高松市立みんなの病院に関する市民アンケート調査結果

調査の概要

1　調査の目的

・広く市民の意見を把握し、市民にとっての病院の位置づけや、果たしている役割を明確化する。

・みんなの病院に対する市民の認識やニーズを把握し、次期経営健全化計画策定に活かす。

2　調査対象

住民基本台帳を基に、無作為抽出した 18 歳以上の市民 1,000 人

3　調査期間

令和２年７月１日から７月 22 日

4　調査項目

・基本情報（性別、年齢、居住地域 等）

・医療機関への受診状況

・みんなの病院の利用経験

・みんなの病院の認知状況（機能の把握状況）

・みんなの病院に求める役割・機能

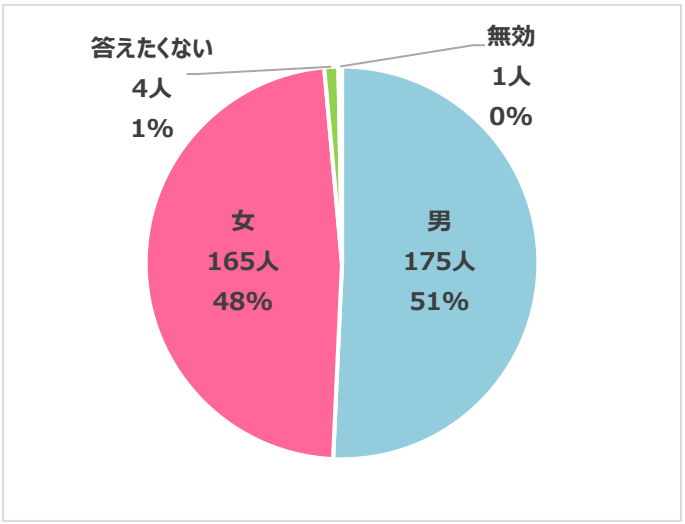
5　回収状況

回収率 35%（回収数 345/配布数 1,000）

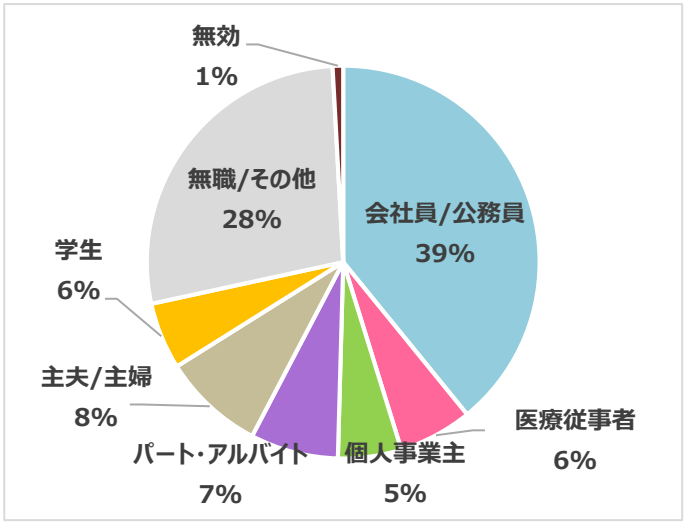
調査結果

Ⅰ　基礎データ（回答者属性）

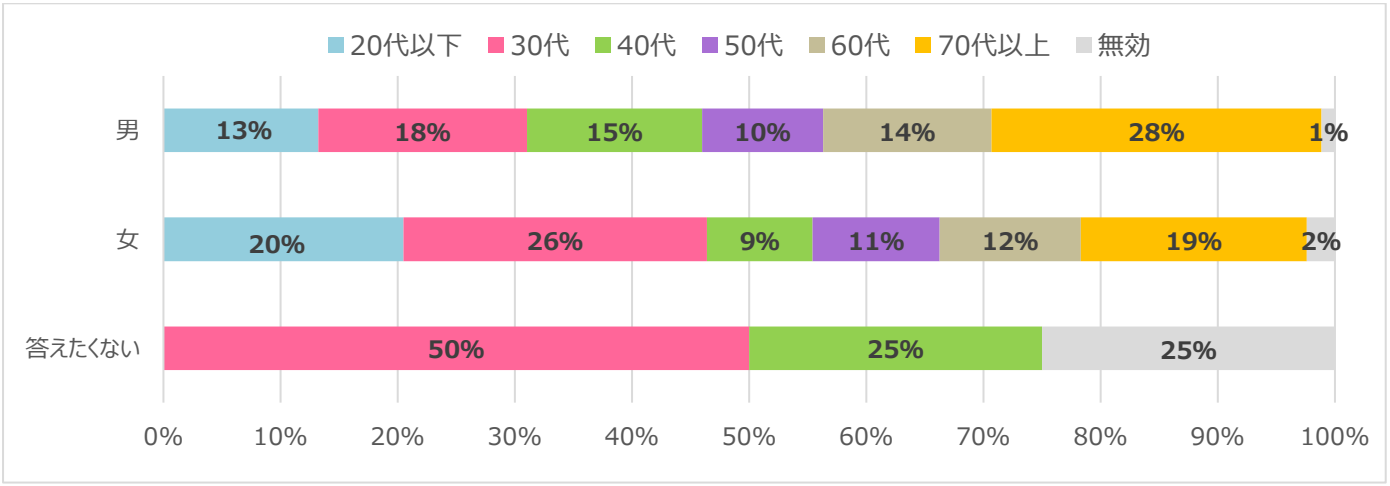
性別



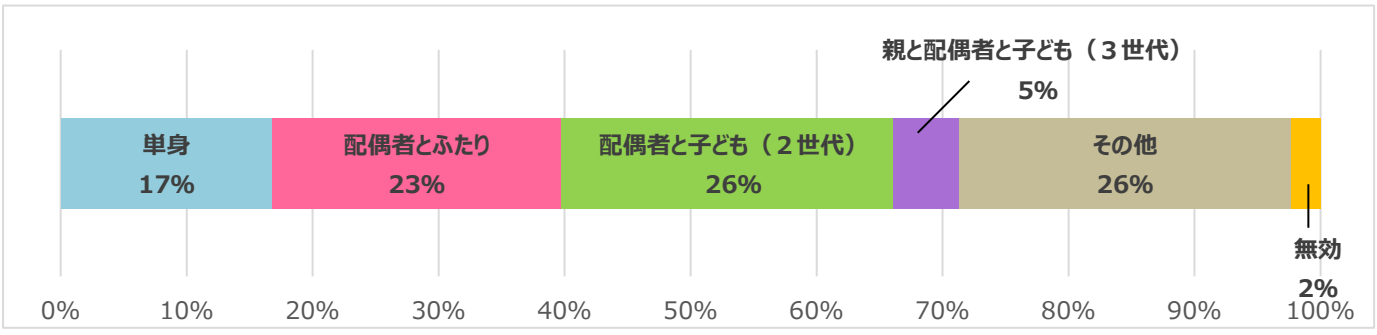
職業



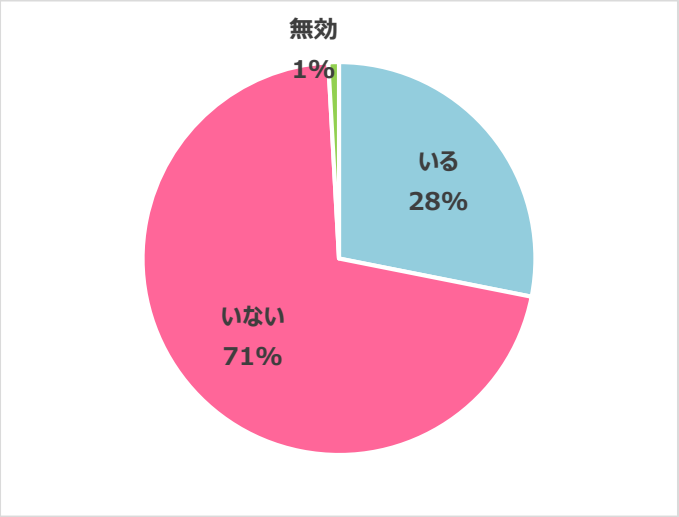
年齢構成



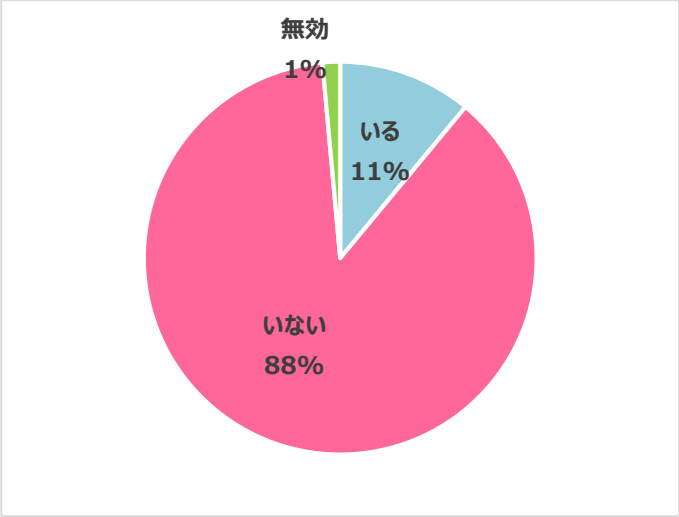
家族構成



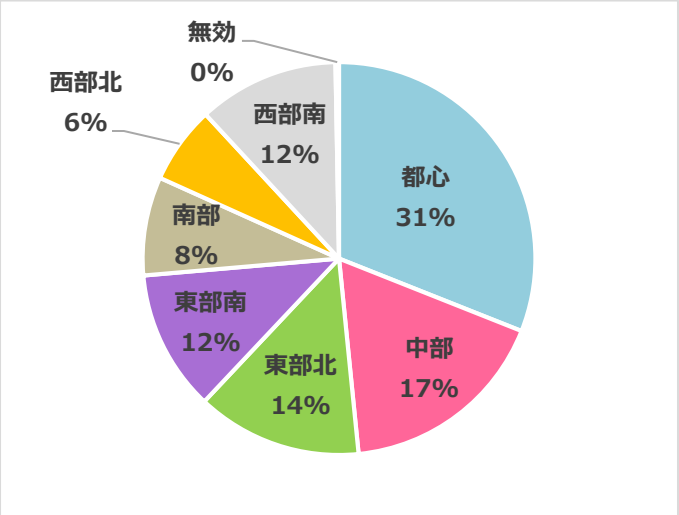
