

# スマートシティたかまつ推進プラン (仮称) の素案について

総務局 ICT推進室

# スマートシティたかまつ推進プラン（仮称）

## スマートシティたかまつ推進プラン（仮称）目次

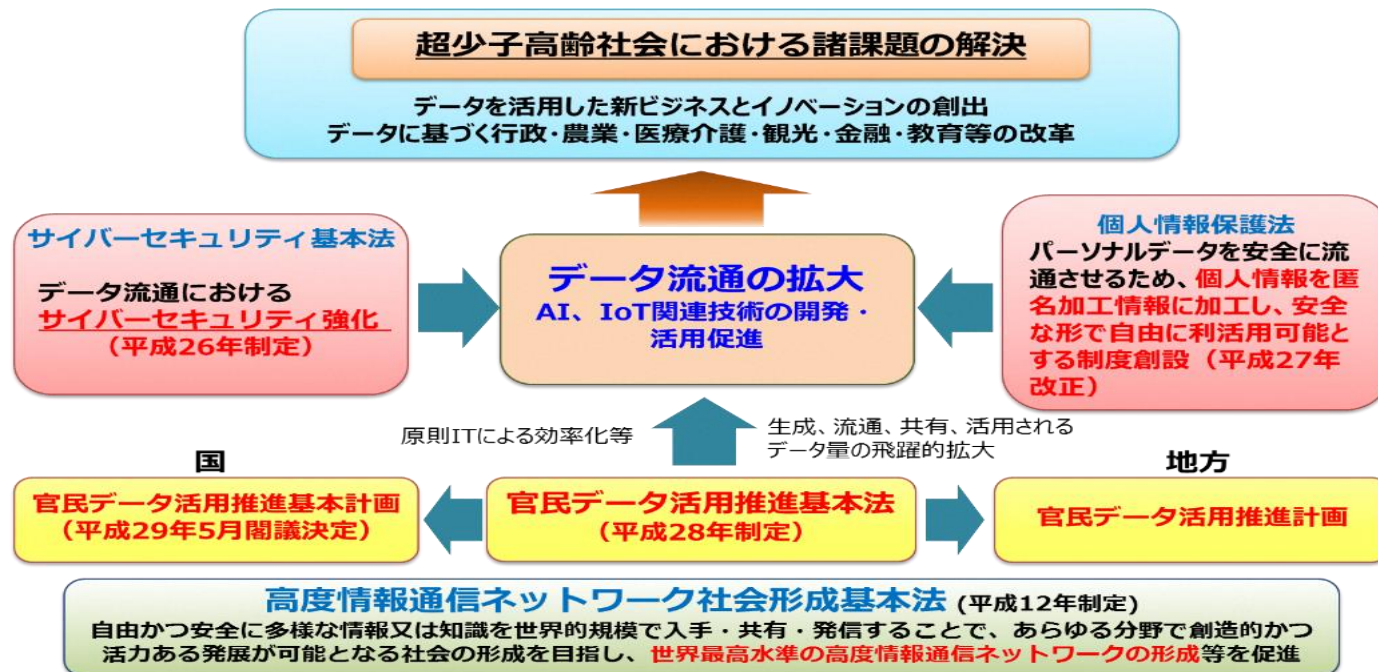
1. プランの概要
  - プラン策定の背景と趣旨
  - プランの位置づけ
  - 計画期間
  - 策定体制
2. 現状と課題
  - 環境変化（社会、経済、技術、政策）の整理
  - 課題の整理
  - スマートシティの取組
3. プランの基本的な考え方
  - 基本方針
  - 施策体系
4. 施策
  - 地域課題の解決
  - 庁内の業務改革
  - 産学官連携を支える仕組みの整備
5. プランの推進
  - プランの推進
  - プランの進捗管理と評価
  - プランの普及啓発

# 第1章 プランの概要

## 1 プラン策定の背景と趣旨

- ICTの想像を超える進展やデータ流通量の飛躍的な増大による、ICTやデータ利活用に対する期待の高まり
- 少子・超高齢社会を迎え、人口構造が急速に変化している中で、新たな課題への対応が必要
- 基礎自治体においては、行政効率化と市民サービスの維持を両立させるとともに、持続可能なまちづくりを実現することが必要
- 2016年12月「官民データ活用推進基本法」が施行、2018年6月「世界最先端デジタル国家創造宣言・官民データ活用推進基本計画」(国の官民データ活用推進計画)が閣議決定

