

令和7年度
高松市図書館評価

高松市中央図書館

目 次

1	評価の概要	1
2	評価の方法等	
	(1) 自己評価	1
	(2) 外部評価	1
	(3) 評価サイクル	1
	(4) 評価の公表	1
3	評価の結果	
	【基本目標 1】 ライフステージに応じた、多様な学習ニーズに応える図書館	
	(1) 図書館機能の拡充	2
	(2) 市民のニーズに応えることができる蔵書の確保と情報提供の充実	3
	(3) 乳幼児、高齢者、障がい者など、すべての市民への図書館サービスの提供	4
	【基本目標 2】 子どもの読書活動を支える図書館	
	(1) 子どもたちの読書活動と自主的な学習活動の支援	5
	(2) 学校や学校図書館との連携強化	6
	【基本目標 3】 暮らしや仕事、地域の課題解決に役立つ図書館	
	(1) 課題解決に役立つ講座や展示の充実	7
	(2) レファレンスサービスの充実	8
	【基本目標 4】 協働や連携で多彩なサービスを提供する図書館	
	(1) 市民との協働の推進	9
	(2) 他の機関との連携・協力の推進	10
	令和 7 年度高松市図書館評価の結果一覧表【総括】	11
4	参考資料	
	令和 7 年度高松市図書館利用に関するアンケート調査結果	

1 評価の概要

高松市図書館では、図書館法第7条の3に基づき、図書館の運営の改善と図書館サービスの向上を図るため、各年度の運営に関する指標及び目標を設定し、図書館サービス、図書館の運営状況について、目標の達成状況の評価を行い、結果を公表します。

2 評価の方法等

(1) 自己評価

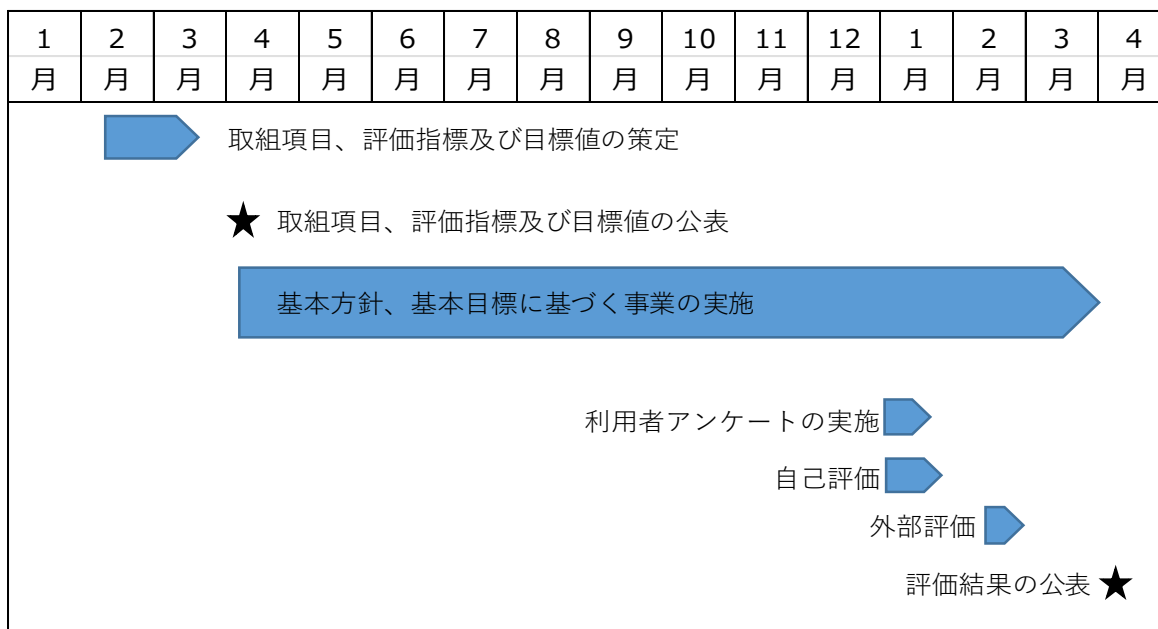
図書館利用者の満足度やニーズの把握等を目的とする利用者アンケートの結果と、数値目標の達成状況等により、次の4段階により自己評価を行います。

評価	評価基準
A	目標値を達成でき、一定の効果があつた。
B	少し不十分な部分があるものの、概ね目標値を達成できた。
C	不十分な点や課題があり、目標値を達成できなかった。
D	不十分な点や課題が多く、目標値を全く達成できなかった。

