

令和5年度  
高松市図書館評価

高松市中央図書館

# 目 次

1	評価の概要	1
2	評価の方法等	
	(1) 自己評価	1
	(2) 外部評価	1
	(3) 評価サイクル	1
	(4) 評価の公表	1
3	評価の結果	
	【基本目標 1】 ライフステージに応じた、多様な学習ニーズに応える図書館	
	(1) 図書館機能の拡充	2
	(2) 市民のニーズに応えることができる蔵書の確保と情報提供の充実	3
	(3) 乳幼児、高齢者、障がい者など、すべての市民への図書館サービスの提供	4
	【基本目標 2】 子どもの読書活動を支える図書館	
	(1) 子どもたちの読書活動と自主的な学習活動の支援	5
	(2) 学校や学校図書館との連携強化	6
	【基本目標 3】 暮らしや仕事、地域の課題解決に役立つ図書館	
	(1) 課題解決に役立つ講座や展示の充実	7
	(2) レファレンスサービスの充実	8
	【基本目標 4】 協働や連携で多彩なサービスを提供する図書館	
	(1) 市民との協働の推進	9
	(2) 他の機関との連携・協力の推進	10
	令和 5 年度高松市図書館評価の結果一覧表【総括】	11
4	参考資料	
	令和 5 年度高松市図書館利用に関するアンケート調査結果	

## 1 評価の概要

高松市図書館では、図書館法第7条の3に基づき、図書館の運営の改善と図書館サービスの向上を図るため、各年度の運営に関する指標及び目標を設定し、図書館サービス、図書館の運営状況について、目標の達成状況の評価を行い、結果を公表します。

## 2 評価の方法等

### (1) 自己評価

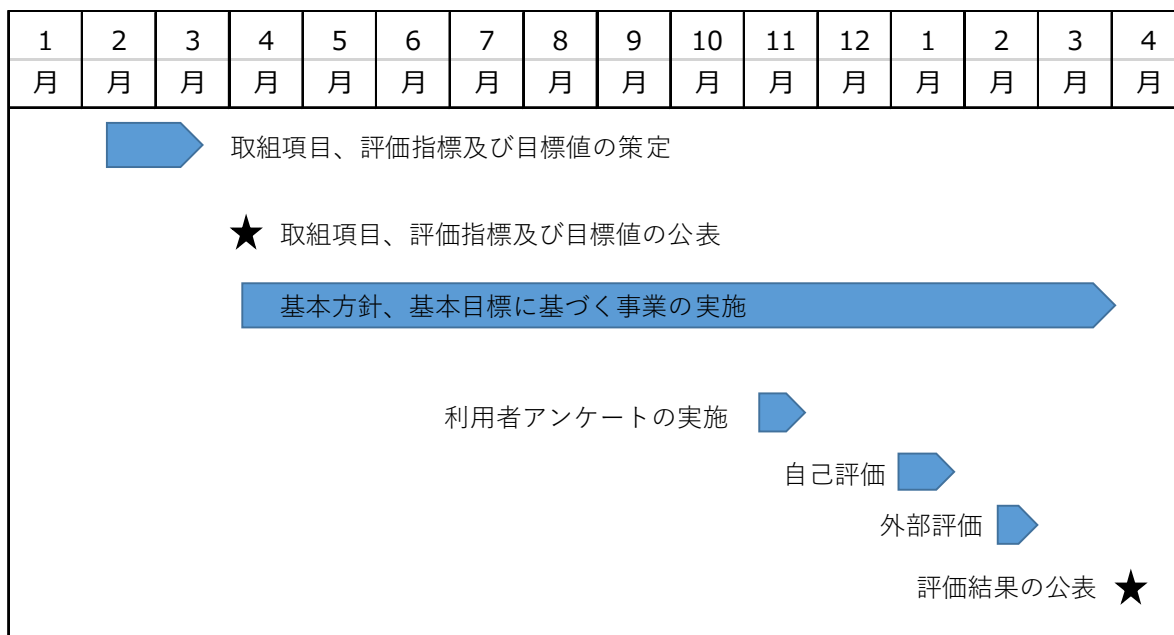
図書館利用者の満足度やニーズの把握等を目的とする利用者アンケートの結果と、数値目標の達成状況等により、次の4段階により自己評価を行います。

評価	評価基準
A	目標値を達成でき、一定の効果があつた。
B	少し不十分な部分があるものの、概ね目標値を達成できた。
C	不十分な点や課題があり、目標値を達成できなかった。
D	不十分な点や課題が多く、目標値を全く達成できなかった。

