

「高松市窓口支援システム(窓口DXSaaS)構築業務委託に係るプロポーザル」に関する質問及び回答

No.	該当資料名	頁	該当項目	質問内容	回答内容												
1	高松市窓口支援システム(窓口DXSaaS)構築業務仕様書	1	3. 委託期間	「高松市窓口支援システム(窓口DXSaaS)構築業務仕様書」の「3. 委託期間」に関するご質問です。 本仕様書では委託期間を「契約締結日から令和8年12月31日」と定めておりますが、一方で「8. システム要件」の(8)では本稼働予定年月は「令和9年1月を予定」となっております。 「17. 本稼働支援」における(1)の本稼働時の立会作業について、令和9年1月の立会作業になると存じますが、こちらの作業はどの契約に紐づけて作業を想定すればよいでしょうか。 また本稼働予定日が決まっておりますらご教示いただけますでしょうか。	<p>①立会作業について 本稼働時の立会については、構築業務委託契約の範囲で作業していただくこととなります。 実施要領及び仕様書について、次のとおり、読み替えることとします。</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>読み替える書類</th> <th>該当ページ</th> <th>新</th> <th>旧</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>高松市窓口支援システム(窓口DXSaaS)構築業務委託プロポーザル実施要領</td> <td>1ページ目</td> <td>2. 業務の概要 (3) 履行期間 契約締結日から令和9年1月31日まで</td> <td>2. 業務の概要 (3) 履行期間 契約締結日から令和8年12月31日まで</td> </tr> <tr> <td>高松市窓口支援システム(窓口DXSaaS)構築業務委託仕様書</td> <td>1ページ目</td> <td>3. 委託期間 構築及び導入期間: 契約締結日から令和9年1月31日まで</td> <td>3. 委託期間 構築及び導入期間: 契約締結日から令和8年12月31日まで</td> </tr> </tbody> </table> <p>また、令和9年1月については構築業務委託契約と運用保守業務委託契約が重複する予定です。 ②本稼働予定日について 本稼働予定日については1月中を予定していますが、詳細な日程は未定です。</p>	読み替える書類	該当ページ	新	旧	高松市窓口支援システム(窓口DXSaaS)構築業務委託プロポーザル実施要領	1ページ目	2. 業務の概要 (3) 履行期間 契約締結日から令和9年1月31日まで	2. 業務の概要 (3) 履行期間 契約締結日から令和8年12月31日まで	高松市窓口支援システム(窓口DXSaaS)構築業務委託仕様書	1ページ目	3. 委託期間 構築及び導入期間: 契約締結日から令和9年1月31日まで	3. 委託期間 構築及び導入期間: 契約締結日から令和8年12月31日まで
読み替える書類	該当ページ	新	旧														
高松市窓口支援システム(窓口DXSaaS)構築業務委託プロポーザル実施要領	1ページ目	2. 業務の概要 (3) 履行期間 契約締結日から令和9年1月31日まで	2. 業務の概要 (3) 履行期間 契約締結日から令和8年12月31日まで														
高松市窓口支援システム(窓口DXSaaS)構築業務委託仕様書	1ページ目	3. 委託期間 構築及び導入期間: 契約締結日から令和9年1月31日まで	3. 委託期間 構築及び導入期間: 契約締結日から令和8年12月31日まで														
2	高松市窓口支援システム(窓口DXSaaS)構築業務仕様書	3	8. システム要件 (3)連携要件	「高松市窓口支援システム(窓口DXSaaS)構築業務委託仕様書」の「8. システム要件(3)連携要件」に関するご質問です。 基幹業務システムから窓口支援システムへのデータ連携において、基幹業務システム側にかかる作業及びその費用については、本業務の対象外の認識でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。 データ連携における基幹システム側の改修作業等は本契約に含まれません。												
