

令和6年度高松市放課後児童クラブ職員アンケート結果

1 調査概要

(1) 目的

今後の高松市放課後児童クラブの運営や業務改善に繋げるため、職員アンケートを実施した。

(2) 対象者

放課後児童クラブで勤務している支援員及び補助員

※シダックス大新東ヒューマンサービス株式会社高松営業所（クラブ運営業務委託受託者）の雇用職員。

(3) 実施期間

令和6年9月27日（金）から令和6年10月7日（月）まで

(4) 実施方法

Google フォームを活用し、ウェブアンケートで実施した。

なお、ウェブアンケートが難しい場合は、アンケート用紙を配布し、回収した。

(5) 回答数

	職種	令和6年度		令和5年度		前年度比	
		支援員	補助員	支援員	補助員	支援員	補助員
対象者数(人)	支援員	741	112	734	105	7	7
	補助員		629		629		0
回答数(件)	支援員	463	105	385	82	78	23
	補助員		358		303		55
回答率(%)	支援員	62.5	93.8	52.5	78.1	10.0	15.7
	補助員		56.9		48.2		8.7

(6) 集計上の留意事項

- ・調査結果の割合については、小数点第2位で四捨五入しているため、合計が100%にならない場合がある。
- ・自由記載の項目については、記載内容を要約して集計している。
- ・アンケートの設問のうち、「Q1. 氏名（任意）」は個人情報のため「2 調査結果」から除いており、「Q3. 職種」は上記（5）に記載している。

(7) 調査主体

シダックス大新東ヒューマンサービス株式会社高松営業所

2 調査結果

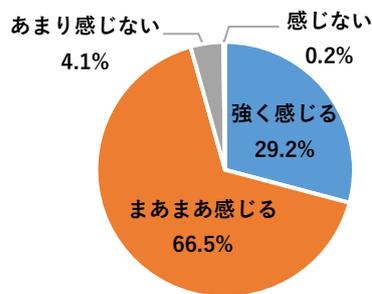
Q 2. 所属クラブ ※回答は任意

校区	回答数(件)	校区	回答数(件)	校区	回答数(件)
新番丁	6	一宮	6	仏生山	0
亀阜	0	円座	0	浅野	3
栗林	8	太田南	6	大野	1
花園	3	弦打	0	国分寺北部	12
高松第一	5	多肥	5	国分寺南部	2
鶴尾	2	香西	2	川島	1
太田	3	檀紙	6	牟礼	2
中央	4	十河	10	牟礼北	6
木太	5	林	12	牟礼南	1
木太南	6	鬼無	6	前田	1
木太北部	1	三溪	2	東植田	4
古高松	6	屋島東	0	塩江	0
古高松南	0	庵治	5	香南	1
屋島	6	川岡	2	川東	5
屋島西	0	下笠居	3	無回答	298
川添	3	植田	3	合計	463

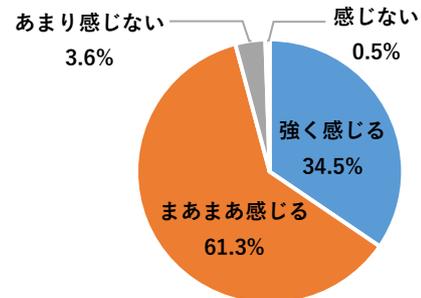
Q 4. 放課後児童クラブで勤務する中でのやりがいについて、当てはまるものを1つ選択してください。

項目	令和6年度		令和5年度		前年度比	
	回答数(件)	割合(%)	回答数(件)	割合(%)	回答数(件)	割合(%)
強く感じる	135	29.2	133	34.5	2	-5.3
まあまあ感じる	308	66.5	236	61.3	72	5.2
あまり感じない	19	4.1	14	3.6	5	0.5
感じない	1	0.2	2	0.5	-1	-0.3

〈令和6年度〉



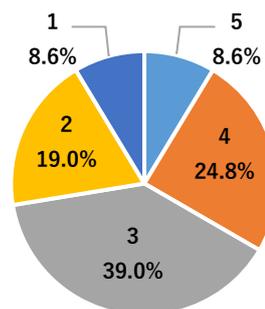
〈令和5年度〉



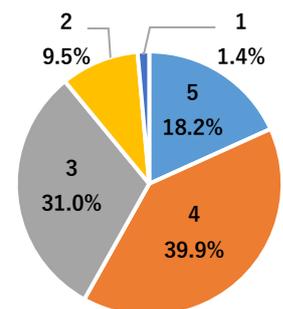
Q 5. ご自身の待遇（勤務時間、給与など）についての満足度を5段階でお答えください。