(2) 外部評価

図書館の自己評価に対して、高松市図書館協議会からの意見聴取を行います。

(3) 評価サイクル



(4) 評価の公表

評価の結果は外部評価の後、図書館ホームページ等で公表します。

3 評価の結果

基本目標 1 ライフステージに応じた、多様な学習ニーズに応える図書館

取組項目	(1)図書館機能の拡充		評価	B
【取組内容】 <ul style="list-style-type: none"> 中央及び4地域館等でのネットワークの充実により、利用しやすく魅力ある図書館づくりに努めます。 図書館が近くにない地域などに対し、移動図書館車による図書館サービスを提供します。 市民に身近なコミュニティセンター内にある図書館分室の充実に努めます。 				
指標	令和7年度の状況			令和8年度 数値目標
	目標値	実績（見込）	達成率	
市民1人当たり貸出冊数	4.2冊	4.1冊	97.6%	4.3冊
予約図書等館外取次サービス利用数	5,468冊	10,824冊	198.0%	10,000冊
移動図書館車の貸出冊数	100,000冊	68,907冊	68.9%	100,000冊
図書館分室の貸出冊数	33,000冊	33,682冊	102.1%	34,000冊
利用者アンケートにおける満足度	95.0%	94.8%	99.8%	95.0%
【達成状況等】 <ul style="list-style-type: none"> 市民1人当たり貸出冊数は目標を概ね達成できる見込みである。 予約図書等館外取次サービスについては、中央図書館休館の影響から取次件数が大幅に増加した。 移動図書館車の貸出し冊数については、目標を下回っている。また、図書館分室の貸出冊数については、目標を達成できる見込みである。 令和8年1月に実施した図書館利用に関するアンケートの結果、図書館の全体評価において「満足」及び「やや満足」と回答した人は、全体の94.8%となり、目標を概ね達成できた。なお、今回の調査のうち、「無回答」や「利用していない」という回答は、満足度の割合の集計から除外している。 				
【今後の取組】 <ul style="list-style-type: none"> 市民1人当たり貸出冊数については、サンクリスタル高松のリニューアルに伴う中央図書館の休館を踏まえ、目標値を第3期高松市教育振興基本計画(R6～13)のR8の数値目標の64%とする。 予約図書等館外取次サービス利用数については、中央図書館の休館を踏まえ、目標値をR7実績（見込）相当とする。 移動図書館車の貸出冊数は、移動図書館のステーションを増設し、昨年度と同様の目標値とする。図書館分室の貸出冊数は令和7年度実績相当とする。 利用者アンケートにおける満足度については、図書館サービスの充実に努め、利用者満足度の向上を目指す。 				
【外部評価】（図書館協議会の評価・意見） <ul style="list-style-type: none"> 利用者アンケートについて、時期や期間等を検討し、若い年代の人の割合を増やすことや、総数を増やすようにしてほしい。 図書館分室で図書館同様の貸出・返却ができると良い。 				

基本目標 1 ライフステージに応じた、多様な学習ニーズに応える図書館

取組項目	(2)市民のニーズに応えることができる蔵書の確保と情報提供の充実	評価	B	
<p>【取組内容】</p> <ul style="list-style-type: none"> 市民のニーズに応えるため、効果的・計画的に資料を収集・保存し、幅広い蔵書を整備します。 図書館ホームページの充実を図り、積極的に情報の発信に努めます。 市広報紙への掲載や図書館広報紙の発行、本のソムリエ派遣事業などを通じ、図書館を利用したことのない人にも図書館の情報が届くように努めます。 図書館実利用人数の増加を図るため、年齢別利用者数や利用者ニーズの把握に努め、利用促進を図ります。 				
指標	令和7年度の状況			令和8年度 数値目標
	目標値	実績（見込）	達成率	
図書館資料総所蔵点数	1,400,000冊	1,468,636冊	104.9%	1,400,000冊
ホームページアクセス数	1,300,000件	677,792件	52.1%	700,000件
市政ふれあい出前トーク派遣回数	10回	1回	13.3%	5回
新規登録者数	3,816人	3,584人	93.9%	3,816人
SNS投稿件数	138件	124件	89.9%	138件
<p>【達成状況等】</p> <ul style="list-style-type: none"> 図書資料の整備については、選書会議で利用者ニーズを把握する中で、計画的に資料の購入、除籍を行うことで、資料の新陳代謝を図り、市民にとって魅力的な書棚づくりに努めている。 図書館ホームページのアクセス数は、図書館システムの変更に伴いアクセス数のカウント方法が変更になったことから目標を大幅に下回る見込みである。 市政ふれあい出前トーク派遣事業は、中央図書館が休館した影響により一時期事業を中止していたため、目標を達成できない見込みである。 新規登録者数は、インターネットからも申込が可能となり、目標をほぼ達成できる見込みである。 SNS投稿件数については、中央図書館の休館によりイベント数が減少し、情報数が減少したため、目標値を下回る見込みである。 <p>【今後の取組】</p> <ul style="list-style-type: none"> 図書資料の整備については、市民のニーズに応えるため、資料の除籍・収集・保存に努める。書架の蔵書能力から、数値目標を1,400,000冊とする。 図書館ホームページやSNSの充実を図り、図書館サービスの情報発信に努める。 市政ふれあい出前トーク派遣事業のPRを積極的に進め、図書館を知り、本に親しんでもらうことで、更なる読書活動の推進を図る。 <p>新規登録者数、SNS投稿件数については、中央図書館の休館を踏まえ、令和7年度と同様の目標値とする。</p>				
<p>【外部評価】（図書館協議会の評価・意見）</p> <ul style="list-style-type: none"> 市政ふれあい出前トーク派遣回数の指標について、相手からの依頼に基づくものなら、指標としてふさわしくないのではないかと。今後、検討してほしい。 SNS投稿件数について、イベントだけでなく本の紹介などを増やせば良いのではないかと。 				