15 歳未満の子どもの有無



介護が必要な家族の有無



居住地域



中学校区を基に、高松市を７地域に分類しています。なお、高松市立みんなの病院は、「中部」に位置しています。

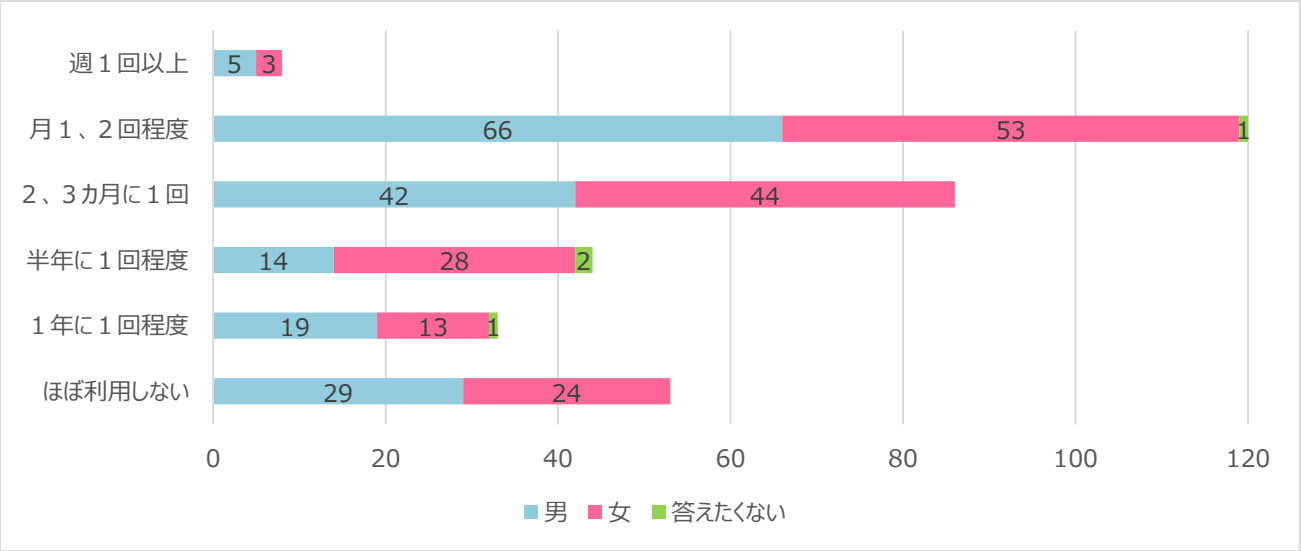
都心	玉藻中学校、高松第一中学校、桜町中学校、紫雲中学校、男木中学校、木太中学校
中部	一宮中学校、太田中学校、鶴尾中学校、龍雲中学校
東部北	庵治中学校、屋島中学校、古高松中学校、牟礼中学校
東部南	協和中学校、山田中学校
南部	塩江中学校、香川第一中学校、香南中学校
西部北	下笠居中学校、勝賀中学校
西部南	香東中学校、国分寺中学校

Ⅱ　医療機関の利用状況ついて

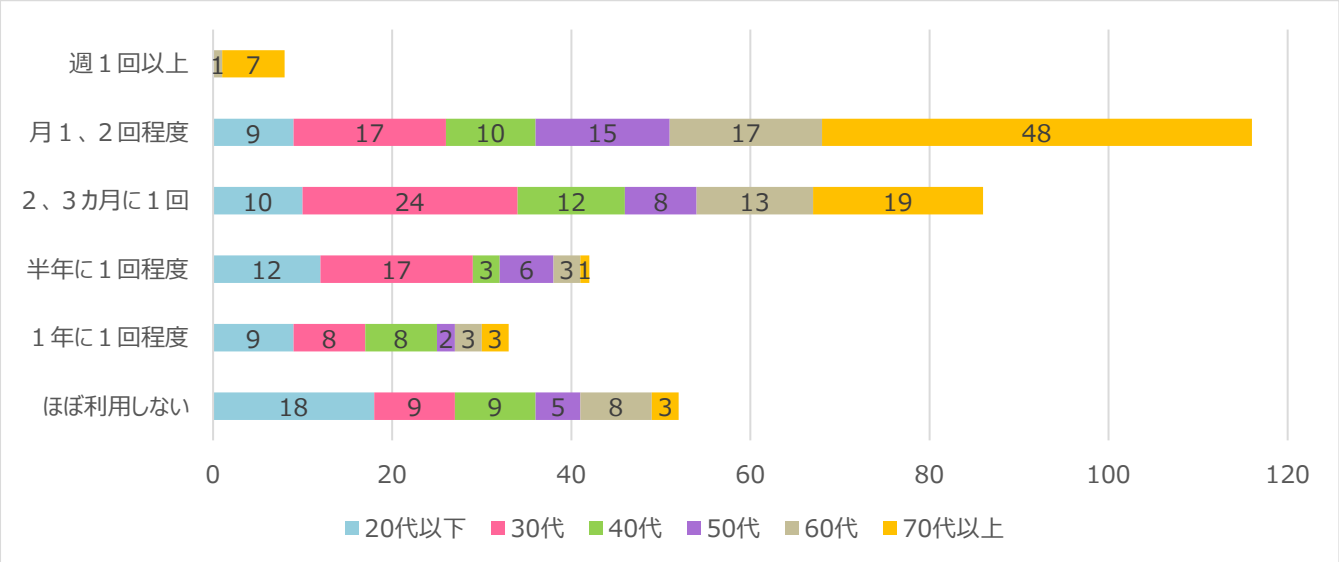
Q7　あなたはどのくらいの頻度で医療機関を受診しますか。（１つ選択）

週１回以上	8
月１、２回程度	120
２、３カ月に１回程度	86
半年に１回程度	44
１年に１回程度	33
ほぼ利用しない	53
無効回答	1

性別



年齢別

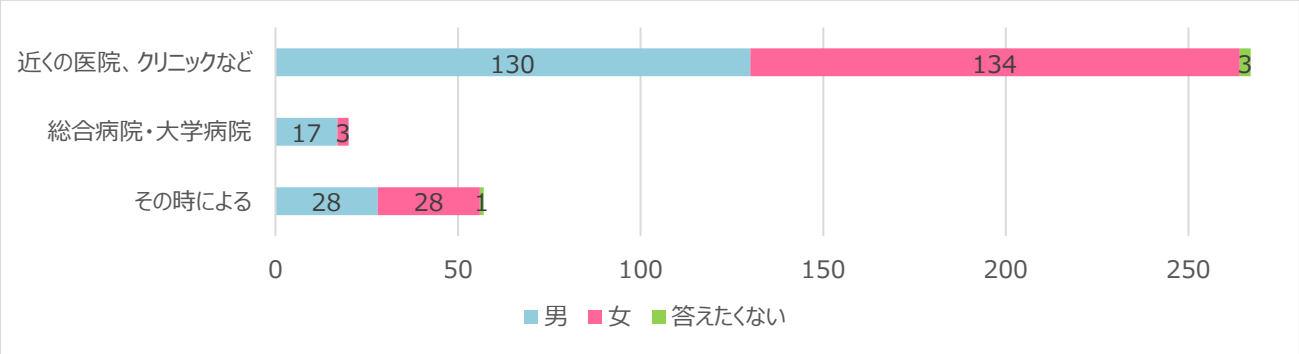


※性別、年齢別での集計ではそれぞれの無効回答を除くため、合計数は一致しない。

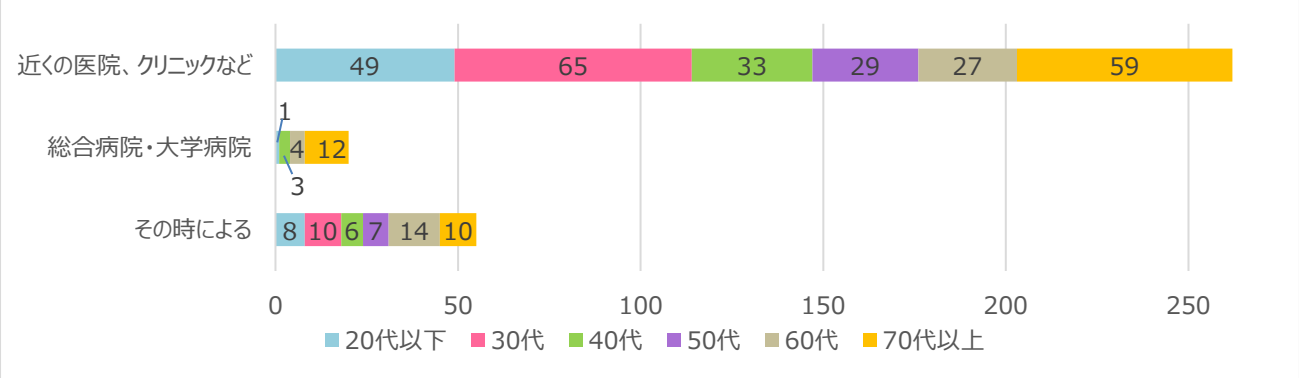
Q８　あなたは医師に診断を受ける際、まずどのような医療機関に行きますか。（１つ選択）

