

令和4年度
高松市図書館評価

高松市図書館

目 次

1	評価の概要	1
2	評価の方法等	
	(1) 自己評価	1
	(2) 外部評価	1
	(3) 評価サイクル	1
	(4) 評価の公表	1
3	評価の結果	
	【基本目標 1】 ライフステージに応じた、多様な学習ニーズに応える図書館	
	(1) 図書館機能の拡充	2
	(2) 市民のニーズに応えることができる蔵書の確保と情報提供の充実	3
	(3) 乳幼児、高齢者、障がい者など、すべての市民への図書館サービスの提供	4
	【基本目標 2】 子どもの読書活動を支える図書館	
	(1) 子どもたちの読書活動と自主的な学習活動の支援	5
	(2) 学校や学校図書館との連携強化	6
	【基本目標 3】 暮らしや仕事、地域の課題解決に役立つ図書館	
	(1) 課題解決に役立つ講座や展示の充実	7
	(2) レファレンスサービスの充実	8
	【基本目標 4】 協働や連携で多彩なサービスを提供する図書館	
	(1) 市民との協働の推進	9
	(2) 他の機関との連携・協力の推進	10
	令和 4 年度高松市図書館評価の結果一覧表【総括】	11
4	参考資料	
	令和 4 年度高松市図書館利用に関するアンケート調査結果	

1 評価の概要

高松市図書館では、図書館法第7条の3に基づき、図書館の運営の改善と図書館サービスの向上を図るため、各年度の運営に関する指標及び目標を設定し、図書館サービス、図書館の運営状況について、目標の達成状況の評価を行い、結果を公表します。

2 評価の方法等

(1) 自己評価

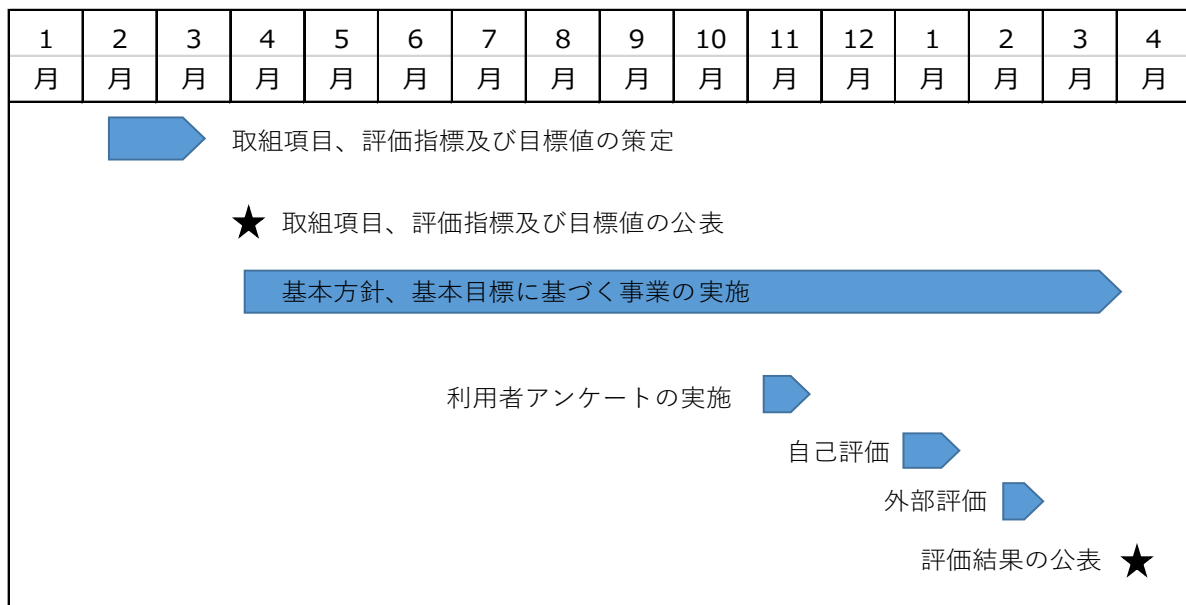
図書館利用者の満足度やニーズの把握等を目的とする利用者アンケートの結果と、数値目標の達成状況等により、次の4段階により自己評価を行います。

評価	評価基準
A	目標値を達成でき、一定の効果があつた。
B	少し不十分な部分があるものの、概ね目標値を達成できた。
C	不十分な点や課題があり、目標値を達成できなかった。
D	不十分な点や課題が多く、目標値を全く達成できなかった。

