

図書館の休館日に関するアンケート調査について

高松市中央図書館

図書館の休館日に関するアンケート調査結果集計

1 目 的

高松市では、近隣6町との合併等に伴い、図書館が5館になるとともに、図書館システムのネットワークが図られ、ほぼ全市域的な図書館サービスを進めている。

一方、休館日は、すべて毎週、月曜日（祝日を除く）となっていることを踏まえ、中央図書館・松島図書館以外、いずれかの図書館の休館日を火曜日などに変更することにより、幅広く利用される図書館を目指すために、調査を実施したものである。

2 調査の対象

無作為抽出による18歳以上の市民1,000人への郵送アンケートおよび、高松市図書館各館に設置した回答用紙により調査を実施した。

3 調査期間

平成19年11月28日（水）～12月12日（水） 15日間

4 配布・回収数，回収率

区 分	配布数（A）	有効回答数（B）	回収率（B/A）
郵 送	1,000件	291件	29.1%
設 置		996件	
合 計		1,287件	

5 回答状況および分析結果

別紙のとおり

6 結 論

今回のアンケート結果を見ると、郵送分を含め、全体では、9割近くの人が図書館を利用しており、図書館が市民に認知・利用されていることがうかがえる。また、利用者の半数以上は、1か月に1～2回にとどまっているが、これは貸出期間が15日間であることが主な要因と思われる。

また、休館日のあり方については、郵送分で58.8%、利用者分で77.3%、全体で73.1%の人が、現在の休館日（毎週月曜日）を変更すべきでないという意見を持っており、特に、休館日を変更した場合、その影響が大きい利用者に限ってみると、牟礼が6割程度にとどまっているほかは、中央82.6%、松島73.5%、香川70.7%、国分寺81.0%と、現行の休館日を肯定する意見が大勢を占めており、月曜休館が広く周知・定着していることがうかがえる。

その一方で、4分の1以上の人が休館日の変更を求めていることも明らかになったことから、今後は、全域的な図書館サービスの一方策として、いずれかの地域館の休館日を変更することについて、今年2月稼動の新図書館情報システムによる新しい図書館サービスの利用状況を見定めつつ、職員の勤務体制や図書資料の流れなど、休館日変更に係る調整事項について具体的に検討を加え、20年度内に一定の方向を出すこととする。

図書館の休館日に関するアンケート結果の概要

問1 あなた自身のことについてお聞きします。

(1) 性別

男性	女性	無回答	合計
498人	788人	1人	1,287人
38.7%	61.2%	0.1%	100.0%

(2) 年齢

20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	無回答
68人	120人	254人	264人	258人	202人	117人	4人
5.3%	9.3%	19.7%	20.5%	20.1%	15.7%	9.1%	0.3%

問2 図書館を利用したことがあるか。

区分	ある(問3へ)	ない(問4へ)	無回答
郵送分	148人	141人	2人
	50.9%	48.4%	0.7%
利用者分	979人	16人	1人
	98.3%	1.6%	0.1%
合計	1,127人	157人	3人
	87.6%	12.2%	0.2%

問3 どの図書館を、どの程度利用しているか。(問2で「ある」と答えた人のみ)

館	ほとんど毎日	週2～3回	週1回	月1～2回	その他	合計	合計
中央	26人	45人	123人	326人	1人	521人	521人
	5.0%	8.6%	23.6%	62.6%	0.2%	46.2%	46.2%
松島	20人	26人	63人	100人	2人	211人	211人
	9.5%	12.3%	29.9%	47.4%	0.9%	18.7%	18.7%
牟礼	2人	22人	18人	54人	-	96人	96人
	2.1%	22.9%	18.8%	56.2%	-	8.5%	8.5%
香川	6人	10人	29人	71人	-	116人	116人
	5.2%	8.6%	25.0%	61.2%	-	10.3%	10.3%
国分寺	2人	11人	33人	62人	-	108人	108人
	1.8%	10.2%	30.6%	57.4%	-	9.6%	9.6%
不明						75人	75人
						6.7%	6.7%
合計	56人	114人	266人	613人	3人	1,127人	1,127人
	5.3%	10.8%	25.3%	58.3%	0.3%	100.0%	100.0%

問4 図書館の休館日を変更した方がよいか。

変更した方がよい (問5へ)	現行どおりでよい	不 明	合 計
339人	941人	7人	1,287人
26.3%	73.1%	0.6%	100.0%

(参考) 郵送・利用者別人数

郵送

変更した方がよい	現行どおりでよい	不 明	合 計
114人	171人	6人	291人
39.2%	58.8%	2.0%	100.0%

利用者

館 別	変更した 方がよい	現行どおり でよい	不 明	合 計
中 央	86人	414人	1人	501人
	17.2%	82.6%	0.2%	50.3%
松 島	53人	147人	-	200人
	26.5%	73.5%	-	20.1%
牟 礼	38人	58人	-	96人
	39.6%	60.4%	-	9.6%
香 川	29人	70人	-	99人
	29.3%	70.7%	-	10.0%
国分寺	19人	81人	-	100人
	19.0%	81.0%	-	10.0%
合 計	225人	770人	1人	996人
	22.6%	77.3%	0.1%	100.0%

