

No.	項目	要件	対応区分	備考	対応可否	提案書 記載箇所
			◎・○		○:パッケージ実装(標準機能 又はオプション機能)により対 応可能 △:パッケージ未実装である が、代替案にて対応可能 ×:対応不可(対応区分が「◎」 の場合は、失格となります。)	
オンラインチケット販売						
1	ユーザー画面の構成	スマートフォン向け、パソコン向けを提供すること	◎	同一画面で、各種OS,ブラウザ に対応可能でもよい		
2		利用者にブラウザ以外のアプリケーションおよびプラグイン を求めないこと	◎			
3		多言語対応のページを作成すること (日・英・中(繁・簡)・ハングル)	◎			
4		運用開始時のページを作成(翻訳を含む)すること	◎			
5		全てのページにおいて、暗号化すること。	◎			
6	チケット販売	観覧日時指定なし(利用期限あり)の二次元コード付観覧券の 販売が可能であること	◎			
7		1回で購入可能な数量を設定できること	◎			
8		購入時に、性別・年代等の任意回答項目を設定できること	◎			
9		利用者が、購入後に、購入内容を確認できる機能を有すること	◎	メール送信または、任意のID等 でシステムから確認可能		
10		発行した二次元コード付観覧券のプリントアウト機能を有する こと	○			
11		領収書の発行機能を有すること	○			
12		イベントチケット(講演会、コンサート等)の発行機能を有す ること	○			
13		日時指定のチケットの販売機能を有すること	○			
14		日時指定チケットに対して、購入後の変更が可能であること	○			
15	クーポンコードによる割引チケットの販売が可能であること	○				
16	オンライン決済	購入後のキャンセル(払戻し)は、対応しないが、天災等によ り休館した際に払戻し手続きが可能であること	◎			
17		オンラインクレジット決済は、世界的なセキュリティ基準(PCI DSS)の適用や「3Dセキュア」などの本人認証を導入すること	◎			
18		クレジット決済にかかる手数料について (販売数量毎・売上金毎の内容を記載) 記入例・販売手数料(○円/1件)、手数料率(○%/1件) ・決済手数料(○円/1件)、手数料率(○%/1件) ・その他(上記以外の手数料等が発生する場合に記入)	要回答			
19		手数料の精算方法はどちらか(差額精算・手数料別途請求)	要回答			
20	管理画面	展覧会毎に販売内容を容易に変更可能であること	◎			
21		販売開始前に、作成したユーザー側画面を確認できること	◎			
22		事前に設定したスケジュールにより、販売内容が反映されるこ と	◎			
23		販売状況等の確認、データ出力が可能であること	◎			
24	次の項目について提 示すること	チケット購入時の利用者側の操作の流れ	要回答			
25		オンライン販売にかかる月額サービス利用料はいくらか	要回答			

POSシステム						
1	基本	販売状況、入場状況等を一元管理できるシステムであること (POSシステムから発券したQRチケットを、展示室入口で読取りする)	◎			
2		オンラインチケット販売で購入したチケット (QR) も、同一端末で読取り可能であること	◎			
3		特別展のチケットで、コレクション展の入室も可能であること	要回答	特別展チケットの印字や、チケット読取り、人数集計等の流れを提示すること。		
4		現在の1F受付に設置可能な機器サイズであること	◎			
5		POSシステムと連動するキャッシュレス決済端末、自動釣銭機を付加すること	◎			
6	観覧券発券	二次元コード付の観覧券に印字する内容、レイアウトが変更可能なこと	◎			
7		二次元コード等に、有効期限を設定できること	◎			
8		購入者が、金額確認できるカスタマー用ディスプレイを用意すること	◎			
9	自動券売機	多言語対応の自動券売機の導入が可能であること	○	導入する場合は、機能等を提示すること。		
10	POSシステム	伝票番号による取消精算できること	◎			
11		キャッシュレス決済の取消・返金処理も、POSシステムと連携して行うこと	◎			
12		簡易インボイスに対応したレシート及び領収が出力可能なこと	◎			
13		複数人分のチケット購入時のチケットを購入した際、1枚または複数枚発券のどちらになるか	要回答			
14		決済種別ごとに売上集計した取引日計表をレシートプリンタで出力できること。	◎			
15		練習モードで操作のトレーニングができること	○			
16		POSシステムの操作画面・機能について提示すること。	要回答	ログや、帳票出力等を含む		
17	キャッシュレス決済	対応するキャッシュレス決済の種類を提示すること	要回答			
18		キャッシュレス決済にかかる手数料について (販売数量毎・売上金毎の内容を記載) 記入例・販売手数料 (〇円/1件)、手数料率 (〇%/1件) ・決済手数料 (〇円/1件)、手数料率 (〇%/1件) ・その他 (上記以外の手数料等が発生する場合に記入)	要回答			
19		手数料の精算方法はどちらか (差額精算・手数料別途請求)	要回答			
20	入場チェック端末	展覧会毎に、入場チェックを行う場所が異なることから、移動可能な機器であること	◎			
21		入場不可 (使用済・有効期間外等) のチケットを読取りした際に、容易に判断可能なこと	◎	機器の動作、表示画面、機能等について提示すること。		
22	次の項目について提示すること	システム利用に係る月額使用料	要回答			
23		次年度以降の機器保守料・運用保守料	要回答			
24		導入機器構成一覧 (機器外観、寸法等を含む) の作成	要回答			
25		ネットワーク要件・構成案の作成 機器毎に、有線・無線接続が分かるよう提示すること	要回答			