(2) 外部評価

図書館の自己評価に対して、高松市図書館協議会からの意見聴取を行います。

(3) 評価サイクル



(4) 評価の公表

評価の結果は外部評価の後、図書館ホームページ等で公表します。

基本目標 1 ライフステージに応じた、多様な学習ニーズに応える図書館

取組項目	(1)図書館機能の拡充		評価	B	
<p>【取組内容】</p> <ul style="list-style-type: none"> 中央及び4地域館等でのネットワークの充実により、利用しやすく魅力ある図書館づくりに努めます。 図書館が近くにない地域などに対し、移動図書館車による図書館サービスを提供します。 市民に身近なコミュニティセンター内にある図書館分室の充実努めます。 					
指標		令和4年度の状況			令和5年度 数値目標
		目標値	実績（見込）	達成率	
市民1人当たり貸出冊数	8.0冊	5.9冊	73.8%	8.2冊	
予約図書等館外取次サービス利用数	1,700冊	5,350冊	314.7%	6,500冊	
移動図書館車の貸出冊数	130,000冊	101,100冊	77.8%	111,000冊	
図書館分室の貸出冊数	32,000冊	32,800冊	102.5%	33,000冊	
利用者アンケートにおける満足度	95.0%	94.6%	99.6%	95.0%	
<p>【達成状況等】</p> <ul style="list-style-type: none"> 新型コロナウイルス感染症の影響もあり、市民1人当たり貸出冊数は目標を達成できない見込みである。 予約図書等館外取次サービスについては、令和4年4月から仏生山交流センターで、6月からまなびCANでサービスを開始したため、取次件数が激増した。 移動図書館車の貸出し冊数については、新型コロナウイルス感染症の影響で、目標を下回っている。また、図書館分室の貸出冊数については、利用促進政策の充実に伴い、目標を達成できる見込みである。 令和4年11月に実施した図書館利用に関するアンケートの結果、図書館の全体評価において「満足」及び「やや満足」と回答した人は、全体の94.6%となり、目標を達成することができた。なお、今回の調査のうち、「無回答」や「利用していない」という回答は、満足度の割合の集計から除外している。 					
<p>【今後の取組】</p> <ul style="list-style-type: none"> 市民1人当たり貸出冊数については、図書館サービスの向上に努め利用促進を図る。 予約図書等館外取次サービスについては、令和5年度から山田総合センターでの取次も開始されることから利用促進に努めたい。 移動図書館や図書館分室の機能強化を図り図書館サービスを提供する。なお、移動図書館車の貸出冊数は、実績をもとに、数値目標を111,000冊とする。 利用者アンケートにおける満足度については、図書館サービスの充実努め、利用者満足度の向上を目指す。 					
<p>【外部評価】（図書館協議会の評価・意見）</p>					
<ul style="list-style-type: none"> 保育所・こども園・幼稚園への移動図書館巡回について、保護者等にも日程を周知し、利用促進を図ること 					

基本目標 1 ライフステージに応じた、多様な学習ニーズに応える図書館

取組項目	(2)市民のニーズに応えることができる蔵書の確保と情報提供の充実	評価	B
------	----------------------------------	----	---

【取組内容】

- ・市民のニーズに応えるため、効果的・計画的に資料を収集・保存し、幅広い蔵書を整備します。
- ・図書館ホームページの充実を図り、積極的に情報の発信に努めます。
- ・市広報紙への掲載や図書館広報紙の発行、本のソムリエ派遣事業などを通じ、図書館を利用したことのない人にも図書館の情報が届くように努めます。
- ・図書館実利用人数の増加を図るため、年齢別利用者数や利用者ニーズの把握に努め、利用促進を図ります。

指標	令和4年度の状況			令和5年度 数値目標
	目標値	実績（見込）	達成率	
図書館資料総所蔵点数	1,500,000冊	1,450,000冊	96.7%	1,450,000冊
ホームページアクセス数	1,200,000件	1,708,299件	142.4%	1,700,000件
本のソムリエ派遣事業派遣回数	10回	7回	70.0%	10回
新規登録者数	6,500人	4,970人	76.5%	5,000人

【達成状況等】

- ・図書資料の整備については、選書会議で、利用者ニーズを把握する中で、計画的に資料の購入、除籍を行うことで、資料の新陳代謝を行い、市民にとって魅力的な書棚づくりに務めているが、蔵書冊数については、書架の蔵書能力に限りがあり、大幅に増やすことができない状況がある。
- ・図書館ホームページのアクセス数は、コロナ禍前の状況に戻つつある。12月末時点で、すでに今年度の目標を達成しており、前年度実績を大きく上回る見込みである。
- ・本のソムリエ派遣事業は団体からの派遣依頼（申請）に基づく事業であり、新型コロナウイルス感染症の影響から、最終的に数値目標を達成することが困難な見込みである。
- ・新規登録者数は、新型コロナウイルス感染症の影響で、外出することを控える人が増えていることやサンクリスタル学習参加者数の減少などにより、目標を達成することができない見込みである。

【今後の取組】

- ・図書資料の整備については、市民のニーズに応えるため、積極的に資料の除籍・収集・保存に努める。書架の蔵書能力から、数値目標を1,450,000冊とする。
- ・図書館ホームページの充実を図り、図書館サービスの情報発信に努める。
- ・本のソムリエ派遣事業のPRを積極的に進め、図書館を知り、本に親しんでもらうことで、更なる読書活動の推進を図る。
- ・新規登録者数については、実績をもとに、数値目標を5,000人とする。本市図書館を利用したことのない市民に、HPやSNSなどで広く情報発信し、図書館の利用を働きかける。

【外部評価】（図書館協議会の評価・意見）

- ・ホームページの各館の広報誌にアクセスしにくいので、システム更新の際は、改善して欲しい

基本目標 1 ライフステージに応じた、多様な学習ニーズに応える図書館

取組項目	(3)乳幼児、高齢者、障がい者など、すべての市民への図書館サービスの提供	評価	B	
【取組内容】				
<ul style="list-style-type: none"> ・ブックスタート事業やブックスタートフォローアップ事業の充実、子育て支援コーナーの設置などにより、子育て世代への情報提供と、読書への動機づけを図ります。 ・誰もが等しく図書館を利用できるよう、高齢者や障がい者に対するサービスを実施します。 ・日本語以外の言語を母国語とする市民の利用を促進するため、英語の利用案内の提供や外国語資料を収集・提供します。 				
指標	令和4年度の状況			令和5年度 数値目標
	目標値	実績（見込）	達成率	
子育て支援コーナー貸出冊数	12,500冊	9,000冊	72.0%	10,000冊
視覚障がい者等郵送貸出点数	550点	300点	54.5%	330点
外国語資料等蔵書数	4,400冊	4,820冊	109.5%	4,900冊
電子図書館蔵書数		2,400点		2,400冊
【達成状況等】				
<ul style="list-style-type: none"> ・子育て支援コーナー貸出冊数については、新型コロナウイルス感染症の影響により、閲覧席等の利用制限を実施したため、目標を達成することができない見込みである。 ・視覚障がい者等郵送貸出点数については、利用者は今年度1名増加したものの、ほぼ固定化されており、長期入院等により利用者が減ることもあるため、貸出数の増加は困難な状況である。 ・外国語資料等蔵書数については、日本語以外の言語を母国語とする利用者への読書活動を推進するため、外国語の資料収集に努め、選書会により計画的な選書を行なった結果、目標を達成できた。 ・令和4年3月から開始した、電子図書館サービスについては、計画的に資料を購入した。 				
【今後の取組】				
<ul style="list-style-type: none"> ・子育てに関する本や関係資料等を1か所に集め、子育てに役立つ情報を提供し、子育て支援コーナー貸出冊数の増加を図る。 ・視覚障がい者等郵送貸出については、貸出用資料の選定に工夫するとともに、積極的な周知を行い、視覚障がい者等の図書館利用の促進を図る。実績をもとに、数値目標を330点とする。 ・外国語資料等の整備については、日本語以外の言語を母国語とする市民の利用を促進するため、外国語資料の収集に努める。実績をもとに、数値目標を10,000冊とする。 ・電子図書館サービスについて、今後も計画的に購入するとともに、効果的にPRをすることで、利用の促進に努めたい。 				
【外部評価】（図書館協議会の評価・意見）				
<ul style="list-style-type: none"> ・ブックスタートの次に行う、セカンドブックという活動もある ・電子書籍は、旅行の際など、何冊でも持っていけることや、文字を拡大できるなどメリットがあり、今後も広がっていくと思う 				