基本目標 1 ライフステージに応じた、多様な学習ニーズに応える図書館

取組項目	(3)乳幼児、高齢者、障がい者など、すべての市民への図書館サービスの提供	評価	A	
【取組内容】 <ul style="list-style-type: none"> ・ブックスタート事業やブックスタートフォローアップ事業の充実、子育て支援コーナーの設置などにより、子育て世代への情報提供と、読書への動機づけを図ります。 ・誰もが等しく図書館を利用できるよう、高齢者や障がい者に対するサービスを実施します。 ・日本語以外の言語を母国語とする市民の利用を促進するため、英語の利用案内の提供や外国語資料を収集・提供します。 				
指標	令和7年度の状況			令和8年度 数値目標
	目標値	実績（見込）	達成率	
視覚障がい者等郵送貸出点数	330点	339点	102.7%	330点
外国語資料等蔵書数	5,000冊	5,328冊	106.6%	5,000冊
電子図書館蔵書数	3,000点	2,832点	94.4%	3,000点
【達成状況等】 <ul style="list-style-type: none"> ・視覚障がい者等郵送貸出点数については、利用促進に努め、目標を達成できる見込みである。 ・外国語資料等蔵書数については、日本語以外の言語を母国語とする利用者への読書活動を推進するため、資料収集に努めた結果、目標を達成できる見込みである。 ・電子図書館サービスについては、計画的に資料を購入し、目標をほぼ達成できる見込みである。 				
【今後の取組】 <ul style="list-style-type: none"> ・中央図書館休館に伴い、電子書籍のコンテンツを増やし、電子雑誌の購入を予定している ・視覚障がい者等郵送貸出については、貸出用資料の選定を工夫するとともに、積極的な周知を行い、視覚障がい者等の図書館利用の促進を図る。 ・外国語資料等の整備については、日本語以外の言語を母国語とする市民の利用を促進するため、外国語資料の収集に努める。 ・電子図書館サービスについては、中央図書館休館中の代替案の一つとして、コンテンツを増やす。 				

基本目標 2 子どもの読書活動を支える図書館

取組項目	(1)子どもたちの読書活動と自主的な学習活動の支援	評価	C	
<p>【取組内容】</p> <ul style="list-style-type: none"> 子どもたちのために必要な資料やスペースの整備・確保、読み聞かせ等の様々な活動の展開など、児童サービスの充実に努めます。 子ども読書に関する意識を高め、家庭・学校・図書館での読書活動を推進するため、子ども読書まつりを開催します。 図書館を使った調べる学習コンクールや読書感想画コンクールを開催します。 中・高校生生の図書館利用を促進するため、ヤングアダルトコーナーを充実させます。 中学生ビブリオバトル大会を開催します。 				
指標	令和7年度の状況			令和8年度 数値目標
	目標値	実績（見込）	達成率	
児童書蔵書冊数	390,000冊	338,571冊	86.8%	390,000冊
子ども読書まつり参加人数	1,200人	839人	69.9%	1,200人
図書館を使った調べる学習コンクール出展作品数	35点	32点	91.4%	35点
読書感想画コンクール出展作品数	420点	294点	70.0%	0点
ビブリオバトル大会応募者数	10人	13人	130.0%	20人
<p>【達成状況等】</p> <ul style="list-style-type: none"> 児童書の整備については、利用状況を把握し、必要な図書資料の収集に努めるとともに、古くなった損傷が激しいものについては、積極的に買い替えを行った。 子ども読書まつりについては、中央図書館が休館中のため会場を国分寺ホールへ変更したことから、目標を達成できなかった。 図書館を使った調べる学習コンクールについては、学校関係への周知を行ったものの、目標を達成できなかった。 読書感想画コンクールについては、学校関係への周知を行ったものの、目標を達成できなかった。 ビブリオバトルについては、対象を小学生に拡大し、学校関係への周知活動を実施したことから、目標を達成できた。 				
<p>【今後の取組】</p> <ul style="list-style-type: none"> 児童・生徒やその保護者のニーズに応えるため、児童書の収集・保存に努める。 市民の子ども読書に関する意識を高めるため、子ども読書まつりを開催する。中央図書館の休館を踏まえ、人が集まる会場を選定するとともに、人が集まる仕掛けづくりをする。 読書感想画コンクール出展作品数については、中央図書館休館中の事業の見直しを踏まえR8は実施しない。 ビブリオバトルについては、事前にワークショップを開催するなどイベントの持つ魅力の周知に努め、参加者の増を目指す。 				
<p>【外部評価】（図書館協議会の評価・意見）</p> <ul style="list-style-type: none"> 読書まつりを国分寺ホールに変更になったため、行きづらくなった。 令和8年度は読書感想画コンクールを実施しないということだが、見に行くことを楽しみにしている人も多いため、今後、また行ってほしい。 中高生の図書館利用者を促進するため、これまで以上にヤングアダルトコーナーの充実をお願いしたい。 ビブリオバトルの参加者目標を20人と増やしているが、増えることを期待している。 				