項目	令和6年度				
	支援員		補助員		
	回答数(件)	割合(%)	回答数(件)	割合(%)	
満足 ↑ ↓ 不満	5	9	8.6	65	18.2
	4	26	24.8	143	39.9
	3	41	39.0	111	31.0
	2	20	19.0	34	9.5
	1	9	8.6	5	1.4

◆支援員



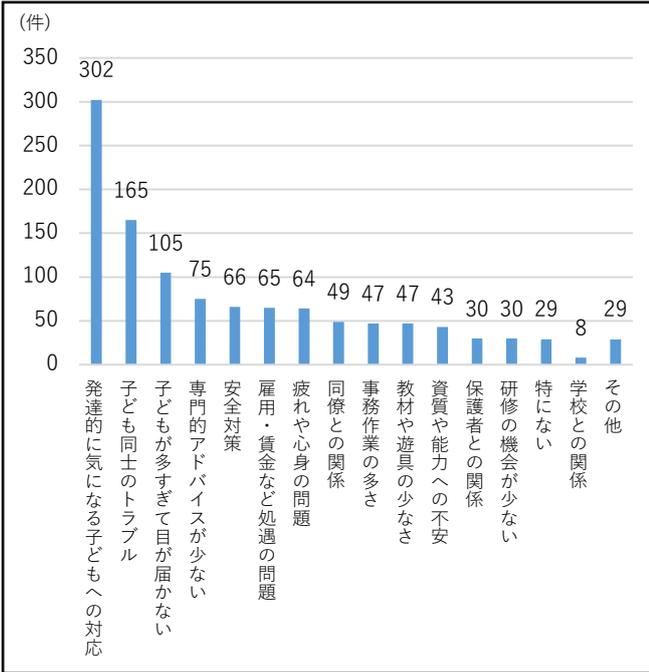
◆補助員



※令和5年度は設問なし。

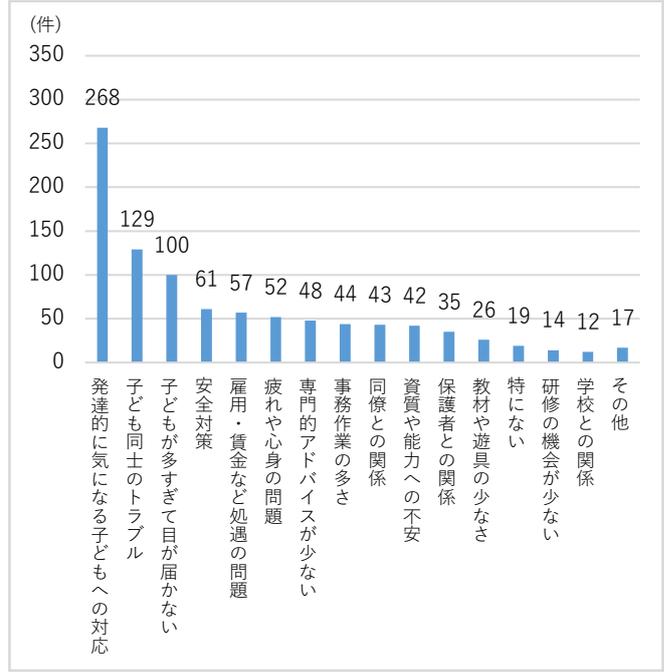
Q 6. 放課後児童クラブで勤務する中での悩みについて、当てはまるものを3つまで選択してください。

〈令和6年度〉



- 【その他記載事項（主な回答）】※回答数29件
- ・会社に対する不満
 - ・職員同士の連携
 - ・休曜日数・勤務時間
 - ・人員不足
 - ・施設の狭さ