基本目標 2 子どもの読書活動を支える図書館

取組項目	(1)子どもたちの読書活動と自主的な学習活動の支援	評価	A	
【取組内容】 <ul style="list-style-type: none"> 子どもたちのために必要な資料やスペースの整備・確保、読み聞かせ等の様々な活動の展開など、児童サービスの充実に努めます。 子ども読書に関する意識を高め、家庭・学校・図書館での読書活動を推進するため、子ども読書まつりを開催します。 図書館を使った調べる学習コンクールや読書感想画コンクールを開催します。 中・高校生の図書館利用を促進するため、ヤングアダルトコーナーを充実させます。 中学生ビブリオバトル大会を開催します。 				
指標	令和4年度の状況			令和5年度 数値目標
	目標値	実績（見込）	達成率	
児童書蔵書冊数	400,000冊	375,000冊	93.8%	380,000冊
子ども読書まつり参加人数	1,100人	約2,000人	181.8%	2,000人
図書館を使った調べる学習コンクール出展作品数	35点	35点	100.0%	35点
読書感想画コンクール出展作品数	350点	428点	122.3%	420点
中学生ビブリオバトル大会応募者数	30人	9人	30.0%	30人
【達成状況等】 <ul style="list-style-type: none"> 児童書の整備については、利用状況を把握し、必要な図書資料の収集に努めるとともに、古くなり損傷が激しいものについては、積極的に買い替えを行ったが、蔵書冊数については、書架の蔵書能力に限りがあり大幅に増やすことができない状況である。 子ども読書まつりについては、新型コロナウイルス感染症拡大症対策を行いながら、サンクリスタル高松開館30周年事業として魅力あるイベントを数多く準備できたことから、数値目標を大幅に上回った。 読書感想画コンクールについては、学校関係への周知が功を奏し、応募作品数は数値目標を達成した。 中学生ビブリオバトルについては、学校関係への周知活動を実施したが、新型コロナウイルス感染症の影響もあり数値目標を達成できなかった。 				
【今後の取組】 <ul style="list-style-type: none"> 児童・生徒やその保護者のニーズに応えるため、児童書の収集・保存に努める。実績をもとに、数値目標を380,000冊とする。 市民の子ども読書に関する意識を高めるため、子ども読書まつりを開催する。 図書館資料等を活用した調べる学習を通じ、児童生徒自らが考える力を育むため作品を募集する。 読書によって得た感動を絵画に表現することを通じて、児童等の読解力等を養うため作品を募集する。 中学生ビブリオバトルは、開催方法を工夫するとともに、ビブリオバトルの持つ魅力を周知し参加者の増を図ることとする。 				
【外部評価】（図書館協議会の評価・意見） <ul style="list-style-type: none"> 中学生ビブリオバトルは、応募者30人を達成できるよう、学校等に働きかけを行うこと 				

基本目標 2 子どもの読書活動を支える図書館

取組項目	(2)学校や学校図書館との連携強化			評価	B
【取組内容】 <ul style="list-style-type: none"> 市内小・中・特別支援学校に対し、図書館資料の団体貸出を行います。 図書館と学校・学校図書館指導員の連携を深めるため、研修会やブロック会などに参加し、情報共有を図ります。 市内の小学生の校外学習に役立て、図書館利用を促進するため、サンクリスタル学習、こども未来館学習を実施します。 					
指標	令和4年度の状況			令和5年度 数値目標	
	目標値	実績（見込）	達成率		
サンクリスタル学習参加校数	33校	32校	97.0%	33校	
図書館学習（こども未来館学習）参加校数	7校	7校	100.0%	7校	
団体貸出による児童書の貸出冊数	39,000冊	31,800冊	81.5%	35,000冊	
【達成状況等】 <ul style="list-style-type: none"> サンクリスタル学習については、1グループ10名までの人数に抑え、3グループ体制で行うなど、感染予防対策を徹底し実施することで子どもの読書推進に寄与することができた。参加校数も目標をほぼ達成することができた。 図書館学習（こども未来館学習）は新型コロナウイルス感染拡大防止に起因するたかまつミライエの休館が本年度は無かったため、目標値に達することができた。 団体貸出による児童書の貸出冊数は、積極的に学校等への団体貸出を行ったが、目標を達成できない見込みである。 					
【今後の取組】 <ul style="list-style-type: none"> サンクリスタル学習は、中央図書館等の見学を通じて、市内の小学生の図書館学習等に役立てる。 図書館学習（こども未来館学習）は、こども未来館学習実施校のうち、図書館学習希望校に、夢みらい図書館で体験的な学習の場を提供する。 学校等への団体貸出について、積極的に周知を行い、利用促進を図る。実績をもとに、数値目標を35,000冊とする。 					
【外部評価】（図書館協議会の評価・意見） <ul style="list-style-type: none"> サンクリスタル学習は、市内の小学校のうち、希望校を募って、3館を1日で回る学習だが、本に興味を持つきっかけとなっており、大変良い取組である 団体貸出しする学校を増やし、子どもたちにいろいろな分野に興味を持ってもらいたい 					

