

## 質問書

質問日：令和7年3月7日

「令和7年度高松市特定健康診査及び後期高齢者医療健康診査に係る未受診者受診勧奨業務委託」について、以下のとおり質問書を提出します。

No.	該当資料名	頁	該当項目	質問内容	回答
1	同仕様書	P 2	(1) 未受診者受診勧奨等業務 イ 後期健診未受診者受診勧奨の実施	「圧着形式のハガキ等で通知する」とされていますが、後期高齢者という特性を踏まえたうえで受診効果を高める期待ができるものがあればこの形式にとられないご提案も可能でしょうか。(例：ハガキサイズよりも大判サイズの単判など)	仕様書に定める条件を満たす内容であれば、圧着形式のハガキ以外の御提案も可能です。
2	同仕様書	P 4	P4 受託者が行う業務 (2) 勧奨結果の分析・報告業務	「報告書に記載する検証結果は、勧奨における介入研究で論文を公表している自社に在籍する研究者（公衆衛生修士・博士）による示唆を踏まえたものとする」とありますが、勧奨における介入研究で論文を公表している研究者が自社に在籍していない事業者は参加資格がないという理解でよろしいでしょうか。 また、契約締結交渉等において、学位を証明する書類として、公衆衛生修士・博士の学位記の写し等の提出は必要でしょうか。	仕様書4(2)のとおりです。また、学位を証明できる書類の提出を求め場合があります。
3	提案公募選定基準		その他	審査をいただく5名の審査委員様のご所属・役職等についてお伺いできますでしょうか。	審査委員の所属・役職等は非公開です。
4	提案公募要領	4	8 提案書等の提出 (4) 提案書の書式等	イに「文字サイズは、10.5ポイント以上」とございますが、図表内の文字は10.5ポイントより小さくなくても差し支えないでしょうか？	提案公募要領のとおりですが、例えば、イメージで使用される図表内の文字等も全て10.5ポイントである必要はありません。ただ、重要な部分において、10.5ポイント未満の文字を使用したため、審査者

					が判読しづらい場合、審査の結果に影響を及ぼす可能性があります。
5	提案公募要領	4	8 提案書等の提出 (4) 提案書の書式等	エに「提案書の本文は、両面印刷で20枚以内(表紙・目次等は除く)」とございますが、表紙・目次等を除いて40ページ以内との解釈でよろしいでしょうか?	お見込みのとおりです。
6	提案公募要領	5	10 評価の項目の観点	項目「業務内容」の観点に「勸奨通知が医療機関への受診を促す工夫された内容となっているか。」とございますが、ここで指す「医療機関」とは、「個別健診実施機関」のことでしょうか?それとも「健診」の誤りでしょうか?	本市では集団健診は実施しておらず、各医療機関での個別健診のみ実施しています。ここでいう「医療機関」とは、令和7年度高松市特定健康診査及び後期高齢者医療健康診査を実施する健診機関を指します。
7	仕様書	1	4 受託者が行う業務 (1) 未受診者受診勸奨等業務 ア 特定健診未受診者受診勸奨の実施 ② 対象人数	「延50,000名想定」とございますが、直近年度の通知回数及び、各通知回における通知数の実績をご教示ください。	令和6年7月26日に20,000通、同年9月15日に30,000通発送しています。
8	仕様書	2	4 受託者が行う業務 (1) 未受診者受診勸奨等業務 ア 特定健診未受診者受診勸奨の実施 ⑧ 勸奨対象者の最終決定	「それ以降の勸奨対象者の変更は現物引抜等で対応する。」とございますが、直近年度の各通知回における現物引抜件数の実績をご教示ください。	直近年度の各通知回における現物引抜件数の実績はありません。
9	仕様書	3	4 受託者が行う業務 (1) 未受診者受診勸奨等業務	「それ以降の勸奨対象者の変更は現物引抜等で対応する。」とございますが、直近年度の各通知回における現物引抜件数の実	直近年度の各通知回における現物引抜件数の実績はあ