問5 図書館の休館日をどのように変更したいか。

全 体	すべての地域館 を変更	一部の地域館を 変更	その他	無回答
339人	118人(34.8%)	172人(50.7%)	43人(12.7%)	6人(1.8%)

(参考) 郵送・利用者別人数

郵送

すべての地 域館を変更	一部の地域 館を変更	その他	無回答	合 計
37人	65人	12人	-	114人
32.5%	57.0%	10.5%	-	100.0%

利用者

館 別	すべての地 域館を変更	一部の地域 館を変更	その他	無回答	合 計
中 央	31人	38人	14人	3人	86人
	36.0%	44.2%	16.3%	3.5%	38.2%

松 島	19 人	24 人	9 人	1 人	53 人
	35.8%	45.3%	17.0%	1.9%	23.6%
牟 礼	17 人	19 人	2 人	-	38 人
	44.7%	50.0%	5.3%	-	16.9%
香 川	6 人	20 人	3 人	-	29 人
	20.7%	69.0%	10.3%	-	12.9%
国分寺	8 人	6 人	3 人	2 人	19 人
	42.1%	31.6%	15.8%	10.5%	8.4%
合 計	81 人	107 人	31 人	6 人	225 人
	36.0%	47.5%	13.8%	2.7%	100.0%

問5中、「その他」の意見の主な内容

【郵送分】

- ・地域館毎にずらす。
- ・日曜に休館するか、職員が交代制で休みをとり、「館全体が休みの日」をなくす。
- ・中央を月曜以外にしてほしい。
- ・休館日をなくせばよい。
- ・中央と松島を別の曜日にするのが最も有効だと思う。
- ・すべての図書館を別々の曜日にする。
- ・図書館毎に変更する方がよいと思う。
- ・休館日はなくする。交代制勤務等により夜間も利用できるようにしてほしい。
- ・中央・松島以外は、いずれも火曜日にしてほしい。

【利用者分】

中央図書館

- ・近隣のいずれかの図書館が、毎日開館している状態が望ましい。
- ・休館日を減らしてほしい。
- ・夏場は、早朝（8:30～）開館してほしい。
- ・中央図書館の休館日を月曜以外に変更する。
- ・いつでもよい。
- ・貸出期間を1か月にしてほしい。
- ・図書館別に休館日をバラバラにすればよいと思う。
- ・休館日が多すぎる、なくてよい。
- ・県立図書館とも連携して、休館日を設定してほしい。
- ・毎日開館した方がよい。
- ・平日なら曜日は問わない。

松島図書館

- ・中央と松島の休館日が重ならないのがベスト。
- ・休館日をなるべくなくす。
- ・中央と松島の休館日を別の曜日に設定する。
- ・休館日があること自体おかしい。正月以外は無休とすべき。
- ・松島図書館の休館日が火曜になるとよい。

