

高松市建築計画概要書等閲覧システム構築業務
調達仕様書

令和 4 年 6 月 9 日

高松市都市整備局建築指導課

目 次

1	高松市建築計画概要書等閲覧システム導入の経緯	1
2	業務内容	1
3	システム要件	2
4	情報セキュリティ及び個人情報保護	6
5	運用保守要件	6
6	その他	7
7	納品物	7
8	添付資料	8
9	企画提案書記載要件	8

1 高松市建築計画概要書等閲覧システム導入の経緯

本市における建築計画概要書の閲覧などの窓口業務については、職員が閲覧物の情報を聞き取り、地図情報とリンクしていないシステムにより閲覧物を特定し、申請者に確認後、当該閲覧物の写しを発行するなど、その事務処理に1件当たり30分程度要しているため、申請者からの不満が生じている。

このような状況を踏まえ、市民のユーザビリティ向上に資する行政サービスを行うため、「建築計画概要書等」の写しの取得について、窓口を訪れた市民がタッチパネル式モニターを用い必要な情報を容易に検索し、印刷物の出力までセルフで行える「閲覧システム」の構築することを目的としており、この目的に最も適した事業者を選定するため、公募型プロポーザルを実施する。

2 業務内容

本システム導入における業務は、以下のとおりであり、システム構築に係る一連の作業すべてを本契約の対象とする。ただし、令和5年4月3日のシステム稼働日からのシステム運用保守については、別途契約を行う予定である。

(1) システム構築作業計画書の作成及び進行管理

システム構築を円滑に進めるための作業計画を立案し、当該計画に基づき、適切な進行管理を行うものとする。

(2) 資料管理

本市から貸与する資料は次のとおりであり、適切に管理するものとする。

番号	資料名	数量	形式	備考
1	建築計画概要書	約12万件	PDF	S46～R3年度
2	建築計画概要書テキスト	約12万件	CSV	S46～R3年度
3	位置指定道路調書	約2800件	PDF	S46～R3年度
4	開発登録簿	約7000件	PDF	S46～R3年度
5	開発登録簿テキスト	約7000件	CSV	S46～R3年度
6	地番図	1式	SHAPE	最新版
7	建築基準法第42条道路図	1式	SHAPE	最新版
8	航空写真	1式	TIFF	最新版

(3) システム開発

本システムを開発するに当たっては、「3 システム要件」を必須とし、以下の点に留意し、システム開発を行うものとする。

ア 建築計画概要書の位置データ作成

当該データの作成に当たっては、本業務で調達する住宅地図上に作成するものとし、本市が貸与する地番図 SHAPE ファイル及び建築計画概要書テキストデータの地番を用いて、位置データのマッチングテストを行い、自動発生による方法を原則とする。

ただし、地番消滅などにより自動発生ができなかったものや複数の地番にまたがる大規模な建築物については、原因を究明し、受任者が提案する方法によりデータを作成すること。

イ 開発登録簿の位置データ作成

アと同様とする。

ウ 建築基準法第 42 条道路図の位置データ作成

本市が貸与する建築基準法第 42 条道路図の SHAPE ファイルを用いて、住宅地図上にマッチングさせること。

エ 建築計画概要書 (PDF ファイル) の加工

本市が貸与する建築計画概要書 (PDF ファイル) 12 万件のうち、本市が指定する約 9 万件の PDF ファイルについて、建築主の電話番号、不用ページ等の削除を行うこと。

オ 運用支援

本システムを運用するに当たり、システム利用者が円滑に操作できるよう、システム管理者として本市が実施すべき業務について、運用マニュアル類を作成し、研修等を行うこと。

カ システム運用保守

令和 5 年 4 月 3 日以降のシステム運用保守については、障害発生時に迅速な復旧を行う等、本システムの運用に支障がない体制を構築する必要があることから、「5 運用保守要件」を参考に運用保守方法について提案すること。

3 システム要件

(1) 窓口端末

窓口に設置するタワー型PCはシステムの構成に必要な周辺機器を含み、導入システムを円滑に動作できる性能を有するものであること。

また、通常運用においては、マウス・キーボードを用いず、タッチパネルによる操作のみで行えるものとする。

(2) サーバ構成及びネットワーク構成

本システムを構築するに当たって、LGWAN 接続系ネットワークを使用する場合は、本市保有の仮想基盤、物理サーバ又は ASP 接続サービスを利用しての導入とする。

なお、その他の方法による場合はこの限りでない。

ア 仮想基盤を利用する場合は、下記(ア)～(ク)を満たすこと。

(ア) ゲストOSは、Windows Server2016 又はLinux とし、WindowsServer2016 の場合は本市ライセンスを利用可能とする。Linux の場合はトレンドマイクロ社のウイルス対策ソフト「ServerProtect for Linux3.0」に対応したOSであること。