基本目標 3 暮らしや仕事、地域の課題解決に役立つ図書館

取組項目	(1)課題解決に役立つ講座や展示の充実	評価	C	
<p>【取組内容】</p> <ul style="list-style-type: none"> 市民の様々な生活課題に対応する資料や情報を提供するため、ビジネス支援コーナー等の充実を図ります。 テーマ展示を充実させ、読書の楽しさを広く伝えます。 				
指標	令和4年度の状況			令和5年度 数値目標
	目標値	実績（見込）	達成率	
ビジネス支援コーナー貸出冊数	5,000冊	1,800冊	36.0%	3,000冊
館内展示アンケートで興味を持ったと回答した人数	240人	90人	37.5%	120人
<p>【達成状況等】</p> <ul style="list-style-type: none"> ビジネス支援コーナー貸出冊数については、アピール不足もあり、目標を達成することができない見込みである。 館内展示アンケートは、目標設定当時は1ヶ月ごとにテーマを設定して展示していたが、令和2年度から2ヶ月単位に変更したため、アンケート回答数が減少している。 				
<p>【今後の取組】</p> <ul style="list-style-type: none"> ビジネスに役立つ資料等を集約し、必要な情報を提供する。1階にもコーナーを設け、貸出冊数の増加を図る。実績をもとに、数値目標を3,000冊とする。 館内展示は、毎回テーマを設定して展示を行い、図書館の利用を促進する。数値目標を、展示1回当たり20人、年間120人とする。 				
<p>【外部評価】（図書館協議会の評価・意見）</p> <ul style="list-style-type: none"> ビジネス支援や、健康、更には中年、老年など各年代に応じた課題に対応する大人向けの講座や展示を企画すること 				

基本目標 3 暮らしや仕事、地域の課題解決に役立つ図書館

取組項目	(2)レファレンスサービスの充実	評価	B	
<p>【取組内容】</p> <ul style="list-style-type: none"> 内部研修やOJTを通して、職員のレファレンス技術の向上を図ります。 レファレンスサービス事例のデータベース化を進め、過去の質問や回答など調査に役立つ情報を提供します。 市民からの問い合わせに的確に対応できるよう、郷土資料や参考資料の積極的な収集を図ります。 				
指標	令和4年度の状況			令和5年度 数値目標
	目標値	実績（見込）	達成率	
レファレンス相談対応件数	12,900件	11,413件	88.5%	13,200件
レファレンスデータベース登録件数	490件	372件	75.9%	410件
郷土資料蔵書冊数	38,000冊	38,000冊	100.0%	38,000冊
<p>【達成状況等】</p> <ul style="list-style-type: none"> レファレンス相談対応件数は、新型コロナウイルス感染症の影響で、目標を達成できない見込みである。 レファレンスデータベース登録については、随時進めているが、デジタル化が困難なものについては紙ベースで保存している。 郷土資料蔵書冊数は、香川県に関する郷土資料や行政資料など、積極的に収集・保存に努めた結果、目標を達成することができた。 				
<p>【今後の取組】</p> <ul style="list-style-type: none"> 市民の多様な質問や調査に対し、適切な対応ができるようレファレンスの強化に努める。 レファレンスサービス事例のデータベース化を進め、調査に役立つ情報を提供しやすくする。実績をもとに、数値目標を410件に修正する。 本市を中心として香川県に関係のある郷土資料を、積極的に収集・保存を図る。 				
<p>【外部評価】（図書館協議会の評価・意見）</p>				

基本目標 4 協働や連携で多彩なサービスを提供する図書館

取組項目	(1)市民との協働の推進	評価	A	
<p>【取組内容】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 図書館ボランティアの人材を養成するため研修会や講座を開催します。 ・ 読み聞かせ隊 J r 養成講座等を開催し、読み聞かせができる小学生を育てます。 				
指標	令和4年度の状況			令和5年度 数値目標
	目標値	実績（見込）	達成率	
図書館ボランティア養成・スキルアップ講座等参加人数	90人	172人	191.1%	110人
子どもボランティア養成講座参加人数	14人	17人	121.4%	14人
<p>【達成状況等】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 図書館ボランティア養成・スキルアップ講座等参加人数は、新型コロナウイルス感染症拡大の影響下ではあるが、サンクリスタル高松開館30周年記念事業で開催した講演会に多数の参加があったことから、数値目標を上回ることができた。 ・ 子どもボランティア養成講座は、新型コロナウイルス感染症拡大の影響下ではあるが、数値目標を達成できた。 				
<p>【今後の取組】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 図書館ボランティアの養成・支援を行い、協働を推進する。 ・ 子どもボランティア養成講座については、子どもの読書活動推進と、ボランティア活動の意義、重要性の啓発のため開催する。 				
<p>【外部評価】（図書館協議会の評価・意見）</p>				

