

高松市市民課POSレジ及びキャッシュレス決済導入業務委託に係るプロポーザルに関する質問及び回答

No.	該当資料名	頁	該当項目	質問内容	回答内容
1	高松市市民課POSレジ及びキャッシュレス決済導入業務委託プロポーザル実施要領	2	2 業務概要 (5) 提案上限額等 ウ	提案上限の決済手数料率に関して、平均値が決済金額に対して3.24%以内とあります。算出方法を教えてください。 ・3.24%~のブランドがあると参加できないという認識であってますか。 ・このパーセントは税込みなのか税抜きでしょうか。	・3.24%を超えるブランドがあったとしても、仕様書9(2)エに定める必須ブランドの平均値が3.24%以下であれば問題ありません。 ・税抜きです。
2	高松市市民課POSレジ及びキャッシュレス決済導入業務委託仕様書	1	4 契約期間	キャッシュレス決済システム構築業務 契約締結日から令和9年1月31日(日)まで」とあるが、「運用開始予定日 令和9年1月4日(月)」ともあります。この違いは何でしょうか。	運用開始予定日は令和9年1月4日(月)になりますが、本番立会いや初期設定等の不具合対応は、構築業務に含まれますので、構築業務は1月31日(日)までとしております。
3	高松市市民課POSレジ及びキャッシュレス決済導入業務委託仕様書	4	7-3 通信環境	インターネット回線は準備するが通信ケーブルは受注者持ちという記載があります。ルーターから設置場所までの距離・経路はどういった経路でしょうか。床下の敷設や天井配線など含まれますでしょうか。	本業務の実施と同時期に、市民課窓口カウンターのレイアウト変更を行うこととしており、現在レイアウトの検討段階にあるため、設置場所は確定していません。また、インターネット回線も今後調達する予定であり、設置場所の近くに通信機器を設置する想定ですが、こちらも確定したものではありません。床下への敷設等の作業が発生する可能性もあります。
4	高松市市民課POSレジ及びキャッシュレス決済導入業務委託仕様書	1,2	4 契約期間 (1) キャッシュレス決済システム 5 運用開始予定日	運用開始予定日は令和9年1月4日(月)、キャッシュレス決済システム構築業務の契約期間は令和9年1月31日(日)までとされています。令和9年1月4日時点で完了している必要がある構築、機器設置、設定、動作確認、検収等の範囲と、1月4日以降1月31日までに実施する作業の範囲をご教示ください。	令和9年1月4日(月)から運用を開始できるよう、前日の令和9年1月3日(日)までに、構築、機器設置、設定、動作確認等を全て完了してください。令和9年1月4日(月)以降、契約期間満了となる1月31日(日)までの期間については、運用開始日の本番立会いのほか、初期設定等に不具合が生じた際の対応を行う期間と位置づけています。なお、詳細なスケジュールについては、契約締結後、市との協議により決定します。
5	高松市市民課POSレジ及びキャッシュレス決済導入業務委託仕様書	1,2	2 業務目的 7-1 調達機器等の仕様	本業務は窓口支援システム「窓口DX SaaS」の導入に併せて実施するとありますが、窓口支援システムとPOSレジとのAPI連携、データ連携又は金額連携等は本業務の範囲に含まれますでしょうか。含まれる場合は、連携方式、連携項目、接続仕様及び窓口支援システム事業者との役割分担をご教示ください。	含まれません。
6	高松市市民課POSレジ及びキャッシュレス決済導入業務委託仕様書	4	7-3 通信環境	キャッシュレス決済システムで使用するインターネット回線は本市で準備するとありますが、接続方式、回線種別、IPアドレス、ファイアウォール等の通信要件及び受注者が当該回線を利用可能となる時期をご教示ください。	インターネット回線は今後調達する予定であり、次の通信環境及び利用可能時期を想定しています。 【接続方式】 有線LAN接続 【回線種別】 光回線 【IPアドレス】 動的IPアドレス(固定IPアドレスの付与は予定していません。) 【ファイアウォール等】 市内部ネットワークとは分離した独立回線のため、市による特別な通信制御は行いません。 【利用可能時期(予定)】 令和9年1月1日
7	高松市市民課POSレジ及びキャッシュレス決済導入業務委託仕様書	6	9 キャッシュレス決済に係る指定納付受託業務 (2) キャッシュレス決済手数料 エ	必須とされている決済ブランドについて、加盟店審査等により運用開始予定日からの提供が困難な場合は段階的な導入を可とされていますが、運用開始日時点で未導入とすることができるブランド数の上限や、全必須ブランドの導入完了期限等の基準はありますでしょうか。	基準はありません。契約締結後は速やかな審査手続の着手をお願いします。
8	高松市市民課POSレジ及びキャッシュレス決済導入業務委託仕様書	4	7-4 導入サポート及び研修 (3) 端末の操作研修	端末の操作研修について、対象となる職員数、想定する研修回数、1回当たりの時間及び実施時期の目安をご教示ください。	操作研修の目安は次のとおりです。 【対象となる職員】 10人程度 【研修回数】 最大で2回 【実施時期】 12月中旬～下旬 なお、実施する研修の詳細は、契約締結後、市との協議により決定します。
9	高松市市民課POSレジ及びキャッシュレス決済導入業務委託プロポーザル実施要領	8	9 審査の方法 (2) プレゼンテーション及びヒアリングの実施	プレゼンテーションにおいて、POSレジ、キャッシュレス決済端末等の実機によるデモンストレーション又は動画による操作説明を行うことは可能でしょうか。また、提出済み提案書とは別の説明用資料を使用することは可能でしょうか。	デモンストレーションや動画による操作説明を行うことは可能ですが、説明用の資料は全て提案書に含めてください。
10	高松市市民課POSレジ及びキャッシュレス決済導入業務委託仕様書	3	7-1 調達機器等の仕様 (3) 自動釣銭機 ア	自動釣銭釣札機の向きを変更し、職員が現金を直接預かって会計をする運用にも対応できることとありますが、運用変更のご検討タイミングは設置前でしょうか。設置後となりますでしょうか。設置後の場合、対応に費用が発生する場合、御見積費用に含める必要はございますか。	自動釣銭釣札機の向きについては、設置前に決定します。
11	高松市市民課POSレジ及びキャッシュレス決済導入業務委託仕様書	3	7-1 調達機器等の仕様 (3) 自動釣銭機 オ	金種、金額等をPOSレジ(POSシステム)から指定して任意に取り出しが可能ですが、自動釣銭機からは金種、金額等で出力可能で、POSレジからは金額での取り出し対応となります。よろしいでしょうか。	問題ありません。
12	高松市市民課POSレジ及びキャッシュレス決済導入業務委託仕様書	4	7-3 通信環境	インターネット回線は、本市で準備する。とありますが、POSレジ設置付近までインターネット回線(ONU、HGW等)はご準備頂けますでしょうか。ご用意いただける回線機器の設置場所によっては費用が発生する可能性があります。POS設置位置とご準備頂くインターネット回線の場所が離れている場合、目安の距離を教えてください。	本業務の実施と同時期に、市民課窓口カウンターのレイアウト変更を行うこととしており、現在レイアウトの検討段階にあるため、POSレジ設置場所は確定していません。また、インターネット回線も今後調達する予定であり、設置場所の近くに通信機器を設置する想定ですが、こちらも確定したものではありません。