近くの医院、クリニックなど	267
総合病院・大学病院	20
その時による	57
無効回答	1

性別



年齢別

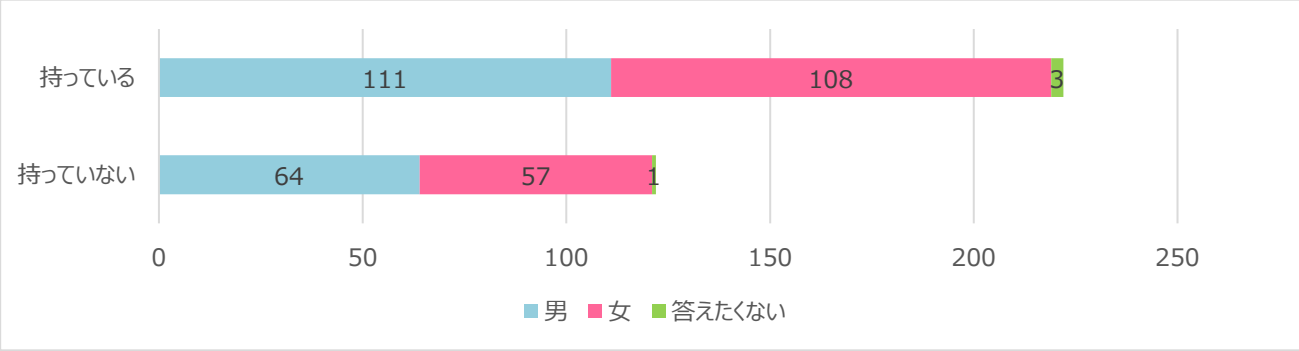


※性別、年齢別での集計ではそれぞれの無効回答を除くため、合計数は一致しない。

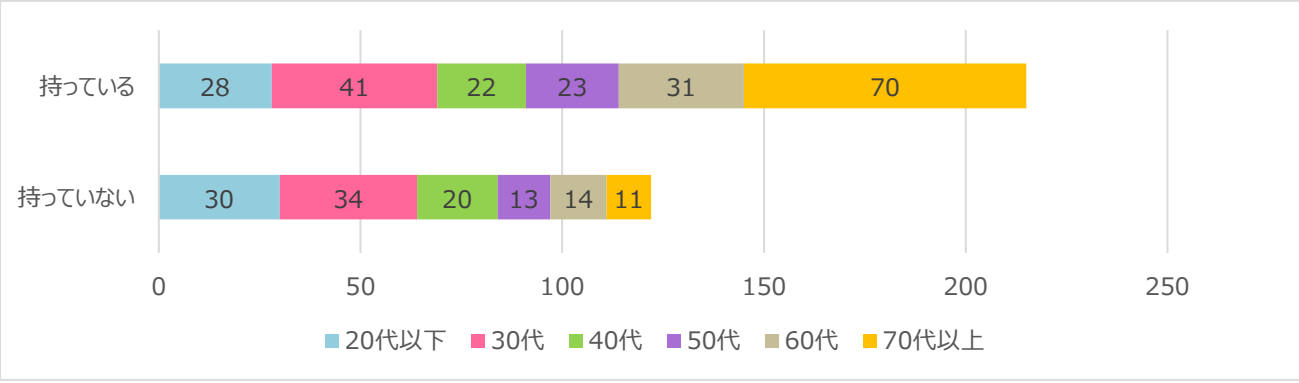
Q９　比較的軽度な患者さんには、地域の「かかりつけ医」（近くの医院・クリニックなど）の受診を国の政策として推奨していますが、「かかりつけ医」をお持ちですか。（１つ選択）

持っている	222
持っていない	122
無効回答	1

性別



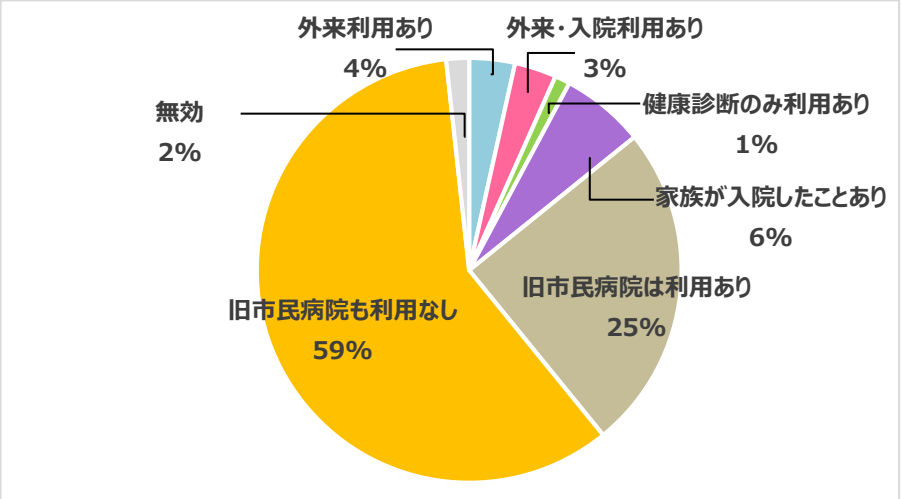
年齢別



※性別、年齢別での集計ではそれぞれの無効回答を除くため、合計数は一致しない。

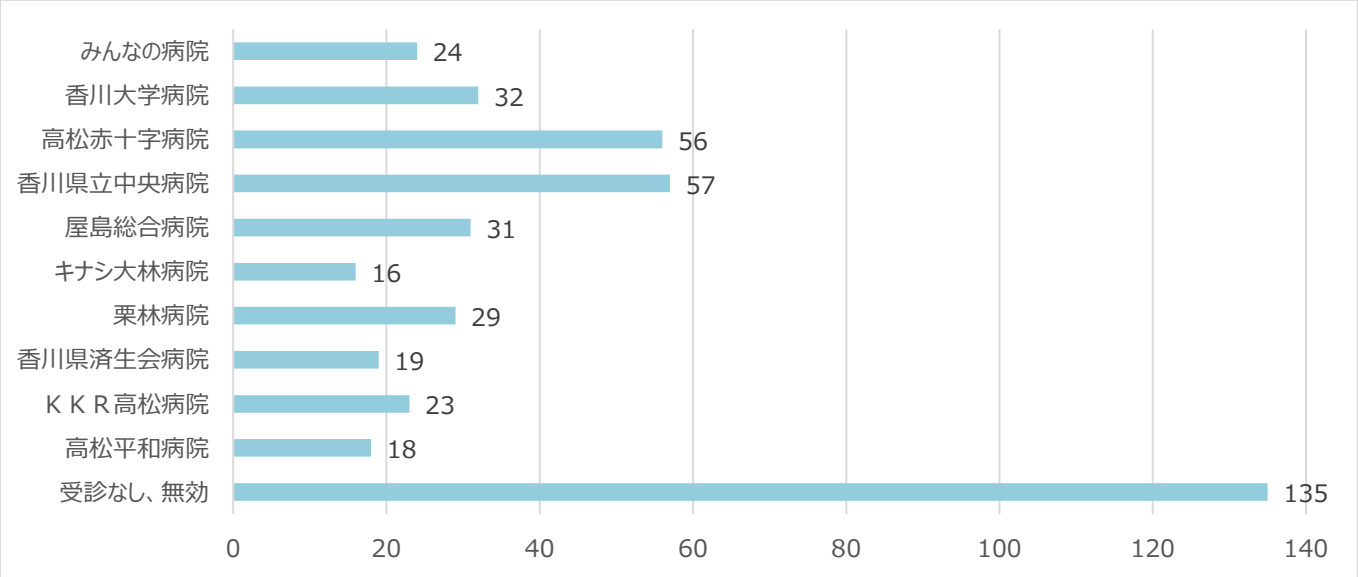
Q10 「高松市立みんなの病院」を、利用したことはありますか。（１つ選択）

外来受診あり	12
外来・入院双方あり	11
健康診断のみ利用あり	4
家族が入院したことあり	22
旧市民病院は利用あり	86
旧市民病院も利用なし	204
無効回答	6

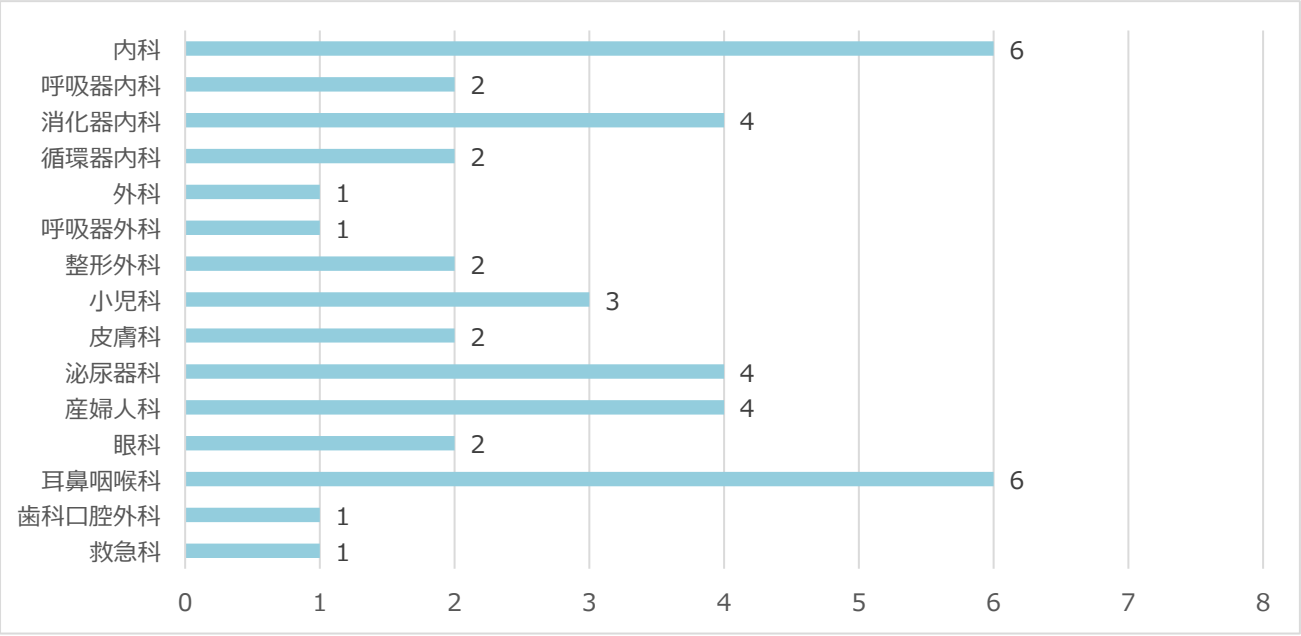


Q11　あなたは過去３年間で、以下の医療機関に受診したことがありますか。（複数選択）

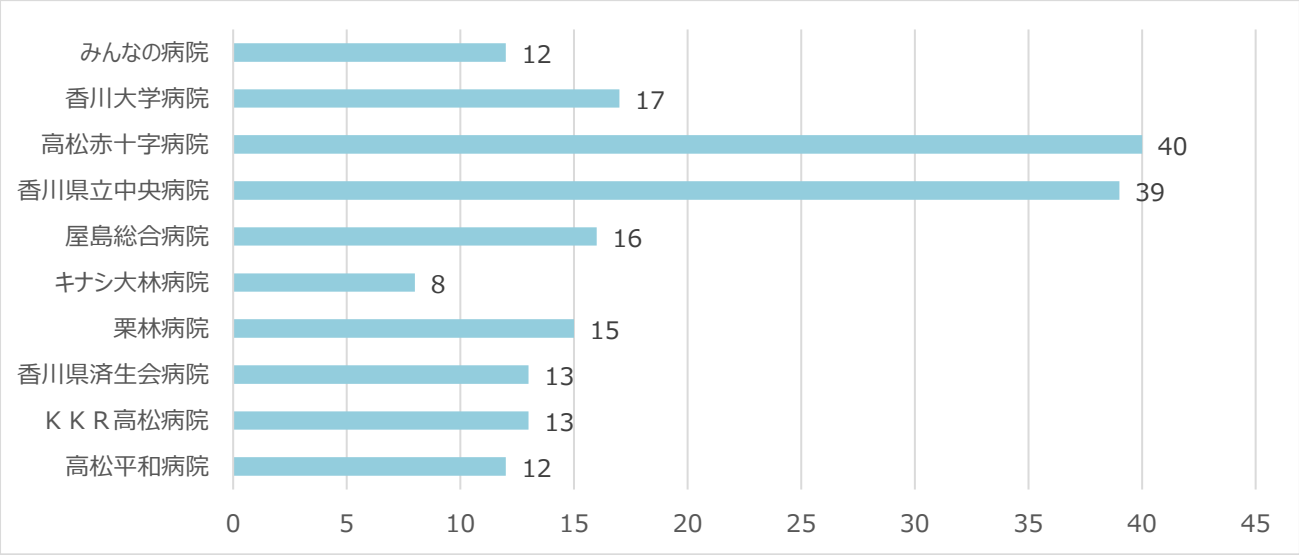
（選択肢）
みんなの病院/香川大学病院/高松市赤十字病院/香川県立中央病院/屋島総合病院/キナシ大林病院/高松医療センター/りつりん病院/香川県済生会病院/ＫＫＲ高松病院/高松平和病院/受診なし