基本目標 2 子どもの読書活動を支える図書館

取組項目	(2)学校や学校図書館との連携強化	評価	C	
【取組内容】 <ul style="list-style-type: none"> 市内小・中・特別支援学校に対し、図書館資料の団体貸出を行います。 図書館と学校・学校図書館指導員の連携を深めるため、研修会やブロック会などに参加し、情報共有を図ります。 市内の小学生の校外学習に役立て、図書館利用を促進するため、サンクリスタル学習、こども未来館学習を実施します。 				
指標	令和7年度の状況			令和8年度 数値目標
	目標値	実績（見込）	達成率	
図書館学習（こども未来館学習）参加校数	7校	2校	28.6%	7校
団体貸出による児童書の貸出冊数	55,000冊	32,844冊	59.7%	55,000冊
【達成状況等】 <ul style="list-style-type: none"> 図書館学習（こども未来館学習）は目標を達成することができなかった。 団体貸出による児童書の貸出冊数は、積極的に学校や保育施設等への周知を行ったものの、目標を達成することができなかった。 				
【今後の取組】 <ul style="list-style-type: none"> 図書館学習（こども未来館学習）は、こども未来館学習実施校のうち、図書館学習希望校に、夢みらい図書館で体験的な学習の場を提供する。 学校等への団体貸出について、要件を緩和し、利用促進を図る。 				
【外部評価】（図書館協議会の評価・意見）				
<ul style="list-style-type: none"> 団体貸出の際に、レシートの発行に時間がかかるので、団体貸出を増やす方向なら改善してほしい。 				

基本目標 3 暮らしや仕事、地域の課題解決に役立つ図書館

取組項目	(1)課題解決に役立つ講座や展示の充実			評価	B
<p>【取組内容】</p> <ul style="list-style-type: none"> 市民の様々な生活課題に対応する資料や情報を提供するため、ビジネス支援コーナー等の充実を図ります。 テーマ展示を充実させ、読書の楽しみを広く伝えます。 					
指標		令和7年度の状況			令和8年度 数値目標
		目標値	実績（見込）	達成率	
一般向け講座等開催回数		3回	2回	66.7%	3回
<p>【達成状況等】</p> <ul style="list-style-type: none"> ビジネス支援コーナー貸出冊数については、目標をほぼ達成できる見込みである。 一般向け講座開催回数は中央図書館が休館中のため、閉架書庫見学会を実施できなかったことから、目標を達成することができなかった。 					
<p>【今後の取組】</p> <ul style="list-style-type: none"> 一般向け講座等開催回数については、中央図書館の休館を踏まえ、令和7年度と同様の目標値とする。 					
<p>【外部評価】（図書館協議会の評価・意見）</p>					

基本目標 3 暮らしや仕事、地域の課題解決に役立つ図書館

取組項目	(2)レファレンスサービスの充実			評価	B
<p>【取組内容】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 内部研修やOJTを通して、職員のレファレンス技術の向上を図ります。 ・ レファレンスサービス事例のデータベース化を進め、過去の質問や回答など調査に役立つ情報を提供します。 ・ 市民からの問い合わせに的確に対応できるよう、郷土資料や参考資料の積極的な収集を図ります。 					
指標	令和7年度の状況			令和8年度 数値目標	
	目標値	実績（見込）	達成率		
レファレンス相談対応件数	6,762件	5,712件	84.5%	6,762件	
レファレンスデータベース登録件数	269件	125件	46.5%	125件	
郷土資料蔵書冊数	41,000冊	42,942冊	104.7%	43,000冊	
<p>【達成状況等】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ レファレンス相談対応件数は、中央図書館が休館中のため、目標を達成できない見込みである。 ・ レファレンスデータベース登録については、レファレンス相談件数が減少していることから、登録件数が減少し、目標を達成できない見込みである。 ・ 郷土資料蔵書冊数は、香川県に関する郷土資料や行政資料など、積極的に収集・保存に努めた結果、目標を達成できる見込みである。 					
<p>【今後の取組】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 市民の多様な質問や調査に対し、適切な対応ができるようレファレンスの強化に努めるが、令和7年度と同様の目標値とする。 ・ 調査に役立つ情報を提供しやすくなるよう、レファレンスサービス事例のデータベース化を進めていく。 ・ 本市を中心として香川県に関係のある郷土資料について、積極的に収集・保存を図る。 					
<p>【外部評価】（図書館協議会の評価・意見）</p>					

