

令和6年度
高松市図書館評価

高松市中央図書館

目 次

1	評価の概要	1
2	評価の方法等	
	(1) 自己評価	1
	(2) 外部評価	1
	(3) 評価サイクル	1
	(4) 評価の公表	1
3	評価の結果	
	【基本目標 1】 ライフステージに応じた、多様な学習ニーズに応える図書館	
	(1) 図書館機能の拡充	2
	(2) 市民のニーズに応えることができる蔵書の確保と情報提供の充実	3
	(3) 乳幼児、高齢者、障がい者など、すべての市民への図書館サービスの提供	4
	【基本目標 2】 子どもの読書活動を支える図書館	
	(1) 子どもたちの読書活動と自主的な学習活動の支援	5
	(2) 学校や学校図書館との連携強化	6
	【基本目標 3】 暮らしや仕事、地域の課題解決に役立つ図書館	
	(1) 課題解決に役立つ講座や展示の充実	7
	(2) レファレンスサービスの充実	8
	【基本目標 4】 協働や連携で多彩なサービスを提供する図書館	
	(1) 市民との協働の推進	9
	(2) 他の機関との連携・協力の推進	10
	令和 6 年度高松市図書館評価の結果一覧表【総括】	11
4	参考資料	
	令和 6 年度高松市図書館利用に関するアンケート調査結果	

1 評価の概要

高松市図書館では、図書館法第7条の3に基づき、図書館の運営の改善と図書館サービスの向上を図るため、各年度の運営に関する指標及び目標を設定し、図書館サービス、図書館の運営状況について、目標の達成状況の評価を行い、結果を公表します。

1111: 評価の方法等

(1) 自己評価

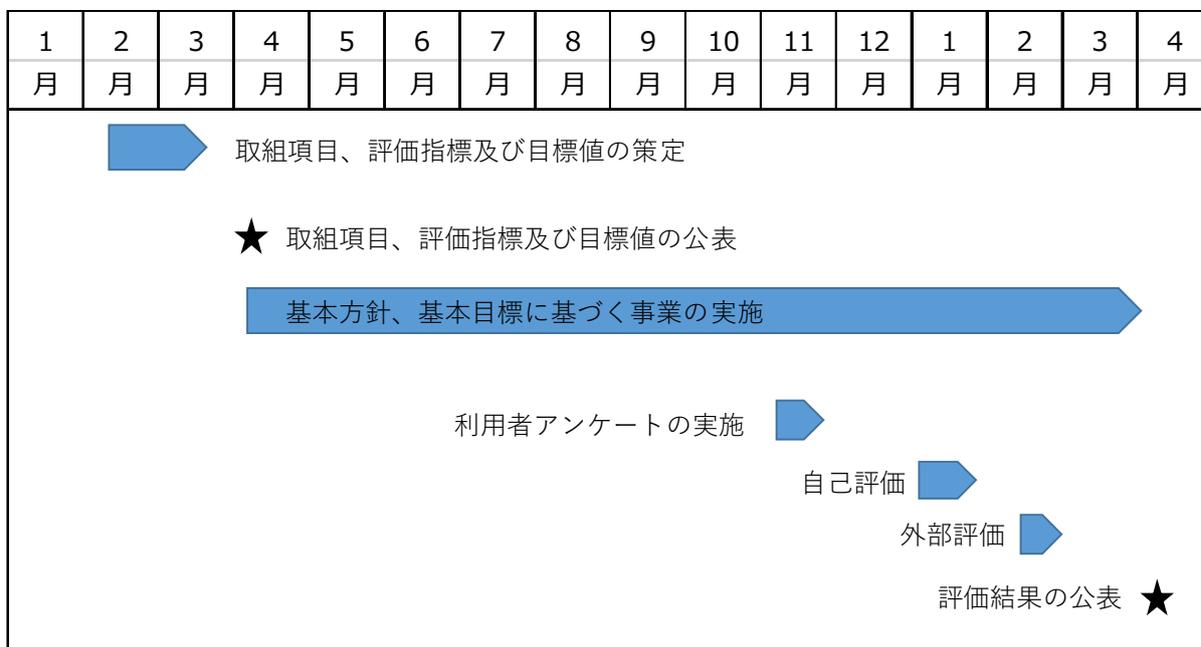
図書館利用者の満足度やニーズの把握等を目的とする利用者アンケートの結果と、数値目標の達成状況等により、次の4段階により自己評価を行います。

評価	評価基準
A	目標値を達成でき、一定の効果があった。
B	少し不十分な部分があるものの、概ね目標値を達成できた。
C	不十分な点や課題があり、目標値を達成できなかった。
D	不十分な点や課題が多く、目標値を全く達成できなかった。