3	高松市窓口支援システム(窓口DXSaaS)構築業務委託プロポーザル実施要領	6	8 提案資料等の提出	「高松市窓口支援システム(窓口DXSaaS)構築業務委託プロポーザル実施要領」の「8 提案資料等の提出」に関するご質問です。 提案書の書式等の指定に「文字サイズ: 10. 5ポイント以上」の記載がございますが、基本的な文章を10. 5ポイント以上の文字で記載し、表や図などに記載する文字については10. 5ポイント未満となっても問題ございませんでしょうか。	問題ございません。												
4	高松市窓口支援システム(窓口DXSaaS)構築業務委託プロポーザル実施要領	5	6 参加表明	「高松市窓口支援システム(窓口DXSaaS)構築業務委託プロポーザル実施要領」の「6 参加表明 (2)参加表明及び提出書類の提出方法」に関するご質問です。 参加表明時の提出書類について、(2)の指定のフォームにて提出する際に、フォーム上では各資料は1ファイルずつで、ファイル容量の上限も定められています。 (1)提出書類のオの資料について、複数の資料及びファイル容量を若干オーバーした資料を提出したく考えておりますが、こちら別の手段にて書類を提出させていただくことは可能でしょうか。	ファイルをアップロード可能なフォームを複数追加しましたので、そちらをご利用ください。 なお、容量等の都合で、上記対応でアップロードが困難な場合は、別途、ファイル共有サービス等でのやり取りで対応させていただきますので、参加表明後、別途、ご連絡をお願いします。												
5	高松市窓口支援システム(窓口DXSaaS)構築業務委託仕様書	5	「機器」・窓口用端末・基幹業務システム入力RPA用端末の「台数」の記載内容	ノートパソコンの仕様についてご質問です。 第14世代のCore iシリーズのCPU搭載モデルはゲーミング機が中心で弊社及び弊社にてお取引のある法人向けのノートPCでは搭載されているモデルはございません。 ※デスクトップには第14世代 Core iシリーズ搭載モデルはあります。弊社が、他の自治体様に対して、窓口DXSaaSの機器で採用しております第13世代 Core i5またはCore Ultra 5搭載モデルでのご提案でもよろしいでしょうか。	PCの形式はノートパソコンタイプである必要があります。 また、他自治体への提供実績がある第13世代 Core i5又はCore Ultra 5搭載モデルの提案も問題ありません。ただし、同モデルについては、仕様書に記載された窓口支援システムやRPA処理が正常かつ快適に動作する要件を満たすことを提案書内で記載してください。												
6	高松市窓口支援システム(窓口DXSaaS)構築業務委託仕様書	5	「機器」・窓口用端末・基幹業務システム入力RPA用端末の「台数」の記載内容	窓口用端末17台、基幹業務システム入力RPA用端末7台についてご質問です。 設置場所については、「高松市窓口支援システム(窓口DXSaaS)構築業務委託仕様書」及び「高松市窓口支援システム(窓口DXSaaS)構築業務委託プロポーザル実施要領」では、高松市指定場所と記載されております。 現時点でわかる範囲で結構なので設置場所を共有いただくことは可能でしょうか。	窓口用端末17台については、高松市役所1階の市民課窓口カウンター上に設置予定です。 また、RPA用端末7台については、課務室内に設置予定です。 市民課執務室のレイアウトも変更を予定しているため、詳細な設置場所は未定です。												
7	高松市窓口支援システム(窓口DXSaaS)構築業務委託仕様書	5	「機器」・窓口用端末・基幹業務システム入力RPA用端末の「備考」の記載内容	ノートパソコンの仕様についてご質問です。 「Microsoft Office LTSCが利用可能であること。」について、本ライセンスは事業者が準備するという認識でよろしいでしょうか。事業者側で準備する場合、エディションが必要となりますのでご教示願います。具体的には、ボリュームライセンスのエディションはStandardあるいはPlus、どちらでしょうか。また、購入場合の留意点などは併せてお願いいたします。	ライセンスは事業者で準備してください。 また、ボリュームライセンスのバージョンはStandardとなります。												

