

質問及び回答書

令和8年6月19日

業務名		高松市公式ホームページ再構築及び運用保守業務
No.	質問事項	回答
1	<p>【実施要領】（様式第8号） 提案書の公開に係る意向申出書について、企画提案書と同時に貴市へ提出する、という認識でよろしいでしょうか。</p>	<p>お見込みのとおりです。</p>
2	<p>【実施要領】 P8 8 (1) ア 提案書はA4縦長用紙とあるが、横長用紙でも問題ないか。（プレゼンでのスクリーン投影が横長となるため、横長用紙での提出を希望します。）また、企画提案書100頁に表紙・目次は含まないという認識でよろしいでしょうか。</p>	<p>差し支えありません。 また、企画提案書100頁に表紙・目次は含みません。</p>
3	<p>【実施要領】 P.11 9 (4) 第二次審査 第二次審査の日時および順番の決定方法（事務局による指定、あるいは抽選等）について、あらかじめ決まっているルールがあればご教示ください。</p>	<p>第二次審査の日時については、一次審査（書類審査）の結果通知に併せてお知らせします。なお、プレゼンテーションの順番の決め方について、教示することはできません。</p>
4	<p>【実施要領】 P.11 9 (4) 第二次審査 プレゼンテーションの審査員の構成（人数、部署名、役職等）について、ご教示いただけますでしょうか。</p>	<p>審査委員の構成について、事業者選定前には公表していませんので、教示することはできません。</p>

5	<p>【共通仕様書】 P.2 第1章 1 業務の目的</p> <p>「生成AIの活用及び高松市地理空間データ基盤の活用」を必須とするとあるが、高松市様が具体的にどのような内容を想定しているか確認するために、交付金申請時の提案書もしくは関連資料など、高松市様が想定している内容を確認できる資料をご提示いただけますでしょうか。</p>	<p>資料の提示はできませんが、交付金は「発信力のある持続可能な地域産業拠点づくり事業」という事業名で採択を受けています。本市では、各エリアで核となる拠点（施設）整備を段階的に進めています。本市が持つ「施設情報」や「イベント情報」等と、民間が実施する「イベント情報」等が、効果的に連携していないという課題を抱えています。地理空間データ基盤における「地図」や「施設等の情報」と、今回リニューアルする本市公式ホームページが、API等で連携することにより、本市公式ホームページを核とした効果的な情報発信が実現できる提案を想定しています。</p> <p>生成AIについては、情報のタッチポイントがホームページから生成AIに移行していることや、GoogleのAI検索モードに代表される、検索エンジンのAI機能にいかに対応していくかが重要であると考えています。市民にとっても、生成AIにとっても理解しやすいホームページであることや、職員のホームページに関する業務負担を、AIエージェントにより軽減できるといった提案を想定しています。</p>
6	<p>【共通仕様書】 P.3 第1章 2-2 契約期間</p> <p>並行稼働期間2カ月とありますが、他市構築経験から、並行稼働期間は1カ月間をお勧めします。提案書にてご提案してもよろしいでしょうか。</p>	<p>並行稼働については、前回のリニューアルの経験を踏まえ、2か月を想定しています。</p> <p>1か月間の御提案でも差し支えありませんが、提案書にその理由を記載いただくようお願いいたします。</p>
7	<p>【共通仕様書】 P.3 第1章 2-3</p> <p>【第二次審査選定基準】 No, 14</p> <p>生成AIのランニングコスト（API利用料等）は、令和10年度以降の運用保守業務の上限額（4,438,000円/年額以内）に含める必要がありますか。また、将来の「市民活用」を想定した場合の利用量増加による費用変動はどのように扱うべきでしょうか。</p>	<p>概算見積として、「職員用生成 AI エージェント」の費用を運用保守費用に含めてください。</p> <p>将来的な市民活用については、ユースケースの確立が見込まれた際に、別途協議しますので、今回の概算見積に含める必要はありません。将来像の提案のみいただければ幸いです（市民活用向けの CMS 改修業務契約&保守の変更契約を、別途締結するイメージを想定しています）。</p>

