

「高松市窓口支援システム(窓口DXSaaS)構築業務委託に係るプロポーザル」に関する質問及び回答

No.	該当資料名	頁	該当項目	質問内容	回答内容												
1	高松市窓口支援システム(窓口DXSaaS)構築業務仕様書	1	3. 委託期間	「高松市窓口支援システム(窓口DXSaaS)構築業務仕様書」の「3. 委託期間」に関するご質問です。 本仕様書では委託期間を「契約締結日から令和8年12月31日」と定めてありますが、一方で「8. システム要件」の(8)では本稼働予定年月は「令和9年1月を予定」となっております。 「17. 本稼働支援」における(1)の本稼働時の立会作業について、令和9年1月の立会作業になると存じますが、こちらの作業はどの契約に紐づけて作業を想定すればよいでしょうか。 また本稼働予定日が決まっておりますらご教示いただけますでしょうか。	<p>①立会作業について 本稼働時の立会については、構築業務委託契約の範囲で作業していただくこととなります。 実施要領及び仕様書について、次のとおり、読み替えることとします。</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>読み替える書類</th> <th>該当ページ</th> <th>新</th> <th>旧</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>高松市窓口支援システム(窓口DXSaaS)構築業務委託プロポーザル実施要領</td> <td>1ページ目</td> <td>2. 業務の概要 (3) 履行期間 契約締結日から令和9年1月31日まで</td> <td>2. 業務の概要 (3) 履行期間 契約締結日から令和8年12月31日まで</td> </tr> <tr> <td>高松市窓口支援システム(窓口DXSaaS)構築業務委託仕様書</td> <td>1ページ目</td> <td>3. 委託期間 構築及び導入期間:契約締結日から令和9年1月31日まで</td> <td>3. 委託期間 構築及び導入期間:契約締結日から令和8年12月31日まで</td> </tr> </tbody> </table> <p>また、令和9年1月については構築業務委託契約と運用保守業務委託契約が重複する予定です。 ②本稼働予定日について 本稼働予定日については1月中を予定していますが、詳細な日程は未定です。</p>	読み替える書類	該当ページ	新	旧	高松市窓口支援システム(窓口DXSaaS)構築業務委託プロポーザル実施要領	1ページ目	2. 業務の概要 (3) 履行期間 契約締結日から令和9年1月31日まで	2. 業務の概要 (3) 履行期間 契約締結日から令和8年12月31日まで	高松市窓口支援システム(窓口DXSaaS)構築業務委託仕様書	1ページ目	3. 委託期間 構築及び導入期間:契約締結日から令和9年1月31日まで	3. 委託期間 構築及び導入期間:契約締結日から令和8年12月31日まで
読み替える書類	該当ページ	新	旧														
高松市窓口支援システム(窓口DXSaaS)構築業務委託プロポーザル実施要領	1ページ目	2. 業務の概要 (3) 履行期間 契約締結日から令和9年1月31日まで	2. 業務の概要 (3) 履行期間 契約締結日から令和8年12月31日まで														
高松市窓口支援システム(窓口DXSaaS)構築業務委託仕様書	1ページ目	3. 委託期間 構築及び導入期間:契約締結日から令和9年1月31日まで	3. 委託期間 構築及び導入期間:契約締結日から令和8年12月31日まで														
2	高松市窓口支援システム(窓口DXSaaS)構築業務仕様書	3	8. システム要件 (3) 連携要件	「高松市窓口支援システム(窓口DXSaaS)構築業務委託仕様書」の「8. システム要件 (3) 連携要件」に関するご質問です。 基幹業務システムから窓口支援システムへのデータ連携において、基幹業務システム側にかかる作業及びその費用については、本業務の対象外の認識でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。 データ連携における基幹システム側の改修作業等は本契約に含まれません。												
3	高松市窓口支援システム(窓口DXSaaS)構築業務委託プロポーザル実施要領	6	8 提案資料等の提出	「高松市窓口支援システム(窓口DXSaaS)構築業務委託プロポーザル実施要領」の「8 提案資料等の提出」に関するご質問です。 提案書の書式等の指定に「文字サイズ:10. 5ポイント以上」の記載がございますが、基本的な文章を10. 5ポイント以上の文字で記載し表や図などに記載する文字については10. 5ポイント未満となっても問題ございませんでしょうか。	問題ございません。												
4	高松市窓口支援システム(窓口DXSaaS)構築業務委託プロポーザル実施要領	5	6 参加表明	「高松市窓口支援システム(窓口DXSaaS)構築業務委託プロポーザル実施要領」の「6 参加表明 (2) 参加表明及び提出書類の提出方法」に関するご質問です。 参加表明時の提出書類について、(2)の指定のフォームにて提出する際に、フォーム上では各資料は1ファイルずつで、ファイル容量の上限も定められております。 (1)提出書類のオの資料について、複数の資料及びファイル容量を若干オーバーした資料を提出したく考えておりますが、こちら別の手段にて書類を提出させていただくことは可能でしょうか。	ファイルをアップロード可能なフォームを複数追加しましたので、そちらをご利用ください。 なお、容量等の都合で、上記対応でアップロードが困難な場合は、別途、ファイル共有サービス等でのやり取りで対応させていただきますので、参加表明後、別途、ご連絡をお願いします。												