」は個人情報のため「2 調査結果」から除いており、「Q3. 職種」は上記（5）に記載している。

(7) 調査主体

シダックス大新東ヒューマンサービス株式会社高松営業所

1 回答数調査

(1) 回答数

	令和7年度			令和6年度			前年比	
	対象者数	回答数	回答率	対象者数	回答数	回答率	対象者数	回答数
支援員	111名	111名	100.0%	112名	105名	93.8%	-1名	6名
補助員	699名	446名	63.8%	629名	358名	56.9%	70名	88名
合計	810名	557名	68.8%	741名	463名	62.5%	69名	94名
期間： 令和7年9月26日（金）から令和7年10月8日（水） 令和6年9月27日（金）から令和6年10月7日（月）								

(2) 校区別回答結果

令和7年度	
校区	回答数
新番丁	5
亀阜	10
栗林	6
花園	0
高松第一	5
鶴尾	3
太田	7
中央	3
木太	1
木太南	0
木太北部	6
古高松	5
古高松南	2
屋島	6
屋島西	6
川添	2
一宮	2
円座	2
太田南	6
弦打	10
多肥	8
香西	11
檀紙	5
十河	6
林	8
鬼無	5
三溪	5
屋島東	0
庵治	5
川岡	2
下笠居	3
植田	0
仏生山	6
浅野	6
大野	5
国分寺北部	11
国分寺南部	4
川島	6
牟礼	1
牟礼北	2
牟礼南	5
前田	2
東植田	10
塩江	4
香南	3
川東	6
無回答	341
合計	557

令和6年度	
校区	回答数
新番丁	6
亀阜	0
栗林	8
花園	3
高松第一	5
鶴尾	2
太田	3
中央	4
木太	5
木太南	6
木太北部	1
古高松	6
古高松南	0
屋島	6
屋島西	0
川添	3
一宮	6
円座	0
太田南	6
弦打	0
多肥	5
香西	2
檀紙	6
十河	10
林	12
鬼無	6
三溪	2
屋島東	0
庵治	5
川岡	2
下笠居	3
植田	3
仏生山	0
浅野	3
大野	1
国分寺北部	12
国分寺南部	2
川島	1
牟礼	2
牟礼北	6
牟礼南	1
前田	1
東植田	4
塩江	0
香南	1
川東	5
無回答	298
合計	463

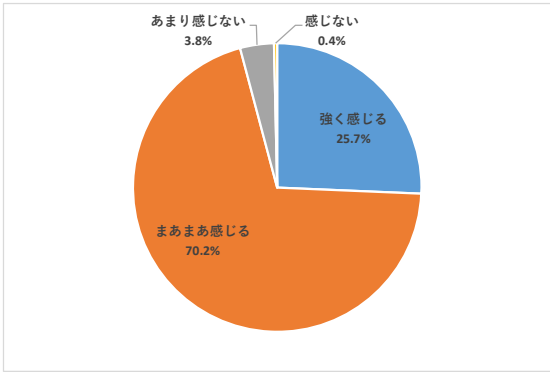
前年比	
校区	回答数
新番丁	-1
亀阜	10
栗林	-2
花園	-3
高松第一	0
鶴尾	1
太田	4
中央	-1
木太	-4
木太南	-6
木太北部	5
古高松	-1
古高松南	2
屋島	0
屋島西	6
川添	-1
一宮	-4
円座	2
太田南	0
弦打	10
多肥	3
香西	9
檀紙	-1
十河	-4
林	-4
鬼無	-1
三溪	3
屋島東	0
庵治	0
川岡	0
下笠居	0
植田	-3
仏生山	6
浅野	3
大野	4
国分寺北部	-1
国分寺南部	2
川島	5
牟礼	-1
牟礼北	-4
牟礼南	4
前田	1
東植田	6
塩江	4
香南	2
川東	1
無回答	43
合計	94

2 回答結果

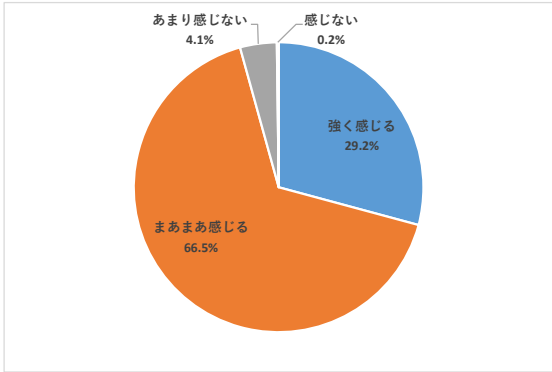
(1) 設問：放課後児童クラブで勤務する中でのやりがいについて、当てはまるものを1つ選択してください。