(イ) WindowsServer2016 の場合は、本市でOSまでを導入するが、一般的にWindows サーバとして正常稼働するために具備すべき機能の設定等は、受託者が実施すること。Linux の場合は、受託者がOSの導入を実施し、Linux のライセンス費等が必要な場合は提案価格に含めること。

(ウ) トレンドマイクロ社 ServerProtect 又は ServerProtect for Linux3.0 の導入は本市にて対応する。また、ライセンス費用は本市ライセンスを使用するため提案価格に含めないこと。

(エ) 本システムで利用可能な仮想基盤のリソースは、ストレージ2TB、メモリ48GB、CPU4コア以内である。また、仮想サーバの台数は上記リソース内であれば複数台でも可能とする。

(オ) データの破損等に備えたバックアップの方法について企画提案書に記載すること(ハード外付け不可)。

(カ) WindowsServer2016 の場合は、WindowsServer2019 等へのアップグレード作業を令和5年度に実施することとし、これに必要な作業費を提案価格に含めること(本市仮想基盤を令和5年度に更新予定であり、それ以降に稼働するゲストOSはWindowsServer2019 とする予定)。また、Linux の場合も運用保守期間中にOSがサポート切れになる場合は、サポート可能なOSにアップグレードするものとし、その作業費を提案価格に含めること。

- (キ) データベースソフト等においては、ホストマシンの障害が起こっていない時でも別ホストへのライブマイグレーションが可能となるライセンス形態とし、提案すること。
 - (ク) 上記以外に本システムの稼働に必要なソフトウェア、ライセンス等があればすべて提案価格に含めること。
- イ ASP 接続サービスを利用する場合は、下記(ア)～(エ)を満たすこと。
- (ア) 本市 LGWAN 接続系ネットワークは、インターネットに接続できない構成となっている。ただし、いわゆる LGWAN には接続できる構成となっているため、これを考慮したシステム構成で提案すること。
 - (イ) LGWAN-ASP を利用する場合は、本市ファイアウォールの設定変更や名前解決等についての対応が必要となる。これらは本市で対応するが、設定変更作業に必要な諸情報を契約締結後、速やかに提出すること。
 - (ウ) 本システムで使用するデータのバックアップ方法、仕組み等について提案書に記載すること。
 - (エ) 本システムの稼働に必要なハードウェア、ソフトウェア、ライセンス等があればすべて提案価格に含めること
- ウ 物理サーバ利用の場合は、下記(ア)～(コ)を満たすこと。
- (ア) 19 インチラックに搭載できるラックマウント型の機器とすること。また、設置した機器には、本市が指定する表示ラベルを取り付けて、機器名がわかる状態とすること。
 - (イ) 本市規模で5年間のデータを保持することが可能な磁気記録容量を有すること。
 - (ウ) ディスクアレイ(RAID5又はRAID6)装置、無停電電源装置等、業務に支障が出ないように障害対策や安全対策が十分に考慮されていること。また、無停電電源装置のバッテリー交換作業(2回分)の費用を提案価格に含めること。
 - (エ) サーバOSは、仮想基盤で述べたウイルス対策ソフトに対応したOSであること。OSの導入は受託者で実施し、OSのライセンス費等が必要な場合は、提案価格に含めること。また、運用保守期間中にOSがサポート切れになる場合は、サポート可能なOSにアップグレードするものとし、その作業費を提案価格に含めること。

- (オ) 物理サーバへのウイルス対策ソフト導入は、本市にて対応する。また、ウイルス対策ソフトのライセンスは、本市ライセンスを使用するため提案価格に含めないこと。
- (カ) データベースは、性能確保が容易であること。
- (キ) モニター・キーボード・マウスは、19インチラックに既設コンソール機器があるので、それを使用することも可能である。既設コンソール機器のインターフェースは、キーボード・マウス用のUSBコネクタ、ディスプレイ用D-Subコネクタである。コネクタ形状などにより接続できない場合は、別途コンソール機器を設置し、提案価格に含めること。
- (ク) 物理サーバ等のサーバ室内での機器設置費用、LANケーブル敷設費用を提案価格に含めること。機器の電源は、19インチラックにある既存の電源設備を使用可能だが、事前に電源設備の現地調査を行い、本システムの稼働に必要な電源設備があるか確認すること。万一、不足等があれば電源工事等を行うものとし、その工事費用も提案価格に含めること。また、敷設したケーブル類の両端には本市が指定した表示ラベル等を取り付けること。
- (ケ) 本システムの利用終了後における物理サーバや付帯設備、LANケーブル等の撤去に係る費用を提案価格に含めること（電源撤去は不要）。
- (コ) 物理サーバ及び付帯設備等一式を19インチラックに搭載する際に必要なスペースを把握するため、各装置のユニット数を簡潔に記載した一覧を提案書に含めること。