8	高松市窓口支援システム(窓口DXSaaS)構築業務委託仕様書	17	本稼働支援	本稼働立会の箇所数と、日数の想定はございますでしょうか。	本稼働立会は高松市役所1階の市民課の1か所です。 高松市窓口支援システム(窓口DXSaaS)構築業務委託仕様書「8.システム要件(8)導入スケジュール」に記載のとおり、稼働は令和9年1月の予定で、詳細なスケジュールは協議の上、決定することとします。
9	機能要件確認書	No25	基幹業務システムとのデータ連携	「機能別連携仕様」に基づくデータ連携を想定する場合、データに個人番号は含まれておりません。この場合、本項目は対応可能になりますでしょうか。	個人番号が基幹業務システムからの連携データに含まれておらず、窓口支援システム上で個人番号を保持しなければ、機能要件確認書のNo.25は満たすという認識で問題ございません。
10	機能要件確認書	No30	その他	「郵送による申請届出や職権による受付をシステムに登録」というのは、具体的にどのような業務を想定しておりますでしょうか。	以下の内容を想定しております。 郵送による申請届出…郵送による証明書発行請求、郵送による転出届の届出など 職権による受付…戸籍届出(婚姻や出生)による住民票の変更について、職権で処理すること
11	高松市窓口支援システム(窓口DXSaaS)構築業務委託仕様書	5	(6)システム構成	端末のOS・Officeについて、本調達でライセンスを調達する必要がありますでしょうか。	端末と併せて新規に調達していただく必要があります。
12	高松市窓口支援システム(窓口DXSaaS)構築業務委託仕様書	5	(6)システム構成	USB TypeA3.0以上を3口以上ありますが、USBHubを追加してUSB TypeA3.0以上を3口以上でも構いませんか。	USBHubを使用しても問題ございません。
13	高松市窓口支援システム(窓口DXSaaS)構築業務委託仕様書	16. 操作研修(4)		約135名の利用者に向けた研修を実施するという前提のもと、利用者向けの研修は20名×7回等、回数及び1回あたりの人数を、貴市と協議の上、調整させていただくことは可能でしょうか。	協議の上、調整することで問題ございません。
14	機能要件確認書(様式1)	項番30	郵送による申請届出や職権による受付をシステムに登録し、申請書の作成や台帳管理ができること。	郵送による申請届出については、住民票等の証明書交付申請のようなケースおよび転出届の郵送での手続き等を想定されておりますでしょうか。また台帳管理についてですが、郵送で申請届出があった内容をもとに、システムで申請書の作成を改めて職員様側で行い、そのデータ管理が出来るという内容でしょうか。台帳管理についてどのような用途を想定されているかお伺いしたく存じます。	「郵送による申請届出については、住民票等の証明書交付申請のようなケースおよび転出届の郵送での手続き等を想定されておりますでしょうか。」 →お見込みのとおりです。 "また台帳管理についてはですが、郵送で申請届出があった内容をもとに、システムで申請書の作成を改めて職員様側で行い、そのデータ管理が出来るという内容でしょうか。台帳管理についてどのような用途を想定されているかお伺いしたく存じます。" →現状の運用では、郵送による証明発行請求や転出届を受理した際、届出の一覧を紙やエクセル等で記録・管理しています。 窓口支援システム導入後は、郵送で申請届出について、下記の用途を想定しています。 ①支援システムへ内容を入力し、申請書を出力 ②①で入力した内容は一覧画面などで参照でき、月ごとにソートして出力
15	高松市窓口支援システム(窓口DXSaaS)構築業務委託仕様書	3	7. 導入方針(3)	業務フロー検討・BPRにおいて、現行業務の整理、課題抽出、改善案検討は、どの範囲までを本業務に含む想定でしょうか。高松市稼働で実施される作業がある場合は、役割分担をご教示ください。	窓口支援システムの導入に当たり、対象業務のフロー整理や課題抽出、改善の実施については、本市で行います。 具体的な支援内容については、幅広く御提案いただきたいと思います。例えば、本市が窓口DXSaaSを活用した窓口DXの検討を進める上で、他自治体での導入事例や、最新の窓口改革の手法等についての情報提供をいただく等の支援を想定しています。
16	高松市窓口支援システム(窓口DXSaaS)構築業務委託仕様書	7	8.システム要件(7)-(ア) 窓口支援システムから基幹業務システムへのデータ連携	「住民異動業務の繁忙期にあたる3月から4月については、上記以外での稼働を行う可能性があります。」とございますが、繁忙期間中の運用時間の想定はございますでしょうか。	窓口受付時間の延長に併せて、下記の時間帯での稼働を想定しています。 平日…8:30～21:00 日曜日…8:30～19:00 ただし、詳細な稼働時間については、別途、協議の上、決定することとします。