基本目標 4 協働や連携で多彩なサービスを提供する図書館

取組項目	(2)他の機関との連携・協力の推進			評価	B
<p>【取組内容】</p> <ul style="list-style-type: none"> 関係機関と連携し、より質の高い資料や情報の収集・提供を図ります。 関係機関と連携し、市民の多様な学習機会の提供に努めます。 					
指標		令和4年度の状況			令和5年度 数値目標
		目標値	実績（見込）	達成率	
庁内各部局との連携事業の開催		8回	12回	150.0%	8回
大学等連携事業開催回数		8回	8回	100.0%	8回
図書館間相互貸借資料数		1,800冊	1,500冊	83.3%	1,800冊
<p>【達成状況等】</p> <ul style="list-style-type: none"> 庁内各部局との連携事業の開催については、新型コロナウイルス感染症の影響下であるが、サンクリスタル高松3館の連携事業等を積極的に実施し数値目標を達成した。 大学等連携事業開催回数は、新型コロナウイルス感染症影響等により、数値目標を達成できなかった。 図書館間相互貸借は、県内外の公共図書館等との間で図書を貸出・借受することで図書館サービスの更なる充実を図るもので、本市図書館の所蔵している図書を他都市の図書館に貸出する件数が昨年度に比べると増加する見込みであるが、目標を達成することは困難である。 					
<p>【今後の取組】</p> <ul style="list-style-type: none"> 庁内各部局や大学等と連携した事業を開催し、情報の提供を図る。 市民が必要とする資料を提供するため、本市図書館が所蔵していない資料を相互貸借により提供する。 図書館間相互貸借については、積極的に周知を行い、利用数の増加を図る。 					
<p>【外部評価】（図書館協議会の評価・意見）</p>					

令和4年度高松市図書館評価の結果一覧表【総括】

基本目標 1	取組項目	評価
ライフステージに応じた、多様な学習ニーズに応える図書館	(1)図書館機能の拡充	B
	(2)市民のニーズに応えることができる蔵書の確保と情報提供の充実	B
	(3)乳幼児、高齢者、障がい者など、すべての市民への図書館サービスの提供	B
基本目標 2	取組項目	評価
子どもの読書活動を支える図書館	(1)子どもたちの読書活動と自主的な学習活動の支援	A
	(2)学校や学校図書館との連携強化	B
基本目標 3	取組項目	評価
暮らしや仕事、地域の課題解決に役立つ図書館	(1)課題解決に役立つ講座や展示の充実	C
	(2)レファレンスサービスの充実	B
基本目標 4	取組項目	評価
協働や連携で多彩なサービスを提供する図書館	(1)市民との協働の推進	A
	(2)他の機関との連携・協力の推進	B

【内部評価の総評】

- ・ 令和4年度高松市図書館評価における重点目標の評価は、新型コロナウイルス感染症の影響などがあつたため、9項目のうち、評価Aが2項目、評価Bが6項目、評価Cが1項目という結果となった。
- ・ 基本目標1「ライフステージに応じた、多様な学習ニーズに応える図書館」では、コロナ禍の中、積極的な図書資料の整備に努め、概ね目標を達成できた。今後も、利用しやすく魅力ある図書館づくりを進め、市民のニーズに応えるため、計画的に資料の収集を行い、幅広い蔵書の整備に努めたい。また、令和3年10月に策定した本市読書バリアフリー計画に基づき、引き続き、視覚障がい者等への読書環境の整備を図るとともに、各種研修等を通じた人材育成にも積極的に取組む必要がある。更には、令和4年3月24日に導入した電子図書館について、ホームページやSNSを通じて周知を行い、利用者数の増加を図りたい。
- ・ 基本目標2「子どもの読書活動を支える図書館」に関しては、新型コロナウイルス感染症対策を行いながら、各種事業を実施し、サンクリスタル高松30周年記念事業として実施した子ども読書まつりの参加人数は、目標大きく上回る事ができた。また、読書感想画コンクールは学校関係への周知が功を奏し、応募作品数は数値目標を達成した。今後は、引き続き、魅力的なイベントを企画し、来館者の増加を図ることで、更なる子ども読書活動の推進に努めていきたい。
- ・ 基本目標3「暮らしや仕事、地域の課題解決に役立つ図書館」及び基本目標4「協働や連携で多彩なサービスを提供する図書館」は、郷土資料や参考資料の所蔵に努めるとともに、地域の課題解決のため、積極的なレファレンス対応や他の関係機関との連携による情報発信を行ってきたが、令和4年度は、新型コロナウイルス感染症の影響もあり、目標を達成できない取組がある一方で、図書館ボランティア養成講座や子どもボランティア養成講座の参加者数は、目標を達成することができた。今後は、レファレンスデータベースの整備を図るとともに、必要に応じて、各種講座や連携事業の開催方法の見直しを行い、市民や関係機関との連携・協働を更に推進したい。

【外部評価の総評】（図書館協議会の評価・意見）

- ・ 今年度はコロナ禍の影響がある中、工夫して事業を実施できている。来年度も引き続き、目標を達成できるように取り組んでほしい

参 考 资 料

令和4年度高松市図書館利用に関するアンケート調査結果

■ アンケート調査の概要

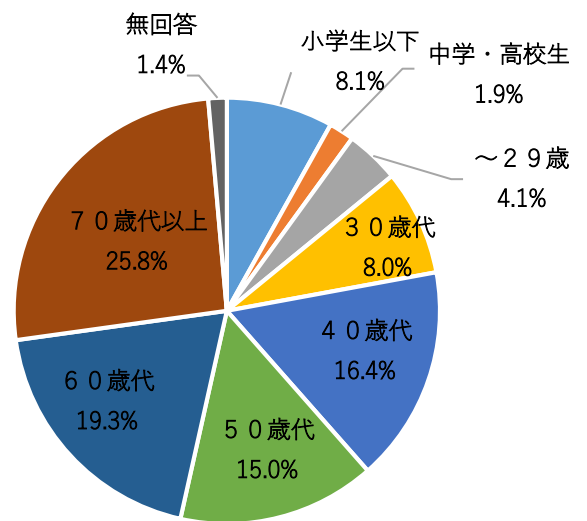
- 1 目的
図書館の利用状況や、図書館サービスについての来館者の満足度調査及び意見・要望等を把握するため
- 2 調査対象
実施期間中の高松市図書館の来館者
- 3 調査方法
実施期間中の来館者にアンケート調査の回答を依頼
- 4 調査期間
令和4年11月3日(木・祝)～11月16日(水)
- 5 回答総数
1,261枚