### (2) 外部評価

図書館の自己評価に対して、高松市図書館協議会からの意見聴取を行います。

### (3) 評価サイクル



### (4) 評価の公表

評価の結果は外部評価の後、図書館ホームページ等で公表します。

基本目標 1 ライフステージに応じた、多様な学習ニーズに応える図書館

取組項目	(1)図書館機能の拡充			評価	B
<p><b>【取組内容】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>中央及び4地域館等でのネットワークの充実により、利用しやすく魅力ある図書館づくりに努めます。</li> <li>図書館が近くにない地域などに対し、移動図書館車による図書館サービスを提供します。</li> <li>市民に身近なコミュニティセンター内にある図書館分室の充実に努めます。</li> </ul>					
指標		令和5年度の状況			令和6年度 数値目標
		目標値	実績（見込）	達成率	
市民1人当たり貸出冊数	8.2冊	5.6冊	68.4%	6.3冊	
予約図書等館外取次サービス利用数	6,500冊	7,676冊	118.1%	8,000冊	
移動図書館車の貸出冊数	111,000冊	92,900冊	83.7%	100,000冊	
図書館分室の貸出冊数	33,000冊	32,300冊	97.9%	33,000冊	
利用者アンケートにおける満足度	95.0%	96.5%	101.6%	96.0%	
<p><b>【達成状況等】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>市民1人当たり貸出冊数は目標を達成できない見込みである。</li> <li>予約図書等館外取次サービスについては、ここ2年間で新しく3か所取次箇所を増やしたため、取次件数が大幅に増えている。</li> <li>移動図書館車の貸出し冊数については、目標を下回っている。また、図書館分室の貸出冊数については、利用促進政策の充実に伴い、概ね目標を達成できる見込みである。</li> <li>令和5年11月に実施した図書館利用に関するアンケートの結果、図書館の全体評価において「満足」及び「やや満足」と回答した人は、全体の96.5%となり、目標を達成することができた。なお、今回の調査のうち、「無回答」や「利用していない」という回答は、満足度の割合の集計から除外している。</li> </ul> <p><b>【今後の取組】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>市民1人当たり貸出冊数については、図書館サービスの向上に努め利用促進を図る。</li> <li>予約図書等館外取次サービスについては、取次箇所は現状を維持しつつ、認知度の向上に努めることで利用促進を図り、目標値も今年度比5%増に改める。</li> <li>移動図書館や図書館分室の機能強化を図り図書館サービスを提供する。なお、移動図書館車の貸出冊数は、実績をもとに、数値目標を100,000冊とする。</li> <li>利用者アンケートにおける満足度については、図書館サービスの充実に努め、利用者満足度の向上を目指す。</li> </ul>					
<p><b>【外部評価】（図書館協議会の評価・意見）</b></p>					
<ul style="list-style-type: none"> <li>利用者アンケートについて、期間が限定されているが、利用者の声を聴くためにも期間を設けずに行ってみてはどうか。</li> </ul>					

基本目標 1 ライフステージに応じた、多様な学習ニーズに応える図書館

取組項目	(2)市民のニーズに応えることができる蔵書の確保と情報提供の充実	評価	C
------	----------------------------------	----	---

【取組内容】

- ・市民のニーズに応えるため、効果的・計画的に資料を収集・保存し、幅広い蔵書を整備します。
- ・図書館ホームページの充実を図り、積極的に情報の発信に努めます。
- ・市広報紙への掲載や図書館広報紙の発行、本のソムリエ派遣事業などを通じ、図書館を利用したことのない人にも図書館の情報が届くように努めます。
- ・図書館実利用人数の増加を図るため、年齢別利用者数や利用者ニーズの把握に努め、利用促進を図ります。

指標	令和5年度の状況			令和6年度 数値目標
	目標値	実績（見込）	達成率	
図書館資料総所蔵点数	1,450,000冊	1,400,000冊	96.6%	1,400,000冊
ホームページアクセス数	1,700,000件	1,209,000件	71.1%	1,300,000件
市政ふれあい出前トーク派遣回数	10回	7回	70.0%	10回
新規登録者数	5,000人	5,000人	100.0%	5,000人

【達成状況等】

- 図書資料の整備については、選書会議で、利用者ニーズを把握する中で、計画的に資料の購入、除籍を行うこと
- ・で、資料の新陳代謝を行い、市民にとって魅力的な書棚づくりに努めているが、蔵書冊数については、書架の蔵書能力に限りがあり、大幅に増やすことができない状況がある。
  - ・図書館ホームページのアクセス数は、前年度実績を下回る見込みである。
  - ・市政ふれあい出前トーク派遣事業は団体からの派遣依頼（申請）に基づく事業であり、最終的に数値目標を達成することが困難な見込みである。
  - ・新規登録者数は、サンクリスタル学習参加者数も増えてきており、目標を達成することができる見込みである。

【今後の取組】

- ・図書資料の整備については、市民のニーズに応えるため、積極的に資料の除籍・収集・保存に努める。書架の蔵書能力から、数値目標を1,400,000冊とする。
- ・図書館ホームページの充実を図り、図書館サービスの情報発信に努める。
- ・市政ふれあい出前トーク派遣事業のPRを積極的に進め、図書館を知り、本に親しんでもらうことで、更なる読書活動の推進を図る。
- ・新規登録者数については、本市図書館を利用したことのない市民に、HPやSNSなどで広く情報発信し、図書館の利用を働きかける。