			務 イ 後期健診未 受診者受診勧奨 の実施 ⑧ 勧奨対象者 の最終決定	績をご教示ください。	りません。
10	仕様書	3	4 受託者が行 う業務 (1) 未受診 者受診勧奨等業 務 ウ ショートメ ッセージサービ スを用いた特定 健診受診勧奨の 実施	「特定健診」と明記されている ため、「ウ」の①～④に記され ている受託者が行う業務は、す べて国民健康保険被保険者向け の受診勧奨に係る業務という認 識でよろしいでしょうか？	お見込みのと おりです。
11	仕様書	3	4 受託者が行 う業務 (1) 未受診 者受診勧奨等業 務 ウ ショートメ ッセージサービ スを用いた特定 健診受診勧奨の 実施	ショートメッセージサービスを行 うために必要な対象者の携帯 電話番号の情報は、委託者が Excel 形式で受託者に提供す るという認識でよろしいでしょ うか？その場合、携帯電話番号 が判明している対象者の人数 または凡その割合をご教示く ださい。	お見込みのと おりです。 令和6年度送 信した実人数 は3809人 です。
12	仕様書	3	4 受託者が行 う業務 (1) 未受診 者受診勧奨等業 務 ウ ショートメ ッセージサービ スを用いた特定 健診受診勧奨の 実施 ① ショートメ ッセージの送信	「対象者へのショートメッセ ージの送信」について、過年度 の送信回数及び、各送信回にお ける送信件数をご教示ください。	令和6年度 の実績は、 2, 017通 (7月10日)、 1, 272通 (8月7日)、 1, 410通 (9月11日)、 1, 358通 (10月9日)、 1, 757通 (11月13日) です。
13	仕様書	4	6 特記事項	「(4) 受託者の受託業務の再 委託を禁止する。ただし、委託 者が事前に承認した場合は、 この限りでない。」とございま すが、総合的な企画及び判断 並びに業務遂行管理部分等の 主たる業務でなければ、再委託 の金額は、契約締結金額の2 分の1を超えても差し支えない という認識でよろしいでしょ うか？	契約金額に占 める再委託金 額の割合は、 2分の1未満 としてくださ い。
14	仕様書別 紙	1	1 委託業務の 開始に当たって 提供するもの (1) 特定健 診関連情報デー	過去5年度分の「FKAC131 (特 定健診受診者 CSV ファイル)」、 「FKAC163 (特定健診結果等情 報作成抽出 (健診結果情報) フ ァイル)」、「FKAC164 (特定健診	仕様書別紙に 記載のないデ ータの提供に ついては、提 案内容に基づ

			タ ア 特定健診・ 特定保健指導履 歴データ	結果等情報作成抽出（その他の 結果情報）ファイル）」を追加 でご提供いただくことは可能で しょうか？	き、必要性及 び個人情報保 護の観点か ら、その適否 を判断しま す。
15	仕様書別 紙	1	1 委託業務の 開始に当たって 提供するもの (2) 後期高 齢者対象者デー タ ア 後期高齢者 健診分析用デー タ	過去5年度分の「FKAC131（特 定健診受診者 CSV ファイル）」、 「FKAC163（特定健診結果等情 報作成抽出（健診結果情報）フ ァイル）」、「FKAC164（特定健診 結果等情報作成抽出（その他の 結果情報）ファイル）」を追加 でご提供いただくことは可能で しょうか？	仕様書別紙に 記載のないデ ータの提供に ついては、提 案内容に基づ き、必要性及 び個人情報保 護の観点か ら、その適否 を判断しま す。
16	仕様書別 紙	1	1 委託業務の 開始に当たって 提供するもの (3) 被保険 者情報データ	国民健康保険の被保険者情報に ついて、以下の（A）（B） （C）のいずれかの被保険者マ スタを追加でご提供いただくこ とは可能でしょうか？  （A）国保総合システム 特定 健診等被保険者データ (KD_IF015)  （B）国保総合システム 被保 険者資格データ (EUC 個人資格情報ファイル)  （C）国保総合システム 被保 険者異動報告データ (資格情報ファイル(世帯・個 人))	仕様書別紙に 記載のないデ ータの提供に ついては、提 案内容に基づ き、必要性及 び個人情報保 護の観点か ら、その適否 を判断しま す。
17	仕様書別 紙	1	1 委託業務の 開始に当たって 提供するもの (3) 被保険 者情報データ	後期高齢者医療の被保険者情報 について、JKA から始まる被保 険者マスタ形式のデータを追加 でご提供いただくことは可能で しょうか？	対応不可で す。
18	仕様書別 紙	1	1 委託業務の 開始に当たって 提供するもの (4) レセプ ト電算コード情 報データ	ご提供いただく「レセプト電算 コード情報データ」は国保被保 険者、後期被保険者いずれも同 一の形式でご提供いただける認 識でよろしいでしょうか？	お見込みのと おりです。
19	仕様書別 紙	2	3 期末報告前 に提供するもの (1) 特定健 診関連	「受診結果データ／ファイル形 式：Excel, CSV 当年度を含む3 年度分」とございますが、「受 診結果データ」とは、FKAC167 の形式でご提供いただける認識 でよろしいでしょうか？そうで ない場合、当該データの詳細 (収載情報等)をご教示くださ	FKAC167 の う ち、少なくと も受診者の個 人番号、受診 年月日（8ケ タ）、受診区分 フラグの3列 を含む必要最

				い。	小限のデータを提供する予定です。
20	仕様書別紙	3	3 期末報告前に提供するもの (2) 後期高齢者健診関連	「健診実施状況一覧／ファイル形式：Excel 3年度分（当年度分を含む）」とございますが、「健診実施状況一覧」の詳細（掲載情報等）をご教示ください。	健康診査実施期間（実績）に関する情報のみ収載しています。

回答日：令和7年3月11日  
高松市 健康福祉局  
国保・高齢者医療課 保健事業係