中央図書館	399枚	夢みらい図書館	83枚	牟礼図書館	128枚
香川図書館	414枚	国分寺図書館	104枚	瓦町サテライト	78枚
移動図書館	55枚				

■ アンケート調査の結果

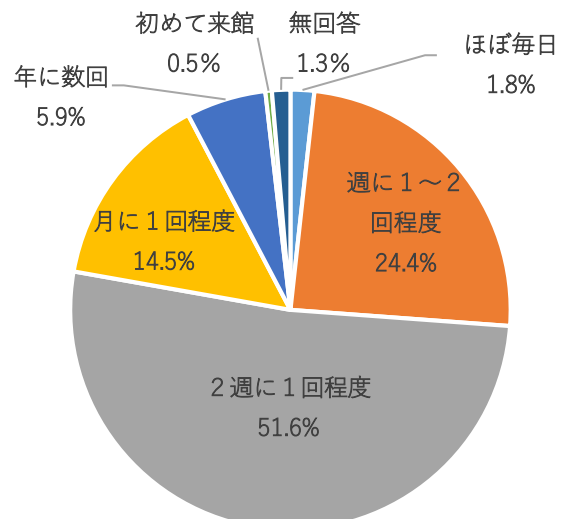
問1 あなたの年齢を教えてください

項目	回答数
1 小学生以下	102人 (8.1%)
2 中学・高校生	24人 (1.9%)
3 ～29歳(1、2を除く)	51人 (4.1%)
4 30歳代	101人 (8.0%)
5 40歳代	207人 (16.4%)
6 50歳代	189人 (15.0%)
7 60歳代	244人 (19.3%)
8 70歳代	325人 (25.8%)
無回答	18人 (1.4%)



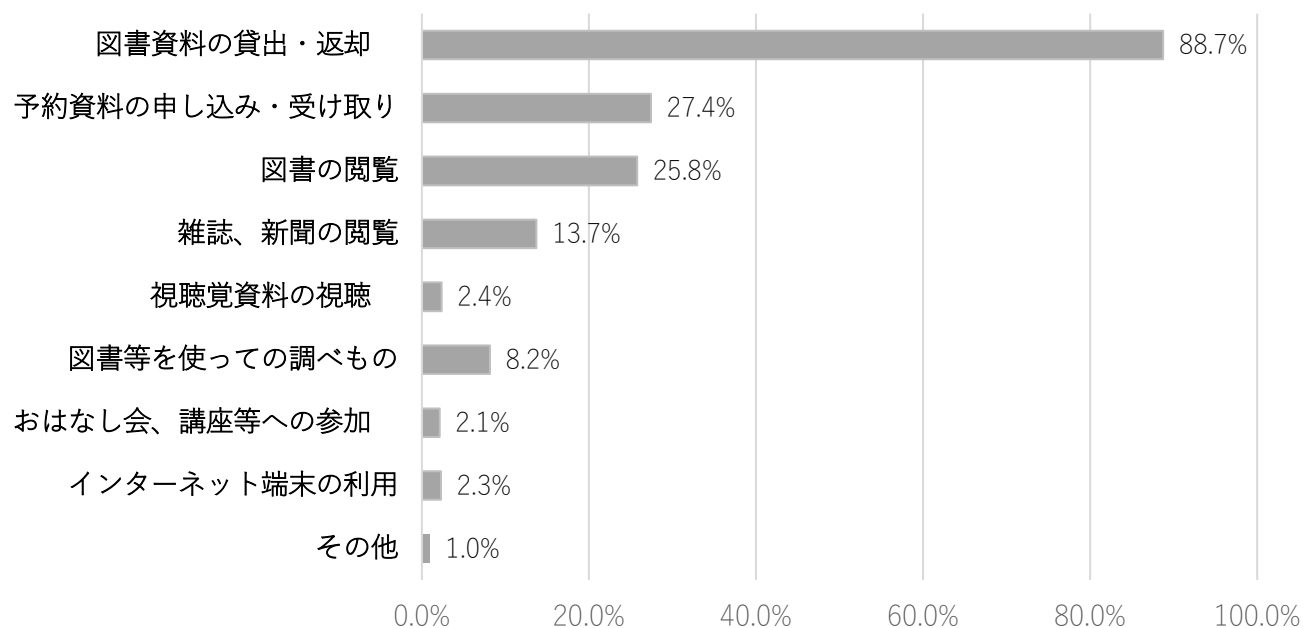
問2 図書館をどれくらい利用していますか。

項目	回答数
ほぼ毎日	22人 (1.8%)
週に1～2回程度	308人 (24.4%)
2週に1回程度	651人 (51.6%)
月に1回程度	183人 (14.5%)
年に数回	74人 (5.9%)
初めて来館	6人 (0.5%)
無回答	17人 (1.3%)