(2) 外部評価

図書館の自己評価に対して、高松市図書館協議会からの意見聴取を行います。

(3) 評価サイクル



(4) 評価の公表

評価の結果は外部評価の後、図書館ホームページ等で公表します。

3 評価の結果

基本目標 1 ライフステージに応じた、多様な学習ニーズに応える図書館

取組項目	(1)図書館機能の拡充			評価	C
【取組内容】 <ul style="list-style-type: none"> 中央及び4地域館等でのネットワークの充実により、利用しやすく魅力ある図書館づくりに努めます。 図書館が近くにない地域などに対し、移動図書館車による図書館サービスを提供します。 市民に身近なコミュニティセンター内にある図書館分室の充実に努めます。 					
指標	令和6年度の状況			令和7年度 数値目標	
	目標値	実績（見込）	達成率		
市民1人当たり貸出冊数	6.3冊	5.4冊	85.7%	4.2冊	
予約図書等館外取次サービス利用数	8,000冊	8,544冊	106.8%	5,468冊	
移動図書館車の貸出冊数	100,000冊	75,614冊	75.6%	100,000冊	
図書館分室の貸出冊数	33,000冊	32,734冊	99.2%	33,000冊	
利用者アンケートにおける満足度	96.0%	94.8%	98.8%	95.0%	
【達成状況等】 <ul style="list-style-type: none"> 市民1人当たり貸出冊数は目標を達成できない見込みである。 予約図書等館外取次サービスについては、取次箇所を増やしたことが奏功し、取次件数が増加した。 移動図書館車の貸出し冊数については、目標を下回っている。また、図書館分室の貸出冊数については、概ね目標を達成できる見込みである。 令和6年11月に実施した図書館利用に関するアンケートの結果、図書館の全体評価において「満足」及び「やや満足」と回答した人は、全体の94.8%となり、目標を達成することができなかった。なお、今回の調査のうち、「無回答」や「利用していない」という回答は、満足度の割合の集計から除外している。 					
【今後の取組】 <ul style="list-style-type: none"> 市民1人当たり貸出冊数については、サンクリスタル高松のリニューアルに伴う中央図書館の休館を踏まえ、目標値を第3期教育振興基本計画(R6～13)のR7の数値目標の64%とする。 予約図書等館外取次サービスについては、中央図書館の休館を踏まえ、目標値を前年度比64%とする。 移動図書館や図書館分室において図書館サービスを提供する。なお、移動図書館車の貸出冊数は、中央図書館の休館に伴い移動図書館のステーションを増設する。 利用者アンケートにおける満足度については、図書館サービスの充実に努め、利用者満足度の向上を目指す。 					
【外部評価】（図書館協議会の評価・意見）					
<p>単に案分して64%というのはどうなのか。</p>					

基本目標 1 ライフステージに応じた、多様な学習ニーズに応える図書館

取組項目	(2)市民のニーズに応えることができる蔵書の確保と情報提供の充実	評価	B
------	----------------------------------	----	---

【取組内容】

- ・市民のニーズに応えるため、効果的・計画的に資料を収集・保存し、幅広い蔵書を整備します。
- ・図書館ホームページの充実を図り、積極的に情報の発信に努めます。
- ・市広報紙への掲載や図書館広報紙の発行、本のソムリエ派遣事業などを通じ、図書館を利用したことのない人にも図書館の情報が届くように努めます。
- ・図書館実利用人数の増加を図るため、年齢別利用者数や利用者ニーズの把握に努め、利用促進を図ります。

指標	令和6年度の状況			令和7年度 数値目標
	目標値	実績（見込）	達成率	
図書館資料総所蔵点数	1,400,000冊	1,348,403冊	96.3%	1,400,000冊
ホームページアクセス数	1,300,000件	1,243,500件	95.7%	1,300,000件
市政ふれあい出前トーク派遣回数	10回	7回	70.0%	10回
新規登録者数	5,000人	5,963人	119.3%	3,816人
SNS投稿件数		216件		138件

【達成状況等】

- ・図書資料の整備については、選書会議で、利用者ニーズを把握する中で、計画的に資料の購入、除籍を行うことで、資料の新陳代謝を図り、市民にとって魅力的な書棚づくりに務めている。
- ・図書館ホームページのアクセス数は、前年度実績を下回る見込みである。
- ・市政ふれあい出前トーク派遣事業は団体からの派遣依頼に基づく事業であり、達成できない見込みである。
- ・新規登録者数は、目標を達成できる見込みである。
- ・「SNS投稿件数」の指標を追加した。

【今後の取組】

- ・図書資料の整備については、市民のニーズに応えるため、資料の除籍・収集・保存に努める。書架の蔵書能力から、数値目標を1,400,000冊とする。
- ・図書館ホームページやSNSの充実を図り、図書館サービスの情報発信に努める。
- ・市政ふれあい出前トーク派遣事業のPRを積極的に進め、図書館を知り、本に親しんでもらうことで、更なる読書活動の推進を図る。
- ・新規登録者数、SNS投稿件数については、中央図書館の休館を踏まえ、目標値を前年度比64%とする。