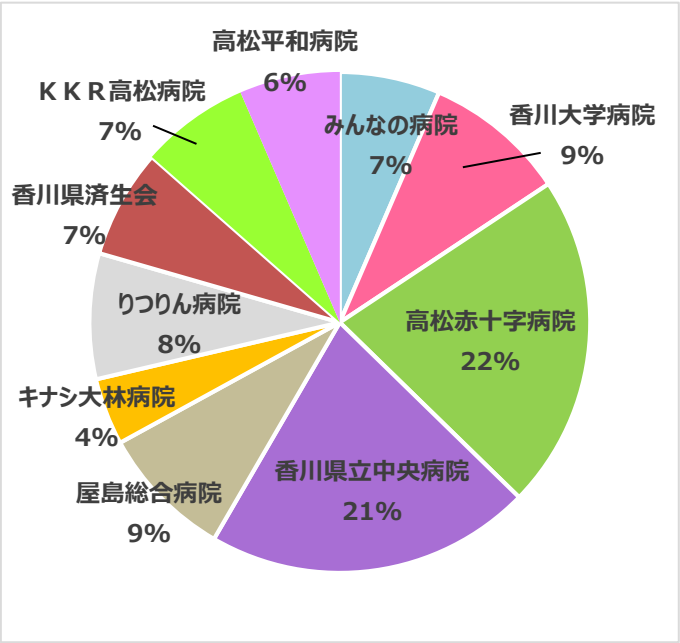
Q12　（Q11 の質問で）過去３年間にみんなの病院に受診したことがあると答えた方にうかがいます。何科を受診されましたか。（複数選択）



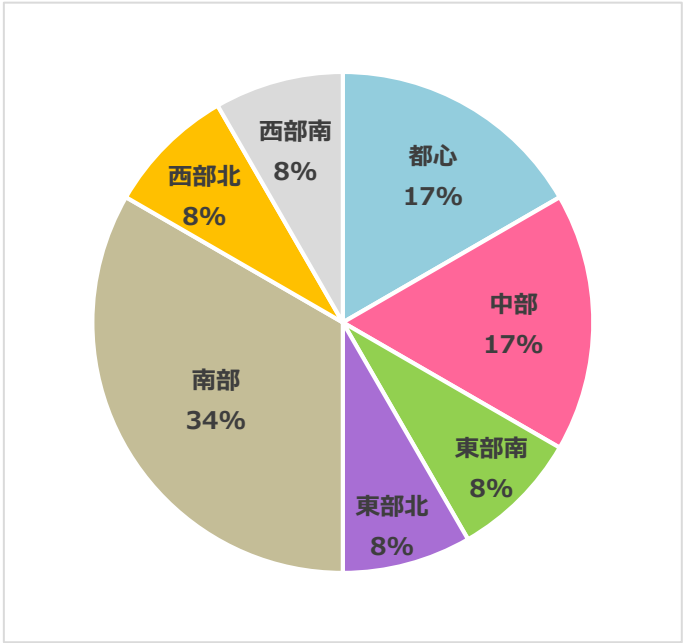
Q13　（Q11 の質問で）過去３年間に受診したことがあると答えた方にうかがいます。最も多く受診した医療機関はどこですか。（１つ選択）



※受診なし、無効回答を除く



みんなの病院と答えた人の居住地域別割合



Q14　あなたが受診する医療機関を選ぶのにあたり重視することは何ですか。（３つまで選択）

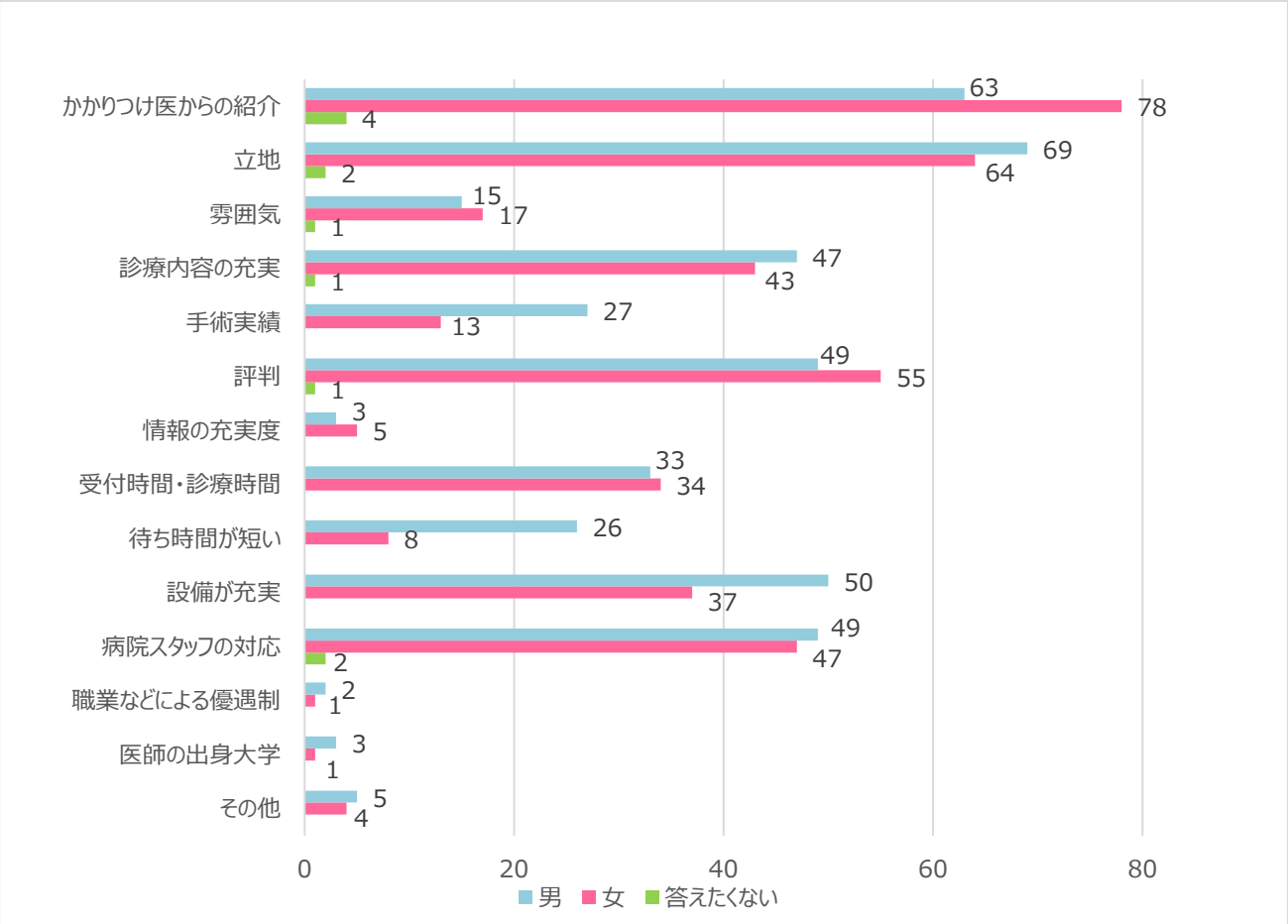
かかりつけ医からの紹介	145
立地	135
雰囲気	33
施設内容の充実	91

手術実績	40
評判	105
情報の充実度	8
受付時間・診療時間	67
待ち時間が短い	54
設備が充実	87
病院スタッフの対応	98
職業などによる優遇制	3
医師の出身大学	4
その他	9