【外部評価】（図書館協議会の評価・意見）

基本目標 1 ライフステージに応じた、多様な学習ニーズに応える図書館

取組項目	(3)乳幼児、高齢者、障がい者など、すべての市民への図書館サービスの提供	評価	B	
<b>【取組内容】</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ブックスタート事業やブックスタートフォローアップ事業の充実、子育て支援コーナーの設置などにより、子育て世代への情報提供と、読書への動機づけを図ります。</li> <li>・誰もが等しく図書館を利用できるよう、高齢者や障がい者に対するサービスを実施します。</li> <li>・日本語以外の言語を母国語とする市民の利用を促進するため、英語の利用案内の提供や外国語資料を収集・提供します。</li> </ul>				
指標	令和5年度の状況			令和6年度 数値目標
	目標値	実績（見込）	達成率	
子育て支援コーナー貸出冊数	10,000冊	7,820冊	78.2%	10,000冊
視覚障がい者等郵送貸出点数	330点	480点	145.5%	330点
外国語資料等蔵書数	4,900冊	4,916冊	100.3%	5,000冊
電子図書館蔵書数	2,400点	2,800点	116.7%	2,000冊
<b>【達成状況等】</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 子育て支援コーナー貸出冊数については、意識して選書を行うなどしたが、目標を達成することができない見込みである。</li> <li>・ 視覚障がい者等郵送貸出点数については、利用促進に努め、目標値を上回ることができた。</li> <li>・ 外国語資料等蔵書数については、日本語以外の言語を母国語とする利用者への読書活動を推進するため、外国語の資料収集に努め、選書会により計画的な選書を行なった結果、目標を達成できた。</li> <li>・ 令和4年3月から開始した、電子図書館サービスについては、計画的に資料を購入した。</li> </ul>				
<b>【今後の取組】</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 子育てに関する本や関係資料等を1か所に集め、子育てに役立つ情報を提供し、子育て支援コーナー貸出冊数の増加を図る。</li> <li>・ 視覚障がい者等郵送貸出については、貸出用資料の選定に工夫するとともに、積極的な周知を行い、視覚障がい者等の図書館利用の促進を図る。</li> <li>・ 外国語資料等の整備については、日本語以外の言語を母国語とする市民の利用を促進するため、外国語資料の収集に努める。実績をもとに、数値目標を5,000冊とする。</li> <li>・ 電子図書館サービスについて、導入当初に購入した書籍のライセンス（2年）が切れることから、コンテンツ数が減少するが、今後も計画的に購入するとともに、効果的にPRをすることで、利用の促進に努めたい。</li> </ul>				
<b>【外部評価】（図書館協議会の評価・意見）</b>				

基本目標 2 子どもの読書活動を支える図書館

取組項目	(1)子どもたちの読書活動と自主的な学習活動の支援	評価	B	
<p><b>【取組内容】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>子どもたちのために必要な資料やスペースの整備・確保、読み聞かせ等の様々な活動の展開など、児童サービスの充実に努めます。</li> <li>子ども読書に関する意識を高め、家庭・学校・図書館での読書活動を推進するため、子ども読書まつりを開催します。</li> <li>図書館を使った調べる学習コンクールや読書感想画コンクールを開催します。</li> <li>中・高校生の図書館利用を促進するため、ヤングアダルトコーナーを充実させます。</li> <li>中学生ビブリオバトル大会を開催します。</li> </ul>				
指標	令和5年度の状況			令和6年度 数値目標
	目標値	実績（見込）	達成率	
児童書蔵書冊数	380,000冊	368,000冊	96.8%	380,000冊
子ども読書まつり参加人数	2,000人	2,000人	100.0%	2,000人
図書館を使った調べる学習コンクール出展作品数	35点	34点	97.1%	35点
読書感想画コンクール出展作品数	420点	471点	112.1%	470点
中学生ビブリオバトル大会応募者数	30人	7人	23.3%	10人
<p><b>【達成状況等】</b></p> <p>児童書の整備については、利用状況を把握し、必要な図書資料の収集に努めるとともに、古くなった損傷が激しいものについては、積極的に買い替えを行ったが、蔵書冊数については、書架の蔵書能力に限りがあり大幅に増やすことができない状況である。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>子ども読書まつりについては、魅力あるイベントを数多く準備できたことから、数値目標を達成した。</li> <li>図書館を使った調べる学習コンクールについては、学校関係への周知を行ったものの、目標値まであと一点達成できなかった。</li> <li>読書感想画コンクールについては、学校関係への周知が功を奏し、応募作品数は数値目標を達成した。</li> <li>中学生ビブリオバトルについては、学校関係への周知活動を実施したが、目標値まで達成できなかった。</li> </ul>				
<p><b>【今後の取組】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>児童・生徒やその保護者のニーズに応えるため、児童書の収集・保存に努める。実績をもとに、数値目標を380,000冊とする。</li> <li>市民の子ども読書に関する意識を高めるため、子ども読書まつりを開催する。</li> <li>読書によって得た感動を絵画に表現することを通じて、児童等の読解力等を養うため作品を募集する。</li> <li>中学生ビブリオバトルについては、イベントの持つ魅力の周知を実施することで、参加者の増を図り目標達成を目指す。</li> </ul>				
<p><b>【外部評価】（図書館協議会の評価・意見）</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ビブリオバトル大会の応募者数の少ないのが気になる。もっと学校との連携が必要ではないか。</li> <li>ビブリオバトル大会について、参加者数の増加を図るよう日程変更を考えてみてはどうか。</li> <li>SNSをもっと活用してPRする必要があるのではないか。</li> </ul>				