エ その他

サーバ等において日々作成されるファイル等がある場合は、それらが溜まり続けてディスクフルな状態にならないよう、適切な設定を行うこと。定期的な削除等が必要な場合は、本市と協議の上、削除サイクルや削除するファイル等を決定すること。

(3) 機能要件

【別紙1 機能要件】は必須条件であり、不可能な場合は、代替の提案又はカスタマイズ対応をすること。

なお、システムの運用をするに当たり、当然に必要と考えられる機能については、機能要件に記載のないものについても機能を備えていること。

(4) 拡張性要件

将来の制度変更や本市の業務拡大に対応し、必要に応じて他システムとの連携が可能な構成とすること。

また、今後、統合型GISとして、高松版ベースレジストリーPFを構築することが想定されるため、どのようにデータの入出力等を行うか、業務フロー図等を用いて記載すること。

4 情報セキュリティ及び個人情報保護

- (1) 本市の定める情報セキュリティ方針【別紙2 高松市情報セキュリティ基本方針】及び本市の指示する手順を遵守すること。
- (2) 本市の定める高松市個人情報保護条例(平成10年高松市条例第7号)及び【別紙3 契約約款(案)】の記載内容に基づき、個人の権利利益を侵害することのないよう、個人情報を適正に取り扱うこと。

5 運用保守要件

障害発生時に迅速な復旧を行う等、本システムの運用に支障がない体制を構築する必要があることから、最低限下記の要件を満たす運用保守方法を提案すること。

また、提案内容を満たした「運用保守業務仕様書案」を本業務委託締結後に提出すること。

(1) 運用保守契約期間及び時間

ア 運用保守等業務の契約期間

契約期間は令和5年度から5年間の長期継続契約とする。

ただし、業務内容及び経費等を検討した上で判断を行うため、運用保守等業務の契約を締結することを約束するものではない。

イ 運用保守時間

- ① 開庁日の午前9時から午後5時まで受付可能な窓口があること。
- ② ハード障害等が発生した際は、必要に応じて開庁日の午前9時から午後5時までのオンサイト保守対応を行うこと。

(2) システム運用内容

ア 本市からの依頼によるデータ加工、マスタ作成等の運用支援

イ システム連携等が必要となった際の他業者との打合せ及び資料作成支援

ウ ソフトウェアのライセンス更新等に伴う各種手続き

- エ 軽微な設定変更等の対応（想定している範囲や内容等を提案書に記載すること）
- オ OSサポート切れ対応、システム更新、バージョンアップ等におけるメンテナンス作業（本システム対象機器でソフトウェア等の不具合等が発見され、本システム環境に影響がある場合の修正プログラム適用等を含む。予防措置、未然防止）
- カ 本システムに関するインシデント対応（本市からの問い合わせ対応等）
- (3) システム保守内容（障害発生時等の対応）
 - ア 障害発生時における切り分け、復旧対応（復旧までに時間がかかる場合は、本市へ状況及び復旧見込み等を報告すること）
 - イ 障害発生時におけるオンサイトでのハードウェア修理、部品交換（物理サーバ利用の場合）
 - ウ OSやソフトウェアのバグに起因した不具合等が発生した時の切り分け・原因究明及び修正プログラムやパッチ適用作業
 - エ 障害復旧後、原因の分析及び実施した対応、再発防止策等についての障害対応報告書の提出
 - オ ハードウェア障害に伴う、ソフトウェアの再インストール等の対応

6 その他

- (1) 契約約款
業務の履行等については、【別紙3 契約約款(案)】に記載のとおり取り扱う。
- (2) 議事録
協議等を行った際は、必要に応じて議事録を作成し、提出する。
- (3) 疑義の解決
本調達仕様書等に記載する内容のほか、疑義が生じた場合は、本市と受託者が協議の上、決定するものとする。

