

令和3年度 高松市あんしん通報サービス事業 登録事業者 一覧表

| 登録事業者名          |                           | 備あんしんサポート  |   | ALSOKあんしんケアサポート備  |  | 備シーモス   |  | ALSOK総合警備保障備 香川支社   |   | 富士通ソーシャルライフシステムズ備   |   | 備ネクスト・ウィズダム |
|-----------------|---------------------------|--|---|---|--|---|--|---|---|---|---|-------------|
| 機種              |                           | 《固定型》  | 《携帯型》   | 《固定型》   | 《携帯型》  | 《固定型》   | 《携帯型》  | 《固定型》   | 《固定型》   | 《携帯型》   | 《固定型》   |             |
| 機種見本            |                           |   |  |  |  |  |             |  |  |  |  |             |
| 防水機能 (ペンダント・携帯) |                           | ペンダント浴室使用可 (シャワー程度の水がかかってもOK)  | 浴室使用不可  | ペンダント浴室使用可 (浴槽につけても、シャワーの水がかかってもOK)   | 浴室使用不可   | ペンダント浴室使用可 (シャワー程度の水がかかってもOK)   | 浴室使用可 (シャワー程度の水がかかってもOK)   | ペンダント浴室使用可 (浴槽につけても、シャワーの水がかかってもOK)   | ペンダント浴室使用可 (浴槽につけても、シャワーの水がかかってもOK)   | 浴室使用可 (シャワー程度の水がかかってもOK)  | ペンダント浴室使用可 (浴槽につけても、シャワーの水がかかってもOK)   |             |
| 月額利用料金に含まれるもの   | 基本サービス                    | 《緊急対応》・24時間365日緊急対応いたします。病気がけがで救急車をよんでほしい時、緊急ボタンを押してください。<br>《相談対応》・24時間365日いつでも看護師等の有資格者が、健康相談、日常生活の困りごとまた、日常のちょっとした相談事を対応いたします。<br>《お伺い電話》・コールセンターから月1回お伺い電話をいたします。体の具合や生活の不安、最近の出来事など近況をお話ください。 |   |   |  |   |  |   |   |   |   |             |
|                 | 見守りセンサー                   | ・センサー無し  | ・センサー無し   | ・センサー希望者に設置 (後日設置可)   | ・センサー無し  | ・センサー希望者に設置 (後日設置可)   | ・センサー無し  | ・センサー取付 (作動させないことも可)  | ・センサー希望者に設置 (後日設置可)   | ・センサー無し   | ・センサー無し   |             |
|                 | 安否確認                      | ・機器のボタンを毎日定時に押し安否確認  | ・機器のボタンを毎日定時に押し安否確認   |   |  |   |  |   |   | ・一定期間携帯に動きがない場合通報   | ・毎日のお伺い電話   |             |
|                 | 災害時の対応                    | ・災害時に電話連絡  | ・災害時に電話連絡   | ・災害時に電話連絡<br>・災害以外、お伺い電話時に、熱中症、詐欺の注意喚起等を実施  | ・災害時に電話連絡<br>・災害以外、お伺い電話時に熱中症、詐欺の注意喚起等を実施  | ・災害、災害時以外(熱中症、詐欺の注意喚起等)も、一斉通報システムにより連絡  | ・災害、災害時以外(熱中症、詐欺の注意喚起等)も、一斉通報システムにより連絡   | ・災害による停電、電話回線断線、センサーの破壊等が起これば駆けつけ対応および電話連絡実施。                                       | ・災害時に電話連絡   | ・災害時に電話連絡   | ・災害時に電話連絡   |             |
| その他             | ・希望されるご家族に安否をメール配信        | ・希望されるご家族に安否をメール配信<br>・携帯電話、固定電話がない場合でも、ご利用できます。   | ・センサーご利用の方は居るかどうか自動認識   |   | ・発声が困難な時はボタンによる意思表示が可能<br>・希望者にペンダントを1個追加設置  | ・電池残量が少なくなると、コールセンターに通報   | ・火災センサー<br>・緊急時、異常時に警備員の駆付け<br>・鍵の預  | ・希望者にトイレや寝室に据付けできる無線緊急ボタンを1個設置 (後日設置は不可)  | ・電池残量が少なくなると、コールセンターに通報   | ・買い物やタクシー等のサービスを手配  |   |             |
| 注意点             | ・定時のボタン押しは、希望者の方のみです。     | ・定時のボタン押しは、希望者の方のみです。  | ・センサーご利用の方は外出時鍵ホルダーと一緒に持ちください。  | ・携帯電話、固定電話がない場合は、ご利用できません。  | ・センサーご利用の方は、外出時には外出する旨をご連絡ください。  | ・携帯電話、固定電話がない場合は、ご利用できません。  | ・センサーご利用の方は、外出時、帰宅時に外出ボタンを押してください。また、見守りセンサーありで鍵預かりなしの場合、必ず繋がる電話(携帯等)または緊急連絡者を少なくとも1名以上確保ください。 | ・センサーご利用の方は、外出時には外出する旨をご連絡ください。   | ・携帯電話、固定電話がない場合は、ご利用できません。  | ・毎日のお伺い電話は、希望者の方のみです。<br>・各種サービスの手配は無料ですが、サービス料金は利用者負担です。                           |   |             |
| 協力者             | 1人以上                      | 1人以上   | 1人以上  | 1人以上  | 1人以上   | 1人以上  | 1人以上   | 不用  | 1人以上  | 1人以上  | 1人以上  |             |
| 電話料金            | 緊急・相談・異常通信は通話料が8円程度かかります。 | 無料   | 無料  | 無料  | 無料   | 無料  | 無料   | 緊急・異常・テスト通報は通話料が8円程度かかります。  | 無料  | 無料  | 緊急・相談・異常通信は通話料が8円程度かかります。   |             |