基本目標 2 子どもの読書活動を支える図書館

取組項目	(2)学校や学校図書館との連携強化	評価	B	
<p><b>【取組内容】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>市内小・中・特別支援学校に対し、図書館資料の団体貸出を行います。</li> <li>図書館と学校・学校図書館指導員の連携を深めるため、研修会やブロック会などに参加し、情報共有を図ります。</li> <li>市内の小学生の校外学習に役立て、図書館利用を促進するため、サンクリスタル学習、こども未来館学習を実施します。</li> </ul>				
指標	令和5年度の状況			令和6年度 数値目標
	目標値	実績（見込）	達成率	
サンクリスタル学習参加校数	33校	30校	90.9%	33校
図書館学習（こども未来館学習）参加校数	7校	5校	71.4%	7校
団体貸出による児童書の貸出冊数	35,000冊	39,196冊	112.0%	40,000冊
<p><b>【達成状況等】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>サンクリスタル学習については、参加校数もコロナ禍以前に実施していた学校については、ほぼ参加しており、目標を概ね達成できた。</li> <li>図書館学習（こども未来館学習）は目標を達成することができなかった。</li> <li>団体貸出による児童書の貸出冊数は、積極的に学校等への団体貸出を行い、目標を達成できた。</li> </ul>				
<p><b>【今後の取組】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>サンクリスタル学習は、中央図書館等の見学を通じて、市内の小学生の読書推進を図る。</li> <li>図書館学習（こども未来館学習）は、こども未来館学習実施校のうち、図書館学習希望校に、夢みらい図書館で体験的な学習の場を提供する。</li> <li>学校等への団体貸出について、積極的に周知を行い、利用促進を図る。</li> </ul>				
<p><b>【外部評価】（図書館協議会の評価・意見）</b></p>				



基本目標 3 暮らしや仕事、地域の課題解決に役立つ図書館

取組項目	(1)課題解決に役立つ講座や展示の充実			評価	B
<p>【取組内容】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 市民の様々な生活課題に対応する資料や情報を提供するため、ビジネス支援コーナー等の充実を図ります。</li> <li>・ テーマ展示を充実させ、読書の楽しさを広く伝えます。</li> </ul>					
指標	令和5年度の状況			令和6年度 数値目標	
	目標値	実績（見込）	達成率		
ビジネス支援コーナー貸出冊数	3,000冊	2,560冊	85.3%	2,600冊	
館内展示アンケートで興味を持ったと回答した人数	120人	100人	83.3%	120人	
一般向け講座等開催回数	5回	5回	100.0%	5回	
<p>【達成状況等】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ ビジネス支援コーナー貸出冊数については、設置場所を目につきやすい1階に変更することで貸出冊数を約900冊伸ばしたものの、目標を達成することができない見込みである。</li> <li>・ 館内展示アンケートは、1回の展示につき、回答数20を目標としているが、毎回少し目標値を下回っていた。</li> <li>・ 「一般向け講座開催回数」指標を追加した。</li> </ul>					
<p>【今後の取組】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ ビジネスに役立つ資料等を集約し、必要な情報を提供する。今後もビジネス関連書の購入、積極的なPRなどで貸出増を図る。設置スペースの問題等から目標値について今年度実績を基に2600冊とする。</li> <li>・ 館内展示は、毎回テーマを設定して展示を行い、SNS等で積極的に周知を行うとともに、アンケート用紙の配置場所を変えるなど、アンケートの数を増やせるように取り組む。数値目標を、展示1回当たり20人、年間120人とする。</li> <li>・ 一般向け講座等開催回数については、実績を踏まえ目標値を5回とする。</li> </ul>					
<p>【外部評価】（図書館協議会の評価・意見）</p>					

基本目標 3 暮らしや仕事、地域の課題解決に役立つ図書館

取組項目	(2)レファレンスサービスの充実			評価	B
<p><b>【取組内容】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>内部研修やOJTを通して、職員のレファレンス技術の向上を図ります。</li> <li>レファレンスサービス事例のデータベース化を進め、過去の質問や回答など調査に役立つ情報を提供します。</li> <li>市民からの問い合わせに的確に対応できるよう、郷土資料や参考資料の積極的な収集を図ります。</li> </ul>					
指標	令和5年度の状況			令和6年度 数値目標	
	目標値	実績（見込）	達成率		
レファレンス相談対応件数	13,200件	12,425件	94.1%	12,900件	
レファレンスデータベース登録件数	410件	390件	95.1%	410件	
郷土資料蔵書冊数	38,000冊	39,900冊	105.0%	40,000冊	
<p><b>【達成状況等】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>レファレンス相談対応件数は、概ね目標を達成できる見込みである。</li> <li>レファレンスデータベース登録については、随時進めているが、デジタル化が困難なものについては紙ベースで保存している。</li> <li>郷土資料蔵書冊数は、香川県に関する郷土資料や行政資料など、積極的に収集・保存に努めた結果、目標を達成することができた。</li> </ul>					
<p><b>【今後の取組】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>市民の多様な質問や調査に対し、適切な対応ができるようレファレンスの強化に努める。</li> <li>レファレンスサービス事例のデータベース化を進め、調査に役立つ情報を提供しやすくする。</li> <li>本市を中心として香川県に関係のある郷土資料について、積極的に収集・保存を図る。</li> </ul>					
<p><b>【外部評価】（図書館協議会の評価・意見）</b></p>					