基本目標 4 協働や連携で多彩なサービスを提供する図書館

取組項目	(1)市民との協働の推進		評価	C																		
<p>【取組内容】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 図書館ボランティアの人材を養成するため研修会や講座を開催します。 ・ 子どもボランティア養成講座等を実施し、読み聞かせができる子どもボランティアを育てます。 																						
<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="137 504 715 600" rowspan="2">指標</th> <th colspan="3" data-bbox="715 504 1284 548">令和7年度の状況</th> <th data-bbox="1284 504 1495 600" rowspan="2">令和8年度 数値目標</th> </tr> <tr> <th data-bbox="715 548 908 600">目標値</th> <th data-bbox="908 548 1121 600">実績（見込）</th> <th data-bbox="1121 548 1284 600">達成率</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="137 600 715 696">図書館ボランティア養成・スキルアップ講座等参加人数</td> <td data-bbox="715 600 908 696">139人</td> <td data-bbox="908 600 1121 696">124人</td> <td data-bbox="1121 600 1284 696">89.2%</td> <td data-bbox="1284 600 1495 696">139人</td> </tr> <tr> <td data-bbox="137 696 715 775">子どもボランティア養成講座参加人数</td> <td data-bbox="715 696 908 775">13人</td> <td data-bbox="908 696 1121 775">6人</td> <td data-bbox="1121 696 1284 775">46.2%</td> <td data-bbox="1284 696 1495 775">13人</td> </tr> </tbody> </table>					指標	令和7年度の状況			令和8年度 数値目標	目標値	実績（見込）	達成率	図書館ボランティア養成・スキルアップ講座等参加人数	139人	124人	89.2%	139人	子どもボランティア養成講座参加人数	13人	6人	46.2%	13人
指標	令和7年度の状況			令和8年度 数値目標																		
	目標値	実績（見込）	達成率																			
図書館ボランティア養成・スキルアップ講座等参加人数	139人	124人	89.2%	139人																		
子どもボランティア養成講座参加人数	13人	6人	46.2%	13人																		
<p>【達成状況等】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 図書館ボランティア養成・スキルアップ講座等参加人数は、目標を達成できない見込みである。 ・ 子どもボランティア養成講座については、中央図書館及び国分寺図書館で開催されなかったことから、目標を達成できなかった。 																						
<p>【今後の取組】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 図書館ボランティアの養成・支援を行い、協働を推進する。中央図書館の休館を踏まえ、R7実績（見込）相当を目標値とする。 ・ 子どもボランティア養成講座については、中央図書館の休館を踏まえ、R7実績（見込）相当を目標値とする。 																						
<p>【外部評価】（図書館協議会の評価・意見）</p>																						

基本目標 4 協働や連携で多彩なサービスを提供する図書館

取組項目	(2)他の機関との連携・協力の推進			評価	B
【取組内容】 <ul style="list-style-type: none"> ・ 関係機関と連携し、より質の高い資料や情報の収集・提供を図ります。 ・ 関係機関と連携し、市民の多様な学習機会の提供に努めます。 					
指標	令和7年度の状況			令和8年度 数値目標	
	目標値	実績（見込）	達成率		
庁内各部局との連携事業の開催	10回	7回	70.0%	10回	
大学等連携事業開催回数	8回	3回	37.5%	8回	
図書館間相互貸借資料数	1,500冊	1,429冊	95.3%	1,500冊	
【達成状況等】 <ul style="list-style-type: none"> ・ 庁内各部局との連携事業の開催については、目標を達成することができなかった。 ・ 大学等連携事業開催回数については、読み聞かせを中心に積極的に実施したものの、目標を達成することができなかった。 ・ 県内外の公共図書館等との間で図書を貸出・借受する図書館間相互貸借は、図書館サービスの更なる充実を図るもので、目標をほぼ達成できる見込みである。 					
【今後の取組】 <ul style="list-style-type: none"> ・ 地域館において庁内各部局や大学等と連携した事業を開催し、情報の提供を図る。 ・ 市民が必要とする資料を提供するため、本市図書館が所蔵していない資料を相互貸借により提供する。 ・ 図書館間相互貸借については、積極的に周知を行い、利用者数の増加を図る。 					
【外部評価】（図書館協議会の評価・意見）					

令和7年度高松市図書館評価の結果一覧表【総括】

基本目標 1	取組項目	評価
ライフステージに応じた、多様な学習ニーズに応える図書館	(1)図書館機能の拡充	B
	(2)市民のニーズに応えることができる蔵書の確保と情報提供の充実	B
	(3)乳幼児、高齢者、障がい者など、すべての市民への図書館サービスの提供	A
基本目標 2	取組項目	評価
子どもの読書活動を支える図書館	(1)子どもたちの読書活動と自主的な学習活動の支援	C
	(2)学校や学校図書館との連携強化	C
基本目標 3	取組項目	評価
暮らしや仕事、地域の課題解決に役立つ図書館	(1)課題解決に役立つ講座や展示の充実	B
	(2)レファレンスサービスの充実	B
基本目標 4	取組項目	評価
協働や連携で多彩なサービスを提供する図書館	(1)市民との協働の推進	C
	(2)他の機関との連携・協力の推進	B

【自己評価の総評】

- ・ 令和7年度高松市図書館評価における重点目標の評価は、9項目のうち、評価Aが1項目、評価Bが5項目、評価Cが3項目という結果となった。
- ・ 基本目標1「ライフステージに応じた、多様な学習ニーズに応える図書館」では、積極的な図書資料の整備に努め、概ね目標を達成できた。今後も、利用しやすく魅力ある図書館づくりを進め、市民のニーズに応えるため、計画的に資料の収集を行い、幅広い蔵書の整備に努めたい。また、本市読書バリアフリー計画に基づき、引き続き、視覚障がい者等への読書環境の整備を図るとともに、各種研修等を通じた人材育成にも積極的に取り組む必要がある。さらには、電子図書館についても、ホームページやSNSを通じて周知を行い、利用者数の増加を図りたい。
- ・ 基本目標2「子どもの読書活動を支える図書館」に関しては、11月に実施した子ども読書まつりの参加人数は、中央図書館が休館中のため会場を国分寺ホールへ変更したことから、目標を達成できなかった。今後も、引き続き、魅力的なイベントを企画し、来館者の増加を図ることで、更なる子ども読書活動の推進に努めていきたい。
- ・ 基本目標3「暮らしや仕事、地域の課題解決に役立つ図書館」及び基本目標4「協働や連携で多彩なサービスを提供する図書館」は、郷土資料や参考資料の所蔵に努めるとともに、地域の課題解決のため、積極的なレファレンス対応や他の関係機関との連携による情報発信を行ってきた。令和7年度は、目標を達成できない取組がある一方で、郷土資料蔵書冊数は、目標を達成することができた。今後は、市民の多様な質問や調査に対し、適切な対応ができるようレファレンスの強化に努めるとともに、必要に応じて、各種講座や連携事業の開催方法の見直しを行い、市民や関係機関との連携・協働を更に推進したい。