【外部評価】（図書館協議会の評価・意見）

--

基本目標 1 ライフステージに応じた、多様な学習ニーズに応える図書館

取組項目	(3)乳幼児、高齢者、障がい者など、すべての市民への図書館サービスの提供	評価	B
------	--------------------------------------	----	---

【取組内容】

- ・ブックスタート事業やブックスタートフォローアップ事業の充実、子育て支援コーナーの設置などにより、子育て世代への情報提供と、読書への動機づけを図ります。
- ・誰もが等しく図書館を利用できるよう、高齢者や障がい者に対するサービスを実施します。
- ・日本語以外の言語を母国語とする市民の利用を促進するため、英語の利用案内の提供や外国語資料を収集・提供します。

指標	令和6年度の状況			令和7年度 数値目標
	目標値	実績（見込）	達成率	
子育て支援コーナー貸出冊数	10,000冊	8,107冊	81.1%	
視覚障がい者等郵送貸出点数	330点	340点	103.0%	330点
外国語資料等蔵書数	5,000冊	5,069冊	101.4%	5,000冊
電子図書館蔵書数	2,000点	2,469点	123.5%	3,000点

【達成状況等】

- ・子育て支援コーナー貸出冊数については、意識して選書を行うなどしたが、目標を達成できない見込みである。
- ・視覚障がい者等郵送貸出点数については、利用促進に努め、目標を達成できる見込みである。
- ・外国語資料等蔵書数については、日本語以外の言語を母国語とする利用者への読書活動を推進するため、外国語の資料収集に努め、選書会により計画的な選書を行なった結果、目標を達成できる見込みである。
- ・電子図書館サービスについては、計画的に資料を購入し、目標を達成できる見込みである。

【今後の取組】

- ・中央図書館休館に伴い、電子書籍のコンテンツを増やし、電子雑誌の購入を予定している
- ・子育て支援コーナー貸出冊数は、中央図書館の休館を踏まえ、目標値を設定しない。
- ・視覚障がい者等郵送貸出については、貸出用資料の選定に工夫するとともに、積極的な周知を行い、視覚障がい者等の図書館利用の促進を図る。
- ・外国語資料等の整備については、日本語以外の言語を母国語とする市民の利用を促進するため、外国語資料の収集に努める。
- ・電子図書館サービスについては、中央図書館休館中の代替案の一つとして、コンテンツを増やす。電子雑誌も購入する予定である。

【外部評価】（図書館協議会の評価・意見）

--

基本目標 2 子どもの読書活動を支える図書館

取組項目	(1)子どもたちの読書活動と自主的な学習活動の支援	評価	C	
【取組内容】 <ul style="list-style-type: none"> 子どもたちのために必要な資料やスペースの整備・確保、読み聞かせ等の様々な活動の展開など、児童サービスの充実に努めます。 子ども読書に関する意識を高め、家庭・学校・図書館での読書活動を推進するため、子ども読書まつりを開催します。 図書館を使った調べる学習コンクールや読書感想画コンクールを開催します。 中・高校生の図書館利用を促進するため、ヤングアダルトコーナーを充実させます。 中学生ビブリオバトル大会を開催します。 				
指標	令和6年度の状況			令和7年度 数値目標
	目標値	実績（見込）	達成率	
児童書蔵書冊数	380,000冊	385,906冊	101.6%	390,000冊
子ども読書まつり参加人数	2,000人	1,959人	98.0%	1,200人
図書館を使った調べる学習コンクール出展作品数	35点	23点	65.7%	35点
読書感想画コンクール出展作品数	420点	336点	80.0%	420点
中学生ビブリオバトル大会応募者数	10人	8人	80.0%	10人
【達成状況等】 <ul style="list-style-type: none"> 児童書の整備については、利用状況を把握し、必要な図書資料の収集に努めるとともに、古くなった損傷が激しいものについては、積極的に買い替えを行った。 子ども読書まつりについては、魅力あるイベントを数多く準備できたことから、目標をほぼ達成できた。 図書館を使った調べる学習コンクールについては、学校関係への周知を行ったものの、目標を達成できなかった。 読書感想画コンクールについては、学校関係への周知を行ったものの、目標を達成できなかった。 中学生ビブリオバトルについては、学校関係への周知活動を実施したが、目標を達成できなかった。 				
【今後の取組】 <ul style="list-style-type: none"> 児童・生徒やその保護者のニーズに応えるため、児童書の収集・保存に努める。 市民の子ども読書に関する意識を高めるため、子ども読書まつりを開催する。中央図書館の休館を踏まえ、会場は地域館とする。 読書によって得た感動を絵画に表現することを通じて、児童等の読解力等を養うため作品を募集する。 中学生ビブリオバトルについては、イベントの持つ魅力の周知を実施することで、参加者の増を図り目標達成を目指す。 				
【外部評価】（図書館協議会の評価・意見）				

