

質 問 及 び 回 答 書

質問事項	質問理由
①個人情報を含むデータのやりとりが発生する場合、LGWAN 以外でセキュリティが担保されたクラウドサービスを介してのデータ授受は可能でしょうか。 ②想定されている事業スケジュール（通知発送時期、申込期間）をご教示ください。 ③4 業務内容 （13）対象者からの問合せ等への対応 申込用サイト、キット返送前の問い合わせについては専用サイト上のメールフォームで 24 時間受付、キット返送後については電話対応という運用で問題ないでしょうか。 ※利用者がいずれのタイミングにおいても問合せ可能な状態での運用になります。 ④4 業務内容 （14）申込者及び受診者に係るデータの作成 ⑤前年度データとの推移・比較 前年度データは貴市よりご提供いただけるという認識でよろしいでしょうか。ご提供いただける場合の形式をご教示ください。 ⑤4 業務内容 （16）メールによる勧奨 下記2種類のタイミングでの勧奨として問題ないでしょうか。 ・自己採血キット発送後、一定期間、検査未返送の場合 ・検査結果通知後、一定期間、アンケート未回答の場合	①業務オペレーション確認のため。 ②仕様書その他の内容で確認できなかったため。 ③業務オペレーション確認のため、 ④仕様書その他の内容で確認できなかったため。 ⑤業務オペレーション確認のため。

⑥web で結果速報値を連絡し、紙媒体では①～⑨の項目に加え、医学的コメントや生活習慣改善のためのアドバイスを提示する運用で問題ないでしょうか。 ⑦4 業務内容 (1) 案内用リーフレットの作成 リーフレットはPDF等データでの納品でも問題ないでしょうか。印刷まで業者側で行う場合、色・サイズ・紙の指定などございましたらご教示ください。	⑥業務オペレーション確認のため。 ⑦業務オペレーション確認のため。
--	---

【本市回答欄】

①受託者が指定するセキュリティの担保されたファイル共有サービス、又は追跡可能な配送サービス付きの手段（レターパック、書留、特定記録郵便、ゆうパックなど）の利用により委託者受託者間でデータの授受を行うものとします。 ②対象者への通知発送時期は9月末（案内用リーフレットの納品時期は8月末）、申込期間は10月1日～12月25日を想定しています。 ③問題ありません。 ④お見込みのとおりです。なお、前年度データはcsv形式です。 ⑤問題ありません。 ⑥検査結果、医学的コメント及び生活習慣改善のためのアドバイスについては、全て専用サイト上で確認できるものとし、対象者への紙媒体での結果提供は想定していません。 ⑦リーフレットの納品はPDFデータで問題ありません。印刷以降は高松市で行う予定です。