	令和7年度		令和6年度		前年比	
	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合(%)
強く感じる	143件	25.7%	135件	29.2%	8件	-3.5%
まあまあ感じる	391件	70.2%	308件	66.5%	83件	3.7%
あまり感じない	21件	3.8%	19件	4.1%	2件	-0.3%
感じない	2件	0.4%	1件	0.2%	1件	0.2%

〈令和7年度〉



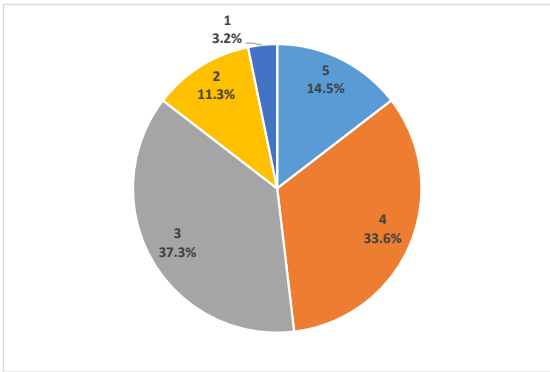
〈令和6年度〉



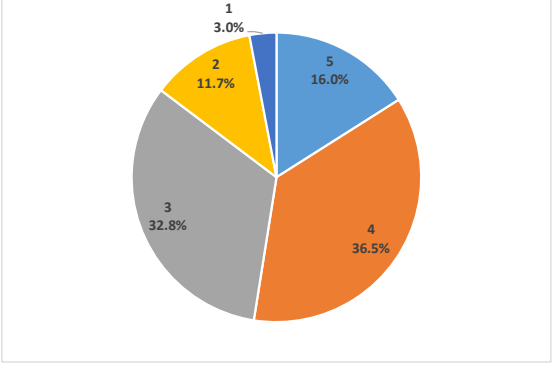
(2) 設問：ご自身の待遇（勤務時間、給与など）についての満足度を5段階でお答えください。

	令和7年度		令和6年度		前年比	
	回答数	割合(%)	回答数	割合(%)	回答数	割合(%)
5	81件	14.5%	74件	16.0%	7件	1.5%
4	187件	33.6%	169件	36.5%	18件	2.9%
3	208件	37.3%	152件	32.8%	56件	-4.5%
2	63件	11.3%	54件	11.7%	9件	0.4%
1	18件	3.2%	14件	3.0%	4件	-0.2%