➡本市を取り巻く現状と課題を踏まえ、ICT施策を拡大・強化することによって、「第6次高松市総合計画」に定めるまちづくりの上位目標の達成に貢献し、多様な地域課題を解決するため、ICT施策に関する総合的な指針としてプランを策定

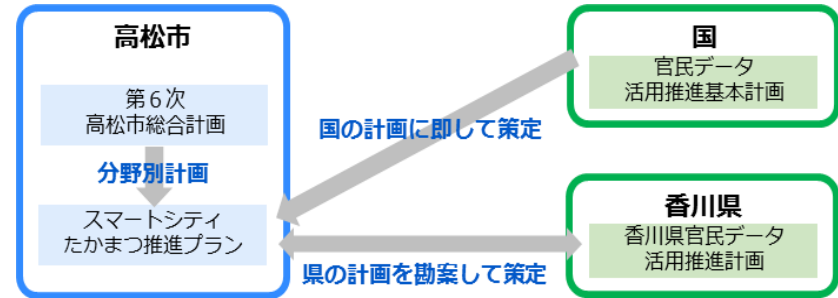


(図 官民データ活用推進基本法制定の背景)

# 第1章 プランの概要

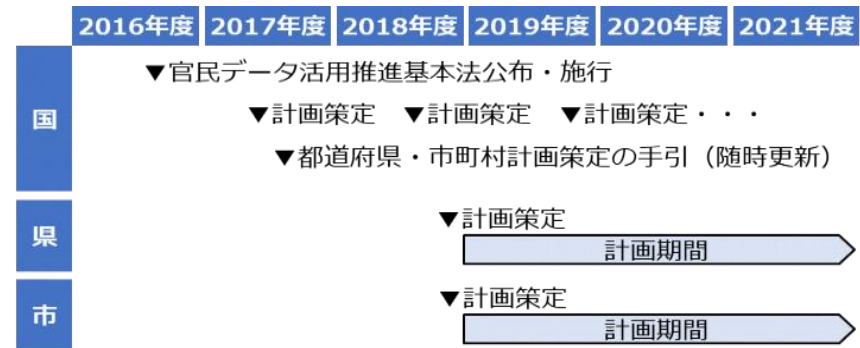
## 2 プランの位置づけ

- 本市のICT施策推進の基本理念と行政運営指針を明らかにする計画
- 「官民データ活用推進基本法」の市町村「官民データ活用推進計画」として策定
- 国の「官民データ活用推進基本計画」や香川県の「官民データ活用推進計画」（2019年3月策定予定）と整合を図る計画



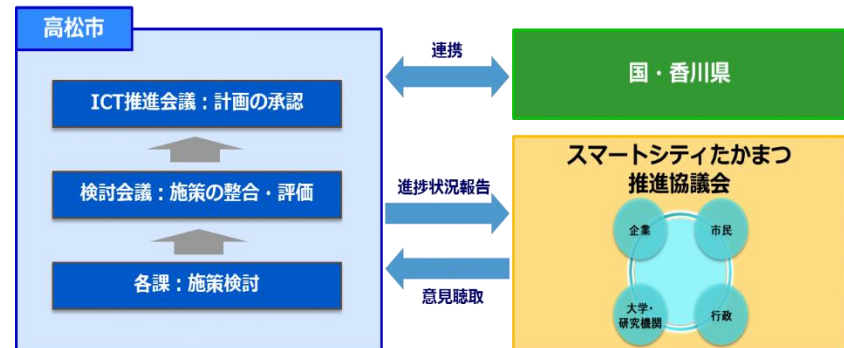
## 3 計画期間

- 2019年度から2021年度までの3年間
- 本市を取り巻く情勢の変化やICTの進展等、プランの前提に大きな影響を与える変化が生じた場合などは、計画期間中においても必要に応じて個別施策を見直し



