

「令和 7 年度高松市定額減税調整給付金（不足額給付）支給事業業務委託」

提案公募評価基準

評価項目		評価の視点	配点
実施体制 (35 点)	業務実施体制 (総合管理)	・本市内に事務所を構え、協議等の要請に即応できる体制となっているか。 ・本業務を熟知した管理者等のもと、指揮命令系統が確立し、本市及び各業務との連携が円滑に図れる体制となっているか。 ・本業務に精通した人材、業務量に応じた人員が配置され、業務が増加した場合でも遅滞なく対応できる体制となっているか。	20
	業務理解	・本事業の制度、内容を十分に理解し、業務運営に当たり、発生する問題やリスクに対して検討され、円滑に業務が実施できるための考えが示されているか。	10
	実施スケジュール	・本業務の実施に必要な項目が網羅され、遅滞なく履行できる計画となっているか。	5
各種機能 (70 点)	事務処理センター業務	・繁忙期及び閑散期を踏まえた上で、本業務を適切かつ迅速に実施できる人員体制となっているか。 ・誤支給や人為的な誤りを未然に防ぐことができる体制となっているか。 ・申請により、新たに対象者となった場合、本市との連携方法が提案されているか。	20
	システム開発・運用業務	・具体的な運用を踏まえたシステムを構築し、効率的・安定的に実施できるシステム構成や機能等が提案されているか。 ・申請誤りを防ぐことができるオンライン申請が提案されているか。 ・本業務と関連する過去の関係給付金のデータについて、問い合わせ時に簡易に確認できるシステムが提案されているか。	20

	書類作成・印刷・発送業務	・発送書類等の作成に当たり、申請漏れを未然に防げるよう工夫が凝らされているか。	10
	コールセンター業務	・繁忙期及び閑散期を踏まえ、適正な回線数となっているか。 ・相談者からの問い合わせに対して正確な回答ができるよう、本給付金制度について熟知した人員を配置しているか。	10
	相談窓口業務	・相談者からの問い合わせに対して正確な回答ができるよう、本給付金制度について熟知した人員を配置しているか。 ・相談窓口で受理した書類等の保管・受渡しについて、紛失等が発生しない手法が提案されているか。	10
セキュリティ対策 (10点)	個人情報保護、情報セキュリティ対策	・保護すべき個人情報について理解し、個人情報保護のための実効性のある手段が提案されているか。 ・使用するシステムについて、個人情報の安全性や情報セキュリティが確保されたシステム構成となっているか	10
給付金業務受託実績 (15点)	低所得世帯向け給付金	・低所得世帯向けの給付金支給業務において、包括業務委託（事務処理全般、システム開発・運用、書類作成・印刷・発送、審査業務、相談用務）の受注実績は何件か。（令和5年度～令和6年度） ・中核市規模での受注実績はあるか。	5
	定額減税調整給付金	・調整給付金支給業務において、包括業務委託（事務処理全般、システム開発・運用、書類作成・印刷・発送、審査業務、相談用務）の受注実績は何件か。 ・中核市規模での受注実績はあるか。	10
変更要求への対応 (10点)	本市からの要求	・当初想定していない事案が発生した際など、本市からの要求に対し、柔軟な対応が可能か。	10
価格 (10点)	見積金額	・妥当な見積金額となっているのか。	10
			150

独自提案 (該当する場合、加算)	・業務委託仕様書等で提示している内容以外で、給付金業務に効果的な独自提案があるか。	10
	・確認書等のサンプルが提案されているか。 ・申請者目線に立った分かりやすいものとなっているか。	10