基本目標 4 協働や連携で多彩なサービスを提供する図書館

取組項目	(1)市民との協働の推進	評価	A	
<p><b>【取組内容】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 図書館ボランティアの人材を養成するため研修会や講座を開催します。</li> <li>・ 子どもボランティア養成講座等を実施し、読み聞かせができる子どもボランティアを育てます。</li> </ul>				
指標	令和5年度の状況			令和6年度 数値目標
	目標値	実績（見込）	達成率	
図書館ボランティア養成・スキルアップ講座等参加人数	110人	300人	272.7%	250人
子どもボランティア養成講座参加人数	14人	14人	100.0%	14人
<p><b>【達成状況等】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 図書館ボランティア養成・スキルアップ講座等参加人数は、当初の想定より講座回数が増えたため、数値目標を大幅に上回ることができた。</li> <li>・ 子どもボランティア養成講座については、数値目標を達成できた。</li> </ul>				
<p><b>【今後の取組】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 図書館ボランティアの養成・支援を行い、協働を推進する。</li> <li>・ 子どもボランティア養成講座については、子どもの読書活動推進と、ボランティア活動の意義、重要性の啓発のため開催する。</li> </ul>				
<p><b>【外部評価】（図書館協議会の評価・意見）</b></p>				

基本目標 4 協働や連携で多彩なサービスを提供する図書館

取組項目	(2)他の機関との連携・協力の推進	評価	B	
<b>【取組内容】</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>関係機関と連携し、より質の高い資料や情報の収集・提供を図ります。</li> <li>関係機関と連携し、市民の多様な学習機会の提供に努めます。</li> </ul>				
指標	令和5年度の状況			令和6年度 数値目標
	目標値	実績（見込）	達成率	
庁内各部署との連携事業の開催	8回	11回	137.5%	10回
大学等連携事業開催回数	8回	8回	100.0%	8回
図書館間相互貸借資料数	1,800冊	1,300冊	72.2%	1,500冊
<b>【達成状況等】</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>庁内各部署との連携事業の開催については、サンクリスタル高松の3館連携事業等を中心に積極的に実施し、数値目標を達成した。</li> <li>大学等連携事業開催回数については、図書館ボランティア養成講座や読み聞かせを中心に積極的に実施し、数値目標を達成した。</li> <li>図書館間相互貸借は、県内外の公共図書館等との間で図書を貸出・借受することで図書館サービスの更なる充実を図るもので、本市図書館の所蔵している図書を他都市の図書館に貸出する件数が昨年度に比べると増加するものの、目標を達成することは困難な見込みである。</li> </ul>				
<b>【今後の取組】</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>庁内各部署や大学等と連携した事業を開催し、情報の提供を図る。</li> <li>市民が必要とする資料を提供するため、本市図書館が所蔵していない資料を相互貸借により提供する。</li> <li>図書館間相互貸借については、積極的に周知を行い、利用数の増加を図る。</li> </ul>				
<b>【外部評価】（図書館協議会の評価・意見）</b>				
This area is currently blank in the image				

## 令和5年度高松市図書館評価の結果一覧表【総括】

基本目標 1	取組項目	評価
ライフステージに応じた、多様な学習ニーズに応える図書館	(1)図書館機能の拡充	B
	(2)市民のニーズに応えることができる蔵書の確保と情報提供の充実	C
	(3)乳幼児、高齢者、障がい者など、すべての市民への図書館サービスの提供	B
基本目標 2	取組項目	評価
子どもの読書活動を支える図書館	(1)子どもたちの読書活動と自主的な学習活動の支援	B
	(2)学校や学校図書館との連携強化	B
基本目標 3	取組項目	評価
暮らしや仕事、地域の課題解決に役立つ図書館	(1)課題解決に役立つ講座や展示の充実	B
	(2)レファレンスサービスの充実	B
基本目標 4	取組項目	評価
協働や連携で多彩なサービスを提供する図書館	(1)市民との協働の推進	A
	(2)他の機関との連携・協力の推進	B

### 【自己評価の総評】

令和5年度高松市図書館評価における重点目標の評価は、9項目のうち、評価Aが1項目、評価Bが7項目、評価Cが1項目という結果となった。

基本目標1「ライフステージに応じた、多様な学習ニーズに応える図書館」では、積極的な図書資料の整備に努め、概ね目標を達成できた。今後も、利用しやすく魅力ある図書館づくりを進め、市民のニーズに応えるため、計画的に資料の収集を行い、幅広い蔵書の整備に努めたい。また、令和3年10月に策定した本市読書バリアフリー計画に基づき、引き続き、視覚障がい者等への読書環境の整備を図るとともに、各種研修等を通じた人材育成にも積極的に取り組む必要がある。さらには、電子図書館についても、ホームページやSNSを通じて周知を行い、利用者数の増加を図りたい。