【外部評価の総評】（図書館協議会の評価・意見）

参 考 资 料

令和7年度高松市図書館利用に関するアンケート調査結果

■ アンケート調査の概要

1 目的

図書館の利用状況や、図書館サービスについての来館者の満足度調査及び意見・要望等を把握するため

2 調査対象

実施期間中の高松市図書館の来館者

3 調査方法

実施期間中の来館者にアンケート調査の回答を依頼

4 調査期間

令和8年1月17日(土)～1月30日(金)

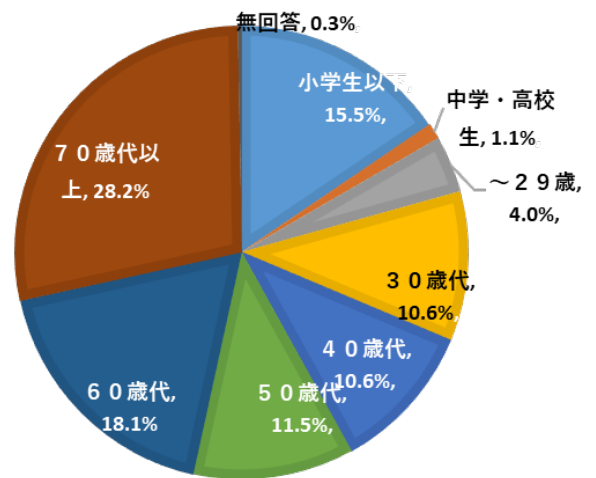
5 回答総数 348枚

夢みらい図書館 51枚、牟礼図書館 84枚、香川図書館 47枚、
 国分寺図書館 44枚、瓦町サテライト 49枚、移動図書館 70枚、
 WEBによる回答 3件

■ アンケート調査の結果

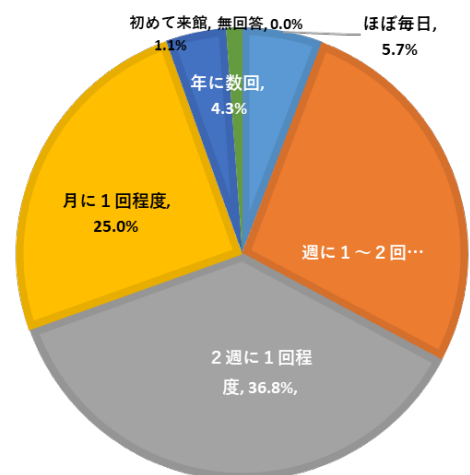
問1 あなたの年齢を教えてください

項目		回答数	
1	小学生以下	54人	15.5%
2	中学・高校生	4人	1.1%
3	～29歳(1、2を除く)	14人	4.0%
4	30歳代	37人	10.6%
5	40歳代	37人	10.6%
6	50歳代	40人	11.5%
7	60歳代	63人	18.1%
8	70歳代	98人	28.2%
	無回答	1人	0.3%