## 4 策定体制

- 庁内関連部局が連携・協力し、各局の代表で構成する「ICT推進会議」において検討
- 産学民官の多様な主体が参画する「スマートシティたかまつ推進協議会」から意見聴取



# 第2章 現状と課題

## 1 環境変化の整理

### 社会

### 経済

### 技術

### 政策

世界

- ・都市人口の増加
- ・気候変動による影響

- ・緩やかな経済成長
- ・デジタル経済の発展

- ・データ流通・蓄積の増加とIoT・AI等の普及
- ・技術革新による期待と懸念

- ・持続可能で多様性と包摂性のある社会の実現
- ・個人データ保護に関する厳格化

国内  
本市

- ・人口減少と東京一極集中
- ・都市を巡る行政課題
- ・大規模災害の増加

- ・回復基調が続く国内経済
- ・地域経済の縮小
- ・第3次産業の比率が高い本市
- ・観光による経済効果
- ・悪化が懸念される財政状況

- ・国内の企業・行政の対応
- ・働き方改革につながるICTの活用
- ・ICT人材の不足

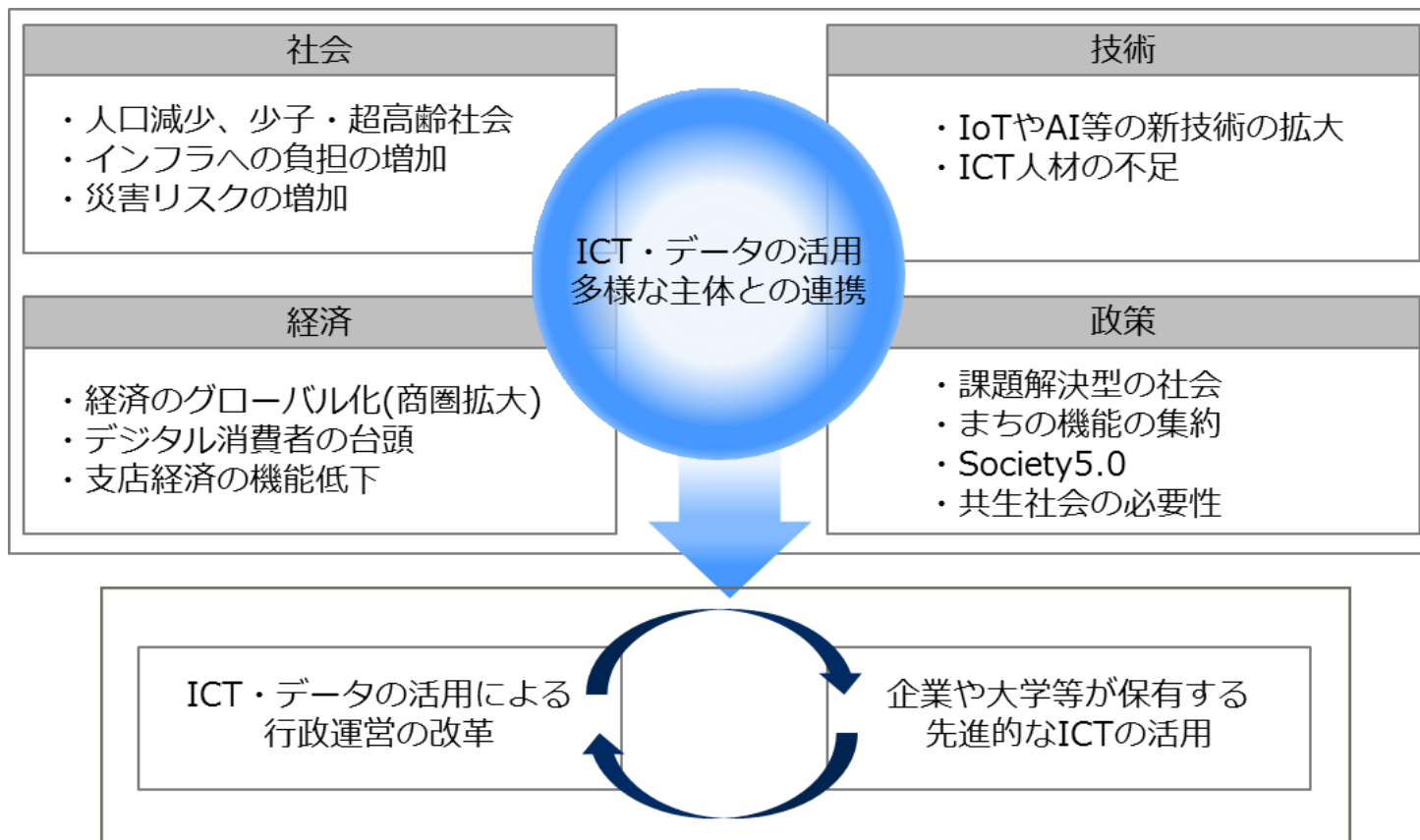
- ・Society5.0の推進
- ・デジタル・ガバメントに向けた取組
- ・地方創生に関する取組
- ・「まち」の機能の集約
- ・スマート自治体への転換