その他の記述コメント

会社の指定/知人からの紹介/専門医がいること/事故で搬送された/救急病院、救急車にて/家から近いので治療方針等細かく説明してくれる/受付の人の対応

性別



Ⅲ　みんなの病院に求める機能・役割について

Q15　高松市立みんなの病院に、以下の機能があることをご存知ですか。

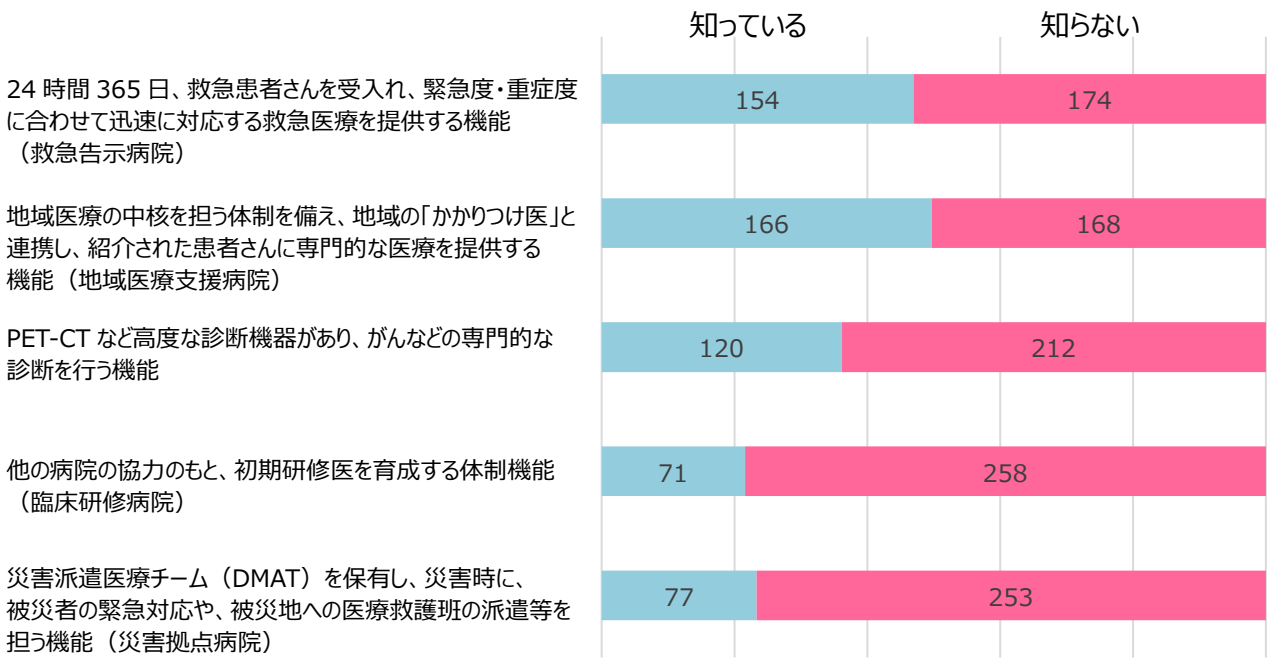
（１）24 時間 365 日、救急患者さんを受入れ、緊急度・重症度に合わせて迅速に対応する救急医療を提供する機能（救急告示病院）