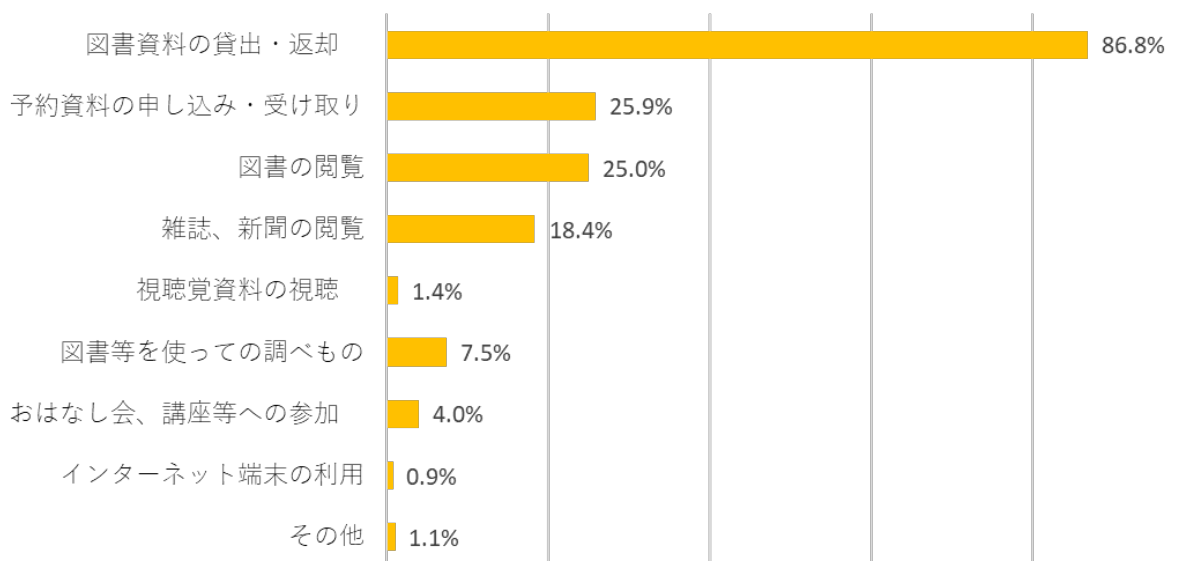
問2 図書館をどれくらい利用していますか

項目	回答数	
ほぼ毎日	20人	5.7%
週に1～2回程度	94人	27.0%
2週に1回程度	128人	36.8%
月に1回程度	87人	25.0%
年に数回	15人	4.3%
初めて来館	4人	1.1%
無回答	0人	0.0%



問3 図書館をどのような目的で利用されますか。(複数回答可)

項目	回答数	
図書館資料の貸出・返却	302人	86.8%
予約資料の申し込み・受け取り	90人	25.9%
図書の閲覧	87人	25.0%
雑誌、新聞の閲覧	64人	18.4%
視聴覚資料の視聴	5人	1.4%
図書等を使つての調べもの	26人	7.5%
おはなし会、講座等への参加	14人	4.0%
インターネット端末の利用	3人	0.9%
その他	4人	1.1%

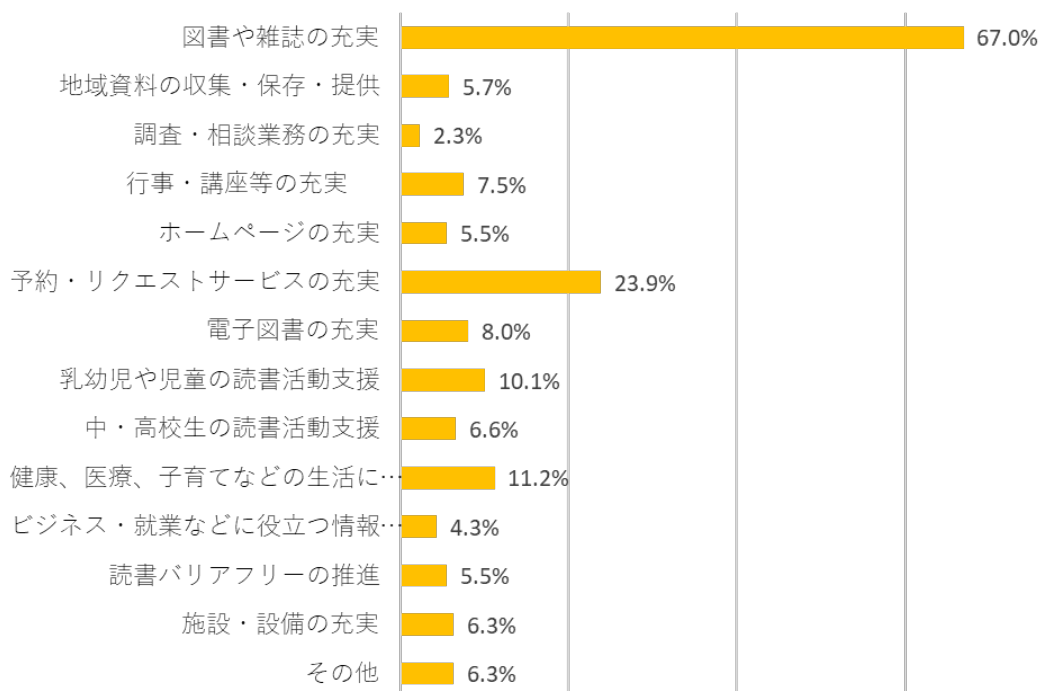


■その他意見

- ・自習 (勉強)
- ・子供の絵本の読み聞かせ
- ・調べる学習で使用

問4 今後、図書館にもっと取り組んで欲しいことを選んでください。(複数回答可)

項目	回答数	
図書や雑誌の充実	233人	67.0%
地域資料の収集・保存・提供	20人	5.7%
調査・相談業務の充実	8人	2.3%
行事・講座等の充実	26人	7.5%
ホームページの充実	19人	5.5%
予約・リクエストサービスの充実	83人	23.9%
電子図書の導入	28人	8.0%
乳幼児や児童の読書活動支援	35人	10.1%
中・高校生の読書活動支援	23人	6.6%
健康、医療、子育てなどの生活に役立つ情報の提供	39人	11.2%
ビジネス・就業などに役立つ情報の提供	15人	4.3%
読書バリアフリーの推進	19人	5.5%
施設・設備の充実	22人	6.3%
その他	22人	6.3%

