

住宅火災で被災された方の各種手続等の担当課一覧

住宅火災で被災された場合の証明書の発行や減免手続き等について、概要を一覧にしていますので、ご活用ください。

お困りごと	項目	概要	問い合わせ先
り災証明に関すること	火災による、り災状況の事実証明（り災証明）の発行	火災で被害を受けた方が、保険金の請求や税金の控除・減免等の各種手続きをする際に必要となる場合の証明書を発行します。 ※最寄りの消防署へ事前連絡した後に申請してください。事務手数料が 350 円必要となります。	・北消防署（861-1551） ・南消防署（815-0119） ・東消防署（843-5118） ・西消防署（881-0120） ・三木消防署（898-4119）
	※火災以外の地震や風水害等の自然災害による、り災証明書の発行は納税課（839-2222）		
見舞金等に関すること	小規模災害見舞金・弔慰金の支給	住家が焼損した世帯に対して、見舞金・弔慰金を支給します。 【高松市】 ○全損：1 世帯 30,000 円 ○半損：1 世帯 10,000 円 ○死亡：1 人 50,000 円 【日本赤十字社】 ○全損：1 世帯 20,000 円 ○死亡：1 人 20,000 円	地域共生社会推進課 839-2372
	香川県共同募金会災害見舞金の支給	被災された方に対して、見舞金が支給されます。 ○全焼、全壊：1 世帯 20,000 円 ○半焼、大規模半壊、半壊：1 世帯 10,000 円 ○死亡、行方不明：1 人 20,000 円 ○重傷(入院者)：1 人 10,000 円	高松市共同募金委員会 811-5251
災害援護物資の支給に関すること	毛布・緊急セットの支給（日本赤十字社香川県支部）	住家の全焼・全壊・流失・半焼・半壊・床上浸水世帯に対して、毛布・緊急セットが支給されます。 ○毛 布：被災者1人あたり 1 枚 （但し、長期間寝具等が使用不能であることが予測される場合） ○緊急セット（携帯ラジオ、懐中電灯、タオルなど）：1 世帯（約4人）あたり 1 個	地域共生社会推進課 839-2372
	食料・衣料品等の支援	被災後、食料や衣料品、日用品等を必要としている方は、「フードバンク」、「もののバンク」からの支援を受けられる場合があります。	高松市社会福祉協議会 ・本所 811-5666 ・自立相談支援センター たかまつ 802-1081

お困りごと	項目	概要	問い合わせ先
貸付金に関すること	生活福祉資金の貸付	臨時的または緊急かつ一時的に必要な費用の貸付制度です。 ※この制度は貸付であり、給付ではありません。 ※要件等を満たさない場合は貸付けできないことがあります。	高松市社会福祉協議会 自立相談支援センター たかまつ 802-1081
お住まいに関すること	市営住宅への入居	入居申込み時に、り災証明書を添付することで、優先入居が可能となります。 ※入居資格審査により申込みが棄却となる場合があります。 ※備付けの家具・家電等はありません。 ※お申込みから入居までには、2～3週間程度を要しますので、その期間の住居は、御自身で確保が必要となります。	高松市市営住宅管理センター 802-3660
お片付けに関すること	火災ごみの処理について	(1)ごみの持込…家財道具に限り持込み可能で、持込みに際しては、施設との事前打ち合わせが必要です。 ※原則、西部クリーンセンターでの受入れとなります。 (2)ごみ処理手数料の減免…高松市内での火災において、「り災証明書」を添付することで、ごみ処理手数料が減免となります。	・西部クリーンセンター 885-2727 ・南部クリーンセンター 890-2190
各種減免に関すること	国民年金保険料	国民年金保険料の納付が免除される場合があります。	市民課 国民年金係 839-2322
	市民税・県民税 森林環境税	市民税・県民税が減免、森林環境税が免除される場合があります。	市民税課 839-2233
	固定資産税	固定資産税が減免される場合があります。 ※固定資産の損害の程度により、減免割合に相当する額を減免します。	資産税課 839-2244
	国民健康保険料 後期高齢者医療保険料 国民健康保険一部負担金 後期高齢者医療保険一部負担金	国民健康保険料等の減免又は徴収猶予を申請できる場合があります。	国保・高齢者医療課 839-2311
	介護保険料	介護保険料が減免される場合があります。	介護保険課 839-2326
	保育料	保育料が減免される場合があります。	こども保育教育課 839-2358
市税の納付等に関すること	市税の納付相談	市税の納付に関する相談を受け付けています。	納税課 839-2222

お困りごと	項目	問い合わせ先
書類等の再発行に関すること	年金証書、基礎年金番号通知書の再発行	市民課 国民年金係 839-2322
	個人番号カード（マイナンバーカード）の再発行	市民課 マイナンバーカード交付係 839-2287
	国民健康保険資格確認書の再発行	国保・高齢者医療課 839-2311
	介護保険被保険者証等の再発行	介護保険課 839-2326
	市税の納付書等の再発行	納税課 839-2222