基本目標 2 子どもの読書活動を支える図書館

取組項目	(2)学校や学校図書館との連携強化	評価	B	
【取組内容】 <ul style="list-style-type: none"> ・市内小・中・特別支援学校に対し、図書館資料の団体貸出を行います。 ・図書館と学校・学校図書館指導員の連携を深めるため、研修会やブロック会などに参加し、情報共有を図ります。 ・市内の小学生の校外学習に役立て、図書館利用を促進するため、サンクリスタル学習、こども未来館学習を実施します。 				
指標	令和6年度の状況			令和7年度 数値目標
	目標値	実績（見込）	達成率	
サンクリスタル学習参加校数	33校	33校	100.0%	
図書館学習（こども未来館学習）参加校数	7校	5校	71.4%	7校
団体貸出による児童書の貸出冊数	40,000冊	52,097冊	130.2%	55,000冊
【達成状況等】 <ul style="list-style-type: none"> ・サンクリスタル学習については、目標を達成できた。 ・図書館学習（こども未来館学習）は目標を達成することができなかった。 ・団体貸出による児童書の貸出冊数は、積極的に学校や保育施設等への周知を図り、目標を達成できた。 				
【今後の取組】 <ul style="list-style-type: none"> ・サンクリスタル学習は、中央図書館の休館を踏まえ、目標値を設定しない。 ・図書館学習（こども未来館学習）は、こども未来館学習実施校のうち、図書館学習希望校に、夢みらい図書館で体験的な学習の場を提供する。 ・学校等への団体貸出について、要件を緩和し、利用促進を図る。 				
【外部評価】（図書館協議会の評価・意見）				
図書館学習（こども未来館学習）参加校数については、もう少し増やしてもいいのではないか。 サンクリスタル学習がなくなるため、子どもたちに学習の機会を作って欲しい。				

基本目標 3 暮らしや仕事、地域の課題解決に役立つ図書館

取組項目	(1)課題解決に役立つ講座や展示の充実			評価	B
【取組内容】 <ul style="list-style-type: none"> 市民の様々な生活課題に対応する資料や情報を提供するため、ビジネス支援コーナー等の充実を図ります。 テーマ展示を充実させ、読書の楽しさを広く伝えます。 					
指標	令和6年度の状況			令和7年度 数値目標	
	目標値	実績（見込）	達成率		
ビジネス支援コーナー貸出冊数	2,600冊	2,515冊	96.7%		
館内展示アンケートで興味を持ったと回答した人数	120人	152人	126.7%		
一般向け講座等開催回数	5回	6回	120.0%	3回	
【達成状況等】 <ul style="list-style-type: none"> ビジネス支援コーナー貸出冊数については、目標をほぼ達成できる見込みである。 館内展示アンケートは、目標を達成できた。 「一般向け講座開催回数」は目標を達成でき、いずれも好評だった。 					
【今後の取組】 <ul style="list-style-type: none"> ビジネス支援コーナー貸出冊数は、中央図書館の休館を踏まえ、目標値を設定しない。。 館内展示は、中央図書館の休館を踏まえ、目標値を設定しない。 一般向け講座等開催回数については、中央図書館の休館を踏まえ、目標値を3回とする。 					
【外部評価】（図書館協議会の評価・意見）					

基本目標 3 暮らしや仕事、地域の課題解決に役立つ図書館

取組項目	(2)レファレンスサービスの充実		評価	B
<p>【取組内容】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 内部研修やO J Tを通して、職員のレファレンス技術の向上を図ります。 ・ レファレンスサービス事例のデータベース化を進め、過去の質問や回答など調査に役立つ情報を提供します。 ・ 市民からの問い合わせに的確に対応できるよう、郷土資料や参考資料の積極的な収集を図ります。 				
指標	令和6年度の状況			令和7年度 数値目標
	目標値	実績（見込）	達成率	
レファレンス相談対応件数	12,900件	10,565件	81.9%	6,762件
レファレンスデータベース登録件数	410件	420件	102.4%	269件
郷土資料蔵書冊数	40,000冊	40,438冊	101.1%	41,000冊
<p>【達成状況等】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ レファレンス相談対応件数は、目標を達成できない見込みである。 ・ レファレンスデータベース登録については、デジタル化が困難なものについては紙ベースで保存しており、目標を達成できる見込みである。 ・ 郷土資料蔵書冊数は、香川県に関する郷土資料や行政資料など、積極的に収集・保存に努めた結果、目標を達成できる見込みである。 				
<p>【今後の取組】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 市民の多様な質問や調査に対し、適切な対応ができるようレファレンスの強化に努めるが、中央図書館の休館を踏まえ、目標値を前年度比64%とする。 ・ レファレンスサービス事例のデータベース化を進め、調査に役立つ情報を提供しやすくするが、中央図書館の休館を踏まえ、目標値を前年度比64%とする。 ・ 本市を中心として香川県に関係のある郷土資料について、積極的に収集・保存を図る。 				
<p>【外部評価】（図書館協議会の評価・意見）</p>				