（２）地域医療の中核を担う体制を備え、地域の「かかりつけ医」と連携し、紹介された患者さんに専門的な医療を提供する機能（地域医療支援病院）

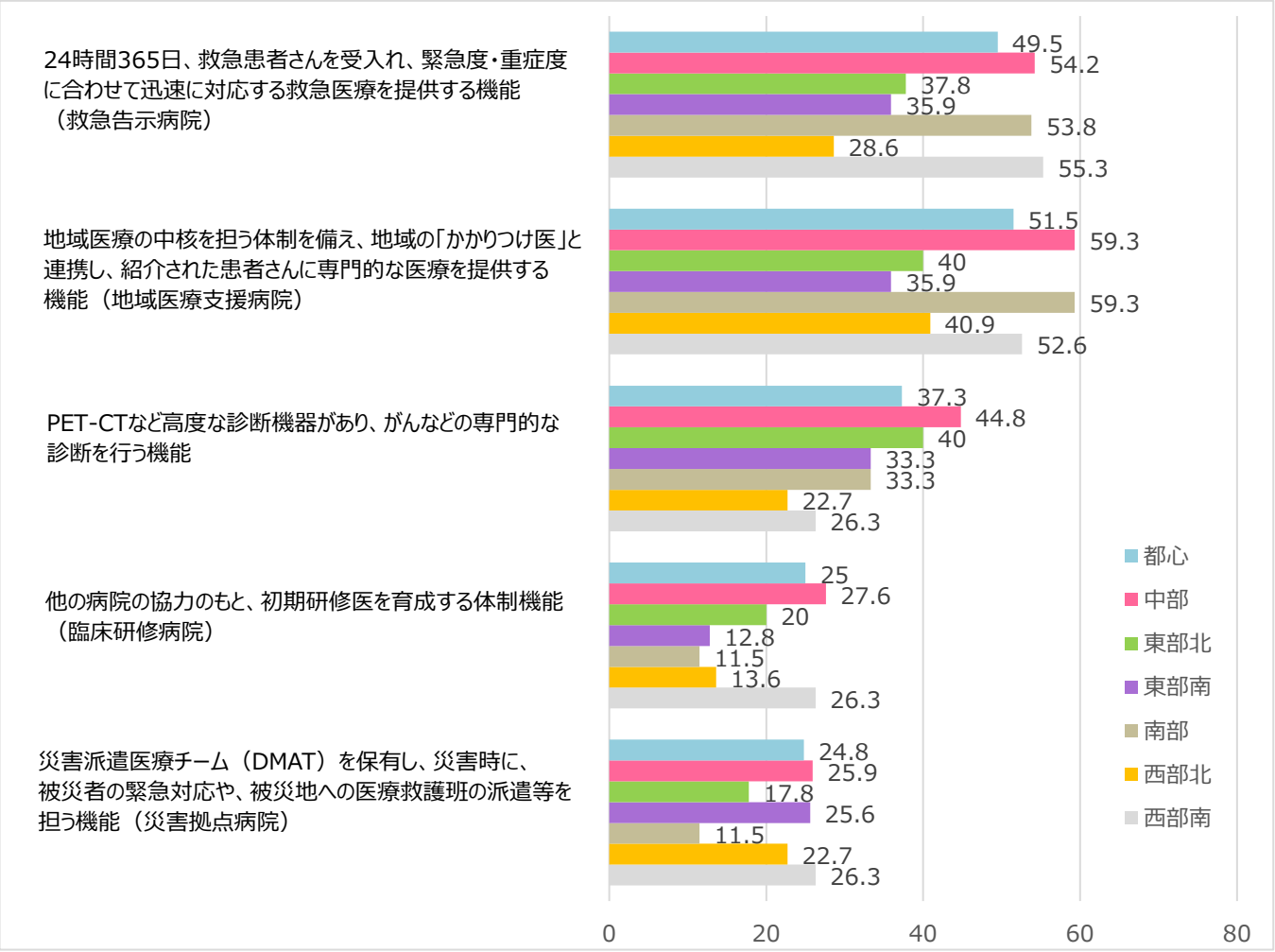
（３）PET-CT など高度な診断機器があり、がんなどの専門的な診断を行う機能

（４）他の病院の協力のもと、初期研修医を育成する体制機能（臨床研修病院）

（５）災害派遣医療チーム（DMAT）を保有し、災害時に、被災者の緊急対応や、被災地への医療救護班の派遣等を担う機能（災害拠点病院）



各機能について、「知っている」と答えた割合（居住地域別）



Q16　あなたが高松市立みんなの病院の役割として最も期待するものは以下のどれですか。（１つ選択）

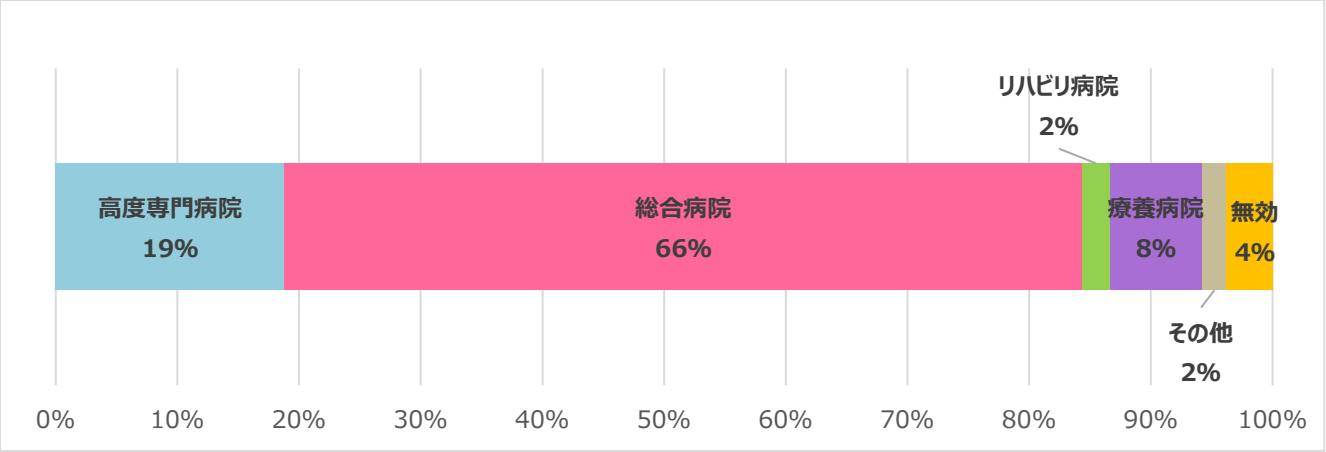
（１）重症な患者さんのみを対象に専門的な手術・治療を行う機能（高度専門病院）

（２）小児から高齢者まで病気の発見～診断～治療～経過観察までを担う機能（総合病院）

（３）手術後安定するまで対応するリハビリ機能（リハビリ病院）

（４）高齢者の療養から看取りまでのケアを行う機能（療養病院）

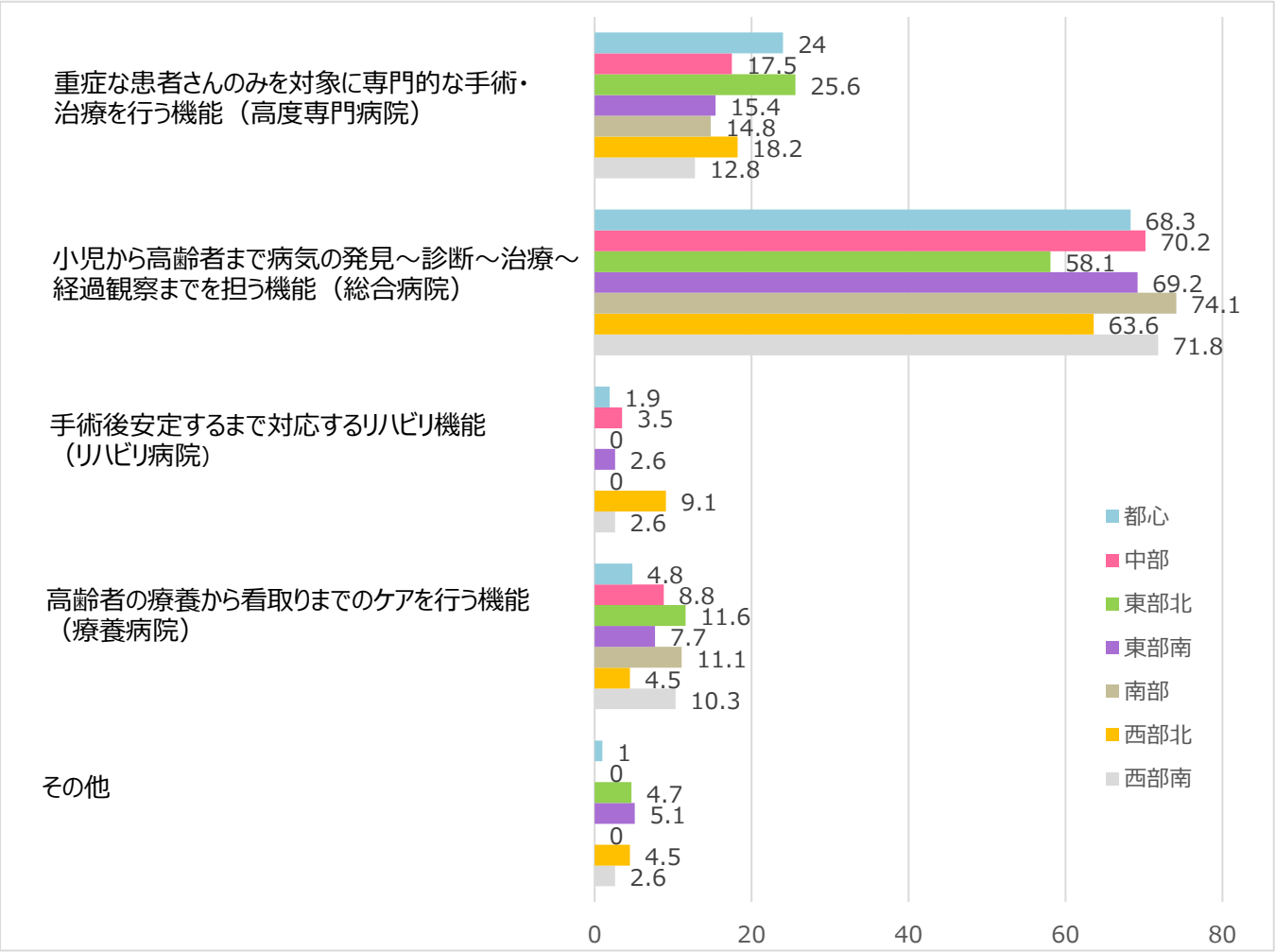
（５）その他（自由記述）



「その他」の記述コメント：

高度専門病院の機能と、クリニックで診断できない病気の検査・診断等/その時々によるのでお答えできません。質問がよく分かりません。/安心して受診できる信頼できる病院/医者の質向上／待ち時間の短縮／分からない

居住地域別回答割合



Q17　あなたが高松市立みんなの病院が担うべき機能・役割として、以下をどのようにお考えですか。

（１）夜間休日の診療や救急医療の提供（二次救急、24 時間受入対応）

（２）がんの手術・治療の提供

（３）小児及び周産期医療の提供

（４）生活習慣病などの予防・診断・治療に関する継続的な医療の提供

（５）病気の早期発見のための人間ドック、診療サービス

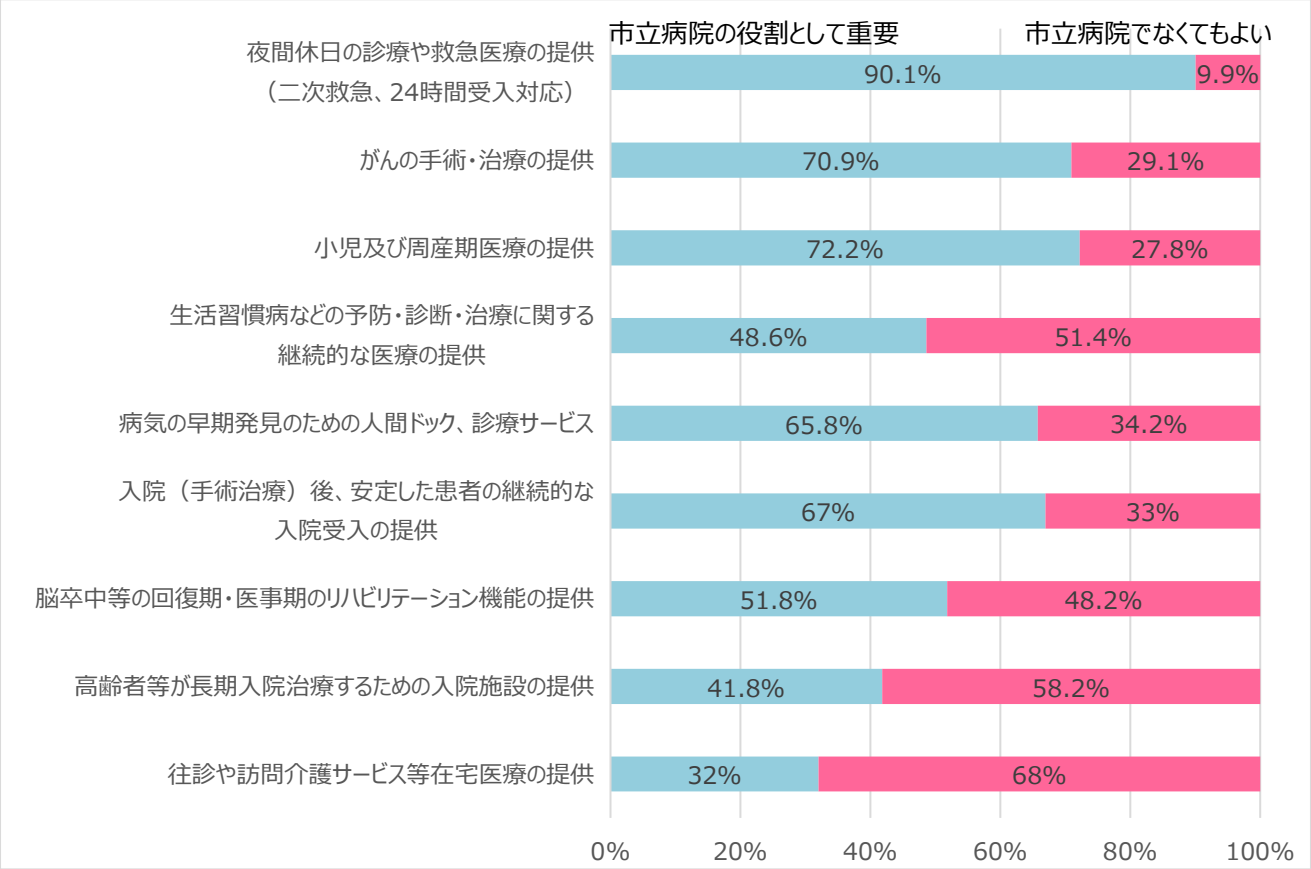
（６）入院（手術治療）後、安定した患者の継続的な入院受入の提供

（７）脳卒中等の回復期・医事期のリハビリテーション機能の提供

（８）高齢者等が長期入院治療するための入院施設の提供

（９）往診や訪問介護サービス等在宅医療の提供

（10）その他（自由記述）



その他の記述

災害時や感染症に対する患者の受け入れ/全てに対し急いで診察してもらえる病院を希望します。

緩和ケア病棟がほしい/可能ならすべてと思うが、たぶん不可能だと思うので、できるところから/わからない

Ⅳ 自由記述

自由記述欄に記載いただいた意見を、みんなの病院の利用経験別にまとめています。

利用経験	記述
(1)外来受診をしたことがある	県中、日赤、香大病院とは違う地域、高齢者、地域医療との連携、在宅や施設との橋渡しとして治療、看護、援助、支援を提供し、高松市に住む人たちの医療を、思いやりをもって温かくよりそうことができる病院でいてほしいと思っています。
	現在、耳、泌、消(内)、眼科を受診しています。患者に対して診療内容をインフォームド・コンセントしてほしいです。
	高松市立の病院として、市民第一に考え医療を提供してもらいたい。市民の病院！だからこそできることをやってもらいたい。大変な時期に医療提供をありがとうございます。
	母が意識不明で ICU に入院し、治療リハビリをしていただき、無事退院しました。感謝しております。私自身も脂肪腫で MRI 検査、また心臓の超音波検査をしたことがあります。検査技術者の技術が未熟のように思われました。MRI 検査で造影剤の注射を強要されましたが、拒否したことがあります。県立中央病院で同じような MRI 検査をしましたが、造影剤の注射は一度もありませんでした。心臓の超音波検査も機器の操作がうまくできず、上半身裸のまま長い間待っていました。高松市の中核をなす病院として発展していくことを願っています。
(2)外来受診・入院をしたことがある	①技術的信頼度の高さ、②医師~受付事務迄の幅広い安心感を与える親切な対応(私は他の公立病院、市立病院に比べてもみんなの病院(市民病院時代も含め)が一番よくできていると思っている。35 年間お世話になった実感です。人は異動で代わりますが良い対応は引き継がれています。
	みんなの病院に入院した際、縦や横の連携がとれていないように感じましたので、その点を改善してもらえればと思います。
	家族が入院、手術した際、術後まだ起き上がれない患者に食物を与えてくれなかった。結果、尿が出ず大変だったが退院した後すぐ改善した。その時、コップのお茶が腐っていた。入院時食事のための箸など、ナースステーションに置きっぱなしで家族が探すことが多々あり。よごれた物や入院時病室のベッドまわりが片付けられていない。(毎日家族が片づけても次の日には散らかっている。本人はまだ寝たきりだったのにもかかわらずである。)血液がフトンカバーに付着していても2 week とり替えられないままであった。もっと動けない患者のことを思って接してほしい。言い訳もするな！
	緊急入院したとき、入院中の患者の日々必要なものの説明をしてほしい。
	待ち時間を短縮してもっとスムーズに診てもらえたらうれしい。あの先生に診てもらいたいからみんなの病院に行きたいけど、待ち時間が長いから他の病院に行ってしまう。小さい子供を一緒に連れていくと少し大変です。
(3)(外来受診・入院はしたことないが)健康診断でのみ利用したことがある	自分は病院をほとんど利用したことはないが、母が移転直前の市立 HP に入院していました。直接の入院理由は蜂窩織炎でしたが、認知症もあり夜間徘徊等を理由として入院の継続を断られました。いくら設備がよくても市民に寄り添えない HP は如何なものでしょう。また、知り合いの高松市の職員も健康診断、人間ドックを他の医療機関で受けていることが多いようです。まずは身内に好かれるようにしてはいかがでしょうか。