7 納品物

調達機器等以外のものについては、電磁的記録により提出すること。

- (1) システム構築作業計画書
- (2) 操作マニュアル、運用マニュアル、障害対応マニュアル
- (3) 議事録
- (4) 加工後の建築計画概要書（PDF ファイル）

(5) 調達機器等 (各2基)

ア ハードウェア

- ・タワー型PC
- ・課金機 (レシートプリンター含む)
- ・プリンター (A3モノクロレーザー)

イ ソフトウェア

- ・システム稼働に必要なソフトライセンス一式

(6) その他必要と思われる資料

8 添付資料

別紙1 要求機能要件

別紙2 高松市情報セキュリティ基本方針

別紙3 契約約款(案)

9 企画提案書記載要件

下記(1)～(8)について、本調達仕様書で要求された提案事項及び本市において必要と思われる内容を記載すること。

(1) 全体的な内容

ア 本業務全体に対する考え方

提案者の本プロジェクトへの取り組み姿勢について記載すること。また、本システム導入に当たり、他市の導入事例における実績を踏まえた改善点及び提案事項等があれば記載すること。

イ スケジュール表

提案者が最適と考えるスケジュールについて、作業をWBS化する等、作業量や役割が明確にわかるよう提案すること。

(2) システム要件

ア 提案するパッケージシステムについて

提案するパッケージの各機能の概要、機能、特徴等について記載すること。

イ 導入実績

提案するパッケージの導入実績(自治体名、人口、運用開始年月 等)について

記載すること。

なお、導入実績は所定の様式に記入することとし、記入できるものは、今回提案するシステムと同一のものであり、現在もなお発注者が使用しており、運用保守契約等を締結しているものに限る。

ウ 拡張性について

将来の制度変更や本市の業務拡大に対応し、必要に応じて他システムとの連が可能な構成とすること。

また、今後、統合型GISとして、高松版ベースレジストリーPFを構築することが想定されるため、どのようにデータの入出力等を行うか、業務フロー図等を用いて記載すること。

(3) システム開発

ア 位置データの作成について

マッチングテストの実施の結果、自動発生できなかったものや複数の地番に跨る大規模な建築物の位置データの作成について、具体的に提案すること。

イ セキュリティ対策について

本市セキュリティポリシーを理解した上で、個人情報の保護等、セキュリティ対策について記載すること。

(4) マニュアル・研修

マニュアルの充実度、研修内容等について、具体的に記載すること。

(5) 体制

ア プロジェクト推進体制と役割について

プロジェクト推進体制及び役割について具体的に記載すること。

イ プロジェクト参画予定者の業務実績と保有スキル

プロジェクトマネージャ、プロジェクトリーダー、各業務リーダー及びその他の業務担当者の業務実績と保有スキル等を記載すること。

ウ 進捗管理及び品質管理

各工程における進捗管理の考え方及び管理方法について記載すること。また、工程管理上の遅延となった場合の対応等について記載すること。

(6) 運用保守

ア 運用保守の考え方

運用保守の内容・範囲・役割分担等について記載すること。

イ 障害対応等について

円滑な業務運用が可能となるよう、障害対策及び障害が発生してから復旧までの目安、対応フロー等について記載すること。

ウ 問い合わせ対応

問い合わせ対応の体制について、受付から回答までのフロー図等を記載すること。

(7) その他

ア 追加費用について

どのような場合に追加費用が発生すると考えられるか、また概算費用について記載すること。

イ 付加提案等について

付加提案、コスト削減や事務負担軽減に関する提案及び自社のアピールポイント等について記載すること。

ウ 代替案について

機能要件等について実現できない場合に記載すること。

(8) 提案価格内訳書

以下の記載項目における必要な費用について、(様式6 提案価格内訳書)に記載すること。

なお、本調達は、下記のアのみの契約であり、イの本市の負担を確約するものではないが業者選定については、開発期間(令和4年度)及び運用期間(令和5年度からの5年間)の総費用で評価し、本契約に含まれない費用も考慮して判断するため、必要な費用は、漏れなく記載し、併せて根拠と詳細な仕様も自社様式で提出すること。

ア 高松市建築計画概要書等閲覧システム構築業務

① システム構築費

② システム構築に必要な機器等 各2基

- ・住宅地図等ソフトライセンス
- ・タワー型PC
- ・課金機(レシートプリンター含む)
- ・プリンター(A3モノクロレーザー)

③ 建築計画概要書(PDFファイル)の加工 約9万件

④ その他必要な費用

イ 高松市建築計画概要書等閲覧システム運用保守業務(5年間分)

① システム運用保守費

② その他必要な費用