基本目標2「子どもの読書活動を支える図書館」に関しては、11月に実施した子ども読書まつりの参加人数は、目標を達成することができた。また、読書感想画コンクールは学校関係への周知が功を奏し、応募作品数は数値目標を上回るすることができた。今後は、引き続き、魅力的なイベントを企画し、来館者の増加を図ることで、更なる子ども読書活動の推進に努めていきたい。

基本目標3「暮らしや仕事、地域の課題解決に役立つ図書館」及び基本目標4「協働や連携で多彩なサービスを提供する図書館」は、郷土資料や参考資料の所蔵に努めるとともに、地域の課題解決のため、積極的なレファレンス対応や他の関係機関との連携による情報発信を行ってきた。令和5年度は、目標を達成できない取組がある一方で、図書館ボランティア養成講座や子どもボランティア養成講座の参加者数は、目標を達成することができた。今後は、レファレンスデータベースの整備を図るとともに、必要に応じて、各種講座や連携事業の開催方法の見直しを行い、市民や関係機関との連携・協働を更に推進したい。

### 【外部評価の総評】（図書館協議会の評価・意見）

- ・コロナが明けたが、目標値を達成出来ていない項目も多く、今後は目標値を達成できるようがんばってもらいたい。
- ・若者の利用を促進するため、もっとSNSを活用し周知・広報してもらいたい。

# 参 考 资 料

# 令和5年度高松市図書館利用に関するアンケート調査結果

## ■ アンケート調査の概要

### 1 目的

図書館の利用状況や、図書館サービスについての来館者の満足度調査及び意見・要望等を把握するため

### 2 調査対象

実施期間中の高松市図書館の来館者

### 3 調査方法

実施期間中の来館者にアンケート調査の回答を依頼

### 4 調査期間

令和5年11月3日(金・祝)～11月16日(木)

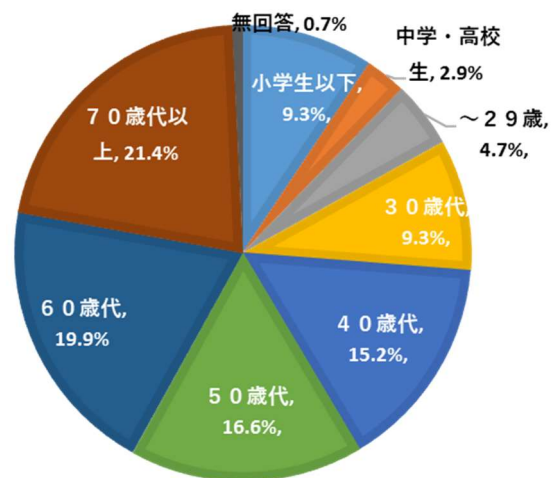
### 5 回答総数 1,511枚

中央図書館 672枚、 夢みらい図書館 142枚、 牟礼図書館 161枚、  
 香川図書館 200枚、 国分寺図書館 151枚、 瓦町サテライト106枚、  
 移動図書館 67枚、 WEBによる回答 12件

## ■ アンケート調査の結果

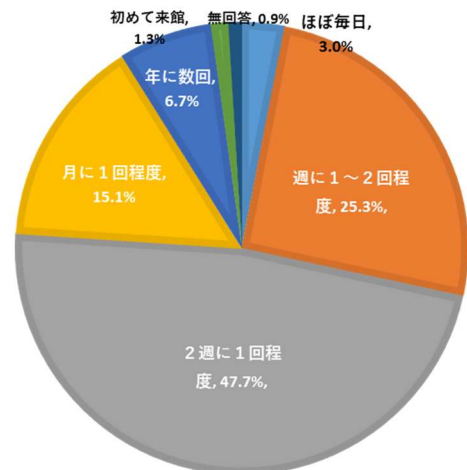
### 問1 あなたの年齢を教えてください

項目	回答数
1 小学生以下	141人 9.3%
2 中学・高校生	43人 2.9%
3 ～29歳(1、2を除く)	71人 4.7%
4 30歳代	141人 9.3%
5 40歳代	230人 15.2%
6 50歳代	250人 16.6%
7 60歳代	300人 19.9%
8 70歳代	324人 21.4%
無回答	11人 0.7%



