

高松市公の施設指定管理者導入施設に対する評価

評価対象期間：令和6年4月1日～令和7年3月31日

施設名	高松市岡の上農村公園 ほか14公園		
指定管理者	株式会社末友造園	施設所管課等	農林水産課
指定期間	令和6年4月1日～令和11年3月31日(5年間)	公募・非公募の別	公募
所在地	香川町・香南町・国分寺町	業務の概要	各公園の施設等の維持管理 トイレ・休憩所の定期的な清掃維持管理 樹木剪定等の維持管理 草刈り等の除草管理
施設の概要	香川町・香南町・国分寺町内に設置されている農村公園及び親水公園(計15箇所)は、地域住民の健康増進及び地域交流の場として利用されている。		

	項目名	令和6年度	令和〇〇年度	項目名	令和〇〇年度	令和〇〇年度
利用状況等		31,700 人	人			
収支状況等	指定管理料	6,641 千円	千円		千円	千円
	収入実績(総額)	千円	千円		千円	千円
	(うち利用料金・事業収入)	6,641 千円	千円		千円	千円

評価基準	評 価 項 目	指定管理者自己評価コメント	所管課等評価
1 基本事項	①法令上必要な知識等、安全対策、危機管理	条例等関係法令に基づき施設の維持管理、運営を行った。 個人情報保護を徹底し、全職員へのマニュアル取扱いを図っている。 環境に配慮した取組として、経営理念の反映を目指し、緑の生きる管理を徹底している。	A
	②-1個人情報の保護・情報公開		
	②-2環境への配慮		
2 住民の平等な利用確保	①管理運営、施設事業との関連性	地域の住民が気軽に利用できる施設を目指し、トイレ清掃の徹底、巡回を高頻度で行う、施設の修繕を実施した。 平等な利用を目指し、足元が悪環境であれば、修繕を施し、子供だけでなく高齢者も利用できるようにしている。	B
	②平等な利用の確保		
3 施設の効用の最大限の発揮	①利用促進対策	安全な公園として巡回を増やし、利用促進を図った。 相談・苦情に関しては、市と連携し迅速な対応を心がけている。 地域の利用者から水漏れの連絡があった際には、すぐに修繕に取り掛かった。	A
	②広報・PR対策		
	③企画事業・自主事業		
	④市・関係団体・地域等との連携		
	⑤サービス向上の取組		
	⑥相談・苦情への対応		
4 管理を安定して行うための人員及び財政基盤の確保	①職員確保計画等	巡回を増やす事、修繕を実施する事など、実現するために職員を計画的に増員した。教育として同行研修を実施し、サービスの質を均一化している。 就業規則に則り、社員が働きやすい環境も提供している。 会社の損害保険だけでなく、公園の保険なども追加している。	B
	②教育・研修		
	③就業規則等の遵守		
	④施設運営の健全性の確保(経営状況の確認を含む)		
	⑤損害保険等		
	⑥収支計画と執行管理		
5 管理に係る経費の縮減	①収入の確保・適正な人件費	省エネの徹底など、経費の効率化を図り、運営経費の削減に努めた。 経営の効率化の例として、会計システムを見直し、新体制をとったことで事務作業が短縮され、巡回頻度の向上に繋がっている。	B
	②運営経費の節減対策・コミュニティビジネスの視点		
	③経営の効率化		
	④合理的な会計制度		

総合評価コメント		総合評価
公園の運営にあたり、地域のニーズや利用者の声を反映させた方針を策定し、家族連れや高齢者など、多様な利用者層を意識したプログラムの展開に努めている。 施設の清掃や保守点検を定期的に実施し、安全で快適な環境を維持することができおり、故障箇所に関しては修繕を行っている。公園内の環境保護活動を推進し、ゴミの分別やエコ活動に取り組み、随時トイレ清掃や巡回を徹底して行っている。 一部の施設については、草刈・剪定についての苦情があったが、苦情処理については、迅速かつ適切な対応を行っている。 今後は、当施設が地元住民の健康増進及び地域交流の場として有効に利用されるように努めるとともに、苦情のないように適正な管理に努めてもらいたい。		B