基本目標 4 協働や連携で多彩なサービスを提供する図書館

取組項目	(1)市民との協働の推進	評価	B	
<p>【取組内容】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 図書館ボランティアの人材を養成するため研修会や講座を開催します。 ・ 子どもボランティア養成講座等を実施し、読み聞かせができる子どもボランティアを育てます。 				
指標	令和6年度の状況			令和7年度 数値目標
	目標値	実績（見込）	達成率	
図書館ボランティア養成・スキルアップ講座等参加人数	250人	217人	86.8%	139人
子どもボランティア養成講座参加人数	14人	26人	185.7%	13人
<p>【達成状況等】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 図書館ボランティア養成・スキルアップ講座等参加人数は、目標を達成できない見込みである。 ・ 子どもボランティア養成講座については、目標を達成できる見込みである。 				
<p>【今後の取組】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 図書館ボランティアの養成・支援を行い、協働を推進する。中央図書館の休館を踏まえ、目標値を前年度比64%とする。 ・ 子どもボランティア養成講座については、中央図書館の休館を踏まえ、目標値を13人とする。 				
<p>【外部評価】（図書館協議会の評価・意見）</p>				

基本目標 4 協働や連携で多彩なサービスを提供する図書館

取組項目	(2)他の機関との連携・協力の推進			評価	A
<p>【取組内容】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 関係機関と連携し、より質の高い資料や情報の収集・提供を図ります。 ・ 関係機関と連携し、市民の多様な学習機会の提供に努めます。 					
指標		令和6年度の状況			令和7年度 数値目標
		目標値	実績（見込）	達成率	
庁内各部局との連携事業の開催		10回	12回	120.0%	10回
大学等連携事業開催回数		8回	8回	100.0%	8回
図書館間相互貸借資料数		1,500冊	1,614冊	107.6%	1,500冊
<p>【達成状況等】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 庁内各部局との連携事業の開催については、サンクリスタル高松の3館連携事業等を中心に積極的に実施し、目標を達成することができた。 ・ 大学等連携事業開催回数については、図書館ボランティア養成講座や読み聞かせを中心に積極的に実施し、目標を達成することができた。 ・ 図書館間相互貸借は、県内外の公共図書館等との間で図書を貸出・借受することで図書館サービスの更なる充実を図るもので、目標を達成できる見込みである。 					
<p>【今後の取組】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 庁内各部局や大学等と連携した事業を開催し、情報の提供を図る。 ・ 市民が必要とする資料を提供するため、本市図書館が所蔵していない資料を相互貸借により提供する。 ・ 図書館間相互貸借については、積極的に周知を行い、利用数の増加を図る。 					
<p>【外部評価】（図書館協議会の評価・意見）</p>					

令和6年度高松市図書館評価の結果一覧表【総括】

基本目標 1	取組項目	評価
ライフステージに応じた、多様な学習ニーズに応える図書館	(1)図書館機能の拡充	C
	(2)市民のニーズに応えることができる蔵書の確保と情報提供の充実	B
	(3)乳幼児、高齢者、障がい者など、すべての市民への図書館サービスの提供	B
基本目標 2	取組項目	評価
子どもの読書活動を支える図書館	(1)子どもたちの読書活動と自主的な学習活動の支援	C
	(2)学校や学校図書館との連携強化	B
基本目標 3	取組項目	評価
暮らしや仕事、地域の課題解決に役立つ図書館	(1)課題解決に役立つ講座や展示の充実	A
	(2)レファレンスサービスの充実	B
基本目標 4	取組項目	評価
協働や連携で多彩なサービスを提供する図書館	(1)市民との協働の推進	B
	(2)他の機関との連携・協力の推進	B

【自己評価の総評】

- ・ 令和6年度高松市図書館評価における重点目標の評価は、9項目のうち、評価Aが1項目、評価Bが6項目、評価Cが2項目という結果となった。
- ・ 基本目標1「ライフステージに応じた、多様な学習ニーズに応える図書館」では、積極的な図書資料の整備に努め、概ね目標を達成できた。今後も、利用しやすく魅力ある図書館づくりを進め、市民のニーズに応えるため、計画的に資料の収集を行い、幅広い蔵書の整備に努めたい。また、本市読書バリアフリー計画に基づき、引き続き、視覚障がい者等への読書環境の整備を図るとともに、各種研修等を通じた人材育成にも積極的に取り組む必要がある。さらには、電子図書館についても、ホームページやSNSを通じて周知を行い、利用者数の増加を図りたい。
- ・ 基本目標2「子どもの読書活動を支える図書館」に関しては、11月に実施した子ども読書まつりの参加人数は、目標をほぼ達成することができた。今後も、引き続き、魅力的なイベントを企画し、来館者の増加を図ることで、更なる子ども読書活動の推進に努めていきたい。
- ・ 基本目標3「暮らしや仕事、地域の課題解決に役立つ図書館」及び基本目標4「協働や連携で多彩なサービスを提供する図書館」は、郷土資料や参考資料の所蔵に努めるとともに、地域の課題解決のため、積極的なレファレンス対応や他の関係機関との連携による情報発信を行ってきた。令和6年度は、目標を達成できない取組がある一方で、一般向け講座等開催回数や郷土資料蔵書冊数は、目標を達成することができた。今後は、レファレンス相談件数の増加を図るとともに、必要に応じて、各種講座や連携事業の開催方法の見直しを行い、市民や関係機関との連携・協働を更に推進したい。