- ・できれば中央と松島は別の曜日の方がよい。

- ・中央の休館日を火曜日に変更する。

牟礼図書館

- ・2週間に1回ぐらいにする。

- ・すべてが月曜日ではだめ、いろいろにするとよい。

香川図書館

- ・全館が月曜ではなく、どこかが開いていればよいと思うことがある。

- ・香川と国分寺は別の曜日がよい。

- ・無休にしてほしい。

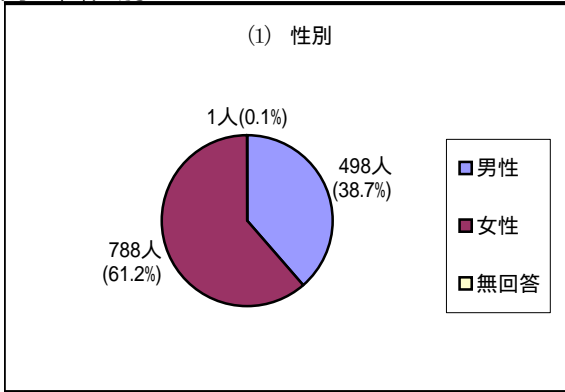
国分寺図書館

- ・中央と地域館の休館日を別にする。

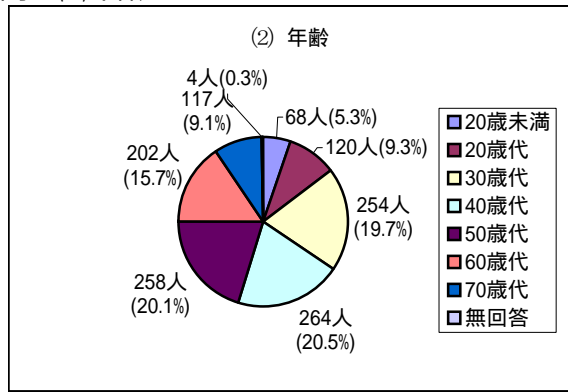
- ・自分の休日と合わないので、変えてくれると嬉しい。

個別事項の分析

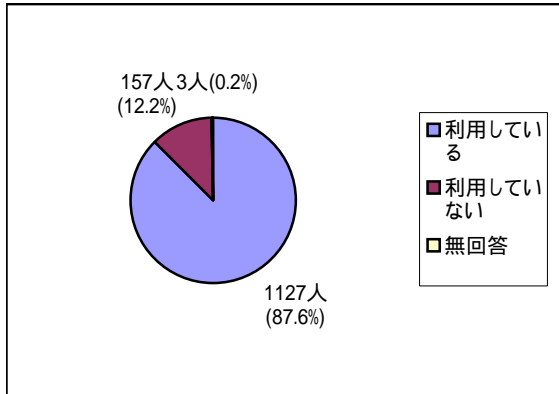
問 1 (1)性別



問 1 (2)年齢

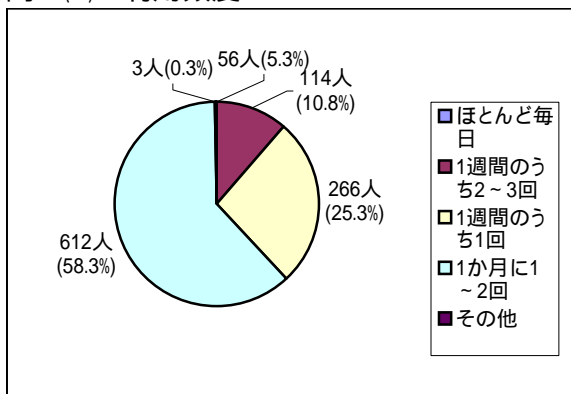


問 2 利用の有無



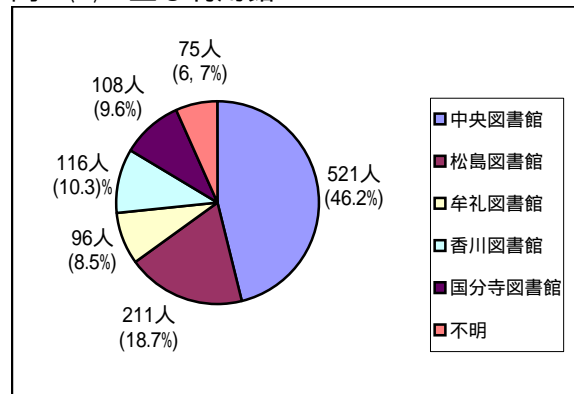
実に9割近くの人が図書館を利用しており、市民の各種学習機能を補完する施設として図書館が認知されていることがわかる。

問 3 (1) 利用頻度



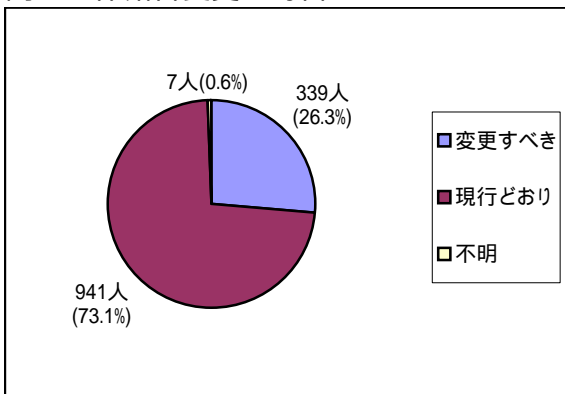
貸出期間が15日間となっているためか、半数近くの人が月1~2回の利用にとどまっている。