# 第2章 現状と課題

## 2 課題の整理

- 人口減少、少子・超高齢社会が到来する中、行政だけでは解決できない、前例のない様々な課題への対応が求められている一方で、IoTやAI等の先進的なICTという新たなツールが十分に活用できていない。
- 持続可能なまちづくりを推進するためには、「あらゆる政策分野においてこれまでの施策を見直し、ICT・データを活用すること」、「行政だけでなく、地域課題に関連する多様な主体と連携すること」が必要

➡ICT・データの活用による行政運営の改革や、民間企業や大学等が保有する先進的なICTの活用への期待



# 第3章 プランの基本的な考え方

## 1 基本方針

人口減少、少子・超高齢社会においても、**持続的に成長し続ける世界最先端のスマートシティ**を目指し、次の目標像を掲げる。

**ICT・データの活用と多様な主体との連携により、様々な地域課題を解決し、持続的に成長し続ける「スマートシティたかまつ」の実現**







# 第4章 施策①

## 1 地域課題の解決

複雑化・高度化する課題を解決するため、IoTを活用したデータ収集・分析や遠隔での映像監視、データの活用による政策決定、先進的なICTを活用した新たなサービスの創出など、様々な取組を推進する。

### (1)人口減少、少子・超高齢社会への対応

- ・ ICTを活用した高齢者の見守り
- ・ データによる健康づくりの推進
- ・ ICT教育環境の整備
- ・ 電子母子健康手帳の利用促進
- ・ 共生社会構築の推進

### (2)コンパクト・エコシティの推進

- ・ 人流計測を通じた中心市街地活性化
- ・ データを活用した公共交通の利用促進
- ・ ICTによるインフラ維持管理
- ・ 多様なデータを活用したファシリティマネジメントの推進

### (3)安全・安心の確保

- ・ IoT活用による防災の推進
- ・ ビッグデータによる交通安全の推進
- ・ 市民等による情報投稿の仕組みの導入

### (4)地域経済の活性化

- ・ ICTを活用した観光振興
- ・ 農業におけるICT活用
- ・ 市内企業におけるICT活用の支援

# 第4章 施策②

## 2 庁内の業務改革

生産年齢人口が減少する中、限られた財源と人的資源で、行政サービスの維持・向上を図りつつ、行政コストを削減するため、行政手続きの電子化やAIやRPA等の活用による業務の自動化・効率化などを推進する。

### (1)市民サービスの高度化

- ・マイナンバーカードの利活用・普及促進
- ・窓口事務の効率化
- ・行政手続きのオンライン化
- ・ICTを活用した効果的な情報発信

### (2)ICT・データを活用した業務効率化

- ・働き方改革に資するICTの活用
- ・AI・RPAの導入
- ・システム導入による業務効率化

### (3)ICT・データを活用するための庁内プロセスの変革

- ・更なるICT活用に向けた庁内プロセス変革
- ・データ利活用に向けた職員の資質向上

### (4)ICT環境の整備

- ・情報セキュリティ対策の推進
- ・自治体クラウドの推進

## 第4章 施策③

### 3 産学官連携を支える仕組みの整備

行政だけでなく、企業や大学等においても、自らが保有するデータを相互に活用し、様々な知識や知恵を共有するため、産学官による連携が円滑に推進できるよう、意識の啓発、データ利活用プラットフォームの整備など、産学官連携を支える仕組みを整備する。