(4)本人はないが、家族が入院したことがある	行きにくい立地になったので、ちょっと診て頂くには不便であるが、逆に長期療養や訪問サービスのまとめ役としてのポジションを期待したい。NICU には限られた病床数しかないので、みんなの病院も 36 週、24g 程度の新生児が予想される場合は産婦も受け入れて欲しい。特に経済的な側面、社会的援助の必要な妊婦の受入は強く希望します。
	無料低額診療の実施。精神科の入院機能。
	問い合わせで電話をした際の応対が優しく説明してくれたので好印象でした。大変な時ですが、病院のみなさんがんばって下さい。
	問い合わせの際の窓口？の電話対応が非常に悪い。対面で良い接客をするのはあたりまえ。電話では声で判断するので気を付けてください。又、議員の名前を使って受診をお願いすれば診てくれるのに、個人で問い合わせお願いした時は断わるのはなぜですか？さらに、総合受付で駐車券の無料手続きでカウンターで待っている時に見て見ぬふりをするのはやめてください。基本的にはこれからも利用するつもりですので、ぜひ改善して頂き、気持ちよく利用したいです。
(5)みんなの病院は利用したことがないが、旧市民病院は利用したことがある	かかりつけ医からの紹介がなければ受診できない？
	かかりつけ医でなくても、夜間休日の診療や救急医療の提供で患者を断らない事。高齢者の退院後、自宅に帰れない患者の施設や他病院への転院への対応、社会資源の活用など充実してほしい。
	みんなの病院について知らない事がたくさんあります。どんどん発信してほしいです。そしてこれから利用していきたいと思います。
	医療関係者の方々は本当に大変だと思います。改めて医療従事者の皆様に感謝します。どうかコロナ収束まで無理をなさらず頑張って下さい。私自身はコロナに負けないことが皆様に迷惑かけないことと思います。自分自身が気を付け、医療関係者の方々にご迷惑かけないよう頑張ります。
	一度受診を考えたことがあったが口コミをみてやめたことがある。あまりよくないので参考にされてもいいかもしれない。大きな病院は総合的にいろいろな科が揃っていることに意味があると思う。かかりつけ医ではどうにもならない時に原因を究明できるよう頑張ってほしい。
	塩江分院は入院ベッドのある病院として建替えして欲しいです。
	介護士の対応が良くないと思う。
	旧市民病院のイメージがあるので、利用するのに抵抗がある。旧市民病院との違いを表に出してほしい。そもそもよほどの持病がなければ、病院自体に行くことはないので、かかりつけ医を持つ機会はないと思う。持病があっても他の科になると一から探さなければならなので昔の様に総合病院方式で診てほしい。黒字にする必要はないが、大きな赤字は市民に負担がかかる。「民間病院では採算性から参入しない政策的医療を一貫して担う」ために貴院ができる事を考えて欲しい。資金不足で閉鎖されれば本末転倒である。
	経験豊富な医師が不可欠だと思います。検査も充実してほしい。丁寧な対応をお願いします
	交通が不便で通院では利用が難しい。県立病院と仲がよいかどうか知りませんが、棲み分け協調し、お互いの利益となるように。例えば 2 病院で高知医療センターのように。
	最先端の技術で検査や手術をしてほしい。香川の医療は他県より遅れています。肛門外科を作ってほしい。日赤にはない。（個人病院しか肛門外科（手術）がないので）産婦人科に不妊治療専門の科も作ってほしい。

	市民が利用しやすいよりよい病院になって下さることを願っています。
	市民病院として大変とは思いますが、引き続き 24 時間 365 日の受け入れ体制よろしくお願いします。
	市立病院がどうあるべきかとのアンケートがあまりにも範囲が広くお答えしかねます。まず病院（みんなの病院）をこのアンケートで知ってもらうという事はできたので良かったのでは？
	市立病院としての役割についての情報発信があまりできていないと思う。
	私が出産時にお世話になりました。また、娘も 5 年前、呼吸器外科でお世話になりました。いつみてもらっても先生、看護師の方が親切で、丁寧に説明してくださり、最も信頼している病院です。設備が立派なのもいいことですが、いつも患者の立場をくみとって接していただけたらと思います。
	所在地が宮脇町から仏生山へ移転開院となったため高齢者や自家用車を持たない者には地勢的に遠く感じられ、交通の便を考え、利便性のある病院を利用することとなった。願いは病院のフランチャイズ他を望むが？
	生きる力をモットーに医療を提供しており、高松市の病院として高松市民や香川県民の健康増進に努めて下さい。私は旧市民病院で産まれたこともあり、みんなの病院に愛着があります。今年、看護就職試験を香川県内の病院で受けたので、経験を積みいつか自分の産まれた病院で働けるよう頑張りますので健康に気を付けて頑張ってください。
	待ち時間を短くしてほしい。
	地域のクリニック、医院では難しい。診療時間帯（24 時間体制）や医療技術を提供してほしい。そのために、医療従事者が無理なシフトにならないように十分な人材を確保してほしい。
	地域内外の人たちが行きやすい話やすい病院！市民に密着した病院！特徴のある病院！
	妊婦や小児などの無痛出産、障害児の受け入れなど専門性の高い機能をそなえてほしい。また、島への救急医療の一環としてヘリポートの設備をそなえてほしい。
	父が旧市民病院時代からこちらの病院を信頼しており、いつも人間ドックなどでお世話になっています。これからも地域の拠点病院として機能していってほしいと思います。
	父が旧市民病院に入院しましたが（脳卒中）、治療がひどく精神的にダメになってしまった。他の病院を救急車に言ったらよかったと後悔している。
	夜間、休日、救急の場合は第 1 と考え、余裕がなければ他の医療機関でもよい。救急告示病院、地域医療支援病院の機能があるのはとても良いと思います。年寄が大勢になっているので、安心してお任せできる病院であってほしいです。
(6)みんなの病院も旧市民病院も利用したことがない	1．無症状者に対して PCR 検査を市民にみんなの病院で行う。2．みんなの病院以外の診療所でも行えるよう体制と技術の助成を行う。3．その他高松市のコロナ自衛体制を築くためリーダーシップを発揮する（S22 年の保険所設置時ではカバーしていない予防領域）。
	4 月に異動で高松市内に転居した者です。参考になるかもしれませんが、ご了承願います。
	5 月に引っ越してきたばかりなのでよくわかりません。がんばって下さい
	あまり認識がありませんでしたが、高度な医療というよりも地域密着型が求められるかと思います。
	がんばって下さい。なにかあればよろしくお願い致します。

	このアンケート宛先となっていた本人は療育手帳所持の娘で字の読み書きに難があります。そこで私（同居の母親）が設問を読み上げ Q14 は代筆いたしました。今後、アンケート等を行う時は知的障害、学習障害等のある者への配慮をよろしくお願い致します。
	ドック（早期発見）、治療、ケアまで安心して任せられる高度なレベル医療を期待。現状、来院患者等は高松赤十字、県中央、香川医大と比べると少ないように見えるのが残念である。病院周辺にスーパー等の大型店舗等があれば、患者やお見舞い者等の集客が見込めると考えるがいかがなものだろうか。
	とりあえず、みんなの病院に行ったら安心！！と思える病院になってほしい。病気けがなどされている方、ご家族の方でも気持ち的に不安定だと思うので、寄り添える気持ちをもって対応してもらいたい。
	みんなの病院であるはずですが、自宅から遠いため利用する機会がないです。ネーミングがよくない。
	みんなの病院の現在の受け入れとか、いろいろとその他内容がわかりづらい。もっと広告宣伝アピールが大切ではないかと思います。行きづらい感じがする。
	渦中のコロナウィルスに対する、より高度な検査、治療体制の拡充を望んでいます。大変な時期ですが、今後も医療の前線で戦っておられる職員皆様の御健康を祈っております。いつもご苦労様です。
	看護師の教育がその病院の姿を現していると思います。
	記入させてもらったのは嫁です。母は 93 歳で認知症が進んでおりアンケート記入はできなかったからです。ですが、母の気持ちになりアンケートさせてもらいました。
	鬼無、端岡、国分寺方面の市民はみんなの病院を利用したいが、なにしろ交通が不便でいちいち送ってくれとは言いにくい。直行便でもあればいいが、JR で高松に出て、琴電に乗り換えて行くのは大変です。市にお願いして専用バスを出して頂けないものですか？朝2～3回、昼から帰り2～3回どうでしょうか？
	救急対応で受入をいつもして欲しい。紹介状などなくてもどの科でも診てもらえるのか？気になる症状があれば、いつも検査や経過観察をして診てもらえる病院にして欲しい。寄り良い環境の病院になって欲しいです。よろしくお願いします。
	去年の夏ごろみんなの病院に祖母が入院しました。救急車で運ばれた際に「延命治療はされますか？」と叔母に言われたので叔母は「祖母からそれは望んでない」と言って延命はしないでいいと伝えました。しかし、祖母の治療はきちんとしていただけず、祖母はどんどん弱っていました。延命はしなくてもいいとは言いましたが、治療はしないのはおかしいですよね？私達家族はなにがあっても市民病院には行きたくないです。祖母の治療をしなかった病院に行ったら治療してくれませんから。
	高松市民のだれもが平等に医療サービスを受けやすく、高松市民で良かったと思えるサービスの提供を望む。
	最近、現在のかかりつけ病院より地域医療経由で貴院に転院を要望したが、辞退された。理由は敢えて記しませんが、貴院には内分泌の専門医の先生は在籍されていないのですか？