8	<p>【共通仕様書】P.3 第1章 2-4 (5)</p> <p>現行コンテンツ（約12,000ページ）のデータ移行に関して「校正」とありますが、市が想定している校正の具体的なレベル（リンク切れや文字化けのチェック程度か、目視でのレイアウト確認やアクセシビリティ対応の修正まで含むのか）をご教示いただけますでしょうか。</p>	<p>【非機能要件】1. ウェブアクセシビリティの充足に記載の内容に対応することを想定しています。</p>
9	<p>【共通仕様書】P.3 第1章 2-4(9)</p> <p>公開前の操作研修について、想定されている対象者と各研修の回数をご教示いただけますでしょうか。</p> <p>（例：作成者向け○回、承認者向け○回、管理者向け○回 等）</p> <p>また、研修についてオンラインでのご提案は可能でしょうか。</p>	<p>操作研修については、集合型の研修を想定しております。</p> <p>また、各所属ホームページ担当者（作成者）向け研修を各回50名程度、全4回程度を想定しています。オンライン研修も可能としますが、操作補助講師を現地に派遣すること、さらに、実施した研修を録画の上、本市に納品し、提供することが望ましいと考えています。</p> <p>管理者向けの研修については、構築業務の定例会の中で、操作方法等を都度御説明いただく形を想定しています。</p>
10	<p>【共通仕様書】P.3 第1章 3-1 移行の対象となるホームページ</p> <p>移行対象となるサイトの内、「市長提言」、「プレスリリース」、「よくある質問と回答」、「わんにゃん高松」の4サイトはページ一覧の弊社側での抽出が不可でした。当該サイトについて、構築時に貴市よりページの情報（ページタイトル・URL）を提供いただくことは可能でしょうか。</p>	<p>可能です。</p>
11	<p>【共通仕様書】P.3 第1章 3-1 移行の対象となるホームページ</p> <p>移行対象となるホームページ約12,000 ページの中にその他サイト（わんにゃん高松、高松ムービーチャンネル等）のページ数は含まれていますでしょうか？</p>	<p>含まれていません。</p>

12	<p>【共通仕様書】P.3 第1章 3-1 移行の対象となるホームページ</p> <p>移行対象約12,000ページについて、HTMLページ数、PDFファイル数、画像ファイル数の内訳をご教示ください。</p>	<p>移行対象分の数値は分かりかねますが、移行対象外も含めた約 25,000 ページ中、現在の CMS に保存されている PDF 数は 35,402、画像ファイルは png が 4,049、gif が 1,427、jpeg が 1,248 となっています。</p>
13	<p>【共通仕様書】P.3 第1章 3-1 移行の対象となるホームページ</p> <p>移行範囲は、動的なページはなく、静的なページのみという認識で良いか。動的コンテンツがあれば、箇所をご提示ください。</p> <p>また、移行対象をハードディスク等で一式いただけるという認識で良いか。</p>	<p>【その他サイト】のわんにゃん高松については、静的コンテンツであり、その他は、動的コンテンツです。なお、移行対象をハードディスク等に入れ込むことは可能ですが、ハードディスクは受託事業者で御用意いただき（可能な限り新品）、移行後は廃棄若しくは、本市に納入いただくようお願いいたします。</p>
14	<p>【共通仕様書】P.3 第1章 3-1 移行の対象となるホームページ</p> <p>移行対象コンテンツについて、自動移行を想定している範囲と手動移行を想定している範囲があればご教示ください。</p>	<p>移行対象コンテンツが、自動移行が適切か、手動移行が適切かという調査は実施できていません。契約額に影響を及ぼす場合は、提案書の中で想定されるモデルケースを御提示ください。</p>
15	<p>【共通仕様書】P.3 第1章 3-1 移行の対象となるホームページ</p> <p>移行範囲の【その他サイト】</p> <p>それぞれの移行対象ページ数を教えてください。また一括抽出したデータをいただけるという認識でよろしいでしょうか。</p>	<p>プレスリリースは約 1,500 ページ、市長提言は約 200 ページ、よくある質問 (FAQ) は約 500 ページ、わんにゃん高松は、約 190 ページ、高松ムービーチャンネルは、約 500 ページを想定しています。また、それぞれの媒体の抽出したデータ (CSV) を提供可能です。なお、移行対象ページ以外のマスターデータについては、CMS 内でのバックアップデータとして移行することが望ましいと考えています。</p>
16	<p>【共通仕様書】P.3 第1章 3-1 移行の対象となるホームページ</p> <p>現行プレスリリースシステムに登録されている件数及びデータ形式をご教示ください。</p>	<p>登録されている件数は、28,760 件です。（うち移行予定は約 1,500 件を想定しています。）データ形式は CSV です。</p>