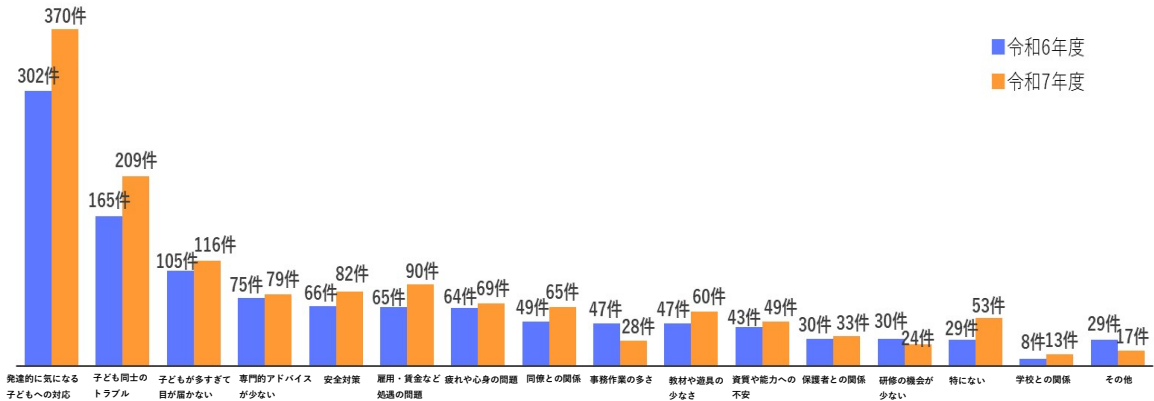
〈令和7年度〉



〈令和6年度〉



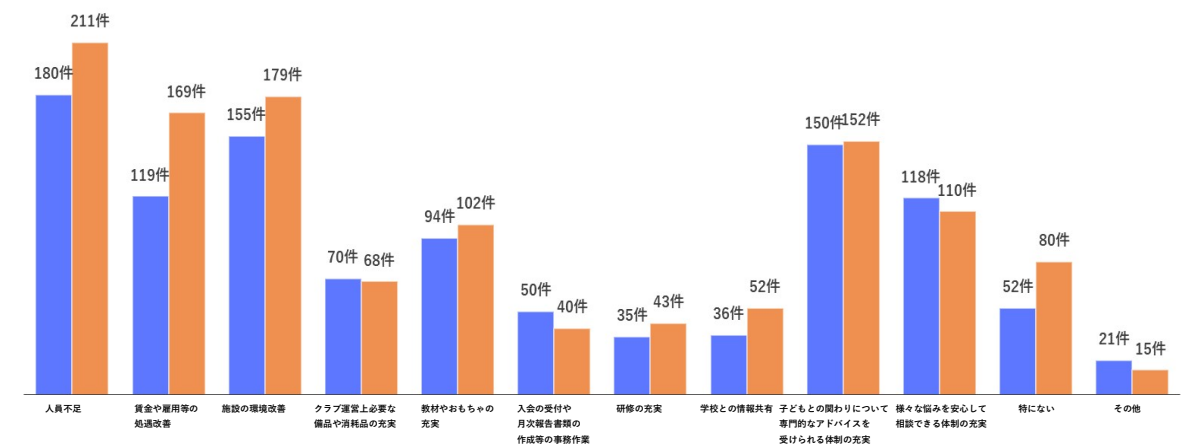
(3) 設問：放課後児童クラブで勤務する中での悩みについて、当てはまるものを3つまで選択してください。



その他記載事項（主な回答）

・設備や備品の充実	(2件)	・活動内容	(1件)
・仕事内容	(4件)	・人員不足	(2件)
・児童に関する悩み	(1件)	・休暇について	(2件)
・シダックスの対応	(2件)	・シフトへの不満	(3件)

(4) 設問：放課後児童クラブで勤務する中で、改善してほしい点について、当てはまるものを3つまで選択してください。



その他記載事項（主な回答）			
・受け入れ人数やクラスの人数	(3件)	・休暇について	(1件)
・勤務時間について	(3件)	・災害対策	(1件)
・社内システムの簡易化	(2件)	・児童への対応	(1件)
・支援員について	(2件)	・職員に配置数	(1件)
・情報共有	(1件)		

(5) 設問：その他、委託後の状況等も含め、ご意見がございましたらご記入ください。

①改善してほしいこと	
・定員が多い	・職員の質の向上
・支援員、補助員の人員確保	・補助員の力量が違っても給料が変わらない
・各エリアでの指示内容や書類記入方法が違う	・休日取得の意識が異なっているので全体に統一した周知をしてほしい
・支援員からの補助員への情報共有不足	・細かい点検が多いのに普段は現場に丸投げされている
・事務処理の削減	・委託後の状況を子育て支援課が一度も聞いてこない事に不満
・シダックスの連絡や対応が遅い	・トラブルが起きた際の対策、見通しを立てた改善
・勤務態度が悪い方に不満	・支援員の適度な異動
・シフトが決まるのが遅い	・支援員の態度や言動に不満
・給与の支払いが不正確なことが多い	・営業所と支援員の連携強化
・トイレの数が少ない	

②要望すること	
・エリアマネージャーの巡回頻度	・福利厚生の充実
・備品・書籍など環境の充実	・補助員の時給を上げてほしい
・ハグノートの機能追加(名簿の並び替え)	・支援員に気軽に相談できる環境
・夏季休暇、特別休暇の復活、病休がほしい	・採用基準を厳しくしてほしい
・賃金、勤務時間、働き方の処遇改善	・委託後の説明会であった新しいプログラムの導入
・有給休暇の日数増加	・大規模災害に対してのマニュアルを用意してほしい
・子どもの人数による人員調整	・他の教室の情報も知りたい
・給料の振込口座の追加	・入会前の親子面談の導入
・子どもになめられない男性の支援員がほしい	・掲示されている物が古い
・研修やアドバイスの機会を増やしてほしい	