【外部評価の総評】（図書館協議会の評価・意見）

参 考 资 料

令和6年度高松市図書館利用に関するアンケート調査結果

■ アンケート調査の概要

1 目的

図書館の利用状況や、図書館サービスについての来館者の満足度調査及び意見・要望等を把握するため

2 調査対象

実施期間中の高松市図書館の来館者

3 調査方法

実施期間中の来館者にアンケート調査の回答を依頼

4 調査期間

令和6年11月15日(金)～11月28日(木)

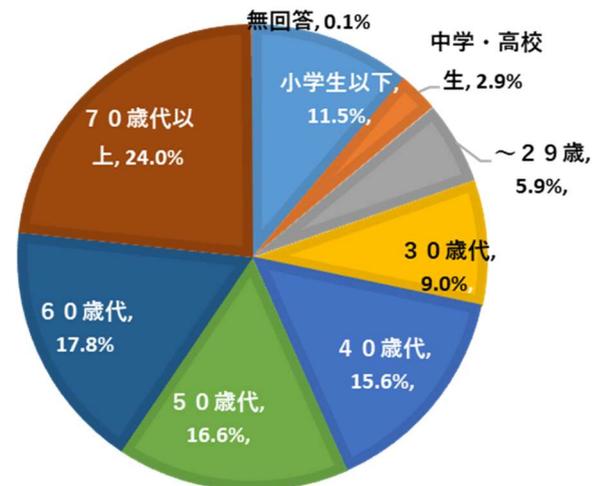
5 回答総数 880枚

中央図書館 220枚、 夢みらい図書館 159枚、 牟礼図書館 104枚、
 香川図書館 184枚、 国分寺図書館 130枚、 瓦町サテライト 29枚、
 移動図書館 46枚、 WEBによる回答 8件

■ アンケート調査の結果

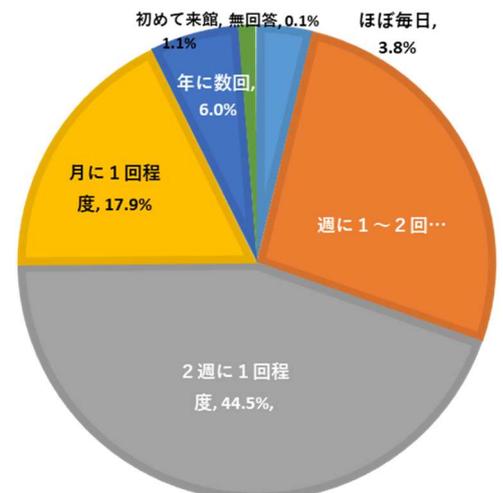
問1 あなたの年齢を教えてください

項目	回答数
1 小学生以下	101人 11.5%
2 中学・高校生	20人 2.3%
3 ～29歳(1、2を除く)	52人 5.9%
4 30歳代	79人 9.0%
5 40歳代	137人 15.5%
6 50歳代	122人 13.9%
7 60歳代	157人 17.8%
8 70歳代	211人 24.0%
無回答	1人 0.1%



