

## 我が事・丸ごと

### 地域共生社会

第2回 話しやすく分かりやすい  
身近な相談支援

2回目となる今回は「話しやすく分  
かりやすい身近な相談支援」に関する  
2つの取り組みについて紹介します。  
**地域の困りごとを見つけ支援につ  
なげる「まるごと福祉相談員」**

本市では、福祉の困りごとを分野  
にかかわらず、まるごと受け止め、  
必要な支援へつなげるため、高松市  
社会福祉協議会に委託し、15人の「ま  
るごと福祉相談員」を配置し、市内全  
エリアで福祉に関する困りごとの相  
談ができる体制を整えて「アウトリー  
チ等を通じた継続的支援事業」を実施  
しています。

まるごと福祉相談員は、地域へ出  
向き、困りごとを抱えながらも、支  
援が届いていない人や支援に拒否的  
な人を早期に発見し、支援へつなぐ  
ため、日頃から情報の収集を行って  
います。

また、困りご  
とを抱える人の  
自宅への訪問な  
どを通して本人  
との信頼関係を  
構築し、適切な



地域の拠点に出向き情報収集する「まるごと福祉相談員」

高松市では「ほっとけん市民 みんなでつくる ほっと  
かみまち 高松。」をスローガンに福祉などの地域生活課  
題を解決する「地域共生社会の構築」を目指しています。  
誰もが幸せに暮らせる社会の実現に向けて、自分に  
できることは何か、考えてみませんか。

支援関係機関につなぐ役割を担って  
います。

### インタビュー

#### 気軽に相談できる存在でありたい

まるごと福祉相談員が受けている  
相談は、高齢者や障がい者、子ども  
の相談や生活の困窮に関する相談な  
ど多岐に渡ります。しかし、解決窓  
口がはっきりした相談は少なく、ひ  
きこもりや家族間トラブルなど、問  
題を整理することが難しい複雑な相  
談を多く受けています。

そうした問題を抱えた人たちは、  
対人関係に不安を持っていたり、一  
人で悩んでいたりにしています。だか  
らこそ、その人のペースやリズムに  
合わせて一步一步前に進めていける  
よう、信頼関係を築いていくことを  
心掛けています。

日々の生活に不安を感じ、どこに  
相談したら良いか分からないこと、  
困っていること  
があれば、気軽に  
に相談してもら  
えればと思いま  
す。



まるごと福祉相談員  
細谷 美和さん

お問い合わせ  
健康福祉総務課

地域共生社会推進室  
☎ 839・2372



### 福祉の悩みを受け止め支援機関へ つなげる「つながる福祉相談窓口」

一方、市役所や各総合センターに  
は福祉に関する相談を受け付ける「つ  
ながる福祉相談窓口」を設置してお  
り、困りごとを抱える人たちの相談  
を来所や電話な  
どで受け、課題  
を整理した上で  
関係機関へ連絡  
し、スムーズな  
支援につなげる  
取り組みも行っ  
ています。



つながる福祉相談窓口

つながる福祉相談窓口	
相談先	電話
高松市役所 (市民相談コーナー)	839・2377
牟礼総合センター	845・2111
仏生山総合センター	889・4907
香川総合センター	879・3211
勝賀総合センター	882・7770
国分寺総合センター	874・1111

【相談時間】午前8時30分～午後5時  
(土・日・祝日、年末年始を除く)

### 利用者の声 Voice

#### 誰かに相談することが 解決の第一歩

「このまま人生終わってしまっ  
てもいいかなと思っていました」

そう話すのは、市内在住のAさん。  
Aさんは、長年、ひきこもりの生  
活を送っていました。現在は、1  
日に6〜7時間働くなど、社会との  
関わりを持ちながら生活しています。

「ひきこもりの間は、全てのこと  
をネガティブに考えてしまい、明る  
い未来を描くことができませんでし  
た」

そんな中、まるごと福祉相談員か  
らの手紙がポストに投函されている  
ことに気づき「自分なんか相談し  
ていいの、迷惑になるんじゃない  
か」と不安と緊張の中、このままでは  
ダメだと勇気を振り絞って相談する  
ことを決意したそうです。

「相談員さんには感謝の気持ちし  
かありません。親身に話を聞いてく  
れて、いろんな手続きにも一緒に同  
行してくれました。今でもたまに近  
況報告の電話をしたりしています」

相談できる人が身近にいることが  
安心につながり、心の支えになると  
話すAさん。「一人で悩んでも絶対に  
良い方向へは進まないです。誰かに  
話すことが解決の第一歩になると思  
います」と話してくれました。