

# スマートシティたかまつ推進協議会 令和2年度事業報告



令和3年2月17日

# 「スマートシティたかまつ」プロジェクトの推進

ICT・データの活用と多様な主体との連携により、様々な地域課題を解決し、持続的に成長し続ける「スマートシティたかまつ」の実現

## スマートシティたかまつ推進プラン（2019～2021）

2017年度～

### 防災分野

水位センサー等の設置による対応迅速化

### 観光分野

レンタサイクルを利用する観光客動態の把握

2018年度～

### 福祉分野

ウェアラブル端末による高齢者見守り

### 交通安全分野

交通事故ヒヤリ・ハット発生地点の特定

2019年度～

### まちづくり分野

商店街への通行量カメラの設置

### 人材育成

データ利活用人材の育成

### 業務改革

ビデオ会議システムを利用した  
お悔やみ手続ワンストップ窓口

### デジタルデバインド対策

地域住民を対象としたスマホ教室

2020年度以降

農業分野、健康分野、行政デジタル化・・・

他自治体への横展開

## IoT共通プラットフォーム（FIWARE）【本番／実証環境／ODサイト】



# 1. スマートシティたかまつ 推進協議会の活動状況

# スマートシティたかまつ推進協議会の設立

- 平成29年10月に、産学民官の連携を通じて、共通プラットフォームを活用した、官民データの収集・分析による地域課題の解決を目指し、スマートシティたかまつ推進協議会（会長・大西高松市長）を設立。

## スマートシティたかまつ 推進協議会

### 総会

- ・ 会員で構成
- ・ 協議会運営に関する重要事項について審議

### 運営委員会

- ・ 会員の代表者で構成
- ・ 協議会の事業を円滑に運営するため、総会に付すべき事項やその他必要な事項について審議

### ワーキンググループ

- ・ 会員の申請により設置
- ・ 個別の事業について、専門的な検討を実施

【行政機関】

【ICTベンダー】

【通信ネットワーク事業者】

【社会インフラ事業者】

【地元サービス関連事業者】

【その他課題解決事業者】

【金融機関】

【教育・研究機関】

【シビックテック】

○会員104者、オブザーバー3者(2021年1月現在) : 昨年3月時点 68者

## スマートシティたかまつ推進協議会

### 【行政機関】

高松市  
総務省(オブザーバー)  
経済産業省(オブザーバー)  
香川県(オブザーバー)

### 【社会インフラ事業者】

四国電力(株)  
高松琴平電気鉄道(株)  
(株)四国ガス高松支店  
高松空港(株)  
全日本空輸(株)

### 【通信ネットワーク事業者】

(株)STNet  
西日本電信電話(株)香川支店  
ソフトバンク(株)  
KDDI まとめてオフィス  
西日本(株) 四国支社  
(株)NTTドコモ 四国支社

### 【ICTベンダー】

日本電気(株)四国支社  
富士通(株)四国支社  
(株)セールスフォース・  
ドットコム  
(株)四国日立システムズ  
(株)富士通四国インフォテック  
T I S(株)  
リコージャパン(株)香川支社  
NTTコミュニケーションズ(株)  
L I N E(株)  
アライドテレシス(株)四国支社  
インテル(株)  
(株)トラストバンク  
(株)マチマチ  
富士ソフト(株)  
(株)NTTデータ四国  
四国システム開発(株)高松事務所  
三菱電機株式会社 四国支社  
(株)テクノプロ  
テクノプロ・IT社 高松支店  
ヴィエムウェア(株)

### 【教育・研究機関】

国立大学法人香川大学  
独立行政法人  
国立高等専門学校機構  
香川高等専門学校  
高松大学  
専門学校  
穴吹コンピュータカレッジ  
サンステップ

### 【金融機関】

(株)百十四銀行  
(株)香川銀行  
損害保険ジャパン(株) 高松支店  
(株)三井住友銀行高松法人営業部  
三井住友海上火災保険(株)  
東京海上日動火災保険(株)  
あいおいニッセイ同和損害保険(株)  
S O M P Oホールディングス(株)

## スマートシティたかまつ推進協議会

### 【地元サービス関連事業者】

(株)ミトラ  
(一財)百十四経済研究所  
高松丸亀町商店街振興組合  
(有)電マーク  
サイテックアイ(株)  
(株)D y n a x T  
(株)イノベイト  
(株)フソウ  
山田電建(株)  
エフエム高松コミュニティ放送(株)  
Plus Image  
(有)ケノヒ  
カトーレック(株)  
(株)ロジック  
アイディオ(株)  
(株)みどり医療経営研究所  
(株)みどりデジタルサポート  
セーラー広告(株)  
三電計装(株)  
シティ興産(株)  
穴吹エンタープライズ(株)  
(株)穴吹ハウジングサービス

