

令和7年度高松市放課後児童クラブ保護者アンケート結果

1 調査概要**(1) 目的**

放課後児童クラブにおける運営の改善と保育の質の向上を目的として、保護者アンケートを実施した。

(2) 対象者

高松市放課後児童クラブの利用児童の保護者

(3) 実施期間

令和7年9月26日（金）から令和7年10月8日（水）まで

(4) 実施方法

Google フォームを活用し、ウェブアンケートで実施した。

なお、ウェブアンケートが難しい場合は、アンケート用紙を配布し、回収した。

(5) 回答数

	令和7年度	令和6年度	前年度比
対象者数(人)	3,879	3,867	12
回答数(件)	1,918	1,900	18
回答率(%)	49.4	49.1	0.3

(6) 集計上の留意事項

- ・調査結果の割合については、小数点第2位で四捨五入しているため、合計が100%にならない場合がある。
- ・自由記載の項目については、記載内容を要約して集計している。

(7) 調査主体

シダックス大新東ヒューマンサービス株式会社高松営業所(高松市放課後児童クラブ運営業務委託受託者)

※令和6年度より受託。

令和7年度 高松市放課後児童クラブ運営の保護者アンケート結果報告

シダックス大新東ヒューマンサービス株式会社

1 回答数調査

(1) 回答数

令和7年度			令和6年度			前年比		
対象者数	回答数	回答率	対象者数	回答数	回答率	対象者数	回答数	回答率
3879名	1918名	49.4%	3867名	1900名	49.1%	12名	18名	0.3%

期間： 令和7年9月26日（金）から令和7年10月8日（水） 令和6年9月27日（金）から令和6年10月7日（月）

(2) 校区別回答結果

令和7年度	
校区	回答数
新番丁小	85
亀阜小	70
栗林小	80
花園小	21
高松第一小	75
鶴尾小	17
太田小	26
中央小	86
木太小	42
木太南小	78
木太北部小	42
古高松小	52
古高松南小	49
屋島小	30
屋島西小	36
川添小	39
一宮小	64
円座小	17
太田南小	103
弦打小	29
多肥小	101
香西小	9
檀紙小	63
十河小	50
林小	110
鬼無小	8
三溪小	37
屋島東小	8
庵治小	16
川岡小	20
下笠居小	16
植田小	7
仏生山小	39
浅野小	46
大野小	34
国分寺北部小	62
国分寺南部小	10
川島小	51
牟礼小	25
牟礼北小	36
牟礼南小	32
前田小	15
東植田小	2
塩江小	4
香南小	40
川東小	36
合計	1,918

令和6年度	
校区	回答数
新番丁小	80
亀阜小	51
栗林小	80
花園小	39
高松第一小	54
鶴尾小	19
太田小	2
中央小	62
木太小	40
木太南小	63
木太北部小	39
古高松小	42
古高松南小	36
屋島小	38
屋島西小	39
川添小	36
一宮小	57
円座小	87
太田南小	92
弦打小	66
多肥小	74
香西小	53
檀紙小	38
十河小	49
林小	109
鬼無小	28
三溪小	38
屋島東小	10
庵治小	14
川岡小	18
下笠居小	26
植田小	5
仏生山小	49
浅野小	26
大野小	1
国分寺北部小	79
国分寺南部小	46
川島小	35
牟礼小	17
牟礼北小	31
牟礼南小	34
前田小	23
東植田小	3
塩江小	3
香南小	42
川東小	27
合計	1,900