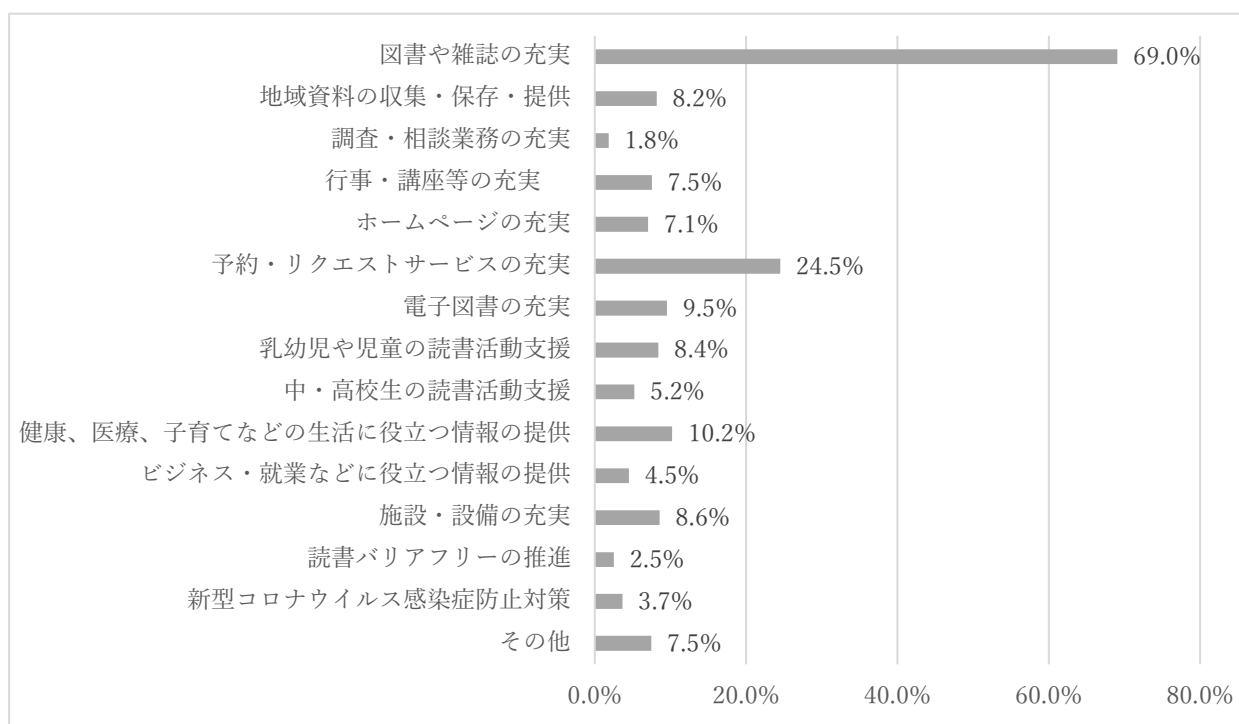
問3 図書館をどのような目的で利用されますか。(複数回答可)

項目	回答数
図書館資料の貸出・返却	1,119 / 1,261人 (88.7%)
予約資料の申し込み・受け取り	346 / 1,261人 (27.4%)
図書の閲覧	325 / 1,261人 (25.8%)
雑誌、新聞の閲覧	173 / 1,261人 (13.7%)
視聴覚資料の視聴	30 / 1,261人 (2.4%)
図書等を使っての調べもの	103 / 1,261人 (8.2%)
おはなし会、講座等への参加	27 / 1,261人 (2.1%)
インターネット端末の利用	29 / 1,261人 (2.3%)
その他	12 / 1,261人 (1.0%)



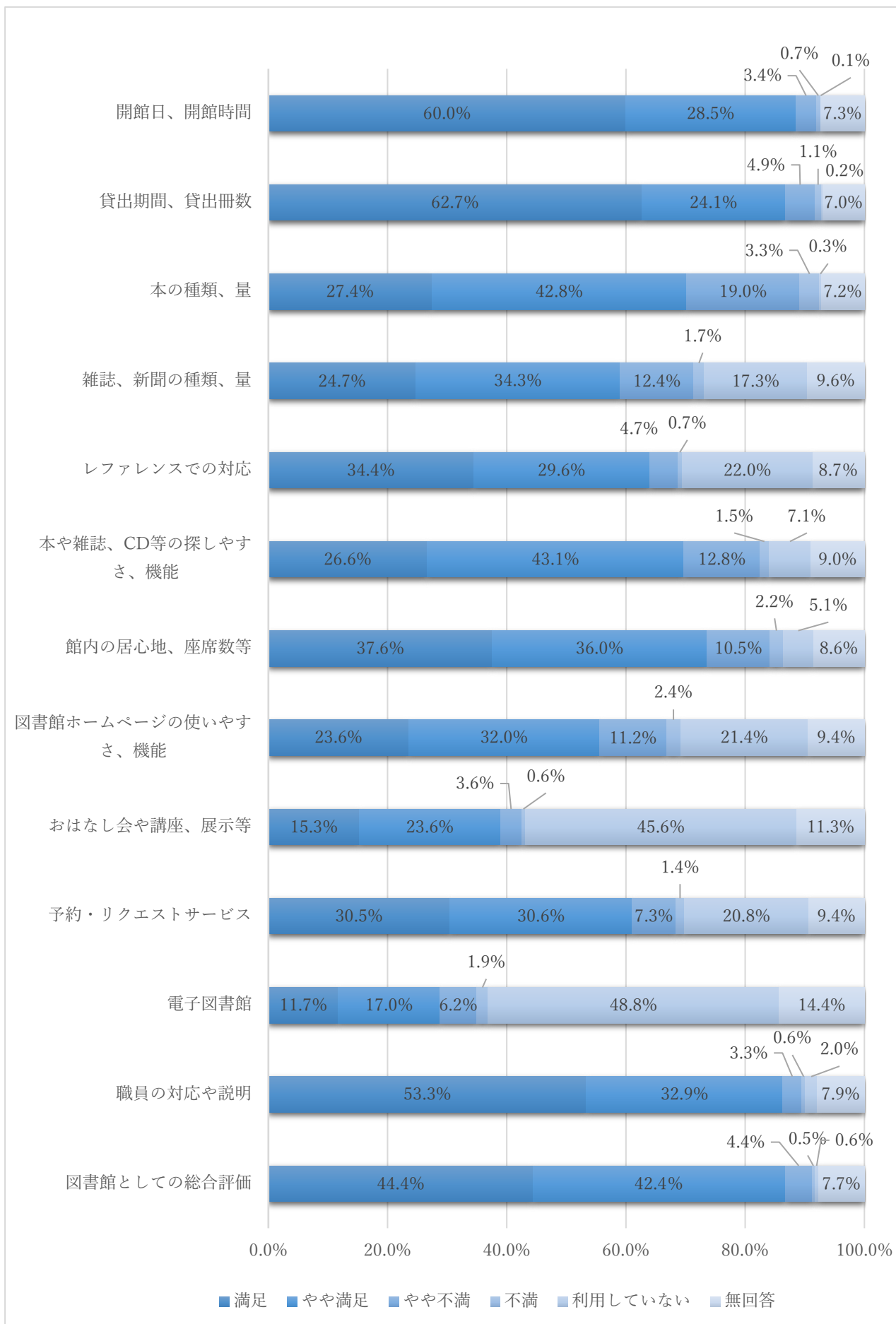
問4 今後、図書館にもっと取り組んで欲しいことを選んでください。(複数回答可)

