

有料道路の障害者割引を利用する場合の通行方法 (タクシー事業者・乗務員向け)

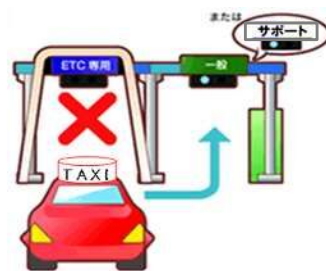


タクシー利用は重度の障害者の方（手帳に道路介護シール有）のみ障害者割引適用です。

乗客が乗車したら、乗務員は車両に搭載されているETCカードを抜く。
乗客のETCカードで支払う場合は、乗客のETCカードを車載器に挿入する。

**料金を支払う料金所では、
一般レーン、混在レーン又はサポートレーン※に進入
（ETCレーン及びスマートICは通行不可）**

料金所では必ず障害者手帳を提示いただきます！ ※ETC専用料金所です。ETC利用に限りません。



（出口で料金を支払う料金所）

現金等で支払う場合

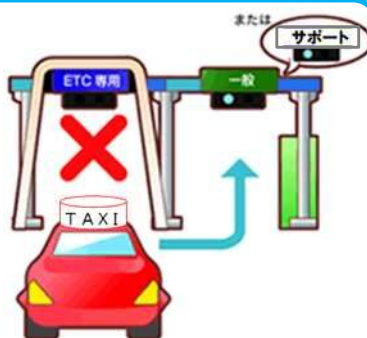
⇒入口では、一般レーン、混在レーン
またはサポートレーンにて
通行券を受領して発進

又は

利用者のETCカードで支払う場合
⇒ETCレーンにて無線通行
（ノンストップ走行）



①出口では、
一般レーン、
混在レーン又は
サポートレーン
に進入



②障害者手帳を
係員に提示



③現金等で支払う
場合は、料金を
支払って発進
又は、

乗客のETCカードで支払う場合は、
係員にカードを渡し、返ってきた
カードを**乗客に返却**してから発進

（入口で料金を支払う料金所）

①障害者手帳を
係員に提示

②現金等で支払う
場合は、料金を
支払って発進

又は、

乗客のETCカードで支払う場合は、
係員にカードを渡し、返ってきた
カードを**車載器に挿入**して発進



出口では、
ノンストップで通過



ETCカードは、降車時に乗客へ返却



□乗車前又は乗車時に、乗客（利用者）から有料道路の障害者割引を利用する旨を
申出いただくことが前提です。

□ETCカードの抜き差しが出来ないタクシーの場合は利用できません。

□帰路等の乗客がいない運行時の有料道路料金は、障害者割引の対象外です。

【お問い合わせ先】

NEXCO東日本お客さまセンター（24時間） TEL 0570-024-024（通話料有料） または TEL 03-5308-2424（通話料有料）
NEXCO中日本お客さまセンター（24時間） TEL 0120-922-229（フリーダイヤル） または TEL 052-223-0333（通話料有料）
NEXCO西日本お客さまセンター（24時間） TEL 0120-924-863（フリーダイヤル） または TEL 06-6876-9031（通話料有料）
首都高お客さまセンター（24時間） TEL 03-6667-5855（通話料有料）
阪神高速お客さまセンター（24時間） TEL 06-6576-1484（通話料有料）
本州四国連絡高速道路お客さま窓口（9:00～17:30） TEL 078-291-1033（通話料有料）