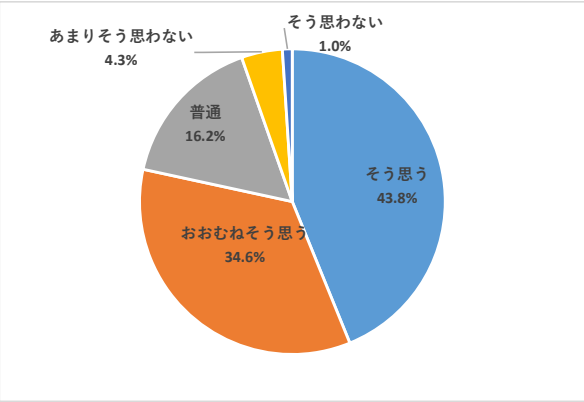
前年比	
校区	回答数
新番丁小	5
亀阜小	19
栗林小	0
花園小	-18
高松第一小	21
鶴尾小	-2
太田小	24
中央小	24
木太小	2
木太南小	15
木太北部小	3
古高松小	10
古高松南小	13
屋島小	-8
屋島西小	-3
川添小	3
一宮小	7
円座小	-70
太田南小	11
弦打小	-37
多肥小	27
香西小	-44
檀紙小	25
十河小	1
林小	1
鬼無小	-20
三溪小	-1
屋島東小	-2
庵治小	2
川岡小	2
下笠居小	-10
植田小	2
仏生山小	-10
浅野小	20
大野小	33
国分寺北部小	-17
国分寺南部小	-36
川島小	16
牟礼小	8
牟礼北小	5
牟礼南小	-2
前田小	-8
東植田小	-1
塩江小	1
香南小	-2
川東小	9
前年比合計	18

2 回答結果

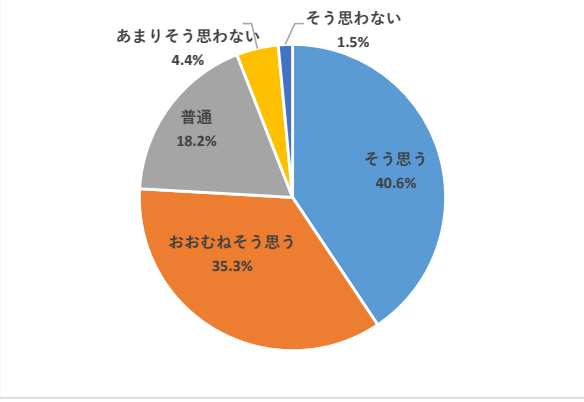
(1) 設問：お子さまは放課後児童クラブで楽しく過ごしていますか。

	令和7年度		令和6年度		前年比
	回答数	割合	回答数	割合	回答数
そう思う	841件	43.8%	771件	40.6%	70件
おおむねそう思う	663件	34.6%	671件	35.3%	-8件
普通	311件	16.2%	346件	18.2%	-35件
あまりそう思わない	83件	4.3%	84件	4.4%	-1件
そう思わない	20件	1.0%	28件	1.5%	-8件

〈令和7年度〉



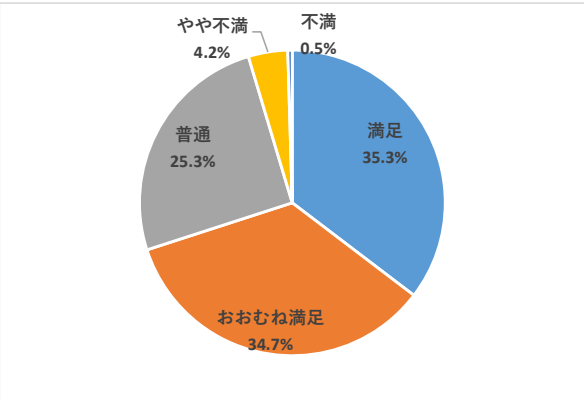
〈令和6年度〉



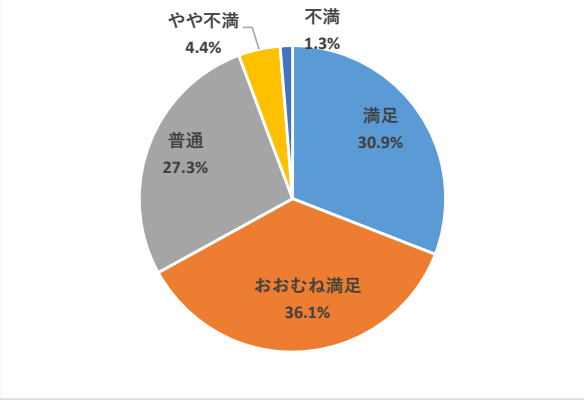
(2) 設問：放課後児童クラブの「活動内容」の満足度について、当てはまるものを1つ選択してください。