#### (1) 連携を活性化させる場づくり

- ・スマートシティたかまつ推進協議会の運営

#### (2) スマートシティを発展させるICT・データ

- ・IoT共通プラットフォーム運用
- ・オープンデータの推進
- ・ICTインフラの整備促進
- ・非識別加工情報の利活用促進

#### (3) イノベーション創出に向けた人材・企業の育成

- ・データ利活用人材の育成
- ・ICTスタートアップの支援
- ・シェアリングエコノミーの推進
- ・普及啓発の推進

#### (4) 他の地域とのスマートシティ連携

- ・スマートシティ間の連携推進

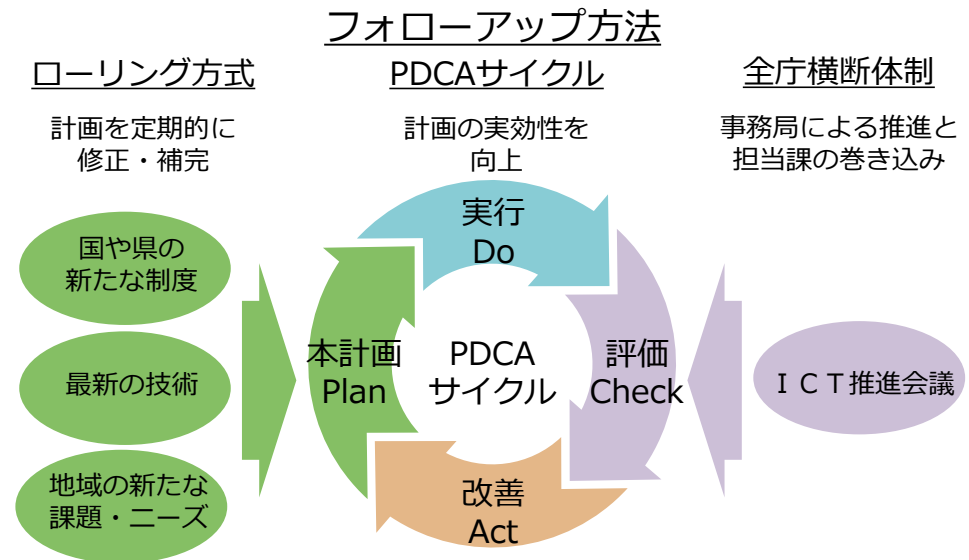
# 第5章 プランの推進

## 1 プランの推進

- ICT推進会議を中心に、総合的に取組を推進
- 各施策は総合計画のまちづくり戦略計画に組み入れるなど、計画的・円滑に実施できる体制を整備
- スマートシティたかまつ推進協議会を目標達成状況等の確認及び見直しを行う場とし、継続的な点検・評価を行うほか、一体的にプランの推進に取り組む。

## 2 プランの進捗管理と評価

- PDCAサイクルによるマネジメントを実施
- プランにおいて設定した目標等を踏まえ、施策の実施状況、目標達成状況、今後の実施方針等を整理・検討し、その結果を点検・評価することで、着実なプランの推進



## 3 プランの普及啓発

- 市のHPや様々な媒体を活用し、本市のICT利活用によるまちづくりの理念や施策の内容を紹介
- 地域におけるICT利活用によるまちづくりの取組を見える化し、産や学、市民とビジョンを共有することで、連携しながら取組を推進

# プランの策定スケジュール

	平成30年度										
	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	
方策		▼ICT利活用調査	▼調査票提出期限	▼計画骨子			▼計画素案			▼計画案	策定▼
ICT推進会議				▼計画骨子		▼計画素案					
政策会議						▼計画素案					
スマートシティたかまつ 推進協議会				▼計画骨子意見聴取				▼計画素案			
議会調査会							▼計画素案				
パブリックコメント										パブコメ	
国		▼地方の計画に関する委員会			▼手引等の改定版						
香川県			▼骨子案調整			▼素案調整					