２　地域包括支援センター運営に係る事項（その２）

|  |
| --- |
| (３) 業務に関する事項 |
| (ア)　実態把握  高齢者の実態を把握し、地域課題や支援のニーズを捉えるために、どのような取組を考えているか、記載してください。 |
| (イ)　権利擁護業務  高齢者虐待への対応、消費者被害の防止に関する取組やセンター内における組織体制をどのように考えているか、記載してください。 |
| (ウ)　認知症総合支援事業  認知症になっても住み慣れた地域で自分らしく暮らし続けることができるために、どのようなことに重点をおいた取組を考えているか、記載してください。 |
| (エ)　包括的・継続的ケアマネジメント支援  　地域の介護支援専門員が包括的・継続的ケアマネジメントを実践できるために、どのような取組に注力したいと考えているか、記載してください。 |
| (オ)　指定介護予防支援等業務  自立支援・重度化防止等に資するケアマネジメントを行うために、どのようなことに重点をおいた取組を考えているか、記載してください。 |
| (カ)　その他  　その他、仕様書に記載していない包括センターの役割や地域課題を踏まえた独自の取組があれば、記載してください。 |

|  |
| --- |
| (４)　実施体制・緊急時の対応 |
| (ア)　夜間等時間外  夜間等閉館時の時間外の相談・対応体制について記載してください。 |
| (イ)　緊急時の対応  災害発生時対応マニュアルの作成も含め、緊急時の危機管理の対応方策について記載してください。 |
| (ウ)　要望・苦情処理の対応について記載してください。 |
| (エ)　個人情報の保護・管理  個人情報の漏洩・紛失等を防ぐための管理体制(職員の教育を含む)について、記載してください。 |