	令和7年度		令和6年度		前年比
	回答数	割合	回答数	割合	回答数
満足	678件	35.3%	588件	30.9%	90件
おおむね満足	665件	34.7%	686件	36.1%	-21件
普通	486件	25.3%	518件	27.3%	-32件
やや不満	80件	4.2%	84件	4.4%	-4件
不満	9件	0.5%	24件	1.3%	-15件

〈令和7年度〉



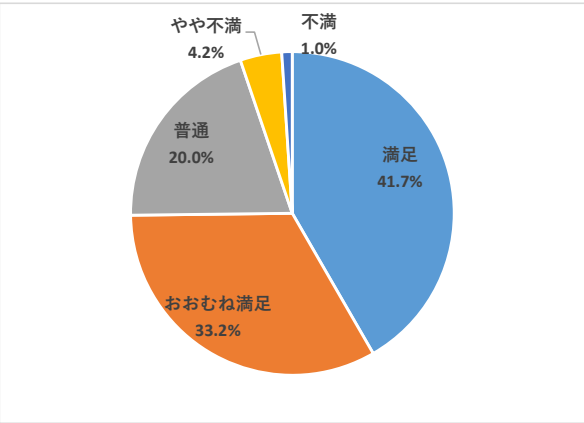
〈令和6年度〉



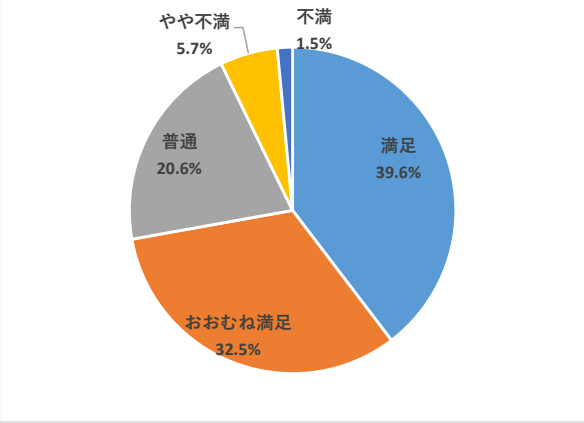
(3) 設問：放課後児童クラブの「支援員」の満足度について、当てはまるものを1つ選択してください。

	令和7年度		令和6年度		前年比
	回答数	割合	回答数	割合	回答数
満足	799件	41.7%	753件	39.6%	46件
おおむね満足	636件	33.2%	617件	32.5%	19件
普通	383件	20.0%	392件	20.6%	-9件
やや不満	80件	4.2%	109件	5.7%	-29件
不満	20件	1.0%	29件	1.5%	-9件