(株)フソウメンテック  
シンボルタワー開発(株)  
(株) AsKey  
(株) Dreamly  
高松商運(株)  
(株) マルナカ  
新日本建工(株)

### 【その他課題解決事業者】

(株)福山コンサルタント  
(一社)データクレイドル  
総合警備保障(株)香川支社  
(一社)日本自動車連盟香川支部  
出光興産(株)  
(株)電脳交通  
協和テクノロジーズ(株)  
(株)電信  
(一財)日本気象協会四国支店  
(株)協和エクシオ四国支社  
凸版印刷(株)  
(特非) I T S J a p a n  
日本工営(株)四国支店  
(株)日本新電力総合研究所  
三信電気(株)

ARPA WebConsulting  
三菱UFJリサーチ&  
コンサルティング(株)  
xID(株)  
(同)側用人  
アクセンチュア(株)  
(株)中国四国博報堂高松支社  
三井物産(株)四国支社  
(株)電通西日本高松支社  
(株) AZOO  
(株)JTB高松支店  
(株) LCNEM  
フォーティネットジャパン(株)  
フェリカポケット  
マーケティング(株)  
イオン  
フィナンシャルサービス(株)  
イオン  
クレジットサービス(株)  
コスモ石油マーケティング(株)

### 【シビックテック】

Code for Sanuki  
I o T A L G Y A N 香川支部

# 協議会運営委員会 開催状況

## 運営委員会開催実績（令和2年度）

月日	活動	主な内容
5月28日	第11回 運営委員会	<ul style="list-style-type: none"><li>委員の変更について</li><li>デジタル活用支援員推進事業について</li><li>新型コロナウイルス対策に関する意見交換</li></ul>
8月26日	第12回 運営委員会	<ul style="list-style-type: none"><li>WG（デジタル活用支援員体制検討WG、デジタルガバメント推進特別WG）設置審査</li><li>スマートシティたかまつ推進プランの実施状況について</li></ul>
11月27日	第13回 運営委員会	<ul style="list-style-type: none"><li>WG活動報告 （観光情報利活用WG、デジタルガバメント推進特別WG）</li><li>協議会会員に対するアンケートの結果について</li></ul>
1月29日	第14回 運営委員会	<ul style="list-style-type: none"><li>令和2年度事業報告（案）について</li><li>令和3年度事業計画（案）について</li></ul>

## 2. 各ワーキンググループ における取組状況



## 活動ワーキンググループ（令和2年度）

名称	活動期間	検討内容
地域ポイントを活用した健康経営WG	平成30年5月～	市民の健康増進とそれに伴う将来的な医療費削減のため、本市独自の健康アプリの開発に向けた検討
観光情報利活用WG	【活動終了】 平成30年8月～ 令和2年11月	散在する観光情報を利活用するための方法及び観光客の満足度向上につながる情報発信の方策を検討
人材育成環境向上WG	令和元年5月～	ICT・データ利活用人材の育成環境の向上策を検討
デジタル活用支援員制度検討WG	【今年度設置】 令和2年8月～	デジタルデバイドの解消に向け、地域の身近な人からICTについて学べる体制を検討
デジタル・ガバメント推進特別WG	【今年度設置】 令和2年8月～	高松市の行政デジタル化に向けたグラウンドデザインを検討

# 地域ポイントを活用した健康経営WG

市民の健康増進と医療費削減を目的として、歩数や特定健診受診等に対してポイントを付与するインセンティブ制度を活用した健康づくりを通じて、市民の自主的な健康行動を促進する。

## これまでの検討状況

### ワーキンググループメンバー

サイテックアイ(株)、日本電気(株)、  
ソフトバンク(株)、(株)百十四銀行、高松市

- ①どのような健康の取組が、生活習慣病の予防・改善により効果があるか
- ②どのような仕組みが、積極的な生活改善や保健指導への参加の動機付けとなるか

歩数や食事の内容等を計測する健康アプリを開発し、日々の運動・食事データを管理することで、生活習慣病に関連の深い検査値へどのような効果を与えるか、令和2年度は、高松市職員を対象として実証事業を実施。



<アプリのイメージ>

アイデアソン・ハッカソンなどの手法・内容等や、実証事業・社会実装に向けた協議会としての支援の仕組みについて検討し、ICT・データ利活用人材の育成環境の向上につなげる。改善した手法・内容等でアイデアソン・ハッカソンなどを開催し、企画内容等の高度化、参加者の増加を実現する。

## ワーキンググループメンバー

香川大学、香川高等専門学校、e-とぴあ・かがわ、香川県、IoT ALGYAN、Code for Sanuki、日本電気（株）、高松市

## これまでの人材育成について

IoT共通プラットフォーム（FIWARE）の実証環境の提供やスマートシティたかまつ推進協議会と連携、協力し、アイデアソンやハッカソンを開催するなど、データ利活用人材の育成に取り組んできた。