項目	回答数
図書や雑誌の充実	870 / 1,261人 (69.0%)
地域資料の収集・保存・提供	103 / 1,261人 (8.2%)
調査・相談業務の充実	23 / 1,261人 (1.8%)
行事・講座等の充実	95 / 1,261人 (7.5%)
ホームページの充実	89 / 1,261人 (7.1%)
予約・リクエストサービスの充実	309 / 1,261人 (24.5%)
電子図書の導入	120 / 1,261人 (9.5%)
乳幼児や児童の読書活動支援	106 / 1,261人 (8.4%)
中・高校生の読書活動支援	66 / 1,261人 (5.2%)
健康、医療、子育てなどの生活に役立つ情報の提供	129 / 1,261人 (10.2%)
ビジネス・就業などに役立つ情報の提供	57 / 1,261人 (4.5%)
施設・設備の充実	108 / 1,261人 (8.6%)
読書バリアフリーの推進	32 / 1,261人 (2.5%)
新型コロナウイルス感染症防止対策	46 / 1,261人 (3.7%)
その他	94 / 1,261人 (7.5%)



5 図書館のサービスについてどのように感じていますか。

項目	満足	やや満足	やや不満	不満	利用していない	無回答
開館日、開館時間	756人 (60.0%)	360人 (28.5%)	43人 (3.4%)	9人 (0.7%)	1人 (0.1%)	92人 (7.3%)
貸出期間、貸出冊数	790人 (62.7%)	304人 (24.1%)	62人 (4.9%)	14人 (1.1%)	3人 (0.2%)	88人 (7.0%)
本の種類、量	346人 (27.4%)	539人 (42.8%)	239人 (19.0%)	42人 (3.3%)	4人 (0.3%)	91人 (7.2%)
雑誌、新聞の種類、量	312人 (24.7%)	432人 (34.3%)	156人 (12.4%)	22人 (1.7%)	218人 (17.3%)	121人 (9.6%)
レファレンスでの対応	434人 (34.4%)	373人 (29.6%)	59人 (4.7%)	9人 (0.7%)	277人 (22.0%)	109人 (8.7%)
本や雑誌、CD等の探しやすさ	336人 (26.6%)	543人 (43.1%)	161人 (12.8%)	19人 (1.5%)	89人 (7.1%)	113人 (9.0%)
館内の居心地、座席数等	474人 (37.6%)	454人 (36.0%)	133人 (10.5%)	28人 (2.2%)	61人 (5.1%)	111人 (8.6%)
図書館ホームページの使いやすさ、機能	297人 (23.6%)	404人 (32.0%)	141人 (11.2%)	30人 (2.4%)	270人 (21.4%)	119人 (9.4%)
おはなし会や講座、展示等	193人 (15.3%)	298人 (23.6%)	45人 (3.6%)	7人 (0.6%)	575人 (45.6%)	143人 (11.3%)
予約・リクエストサービス	384人 (30.5%)	386人 (30.6%)	92人 (7.3%)	18人 (1.4%)	263人 (20.8%)	118人 (9.4%)
電子図書館	148人 (11.7%)	215人 (17.0%)	78人 (6.2%)	24人 (1.9%)	615人 (48.8%)	181人 (14.4%)
職員の対応や説明	673人 (53.3%)	415人 (32.9%)	41人 (3.3%)	7人 (0.6%)	25人 (2.0%)	100人 (7.9%)
図書館としての総合評価	560人 (44.4%)	534人 (42.4%)	56人 (4.4%)	6人 (0.5%)	8人 (0.6%)	97人 (7.7%)



問6 その他、図書館への御意見がありましたら御記入ください。

1 図書館全体について 63件

〔 小学生の時から利用している。とてもありがたいです。月末に資料整理で閉館するのをやめてもらいたい。身近にあって便利。各館でレベルの差があるように思う。移動図書館の利用がわくわくする。 など 〕

2 施設・設備について 25件

〔 立体駐車場の規格が小さく停められない。カラーコピー機があるとよい。返却窓口を一か所に集約してほしい。トイレをバリアフリーに。カフェスペースがあるとよい。荷物を持ち込めないのが不便。自習スペースがあるとよい。パソコンの台数を増やしてほしい。 など 〕

3 開館時間等について 10件

〔 土日祝に19時まであいているとありがたい。夏の開館時間の延長を。9時開館にならないか。 など 〕

4 資料の充実について 63件

〔 マンガ・雑誌・CDを増やしてほしい。新刊図書を増やして欲しい。英語の児童書を増やしてほしい。よく似た本が多い。児童図書。絵本のおすすめを棚の上に配置してくれて助かっている。人気の本の冊数を増やしてほしい。 など 〕

5 ホームページ、図書館システムについて 17件

〔 検索機能の性能を高くしてほしい。検索した資料の並び替えができたらよい。ホームページが使いにくい。アプリを作ってほしい。 など 〕

6 貸出、予約、リクエストについて 26件

〔 貸出期間をもう少し長くしてほしい。リクエストをホームページでできるようにしてほしい。保育園で返却したい。返却ボックスにCDやDVDも返せたらよい。高松駅周辺で本の受取ができれば。 など 〕

7 職員の対応について 19件

〔 親切・丁寧に対応していただき、ありがとうございます。さがしている本を的確に案内してくれてたすかっています。職員が素人すぎる。など 〕

8 電子図書館について 5件

〔 電子図書館を増やしてほしい。電子図書館の広報をもっとしてほしい。電子図書館、とても良いです。子どもの本を中心に借りています。 など 〕

9 その他サービス全般について 18件

〔 ブックバンクがよい。もっとイベントを企画してほしい。マスクをしていない人は入館禁止に。 など 〕