〈令和7年度〉

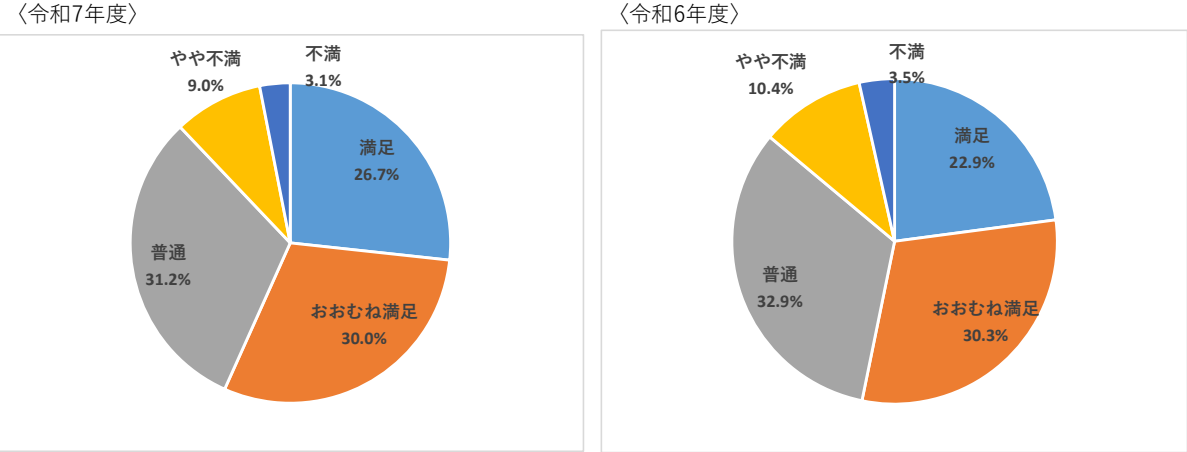


〈令和6年度〉



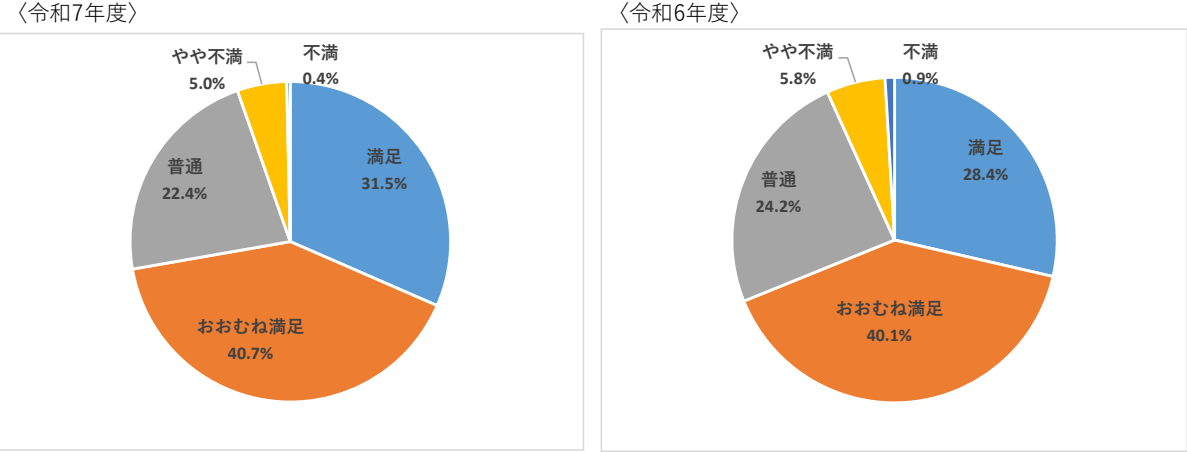
(4) 設問：放課後児童クラブの「施設・設備」の満足度について、当てはまるものを1つ選択してください。

	令和7年度		令和6年度		前年比
	回答数	割合	回答数	割合	回答数
満足	512件	26.7%	435件	22.9%	77件
おおむね満足	576件	30.0%	575件	30.3%	1件
普通	598件	31.2%	626件	32.9%	-28件
やや不満	173件	9.0%	197件	10.4%	-24件
不満	59件	3.1%	67件	3.5%	-8件

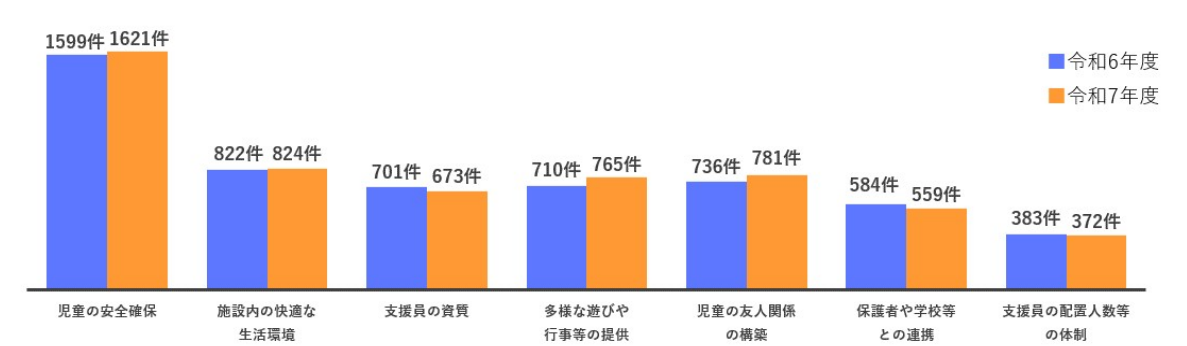


(5) 設問：放課後児童クラブの総合的な満足度について、当てはまるものを1つ選択してください。

	令和7年度		令和6年度		前年比
	回答数	割合	回答数	割合	回答数
満足	605件	31.5%	543件	28.4%	62件
おおむね満足	781件	40.7%	766件	40.1%	15件
普通	429件	22.4%	462件	24.2%	-33件
やや不満	96件	5.0%	111件	5.8%	-15件
不満	7件	0.4%	18件	0.9%	-11件