17	<p>【共通仕様書】P.4 第1章 3-2 本サイトに 関する情報</p> <p>現ページは12,000とのことですが、高松市様 が想定する5年後のページ数を教えてください。</p>	<p>5 年後のページ数は想定していませんが、ページ数が増えるほど、サーバ容量の圧迫等の問題も懸念されますので、ページ数を低減できる提案がいただけるのであれば、評価に資する提案と考えます。</p>
18	<p>【共通仕様書】P.8 第3章 2 (5)</p> <p>「高松市の指定するドメインへの変更」に伴 う新ドメインの取得費用および維持・更新費 用は、本業務の見積り（提案上限額）に含め る必要がありますか。</p>	<p>LG ドメインを利用するため、費用を見積金額に含める必要はありません。</p>
19	<p>【共通仕様書】P.8 第4章 1-1 (2)</p> <p>ヘルプデスクを設置し とあるが、高松市様か ら問い合わせを行うのは、全職員様を対象と するのではなく、管理者様からのヘルプデス クという認識でよろしいでしょうか。</p>	<p>お見込みのとおりです。</p>
20	<p>【第一次審査選定基準】No12</p> <p>「生成AIとの対話形式で低減できる機能」に ついて確認させてください。</p> <p>これらの要件は、CMSに単にチャットボット画 面を導入したり、検索機能の改善（RAG等の検 索拡張技術）で対応したりする手法を想定し たものではなく、CMS自体がAIエージェントか ら直接データ取得やリンク切れの抽出等の機 能の呼び出しを行えるよう、標準化されたイ ンターフェースと、拡張性を持ったアーキテ クチャとすることが要件であるという理解で よろしいでしょうか。</p>	<p>他自治体で見られる「サイト内生成 AI 検索」や「AI チャットボット」といった、単なるサイト内の回遊性や操作性を高める AI 活用ではなく、今後、ホームページは生成 AI を含む全ユーザーの「情報データベース」として役割が変化すると考えているため、本市公式ホームページが、ユーザーのみならず、生成 AI にとっても分かりやすい「高松市の公的な情報データベース」として健全に機能することを期待しています。一方で、3,000 人を超える本市職員が、ホームページ上の記事を更新することで、統率感のないホームページとなり、生成 AI が本市の意図しない形で情報を抽出したり、ユーザーにとって見づらいホームページになっているという課題が内在しています。ホームページの管理は、広聴広報・シティプロモーション課の職員数名で実施しており、十分監視が行き届いていないという課題もあります。これらの課題を解決するために、CMS 上に AI エージェントが存在し、記事を作る際の文章案作成や、リンク切れやアクセスビリティチェック等の管理業務を生成 AI が支援することで、本市が公式ホームページで抱える課題を解決する一助となるような提案を募集しています。</p>

21	<p>【第一審査選定基準】 No, 16</p> <p>「CMS内に高松市スマートマップをパーツとして内蔵（API連携）」について確認させてください。同時に公募されている『地理空間データ連携基盤機能拡充業務』において、空間IDへの対応、ベクトルタイル形式でのデータ配信、およびNGSI-LD規格への完全準拠が要件とされています。CMS側の機能構築においても、既存のiframe等による簡易な埋め込みではなく、これらの規格（NGSI-LDやベクトルタイル）のAPI経由で取得するデータを表示する実装を想定しているという理解でよろしいでしょうか。また、想定していない場合も、対応できることは評価対象となりますでしょうか。</p>	<p>本市では、オープンデータや高松市地理空間データ連携基盤に集約された地図情報を CMS に活用（API 連携）することで、視認性向上による行政手続の利便性向上や職員の事務負担軽減等を段階的に実現することを目指しており、地理空間データ連携基盤との活用は WebAPI 連携が望ましいと考えています。</p> <p>なお、NGSI-LDによるAPI連携を想定した御提案をいただくことは差し支えありません。</p>
22	<p>【機能要件】 1-60</p> <p>RSS配信をアプリ連携など、別媒体への情報共有に使用しておりますでしょうか。使用している場合、媒体とRSSの種類をご教授ください。</p>	<p>過去に X(旧 Twitter)、Facebook とのアプリ連携をしていましたが、現在は使用していません。</p>
23	<p>【機能要件】 7-1</p> <p>プレスリリースで想定する移行ページ数は何ページでしょうか。また、データを一括抽出してご提供いただくことが可能でしょうか。プレスリリースは現状のまま移行し、アクセシビリティ移行の範囲外という認識でよろしいでしょうか。</p>	<p>移行ページは約 1,500 ページを想定しており、データ抽出は可能です。</p> <p>なお、プレスリリースのページについては、アクセシビリティ移行の範囲内として想定しています。</p>