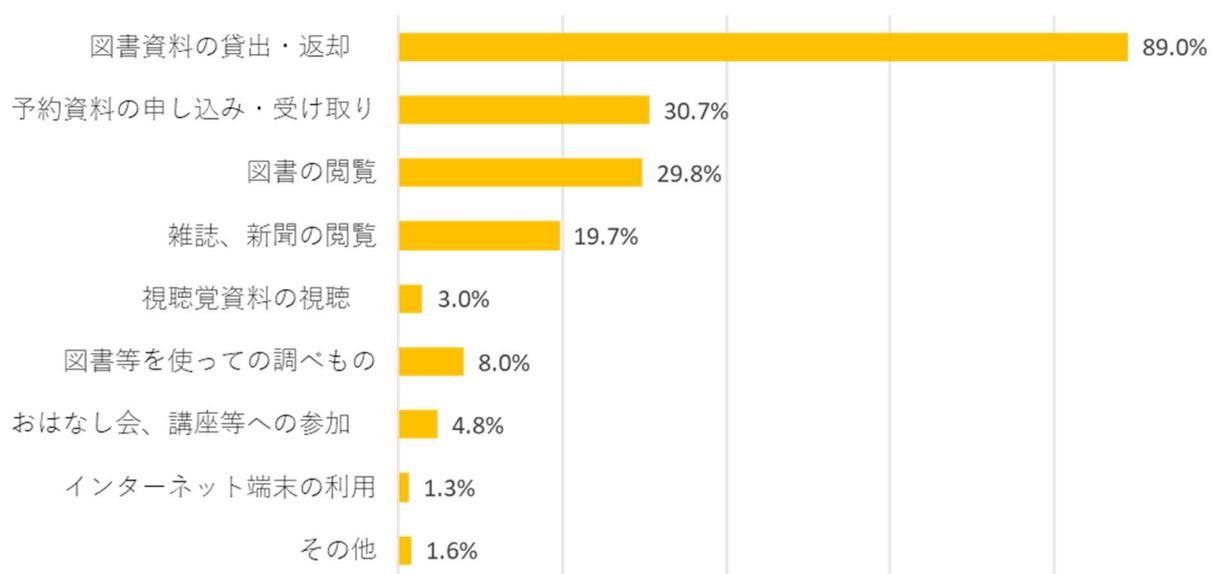
問2 図書館をどれくらい利用していますか

項目	回答数
ほぼ毎日	33人 3.8%
週に1～2回程度	234人 26.6%
2週に1回程度	391人 44.5%
月に1回程度	157人 17.9%
年に数回	53人 6.0%
初めて来館	10人 1.1%
無回答	1人 0.1%



問3 図書館をどのような目的で利用されますか。(複数回答可)

項目	回答数	
図書館資料の貸出・返却	783人	89.0%
予約資料の申し込み・受け取り	270人	30.7%
図書の閲覧	262人	29.8%
雑誌、新聞の閲覧	173人	19.7%
視聴覚資料の視聴	26人	3.0%
図書等を使っての調べもの	70人	8.0%
おはなし会、講座等への参加	42人	4.8%
インターネット端末の利用	11人	1.3%
その他	14人	1.6%

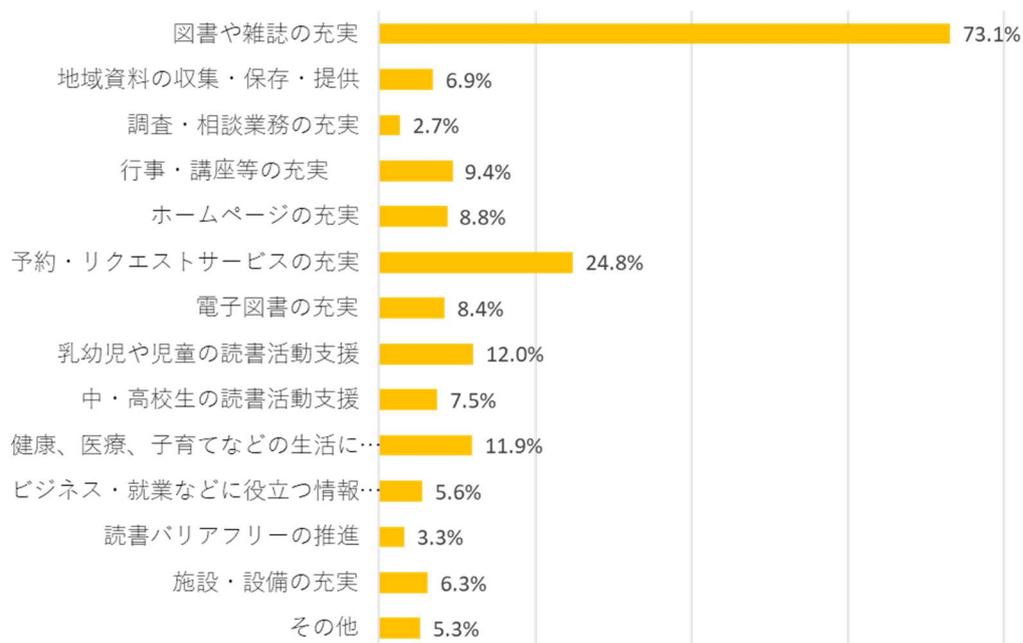


■その他意見

- ・自習 (勉強)
- ・本の貸出・返却
- ・子どもの本を借ります
- ・イベントに参加

問4 今後、図書館にもっと取り組んで欲しいことを選んでください。(複数回答可)