	昨年高松に転居してきたところなので利用したことはありませんが、地域の中核病院としての役割を担っていただければと思います。
	市民にこれからも安心と安全の医療を提供して下さい。
	市民の医療を提供して頂き、ありがとうございます。
	市立の病院である以上、地域密着型の病院を目指してほしいと思います。予算面もあるかもしれないが、市内中心部であれば利用しやすいと思います。
	私は今まで市民病院は 1 度も利用したことがありませんでした。最近友人のお見舞いに行きました。広くて清潔でとても気に入りました。私の住所は六条町です。今は元気ですが、これからみんなの病院を利用したいと思っています。今気にしているのは脳。一度脳も含む身体の人間ドックを受けたいと思っています。その時はよろしくお願い致します。
	紙の色と文字のぐあいではっきり見づらいです。次から白い紙に濃い黒文字で太字体にして下さい。医療に関しては、高度な手術をするより、ホスピスのような心のケアをして痛みのない最期をとげられる方向にしてほしいと望む人が増えているように感じます。
	自宅から病院まで遠すぎてなかなか利用できません。
	周辺道路の拡充をお願いします（特に塩江街道から仏生山交差点）
	住んでいる場所から便が良くないため利用することはないが、重い病気になった時などに誰でも利用できる病院であってほしいです。
	少し手足が不自由なので JR と琴電に乗り換えてみんなの病院へ行くのが不便です。（国分寺町に住んでいます）JR 端岡駅経由のコミュニティバスがあればと思います。乗り換えなしで病院に通えると嬉しいです。
	紹介状が無い場合、別途費用がかかりますか？
	新型コロナウィルス患者の受け入れにおいては職員の皆さまのご尽力に感謝いたします。香川県内において、今回のような新型コロナウィルス患者の対応では、香川県、高松市の病院が主に受け入れを行い、ECMO や人工呼吸器が必要な重症患者が増えた際には、他の病院に協力を依頼する体制にしてほしい。このような不測の事態に対応できるように職員の教育を継続するとともに、ストレスマネジメントも行い、適切な給与・賞与が支給できるような体制があれば良いと思います。
	親しみのある名前のみんなの病院ですか？実際は紹介状が必要。二度手間で受診することになります。なら、直接済生会とか栗林病院とか評判のいい病院へ直接行くと早いです。みんなの病院は重症になってカルテが作ってもらえる距離のある病院です（家から近くなんですけど）。
	身近な病院ですが、診療を受けていません。
	人口減少が叫ばれている中で、公的医療機関が果たして必要か（財政的に）どうか。他地域では閉鎖が多く散見されている。又、高齢化が進んでいく中で、特化した病院でも良いのではないか（高松には多くの総合病院がある）。
	駐車料金をお見舞いや外来受診の人は無料にしてほしい。
	土曜日の診察があるのかわからないですが、土曜午後休みの開業医が多いので、会社員としては土曜午後予約なしの診察をしていただけますとありがたいです。内科、眼科、耳鼻科とか・・・。当番医もないですし。潰瘍性大腸炎のため県中に行っています。転勤族なので、診断後実家に戻るまで他県（3県ほど）で治療を受けましたが、正直他県の方が比較的満足のいく治療を受けられました。

	専門医の数の問題かもしれませんが。症状が軽度でも何かしら体調のトラブルがあります。軽症だとあまり話を聞いてもらえません。特定疾患専門医についても考えてもらえたら考えてもらえたらうれしいです。思いつきの内容ですみません。
	病院近くの道路整備（仏生山駅方面の道）。
	仏生山地区のとなり三谷地区に住んでいますが、かかりつけ医の紹介がりつりん病院で近くても行けない。まだまだみんなの病院が地域でどんな病院か知らない。
	毎日ご苦労様です。
	娘が通院しています。調剤薬局の対応がとても遅いので、他でお薬をもらうように考えているそうです。
	夜間に家族が受診しましたが、対応が良かったと聞きました。ただ翌日に支払いに行った時の受付の対応が悪く冷たく感じました。待ち時間も長く、対応も冷たいので、今後、受診するのを考えてしまいます。
	利用したことがないが、もし、頼らせてもらう時がくれば、市が作った病院として行政とも連携がスムーズなシステムを作ってくれているといいなと思います（保険等医療費その他サービス）。

高松市立みんなの病院に関する市民アンケート

高松市立みんなの病院について、市民の皆様のご意見をうかがい、その結果を今後の病院の取り組みに活かしていきたいと考えています。ご協力をお願い致します。

【担当】高松市立みんなの病院経営企画課　TEL　087(813)7171

Ⅰ.ご自身について

あなたご自身についてお聞きします。下記の各質問について、該当するものをお選びください。

Q1　性別	(1)男性　(2)女性　(3)答えたくない
Q2　年齢	(1)20 代以下　(2)30 代　(3)40 代　(4)50 代　(5)60 代　(6)70 代以上
Q3　ご職業	(1)会社員　(2)公務員　(3)医療従事者・医療専門職 (4)経営者・個人事業主　(5)パート・アルバイト　(6)主夫・主婦 (7)学生　(8)無職　(9)その他
Q4　家族構成	(1)単身（ひとり暮らし）　(2)配偶者とふたり (3)配偶者と未婚の子ども（2世代）　(4)親と配偶者と未婚の子ども（3 世代） (5)その他
Q5　ご家族に 15 歳未満のお子さんはいらっしゃいますか	(1)は い　(2)いいえ
Q6　ご家族に介護が必要な方はいらっしゃいますか	(1)は い　(2)いいえ

Ⅱ.医療機関の利用状況について

Q7　あなたはどのくらいの頻度で医療機関を受診しますか。（一つ選択）

(1)週 1 回以上	(2)月 1～3 回程度	(3)2～3 カ月程度に 1 回程度
(4)半年に 1 回程度	(5)1 年に 1 回程度	(6)ほぼ利用しない

Q8　あなたは医師に診断を受ける際、まずどのような医療機関に行きますか。（一つ選択）

(1)近くの医院・クリニックなど	(2)総合病院・大学病院	(3)その時による

Q9　比較的軽度な患者さんには地域の「かかりつけ医」（近くの医院・クリニックなど）の受診を国の政策として推奨していますが、「かかりつけ医」をお持ちですか。（一つ選択）

(1)はい	(2)いいえ

Q10「高松市立みんなの病院」を利用したことはありますか。（一つ選択）

(1) 外来受診をしたことがある
(2) 外来受診・入院をしたことがある
(3) （外来受診・入院はしたことないが）健康診断でのみ利用したことがある
(4) 本人はないが、家族が入院したことがある
(5) みんなの病院は利用したことがないが、旧市民病院は利用したことがある
(6) みんなの病院も旧市民病院も利用したことがない

Q11 あなたは過去3年間で、以下の医療機関に受診したことがありますか。（複数選択）

(1)みんなの病院（旧市立病院含む）	(2)香川大学病院	(3)高松赤十字病院
(4)香川県立中央病院	(5)屋島総合病院	(6)キナシ大林病院
(7)高松医療センター	(8)りつりん病院	(9)香川県済生会病院
(10)KKR 高松病院	(11)高松平和病院	(12)受診なし

Q12（Q11 の質問で）過去3年間にみんなの病院に受診したことがあると答えた方にうかがいます。何科を受診されましたか。（複数選択）

(1)内科	(2)呼吸器内科	(3)消化器内科	(4)循環器内科
(5)神経内科	(6)外科	(7)呼吸器外科	(8)脳神経外科
(9)整形外科	(10)形成外科	(11)精神科	(12)小児科
(13)皮膚科	(14)泌尿器科	(15)産婦人科	(16)眼科
(17)耳鼻咽喉科	(18)放射線科	(19)歯科口腔外科	(20)麻酔科
(21)救急科	(22)リハビリテーション科	(23)その他（　　）	

Q13（Q11 の質問で）過去3年間に受診したことがあると答えた方にうかがいます。
最も多く受診した医療機関はどこですか。（一つ選択）

(1)みんなの病院（旧市立病院含む）	(2)香川大学病院	(3)高松赤十字病院
(4)香川県立中央病院	(5)屋島総合病院	(6)キナシ大林病院
(7)高松医療センター	(8)りつりん病院	(9)香川県済生会病院
(10)KKR 高松病院	(11)高松平和病院	(12)受診なし

Q14　あなたが受診する医療機関を選ぶのにあたり重視することは何ですか。（3 つまで選択）

(1)かかりつけ医からの紹介	(2)立地
(3)雰囲気	(4)診療内容（診療科）の充実
(5)手術実績	(6)評判（web 情報・口コミなど）
(7)情報の充実度（HP・チラシ・パンフレットなど）	(8)受付時間・診察時間
(9)待ち時間が短い	(10)設備が充実
(11)病院スタッフの対応	(12)職業などによる優遇制度
(13)医師の出身大学	(14)その他（　　）

Ⅲ.医療機関の利用状況について

Q15　高松市立みんなの病院に、以下の機能があることをご存知ですか。

(1)　24 時間 365 日、救急患者さんを受入れ、緊急度・重症度に合わせて迅速に対応する救急医療の提供する機能（救急告示病院）	①知っている　②知らない
(2)　地域医療の中核を担う体制を備え、地域の「かかりつけ医」と連携し、紹介された患者さんに専門的な医療を提供する機能（地域医療支援病院）	①知っている　②知らない
(3)　PET-CT など高度な診断機器があり、がんなどの専門的な診断を行う機能	①知っている　②知らない
(4)　他の病院の協力のもと、初期研修医を育成する体制する機能（臨床研修病院）	①知っている　②知らない
(5)　災害派遣医療チーム（DMAT）を保有し、災害時に、被災者の緊急対応や、被災地への医療救護班の派遣等を担う機能（災害拠点病院）	①知っている　②知らない

Q16　あなたが高松市立みんなの病院の役割として最も期待するものは以下のどれですか。

（一つ選択）

(1)　重症な患者さんのみを対象に専門的な手術・治療を行う機能（高度専門病院）
(2)　小児から高齢者まで病気の発見～診断～治療～経過観察までを担う機能（総合病院）
(3)　手術後安定するまで対応するリハビリ機能 （リハビリ病院）
(4)　高齢者の療養から看取りまでのケアを行う機能 （療養病院）
(5)　その他（　　）

Q17　あなたが高松市立みんなの病院が担うべき機能・役割として、以下をどのようにお考えですか。

(1)夜間休日の診療や救急医療の提供（二次救急、24 時間受入れ対応）	①市立病院の役割として重要	②市立病院でなくてもよい（ほかの医療機関でよい）
(2)がんの手術・治療の提供	①市立病院の役割として重要	②市立病院でなくてもよい（ほかの医療機関でよい）
(3)小児および周産期医療の提供	①市立病院の役割として重要	②市立病院でなくてもよい（ほかの医療機関でよい）
(4)生活習慣病などの予防・診断・治療に関する継続的な医療の提供	①市立病院の役割として重要	②市立病院でなくてもよい（ほかの医療機関でよい）
(5)病気の早期発見のための人間ドック、診療サービス	①市立病院の役割として重要	②市立病院でなくてもよい（ほかの医療機関でよい）
(6)入院（手術治療）後、安定した患者の継続的な入院受入れの提供	①市立病院の役割として重要	②市立病院でなくてもよい（ほかの医療機関でよい）
(7)脳卒中等の回復期・維持期のリハビリテーション機能の提供	①市立病院の役割として重要	②市立病院でなくてもよい（ほかの医療機関でよい）
(8)高齢者等が長期入院治療するための入院施設の提供	①市立病院の役割として重要	②市立病院でなくてもよい（ほかの医療機関でよい）
(9)往診や訪問介護サービス等在宅医療の提供	①市立病院の役割として重要	②市立病院でなくてもよい（ほかの医療機関でよい）
(10)その他	（　　）	

Q18　その他、高松市立みんなの病院に求める機能・役割についてご意見、ご要望がありましたらお書きください。

ご協力ありがとうございました。