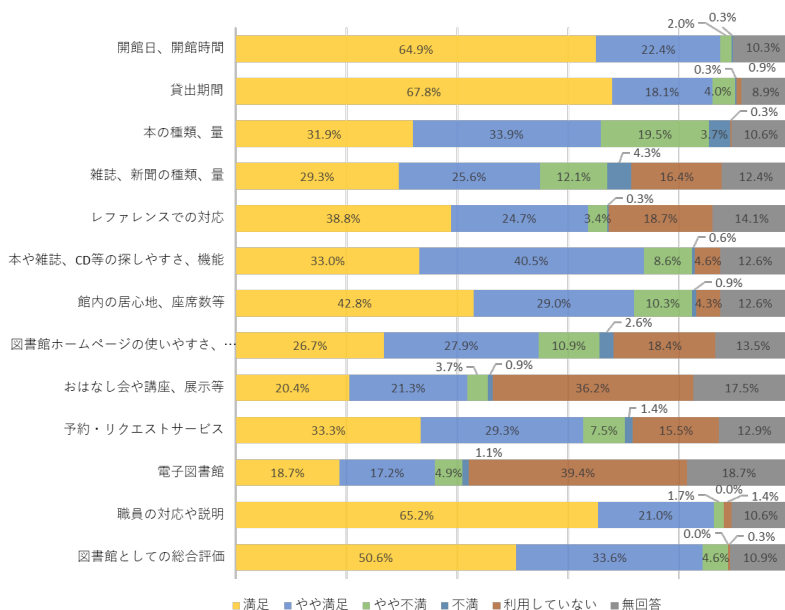


■その他意見

- ・トイレをきれいにしてほしい
- ・本を入れるかごを増やしてほしい
- ・閲覧スペースの拡大
- ・返却できる箇所を増やしてほしい (返却ポストの増設)
- ・Wi-Fi を使えるようにしてほしい
- ・新刊コーナーの充実
- ・漫画を増やしてほしい

問5 図書館のサービスについてどのように感じていますか。

項目	満足	やや満足	やや不満	不満	利用していない	無回答
開館日、開館時間	226人	78人	7人	1人	-	36人
	64.9%	22.4%	2.0%	0.3%	-	10.3%
貸出期間	236人	63人	14人	1人	3人	31人
	67.8%	18.1%	4.0%	0.3%	0.9%	8.9%
本の種類、量	111人	118人	68人	13人	1人	37人
	31.9%	33.9%	19.5%	3.7%	0.3%	10.6%
雑誌、新聞の種類、量	102人	89人	42人	15人	57人	43人
	29.3%	25.6%	12.1%	4.3%	16.4%	12.4%
レファレンスでの対応	135人	86人	12人	1人	65人	49人
	38.8%	24.7%	3.4%	0.3%	18.7%	14.1%
本や雑誌、CD等の探しやすさ	115人	141人	30人	2人	16人	44人
	33.0%	40.5%	8.6%	0.6%	4.6%	12.6%
館内の居心地、座席数等	149人	101人	36人	3人	15人	44人
	42.8%	29.0%	10.3%	0.9%	4.3%	12.6%
図書館ホームページの使いやすさ、機能	93人	97人	38人	9人	64人	47人
	26.7%	27.9%	10.9%	2.6%	18.4%	13.5%
おはなし会や講座、展示等	71人	74人	13人	3人	126人	61人
	20.4%	21.3%	3.7%	0.9%	36.2%	17.5%
予約・リクエストサービス	116人	102人	26人	5人	54人	45人
	33.3%	29.3%	7.5%	1.4%	15.5%	12.9%
電子図書館	65人	60人	17人	4人	137人	65人
	18.7%	17.2%	4.9%	1.1%	39.4%	18.7%
職員の対応や説明	227人	73人	6人	0人	5人	37人
	65.2%	21.0%	1.7%	0.0%	1.4%	10.6%
図書館としての総合評価	176人	117人	16人	0人	1人	38人
	50.6%	33.6%	4.6%	0.0%	0.3%	10.9%



問6 その他、図書館への御意見がありましたら御記入ください。

1 図書館全体について 15件

中央図書館の開館が待ち遠しい。学生のおすすめ本コーナーなどがあればうれしい。瓦町サテライトの児童向けコーナーは継続してほしい。 など

2 施設・設備について 4件

夏の冷房、冬の暖房が効きすぎている。カウンターにバックなどを置く台があると便利。1人机を増やしてほしい。2人机は間に衝立を付けて欲しい。 など

3 開館時間等について 1件

1月4日の開館時間（正午）を周知徹底をしてほしい。

4 資料の充実について 10件

DVDを増やしてほしい。最近の本を増やしてほしい。歴史ものを充実してほしい。 など

5 ホームページ、図書館システムについて 2件

ホームページで今まで借りた本の履歴を保存できるようになり、また本棚機能も追加されて、利便性が良くなり大変満足している。HPの貸し出しの多い資料ランキング(図書)ですが、大人の本と子ども本でランキングを分けられるようになった方が、意味のあるものになるのではないかとと思う。 など

6 貸出、予約、リクエストについて 3件

予約がない本の貸出期間を電話、メール等の連絡で延長してほしい。予約出来る本の冊数を増やしてほしい。予約者が多い本については、在庫数をもう少しふやしてほしい。 など

7 職員の対応について 1件

カウンターで待っている時、本棚の方を見ていて気付いてもらえないことがたまにある。 など

8 電子図書館について 1件

電子図書の種類を増やしてほしい。

9 その他サービス全般について 10件

相互貸借を瓦町サテライトでも出来るようにしてほしい。相互貸借の冊数を増やしてほしい。ホームページか紙ベースで図書館への要望を伝える場がほしい。本（表紙）が汚れている時がある。回収時or貸出時に、拭き取ってほしい。情報が古すぎる本技術面とか金融面についての本は整理されてもいいのでは？ など