24	<p>【機能要件】 7-2</p> <p>記者向けクローズド環境において想定している利用者数及び利用方法をご教示ください。</p>	<p>利用者数は、現時点で 20～30 人程度の記者の利用を想定しています。</p> <p>機微情報は含まれていないため、「全ユーザー共通のログイン ID・パスワードを発行し、URL、ログイン ID、パスワードを知っている人だけがアクセスできるページが本市公式ホームページ上に存在する」という利用を想定しています。記者に対してはメールアドレスの登録を義務付け、プレスリリースページが更新されると、登録メールアドレスにページが更新された旨、自動送信できる機能をイメージしています。</p>
25	<p>【機能要件】 7-2～7-4</p> <p>利用する媒体社数、発行する総アカウント数、および通知先となるメールアドレス数の想定はございますでしょうか？</p> <p>アカウントやアドレスの登録・削除作業は、市職員による手動管理を想定されていますか。あるいは記者自身によるセルフ登録機能が必要でしょうか。</p>	<p>現時点の利用する媒体社数は15社です。アカウントは各社が共通のIDとパスワードを利用することを想定しています。通知先のメールアドレス数は、20～30程度を想定しています。</p> <p>また、通知先のメールアドレスの登録・削除作業は、市職員による手動管理を想定しています。</p>
26	<p>【機能要件】 8-1</p> <p>「公示送達のデジタル化」における「スクリーンショット禁止や転載、拡散防止」の要件について確認させてください。Web技術の特性上、OS標準機能等を完全に制御し抑止することは不可能です。したがって本要件については、「完全な技術的抑止」を必須とするのではなく、国の動向や実務上の整理に倣い、「掲載情報の最小化」や「利用規約での転載禁止明示」、およびJavaScript等を用いた「ベストエフォート（可能な限りの抑止）の実装」を組み合わせた代替案を提案することで要件を満たすと判断してよろしいでしょうか。</p>	<p>国や他自治体の動向を調査し、最適な手法を本市に還元いただける提案が望ましいと考えています。よって、ベストエフォート（可能な限りの抑止）」が、国や他自治体の事例を踏まえ、適切であると合理的に判断できれば、代替案の提示で差し支えありません。</p>

27	<p>【機能要件】 8-1</p> <p>「公示送達デジタル化」に監視、転載禁止や閲覧ログの取扱について、具体的な要件の検討に資する公的なガイドラインはありますか。</p>	<p>公的なガイドラインは、現時点ではありませんが、一部のページに「ロボットテキストを置く措置」、「メタタグ記述による措置」や禁止事項の注意喚起の文言を掲載するといった対応を想定しています。</p>
28	<p>【非機能要件】 4-3</p> <p>「サーバ上のファイルの改ざん」とは、改ざんされないように、セキュリティを強化するのではなく、改ざん検知および自動修正システムの導入が必要という認識でしょうか。</p>	<p>サーバ上のファイルの改ざんを防ぐための、有効な措置を講じるのであれば、自動修正システムの導入まで求めるものではありません。</p>
29	<p>【非機能要件】 9-1</p> <p>現行コンテンツ（約12,000ページ）のデータ移行及び校正について、CMSの移行ツールやAIの活用により効率的に実施する提案は評価対象となりますでしょうか？</p>	<p>生成AIを記事移行に活用し、安価であると同時にアクセシビリティの向上も期待される提案であれば、評価対象となります。</p>
30	<p>【機能要件】 9-6</p> <p>「生成AIに対して、高いセキュリティ構造を有していること」とありますが、高いセキュリティ構造とはどのようなイメージをされていますでしょうか。</p>	<p>CMS内部にAIエージェント等を導入する場合、生成AIが公開されていない情報を学習しない、若しくは学習したとしても外部に発信しないなど、情報漏洩のリスクがないことを想定しています。</p>
31	<p>【機能要件】 10-1</p> <p>ホームページ業務における、オープンデータ・高松市地理空間データ基盤の活用について提案すること、とあり、手法についてはAPI連携が望ましいとのことですが、貴市側で想定されている活用のイメージや、提案に求められているポイントをご教示いただけますでしょうか。</p>	<p>オープンデータや高松市地理空間データ連携基盤に集約された地図情報をCMSに活用（API連携）することで、視認性向上による行政手続の利便性向上や職員の事務負担軽減等を想定しております。</p>