項目	回答数	
図書や雑誌の充実	643人	73.1%
地域資料の収集・保存・提供	61人	6.9%
調査・相談業務の充実	24人	2.7%
行事・講座等の充実	83人	9.4%
ホームページの充実	77人	8.8%
予約・リクエストサービスの充実	218人	24.8%
電子図書の導入	74人	8.4%
乳幼児や児童の読書活動支援	106人	12.0%
中・高校生の読書活動支援	66人	7.5%
健康、医療、子育てなどの生活に役立つ情報の提供	105人	11.9%
ビジネス・就業などに役立つ情報の提供	49人	5.6%
読書バリアフリーの推進	29人	3.3%
施設・設備の充実	55人	6.3%
その他	47人	5.3%



■その他意見

- ・トイレの洋式化
- ・落ち着いて読書できるスペース、カフェの併設
- ・自習席の増設
- ・視聴覚資料の閲覧スペース
- ・ネットからリクエストできるようにしてほしい
- ・返却ポストの増設

問5 図書館のサービスについてどのように感じていますか。

項目	満足	やや満足	やや不満	不満	利用していない	無回答
開館日、開館時間	550人	239人	38人	7人	—	46人
	62.5%	27.2%	4.3%	0.8%	—	5.2%
貸出期間、貸出冊数	575人	187人	45人	12人	3人	58人
	65.3%	21.3%	5.1%	1.4%	0.3%	6.6%
本の種類、量	254人	359人	153人	61人	4人	49人
	28.9%	4.08%	17.4%	6.9%	0.5%	5.8%
雑誌、新聞の種類、量	223人	329人	105人	33人	133人	57人
	25.3%	37.4%	11.9%	3.8%	15.1%	6.5%
レファレンスでの対応	282人	282人	46人	7人	199人	64人
	32.0%	32.0%	5.2%	0.8%	22.6%	7.3%
本や雑誌、CD等の探しやすさ	252人	384人	99人	18人	67人	60人
	28.6%	43.6%	11.3%	2.0%	7.6%	6.8%
館内の居心地、座席数等	366人	300人	90人	27人	36人	61人
	41.6%	34.1%	10.2%	3.1%	4.1%	6.9%
図書館ホームページの使いやすさ、機能	228人	286人	102人	32人	163人	69人
	25.9%	32.5%	11.6%	3.6%	18.5%	7.8%
おはなし会や講座、展示等	160人	210人	41人	10人	377人	82人
	18.2%	23.9%	4.7%	1.1%	42.8%	9.3%
予約・リクエストサービス	297人	261人	77人	17人	163人	65人
	33.8%	29.7%	8.8%	1.9%	18.5%	7.4%
電子図書館	135人	149人	60人	4人	413人	119人
	15.3%	16.9%	6.8%	0.5%	46.9%	13.5%
職員の対応や説明	492人	303人	21人	4人	16人	44人
	55.9%	34.4%	2.4%	0.5%	1.8%	5.0%
図書館としての総合評価	388人	401人	35人	5人	3人	48人
	44.1%	45.6%	4.0%	0.6%	0.3%	5.5%

項目	多い	やや多い	適当	やや少ない	少ない	無回答
貸出冊数	77人	50人	565人	41人	15人	132人
	8.8%	5.7%	64.2%	4.7%	1.7%	15.0%

問6 その他、図書館への御意見がありましたら御記入ください。

1 図書館全体について 42件

本が選びやすい配置にしてほしい。おすすめ本コーナー、季節のコーナーなど設置してほしい。子ども向けイベントをたくさん開催してほしい。中高生向けイベントを開催してほしい。レファレンスがどこでできるか周知してほしい。 など

2 施設・設備について 11件

トイレの洋式化、ウォシュレットを付けてほしい。座席が少ない。館内がやや暗い。駐車場が狭い。自習室の増設。 など

3 開館時間等について 2件

土日も、平日と同じ時間まで開けてほしい。9時から開館してほしい。 など

4 資料の充実について 34件

〇〇の本を購入してほしい。もっと新しい本を入れてほしい。DVD、CD等を増やしてほしい。雑誌の種類が少ない。マンガを増やしてほしい。 など

5 ホームページ、図書館システムについて 13件

ホームページでの資料検索が使いにくい。ほかの市町の図書館からの貸出しもWEBでできないか。自分のこれまで借りた本の履歴が出るようにしてほしい。館内の蔵書検索が使いづらい。あいまい検索ができるとうい。 など

6 貸出、予約、リクエストについて 10件

貸出冊数をもっと増やしてほしい。貸出期間をもっと長くしてほしい。ホームページからリクエストの受け付けをしてほしい。リクエストカード一枚で数冊のリクエストができないか。 など

7 職員の対応について 13件

もう少し笑顔で対応してほしい。いつも丁寧に接してくれてありがとうございます。 など

8 電子図書館について 3件

電子図書館が使いにくい。電子図書館のおとえほんを増やしてほしい。電子書籍予約した本の取り置き連絡が来るようにしてほしい。

9 その他サービス全般について 20件

新聞を閲覧したい人が多く、なかなか読めない。本の帯を貼り付けるようにしてほしい。このアンケートは、小中学生にたくさん書いてほしい。 など