

(案)
仕様書

1 業務名 高松市観光振興ビジョン策定に係る基礎調査等業務委託

2 委託期間 契約締結の日から令和8年3月31日まで

3 業務の目的

市民及び本市を訪問したことのある旅行者に対し、本市の観光振興に関するアンケート調査を実施することにより、本市の現状を把握及び分析をするとともに、観光政策の企画・立案・効果検証のほか、観光振興に活用することを目的とする。

4 業務概要

① 調査方法

インターネットによるアンケート調査

② 調査対象モニター

(1) (i) 市民向け

満18歳以上の高松市在住の方を対象とすること。対象については、各年代均等になるよう努めること。

(ii) 旅行者向け

過去1年以内に高松市に来訪したことがある方を対象とすること。対象については、各年代均等になるよう努めること。

ただし、(i) 及び (ii) については下記(2) 及び(3) のモニター品質管理水準を受託者が保証すること。

(2) 不正モニターの排除が適切になされていること。

例) ・登録しているメールアドレスにアンケート依頼メールが届かないモニター

・不正回答が複数回にわたって見受けられるモニター

・重複・なりすましと判断されるモニター

・その他の理由で調査モニターとして不適列と判断されるモニター

(3) 登録属性が、適切に更新がなされていること

③ 調査実施時期

2週間程度（詳細については発注者と協議の上、決定すること）

④ 必要サンプル数

(i) 市民向け 400 件以上

(ii) 旅行者向け 400 件以上

⑤ 質問項目

(i) 市民向け 15 問程度（自由記述含む） ※スクリーニング質問数は含めない

(ii) 旅行者向け 15 問程度（自由記述含む） ※スクリーニング質問数は含めない

5 委託内容

① アンケートフォームの作成（アンケート内容については発注者と協議の上、決定すること）

② 調査モニターの提供・抽出

③ アンケートの配信・実施

④ アンケートローデータの収集・集計

なお、モニターの基本属性及び条件指定にあたって活用したスクリーニングデータとアンケートローデータの紐づけを行うこと。

(案)

⑤ 集計結果の分析

なお、市民向け及び旅行者向けに行ったアンケートの回答のうち、市民と旅行者の比較が可能なものについては比較分析を実施すること。

6 履行場所 高松市観光交流課の指定する場所

7 納品物

- ・アンケートローデータ
- ・アンケート結果の集計データ
- ・アンケート集計結果及び分析結果の報告書