- ◆ サービス料金には、装置のレンタル料、装置の設置、撤去費用、装置の点検、修理等に係る費用、電池等消耗品に係る費用が含まれます。
- ◆ 装置のき損、紛失等、故意の場合は費用(修理代、弁償)が発生します。
- ◆ 延長コードや特殊回線用のアダプター等、個別の利用者に係る費用は、利用者の負担となります。
- ◆ オプション等上記に記載のないサービスを契約された場合に係る費用は、支給対象外となります。
- ◆ 住所移転に伴う移設工事については、別途個人負担が掛かる場合があります。

注) 見守りセンサーは、設定した時間、動きがない場合センサーが反応してコールセンターに通報します。病気を感知するものではありません。

また、通報後、協力者(協力者不用の場合を除く)に連絡が入る場合がありますので、見守りセンサーを設置する場合は、その旨を協力者(協力者不用の場合を除く)にお伝えください。

注) 携帯型は宅内仕様とします。外出先での使用はサービスの提供ができません。外出の際は、ご自身の携帯電話をご利用ください。

注) 光回線の場合、停電時には、サービスの提供ができません。

注) KDDIホームプラス電話ご利用の場合、固定型はご利用できません。NTT回線に戻されるか、携帯型をご利用ください。

## 月額利用料金早見表

| 登録事業者名 | 備あんしんサポート   |   | ALSOKあんしんケアサポート備  |   | 備シーモス   |   | ALSOK総合警備保障備<br>香川支社  | 富士通ソーシャルライフシステムズ備   |   | 備ネクスト・ウィズダム   |
|--------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
|        | 《固定型》   | 《携帯型》   | 《固定型》   | 《携帯型》   | 《固定型》   | 《携帯型》   | 《固定型》   | 《固定型》   | 《携帯型》   | 《固定型》   |
| 機種名    | NE-HWB<br>(岩崎通信)  | みまもりケータイ<br>(ソフトバンク)  | HNC700<br>(富士通)   | あんしんペンダント5<br>(ソフトバンク)  | ER-60<br>(セイテック)  | SH-03M<br>(シャープ)  | S-729<br>(パナソニック)   | HNC700<br>(富士通)   | みまもりケータイ 4<br>(ソフトバンク)  | HG-02DL<br>(ネクスト・ウィズダム)   |
| 機種見本   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 月額利用料金 | 2,343円  | 2,343円  | 2,300円  | 2,300円  | 2,343円  | 2,343円  | 2,343円  | 2,079円  | 2,299円  | 2,343円  |
| 利用者負担額 | A   | 無料  | 無料  | 無料  | 無料  | 無料  | 無料  | 無料  | 無料  | 無料  |
|        | B   | 306円  | 306円  | 306円  | 306円  | 306円  | 306円  | 306円  | 306円  | 306円  |
|        | C   | 510円  | 510円  | 510円  | 510円  | 510円  | 510円  | 510円  | 510円  | 510円  |
|        | D   | 2,343円  | 2,343円  | 2,300円  | 2,300円  | 2,343円  | 2,343円  | 2,343円  | 2,079円  | 2,299円  |

## 世帯階層区分料金表

| 区分 | 世帯の階層区分   | 月額利用者負担額 |
|----|---|----------|
| A  | 生活保護法による被保護世帯(単給世帯を含む)又は、生計中心者が当該年度市民税を課されていない世帯  | 無料       |
| B  | 生計中心者の当該年度市民税均等割及び所得割の合算年額が19,800円以下の世帯           | 306円     |
| C  | 生計中心者の当該年度市民税均等割及び所得割の合算年額が19,801円以上150,300円以下の世帯 | 510円     |
| D  | 生計中心者の当該年度市民税均等割及び所得割の合算年額が150,301円以上の世帯          | 実費       |

## 対象要件

事業の対象者は、市内に住所を有する一人暮らしの方(高齢者のみの世帯のうち、一方が寝たきりである等一人暮らしに準ずる方を含む。)で、次の各号のいずれかに該当する方とする。

- (1) おおむね65歳以上の方で、介護保険法(平成9年法律第123号)第19条第1項の規定に基づく要介護状態区分が要介護に該当する旨の認定を受けている方
- (2) 前号に規定する要介護の認定を受けていないが、おおむね65歳以上の方で、次に掲げる要件のいずれかに該当する方
  - ア 心疾患、脳血管疾患、ぜんそく等の疾患があり、安否確認の必要性が認められる方
  - イ 通常の電話機等によっては、外部との連絡が著しく困難と認められる方
  - ウ 認知症等を有し、緊急事態に対して適切に行動できないと認められる方
- (3) 重度身体障害者
- (4) その他市長が特別の理由があると認める方

※一人暮らしに準ずる方、(2)に該当する方は、民生委員、介護支援専門員、老人介護支援センター職員、保健師、地域包括支援センター職員のいずれかの証明が必要となります。

〒760-8571 高松市番町一丁目8番15号

【お問い合わせ】

障がい福祉課(2階23番窓口) ☎(087)839-2333

FAX(087)821-0086

長寿福祉課(2階22番窓口) ☎(087)839-2346

FAX(087)839-2352

申請書等、様式は高松市ホームページからダウンロードできます。 <http://www.city.takamatsu.kagawa.jp/12538.html>