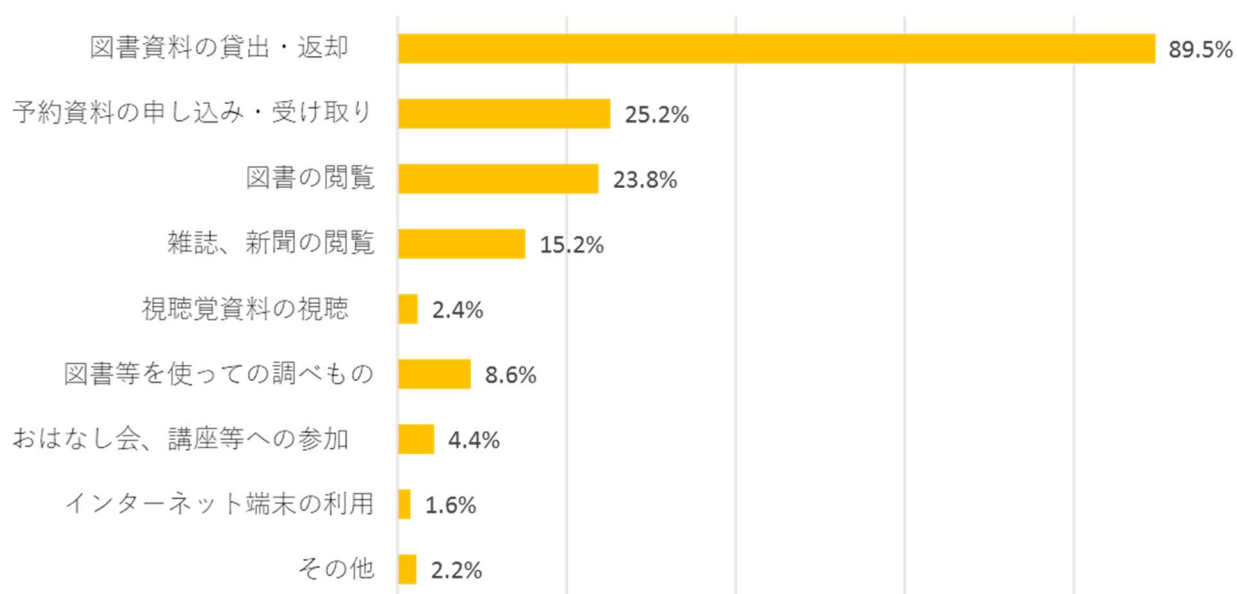
### 問2 図書館をどれくらい利用していますか

項目	回答数
ほぼ毎日	46人 3.0%
週に1～2回程度	383人 25.3%
2週に1回程度	720人 47.7%
月に1回程度	228人 15.1%
年に数回	101人 6.7%
初めて来館	19人 1.3%
無回答	14人 0.9%



問3 図書館をどのような目的で利用されますか。(複数回答可)

項目	回答数	
図書館資料の貸出・返却	1,353人	89.5%
予約資料の申し込み・受け取り	381人	25.2%
図書の閲覧	360人	23.8%
雑誌、新聞の閲覧	229人	15.2%
視聴覚資料の視聴	36人	2.4%
図書等を使っての調べもの	130人	8.6%
おはなし会、講座等への参加	66人	4.4%
インターネット端末の利用	24人	1.6%
その他	33人	2.2%



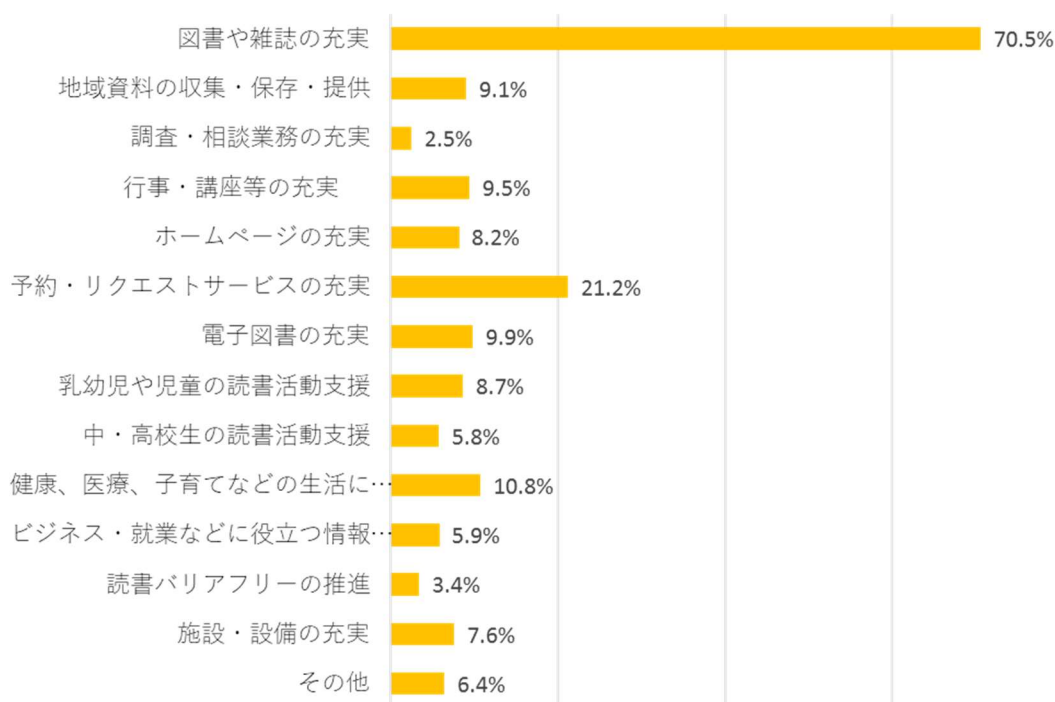
■その他意見

- ・自習 (勉強)
- ・新着図書のチェック
- ・付き添いで来館
- ・小1の孫と一緒に
- ・本のリクエスト
- ・主にビデオ及びDVDの見学



問4 今後、図書館にもっと取り組んで欲しいことを選んでください。(複数回答可)