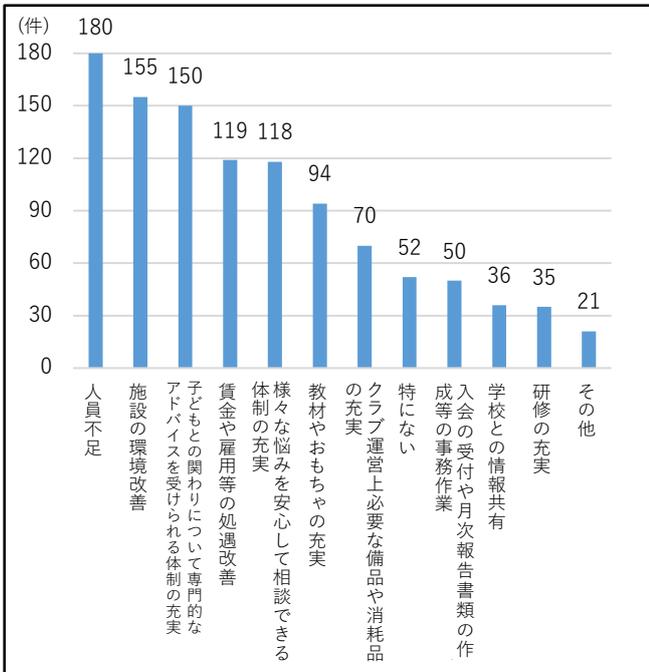
〈令和5年度〉



- 【その他記載事項（主な回答）】※回答数17件
- ・施設や設備の老朽化
 - ・職員同士の連携
 - ・人事異動への不安
 - ・保護者や児童の対応

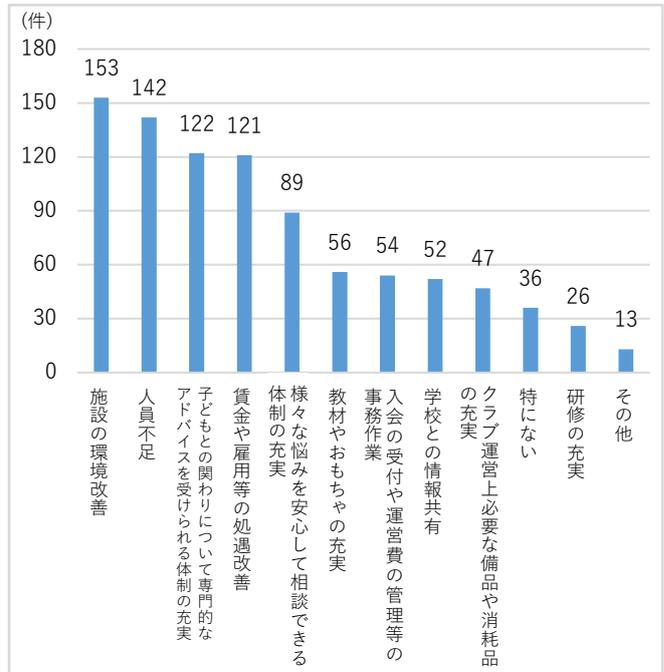
Q 7. 放課後児童クラブで勤務する中で、改善してほしい点について、当てはまるものを3つまで選択してください。

〈令和6年度〉



- 【その他記載事項（主な回答）】※回答数21件
- ・会社の対応
 - ・勤務時間・業務内容
 - ・施設の狭さ
 - ・職員同士の連携

〈令和5年度〉



- 【その他記載事項（主な回答）】※回答数13件
- ・業務量、クラブ間の職員の負担格差
 - ・児童の学習指導への積極的な関わり

Q 8. その他、委託後の状況等も含め、ご意見がございましたらご記入ください。

※以下、主な回答の抜粋

①改善してほしいこと
<ul style="list-style-type: none">・事務量の軽減・余裕を持った通達や作業依頼・クラブ職員からの依頼や相談に対する迅速・丁寧な対応、クラブ職員とブロック担当者の連携強化・システムの使用方法等、新しい事務作業に関する丁寧な説明・研修の実施・エリアマネージャー・統括責任者・ブロック間での情報や事務処理の統一・ハグノート、エンペイ等のシステム導入の遅延
②要望すること
<ul style="list-style-type: none">・十分な人員配置・職員の資質向上・児童帰宅後、閉室時間までの配置人数の減員・充実した休暇制度（夏季休暇・病気休暇・特別休暇・時間休等）・クラブ間での業務負担や同じクラブ内での職員間の業務負担に見合った処遇の改善・児童との関わりについての専門的なアドバイスを受けられる体制の充実・研修の充実・施設・設備の修繕、施設内のトイレ整備
③その他
<ul style="list-style-type: none">・市の運営の方がよかった。