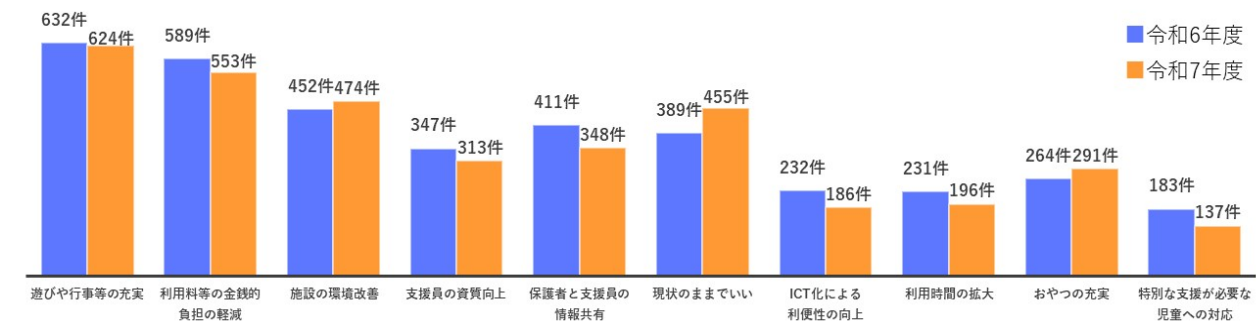


(6) 設問：放課後児童クラブの運営について重要と考える項目について、当てはまるものを3つまで選択してください。



その他記載事項			
・勉強時間の確保	(4件)	・いじめ対応	(1件)
・外遊びをしてほしい	(2件)	・受け入れ学年の拡大	(1件)

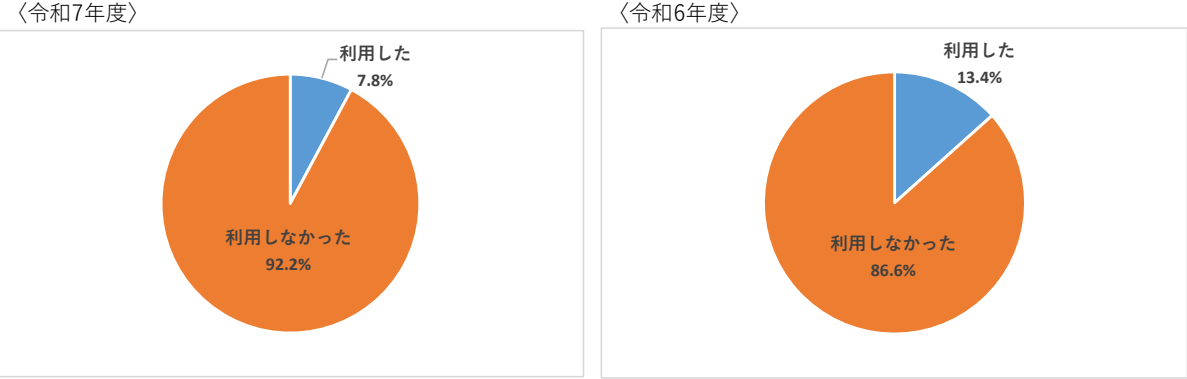
(7) 設問：放課後児童クラブで改善してほしい点について、当てはまるものを3つまで選択してください。



その他記載事項（主な回答）			
・受け入れ人数の拡大	(25件)	・下校時間の見直し	(8件)
・受け入れ学年の拡大	(23件)	・支払い方法の追加	(7件)
・外遊びをしてほしい	(13件)	・ハグノートの機能追加	(5件)
・宿題を見てほしい	(12件)	・日割り料金の導入	(4件)
・教室ルールの緩和	(11件)	・学校との連携強化	(3件)
・支援員の対応	(9件)	・受け入れ日の拡大	(2件)
・おやつ提供について	(9件)	・習い事サービス導入	(2件)
・駐車場の環境改善	(8件)	・災害時の危機管理	(2件)
・お弁当業者の拡大	(8件)	・学童の場所	(1件)

