

高松市中小企業等賃金引上げ奨励事業業務委託に係るプロポーザルに関する質問及び回答

No.	質問事項	回答
1	<p>昨年の日々の実績数値をご教授ください。</p> <p>① 事業所件数 ② コールセンター受電件数 ③ 審査不備件数</p>	<p>令和7年度に実施した同様の事業での実績は以下のとおりです。</p> <p>①申請件数：約1,000件（年間）※1日当たりの申請件数は算出しておりません。 ②受電件数：1日当たり数件から70件程度 ③軽微な不備を含めると、申請の大部分に何らかの不備が確認されております。</p>
2	<p>(実施要領 P7) 「別紙1「選定基準」とありますが、どの資料を確認すればよいのでしょうか。配点をご教授ください。</p>	<p>高松市ホームページにて公開しておりますので、以下から御確認ください。 (掲載先) トップページ>事業者の方へ>入札・契約情報>その他の課>公募型プロポーザル>令和7年度>公表中</p>
3	<p>(仕様書 P1) 対象件数として何件を想定しておりますか。対象をリストでいただくことは可能でしょうか。</p>	<p>対象件数（想定する申請件数）については、令和7年度の実績を基に、約1,000件を想定しております。対象については、仕様書P1「4 制度の概要（1）」に記載の内容に基づいておりますため、別途リストの作成や提供は行っておりません。</p>
4	<p>(仕様書 P4) 「専用フォーム」とありますが、弊社で用意したkintoneを使用してもよろしいでしょうか。もしくは御市のオンライン環境を使用するのでしょうか。</p>	<p>仕様書P4「II 事前申請の受付（申請フォームに関する留意点②）」に記載のとおり認められますが、補助金事業に適切な形式、機能及びセキュリティを確保してください。</p>
5	<p>(仕様書 P4) 「申請ごとに2人以上」とありますが、2名（別人）で審査したエビデンスが必要でしょうか。</p>	<p>仕様書P8「9 報告事項（2）日時報告②申請状況」に記載のとおり、業務従事者の人数を報告いただく必要があります。</p>

6	(仕様書 P4) 「市がリアルタイムで把握」とありますが、Excelで毎日報告するのでよろしいでしょうか。	仕様書 P8「9 報告事項(2)日時報告」に記載のとおり、報告様式は任意とします。
7	(仕様書 P5) 「書類の保管」とありますが、バインダーが必要でしょうか。	仕様書 P5「IV 交付申請書兼請求書の提出指導、受付」に記載のとおり、申請書類と添付書類が分離しないようにした上で、容易に検索できるよう、バインダー等で適切に保管してください。
8	(仕様書 P5) 全銀協フォーマットでデータ作成し市様へ納品するサイクルをご教授願います。	令和7年度は月2回程度、提出していただいておりますが、補助金の交付が円滑に進むよう努め、最終支払い期限までに全ての支払いが完了するよう、協議の上、適切に調整をお願いいたします。
9	(仕様書 P6) コールセンター業務の電話番号は「050」からの番号でもよろしいでしょうか。もしくは高松市外の番号でもよろしいでしょうか。	コールセンターで使用する電話番号の指定はございませんが、利便性等を考慮し、市外局番の使用は想定しておりませんので御留意ください。
10	(仕様書 P6) コールセンター業務は何回線を想定でしょうか。	令和7年度は、3回線設けておりましたが、事業開始直後は回線の混雑も予想されます。混雑の軽減を図ることが可能な規模や仕様を考慮の上、適切に設置してください。
11	(仕様書 P8) 「③周知広報等に関する業務」ですが、再委託を行ってもよろしいでしょうか。	認められます。
12	(仕様書 P8) 「申請状況に応じた体制の見直し」とありますが、増員した場合は変更契約となるのでしょうか。	体制の増員による契約変更は想定しておりませんので、増員になる可能性を含めて御提案ください。なお、当初想定していない事項が生じた場合は、協議の上、契約変更を行いますが、その場合においても、原則、お示ししております提案上限額以内となります。

※質問事項が多い場合は、本様式を適宜複写して利用してください。

[提出先]

高松市創造都市推進局 産業經濟部
産業振興課 産業支援・労政係

電話：087-839-2411

MAIL: shoukou@city.takamatsu.lg.jp