項目	回答数
図書や雑誌の充実	1,066人 70.5%
地域資料の収集・保存・提供	137人 9.1%
調査・相談業務の充実	38人 2.5%
行事・講座等の充実	143人 9.5%
ホームページの充実	124人 8.2%
予約・リクエストサービスの充実	320人 21.2%
電子図書の導入	149人 9.9%
乳幼児や児童の読書活動支援	131人 8.7%
中・高校生の読書活動支援	88人 5.8%
健康、医療、子育てなどの生活に役立つ情報の提供	163人 10.8%
ビジネス・就業などに役立つ情報の提供	89人 5.9%
読書バリアフリーの推進	52人 3.4%
施設・設備の充実	115人 7.6%
その他	97人 6.4%



■その他意見

- ・弁当を食べられる場所を設置してほしい
- ・トイレの洋式化
- ・館内にドリンクコーナー等、くつろぎながら閲覧できる場所がほしい
- ・おむつ替え・授乳室の充実
- ・平面駐車場を増やしてほしい
- ・AV 資料の充実
- ・郷土資料のデジタル化

問5 図書館のサービスについてどのように感じていますか。

項目	満足	やや満足	やや不満	不満	利用していない	無回答
開館日、開館時間	922人	464人	54人	10人	－	61人
	61.0%	30.7%	3.6%	0.7%	－	4.0%
貸出期間、貸出冊数	968人	375人	87人	14人	16人	51人
	64.1%	24.8%	5.8%	0.9%	1.1%	3.4%
本の種類、量	419人	699人	293人	34人	8人	58人
	27.7%	46.3%	19.4%	2.3%	0.5%	3.8%
雑誌、新聞の種類、量	400人	570人	193人	20人	249人	79人
	26.5%	37.7%	12.8%	1.3%	16.5%	5.2%
レファレンスでの対応	542人	465人	77人	5人	343人	79人
	35.9%	30.8%	5.1%	0.3%	22.7%	5.2%
本や雑誌、CD等の探しやすさ	469人	666人	173人	20人	110人	73人
	31.0%	44.1%	11.4%	1.3%	7.3%	4.8%
館内の居心地、座席数等	642人	569人	158人	21人	51人	70人
	42.5%	37.7%	10.5%	1.4%	3.4%	4.6%
図書館ホームページの使いやすさ、機能	391人	523人	163人	43人	304人	87人
	25.9%	34.6%	10.8%	2.8%	20.1%	5.8%
おはなし会や講座、展示等	275人	338人	57人	7人	717人	117人
	18.2%	22.4%	3.8%	0.5%	47.5%	7.7%
予約・リクエストサービス	514人	464人	109人	23人	315人	86人
	34.0%	30.7%	7.2%	1.5%	20.8%	5.7%
電子図書館	215人	252人	108人	23人	788人	125人
	14.2%	16.7%	7.1%	1.5%	52.2%	8.3%
職員の対応や説明	875人	494人	40人	8人	29人	65人
	57.9%	32.7%	2.6%	0.5%	1.9%	4.3%
図書館としての総合評価	708人	679人	46人	4人	8人	66人
	46.9%	44.9%	3.0%	0.3%	0.5%	4.4%

問6 その他、図書館への御意見がありましたら御記入ください。

1 図書館全体について 81件

県立図書館よりも図書のジャンルの幅の広い点が良いと思います。市民がもっと集まりやすい空間を作ってほしい。キッズコーナーに小さい子がワイワイしてもいいスペースがあれば、なお使いやすい。いつも居心地のよい空間提供、相談に対する回答に大変満足しています。 など

2 施設・設備について 31件

ロッカーに荷物を入れられないといけないのが、手間がかかる。車の駐車場の数を増やしてほしい。1階のカフェを再開してほしい。スマートフォンのアプリでも、貸出カードの代わりになる様にしてほしい。トイレにウォシュレットを付けてほしい。空調設備が充分でない時がある。 など

3 開館時間等について 14件

土・日も19時までの開館希望。朝9時から開館していただくと有難い。月曜日も開館希望。 など

4 資料の充実について 52件

DVD、CD等を増やしてほしい。雑誌の種類が少ない。もっと予算をつけて図書を充実してほしい。郷土資料を保管するという大事な役割があると思うので、これからもがんばってほしい。絵本を増やしてほしいです。ビジネス本をふやしてほしい。 など

5 ホームページ、図書館システムについて 15件

ホームページでの資料検索が使いにくい。県立図書館からの貸出しもWEBでできると助かります。館内の蔵書検索が使いづらい。あいまい検索ができるとよい。 など

6 貸出、予約、リクエストについて 34件

予約した本の取り置き期間を2週間に伸ばしてほしい。リクエストをWEB上で、できるようにしてほしい。返却先を増やせば返すのが楽。貸出期間をもっと長くしてほしい。 など

7 職員の対応について 24件

職員の方忙しいと思いますが、なるべくゆったりとした雰囲気づくりを目指していただければ、ありがたい。職員皆さん親切で対応に満足しております。 など

8 電子図書館について 6件

電子図書館を利用したいと思っていますので、もっと充実してほしいです。電子書籍の種類が少ないので、今後もっと頑張って欲しいです。 など

9 その他サービス全般について 13件

小学生の絵などの展示もあり楽しく見せてもらっている。児童コーナーでのプレゼント企画などがいいと思いました。子育て世帯へ向けたサービスをもっと充実してほしい。 など