問 3 (2) 主な利用館



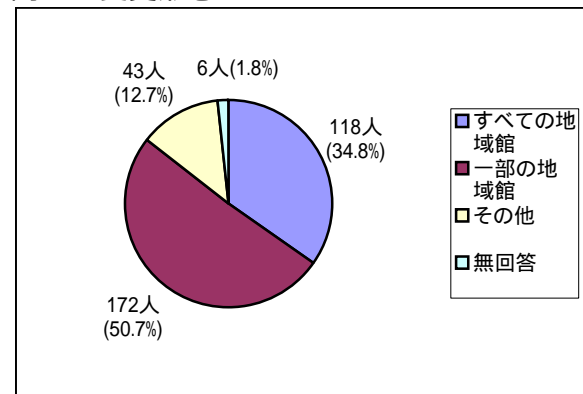
ほぼ蔵書資料数の多い順に利用されている。

問 4 休館日変更の可否



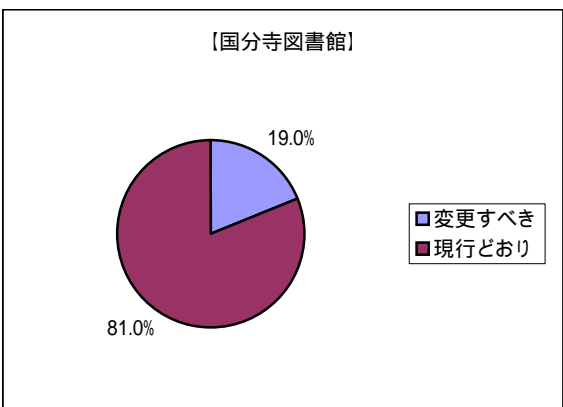
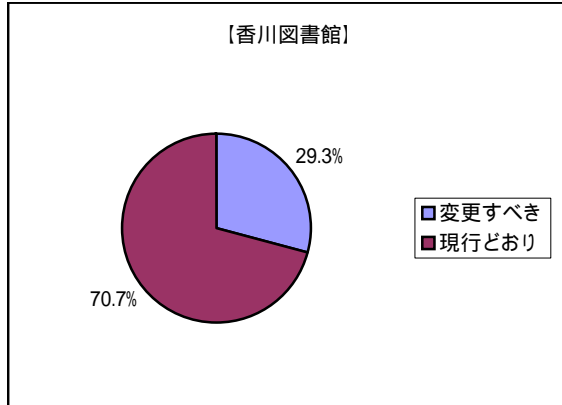
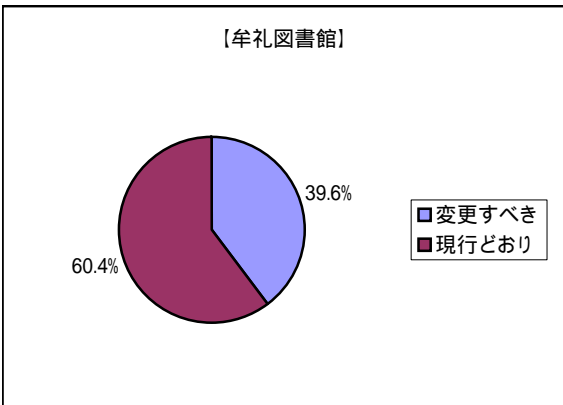
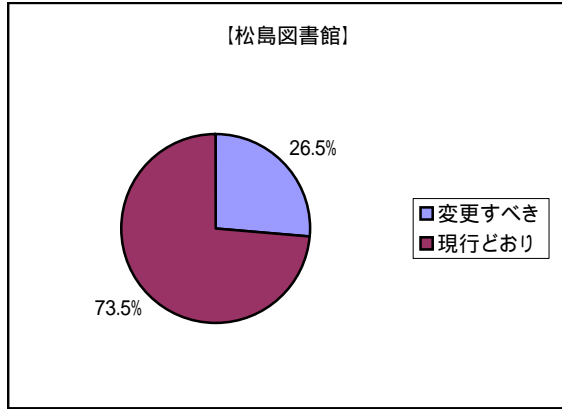
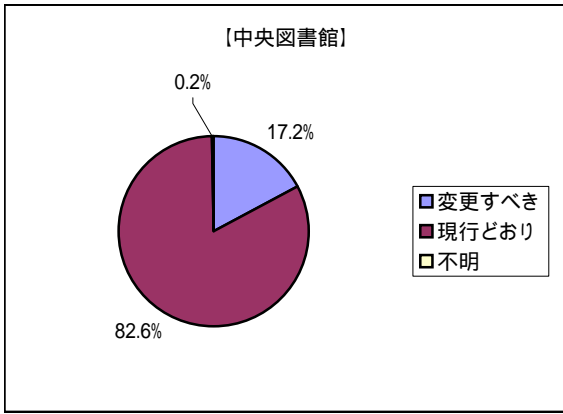
現行の月曜休館を希望する利用者が73%と大勢を占め、休館日が定着していることがうかがえる。

問 5 変更形態



変更を希望する人のうち、一部の地域館の休館日を変更する意見が、ほぼ半数を占めている。

参考（館別の休館日変更に係る利用者の意向）



牟礼図書館を除き，各図書館とも，ほぼ4分の3の利用者が，現行の月曜休館を支持している。