17	高松市窓口支援システム(窓口DXSaaS)構築業務委託仕様書	7, 11	8.システム要件(7)-(ア) 窓口支援システムから基幹業務システムへのデータ連携 18.運用・保守要件(2)-(イ) システム運用・保守体制	「住民異動業務の繁忙期にあたる3月から4月については、上記以外での稼働を行う可能性があります。」とございます。保守に関する記述では「対応時間はシステム運用時間を原則とする」とございますが、繁忙期間中は保守対応時間も延長する形になりますでしょうか。	質問No.16に記載のとおり稼働時間を延長した際は、保守対応時間も合わせて延長する想定です。
18	高松市窓口支援システム(窓口DXSaaS)構築業務委託仕様書	10	17.本稼働支援	本稼働時の立会期間はどれくらいを想定していただけますでしょうか。	質問No.8に記載のとおりです。
19	高松市窓口支援システム(窓口DXSaaS)構築業務委託仕様書			基幹系システムの標準化対応につきまして、対応済みという認識で合っておりますでしょうか。	「別紙 連携対象となる基幹業務システム」に記載されている基幹業務システム一覧のうち、株式会社アイネスが保守しているパッケージ「WebRings」は令和9年1月対応予定です。それ以外の基幹業務システムは標準化対応済みです。
20	高松市窓口支援システム(窓口DXSaaS)構築業務委託仕様書			窓口支援システムを導入する拠点(支所など)は1か所のみという認識で合っておりますでしょうか。	今回の契約範囲では高松市役所1階市民課の1か所のみです。

21	高松市窓口支援システム(窓口DX SaaS)構築業務委託仕様書	4	8.システム要件(3)(イ)	基幹業務システムの出力可否を踏まえて連携方法や詳細を協議すると記載がございますが、現時点で基幹システムからの出力の可否は分かりますでしょうか。また、出力不可の場合、連携方法はRPAを想定されてますでしょうか。その場合、RPAの対応は弊社にて対応する認識でよろしいでしょうか。	「別紙 連携対象となる基幹業務システム」に記載の基幹業務システムのうち、国民年金システムについては、保守事業者による出力対応が窓口支援システム構築期間中において不可となっております。出力不可の項目については、窓口支援システムでの取扱対象外とする想定です。
22	高松市窓口支援システム(窓口DX SaaS)構築業務委託仕様書	4	8.システム要件(3)(ウ)	RPAのシナリオ作成は別途調達とのことですが、本システム側からのCSVファイル出力後、別調達のRPAベンダーとの連携テストや動作検証において、本業務でどの程度の支援や対応を弊社側で想定すればよろしいでしょうか。	出力するCSVファイルのレイアウト等仕様書の提供やテストデータ作成等が想定されますが、詳細はRPAシナリオ構築ベンダーも交えて別途協議する形となります。
23	高松市窓口支援システム(窓口DX SaaS)構築業務委託仕様書	3	7.導入方針(3)	市民課のBPR支援について、具体的な支援の範囲はどのようなものを想定されておりますでしょうか。また、BPRに対しての打ち合わせ等の頻度や納品物などがございますでしょうか。	「市民課のBPR支援について、具体的な支援の範囲はどのようなものを想定されておりますでしょうか。」 →質問No.15に記載のとおりです。 「また、BPRに対しての打ち合わせ等の頻度や納品物などがございますでしょうか。」 →打合せ等の頻度や納品物については、詳細を別途本市と協議する形となります。
24	①別紙 事業者選定基準、 ②高松市窓口支援システム(窓口DX SaaS)構築業務委託仕様書	①裏面、 ②7(表紙を除く)	①付加提案、②9.追加提案	「別紙 事業者選定基準」の評価項目「付加提案」について、本調達の見積に含まれない将来提案などを考えておりますが、「高松市窓口支援システム(窓口DX SaaS)構築業務委託仕様書」に記載の9.追加提案では、「追加提案については、提示金額内で対応すること」と記載があります。「付加提案」は 提示金額内での提案ということになるのでしょうか。	付加提案のうち、本業務の範囲に含まれない将来的な提案(継続的な機能向上等、将来への展望)については、提示金額外としてください。