32	<p>【非機能要件】 5-1</p> <p>LGドメインおよびDNSの取得・管理は高松市様にて実施し受託業者が管理する必要はないという認識でよろしいでしょうか。</p>	<p>LGドメイン及びDNSは本市側で取得・管理を行います。DNSについては、かがわセキュリティクラウドの外部DNS機能を利用する想定です。かがわセキュリティクラウドの外部DNS機能については、Aレコード及びCNAMEレコードの登録とPTRレコードの登録（PTRレコードは、セキュリティクラウドが払い出したグローバルIPアドレスのみ設定可能。）が可能となります。</p>
33	<p>【非機能要件】 7-4</p> <p>インデックスページにて、2階層下まで自動表示する機能は、全インデックスページにて実装が必要という認識でよろしいでしょうか。</p>	<p>テンプレート機能などを使って実装する、あるいは特定のインデックスページは外すといったことができる想定をしています。</p>
34	<p>【非機能要件】 10-2</p> <p>高松ムービーチャンネルを本サイトに移行すること、とございますが、高松ムービーチャンネルは現在本体サイトとドメインが異なっております。移行後、どのような運用を想定されておりますでしょうか。</p> <p>（例：リニューアルを機に本体サイトドメイン配下としてCMSで管理する 等）</p>	<p>リニューアルを機に本体サイトドメイン配下としてCMSで管理することを想定しています。</p>
35	<p>【非機能要件】 11-3</p> <p>新ホームページは「JIS X 8341-3 : 2016」に示す適合レベル「AA」を達成すること、とございますが、仮運用中に職員様が作成したコンテンツや、移行作業で修正できないPDF・動画が含まれるケースなど、JIS試験時にAA達成を妨げる場合がございます。よって、「AA」の達成を「必須」ではなく「原則」に緩和いただけませんか。</p>	<p>「必須」を緩和することは考えておりませんが、やむを得ない個別要因により「AA」が達成できないケースがある場合、双方の協議の上、その理由が合理的であると判断した際には、例外も含めた取扱いを想定しています。</p>

36	<p>【その他】</p> <p>現行の「4Uweb CMS」から、既存コンテンツのデータ（HTML、画像、PDF、メタデータ等）を汎用的な形式（CSVやXML等）で一括エクスポートすることは可能でしょうか。</p>	<p>CSV 等で既存コンテンツの一覧を表記することは可能ですが、データをエクスポートすることは困難です。</p>
37	<p>【その他】</p> <p>本業務の検討にあたり、現行ホームページ運用において貴市が特に課題と認識している事項（市民向け・職員向け）があればご教示ください。</p>	<p>「リンク切れや、読みづらい記事の放置といった問題の発生」、「市民にとって読みづらいホームページとなり、階層も複雑で情報に瞬時にたどり着けない、といった不満が生じている」ということが主な課題です。</p> <p>これらの課題を解決する手段として、「CMS 内に生成 AI が内蔵されており、生成 AI 自体が、本市ホームページの戦略（アクセシビリティルールや本市の特色、本市が重視したいポイント）を理解していて、職員は生成 AI の手を借りながら、ユーザーにとっても、情報を取得する生成 AI にとっても分かりやすいホームページを作成できる。」といった構想をイメージしています。</p>
38	<p>【その他】</p> <p>「移行期間中に行われたページ更新分の差分」について、おおよそ何ページ程度作られる想定でしょうか。月間でのページ作成量から目安をご教示ください。</p>	<p>月間でのページ作成・更新量は、約 100～150 ページと想定しています。</p>