(8) 設問：夏休みに実施しましたお弁当提供サービスの利用状況について、当てはまるものを選択してください。

	令和7年度		令和6年度		前年比
	回答数	割合	回答数	割合	回答数
利用した	150件	7.8%	254件	13.4%	-104件
利用しなかった	1768件	92.2%	1646件	86.6%	122件



(9) 設問：お弁当提供サービスを「利用した」又は「利用しなかった」理由をご記入ください。

今回のお弁当提供サービスの内容について、ご意見がございましたらご記入ください。

利用した方からのご意見		利用しなかった方からのご意見	
・負担軽減	(79件)	・価格が高いから	(443件)
・サービス内容や栄養面	(18件)	・メニューやサービス内容	(792件)
・試しに利用	(14件)	・必要だと思わなかった	(224件)
・衛生面が心配だから	(13件)	・アレルギー対応していない	(25件)
・子どもの希望	(11件)	・子どもの希望	(85件)
・業者が増えたから	(8件)	・夏休み利用していないため	(140件)
・価格が安いから	(7件)	・注文の仕方がわからない	(59件)

具体的な記載事項（主な回答）	
・安価なメニューを用意してほしい	・お弁当が冷たい
・子供向けのメニューを取り入れてほしい	・利用方法がわかりづらい
・子どもが急に休みになったとき対応できないから	・お弁当業者を増やしてほしい
・前日・当日の注文に対応してほしい	

(10) 設問：その他、放課後児童クラブの運営や民間委託後の状況について、ご意見等がございましたら、ご記入ください。

①活動内容について	
・イベントを増やしてほしい ・熱中症アラートが出ている中での運営 ・勉強時間を増やしてほしい ・夏休みの過ごし方を変えてほしい ・涼しくなれば外遊びをしてほしい ・民間になる時に話していたインターネットで他の学童との交流やYouTubeなどはどうなったのか	・お誕生日会や季節の工作、水遊びなど色々な体験に満足 ・テレビの時間を減らしてほしい ・遊びの時間を増やしてほしい ・遊ぶものや本を増やしてほしい ・宿題を教えてほしい
②職員について	
・職員の力量の偏りがある ・職員の対応が丁寧で安心できる ・職員の質を上げてほしい ・男性職員を無くしてほしい ・保護者との関わりを増やしてほしい ・いつも子どもを見てくれて感謝している	・叱り方や接し方を考慮してほしい ・管理体制が徹底していて助かる ・人によって態度を変えないでほしい ・先生たちの私語が多い ・児童へ罰則を与えるのをやめてほしい
③運営について	
・アプリの活用を増やしてほしい ・クラス分けの方法を考慮してほしい ・セキュリティ強化 ・学校との連携を強化してほしい ・職員の方への負担が気になる ・育休期間中の対応 ・休んだ日のおやつを後日配布してほしい ・子どもが楽しく過ごせている	・習い事サービスの導入 ・場所によって異なるルールを統一してほしい ・対応が遅い ・柔軟な対応をしてほしい ・欠席連絡をシステム化してほしい ・夏場のエアコン設定を適温にしてほしい ・請求日がばらついている
④保護者の負担金について	
・利用日数に応じて利用料金を変えてほしい ・母子家庭への金額を考慮してほしい	・価格設定が適切なのか気になる
⑤開設時間、入会要件、受け入れの人数について	
・受け入れ学年を増やしてほしい ・受け入れ時間を早めてほしい ・支払方法を増やしてほしい	・受け入れ人数を増やしてほしい
⑥おやつなどについて	
・提供するお菓子の質を上げてほしい ・お誕生日会のプレゼントの質が悪くなった ・休んだ日のおやつに対応について検討してほしい	・おやつ代を安くしてほしい ・おやつ栄養を考えてほしい
⑦設備面について	
・駐車場の環境改善 ・トイレが不衛生 ・トイレの増加、室内にほしい ・設備の耐震が不安 ・場所を学校内に設置してほしい	・教室が狭い ・夏にエアコンが壊れるなど設備が不安 ・加湿器や空気清浄機の導入
⑧その他	
・暴力的な児童の対応 ・どの職員に書類を渡せばいいのかわからない	・給食がない日にもお弁当業者を導入してほしい ・営業所の人と話す機会がほしい