### 課題

- 単発のイベントで終わってしまっている  
⇒ 良いアイデアが出てその後（実証事業や社会実装）につながらない
- 限られた人の参加にとどまっている  
⇒ FIWAREやオープンデータの活用に広がりがない



単発で終わるイベントではなく、それぞれが連携した講座を複数回開催するとともに、生まれたアイデア等が実証事業、社会実装につながる仕組みを検討。

## 目的

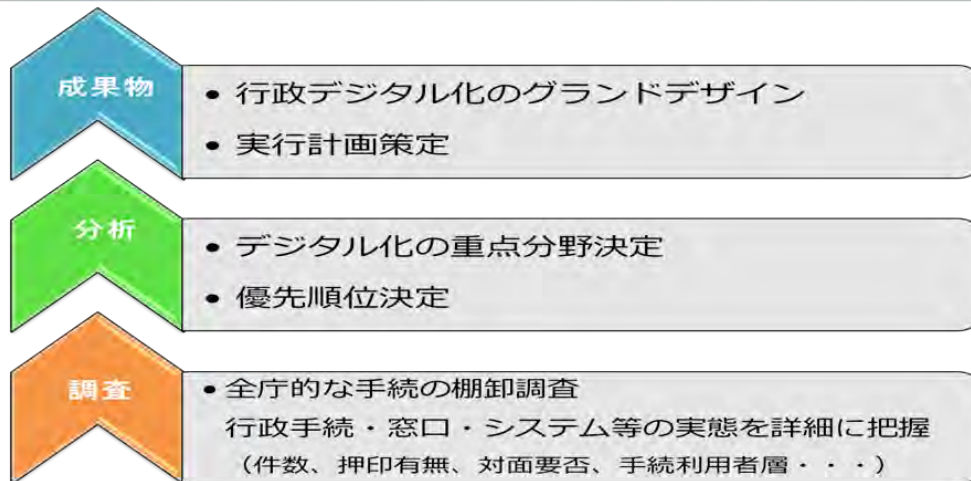
本市の行政デジタル化に向けたグランドデザインを検討

### 【論点】

- ① 高松市の目指す行政像（基本理念・目標設定）
- ② 市の業務改革に向けた窓口・手続・システムの棚卸調査の実施
- ③ 市のデジタルガバメントのプラットフォームの在り方



## 行政デジタル化の取組を強化



## ワーキンググループメンバー

野村総合研究所、NTTコミュニケーションズ、百十四銀行、xID、四国電力送配電、三菱UFJリサーチ&コンサルティング、香川大学、サイテックアイ、STNet、アクセンチュア、香川高等専門学校、NEC、NTT西日本、LINE、TIS、側用人、高松市

# 3. 各種イベント等の開催状況



**日時:**2020年11月29日(日) 13:30-15:40 / **会場:**YouTubeLive

**主催:**高松大学・高松短期大学

**共催:**高松市、高松市教育委員会、情報通信交流館(e-とぴあ・かがわ)

**後援:**スマートシティたかまつ推進協議会

**対象:**協議会会員企業・団体を含む一般市民

■ **基調講演:**「スマートシティたかまつのまちづくり」～ウイズコロナの時代を見据えて～  
アクセンチュア株式会社 アクセンチュア・イノベーションセンター福島

センター共同統括 中村 彰二郎 氏

■ **パネルディスカッション:**

コーディネータ:高松大学・高松短期大学学長 佃 昌道 氏

パネラー:アクセンチュア株式会社 アクセンチュア・イノベーションセンター福島 センター共同統括 中村 彰二郎 氏  
株式会社STNet 取締役 ビジネス営業本部 副本部長 田口 泰士 氏

## 5G勉強会

<令和2年11月16日>

5Gの今後の普及に向けて、協議会の取組のなかでも5Gを活かした地域課題を解決できるアイデアを議論。

異なる組織間の考えや課題を共有し、高松における5G活用アイデアの具現化や事業連携の気づきを持ち帰ることを目的に開催。

## スマートシティたかまつ推進協議会 オンライン勉強会

<令和2年12月24日>

協議会会員から質問の多かったワーキンググループ、IoT共通プラットフォーム(FIWARE)、スマートシティたかまつ推進プランなど、スマートシティたかまつ推進協議会についてより詳しく知ってもらうことを目的に開催。

## IoT共通プラットフォーム (FIWARE)活用ハンズオン講座

協議会員から、地域課題や解決アイデア案を持ちながら、FIWAREの活用方法(使い方等)が分からないとの意見があることから、FIWAREの活用方法(使い方等)を知り、異なる組織間の考えや課題を共有し、アイデア具現化や事業連携の気づきを持ち帰ることを目的に開催。

第1回：令和3年1月21日(木) 15:00~17:30

第2回：令和3年1月28日(木) 15:00~17:30

第3回：令和3年2月4日(木) 15:00~17:30



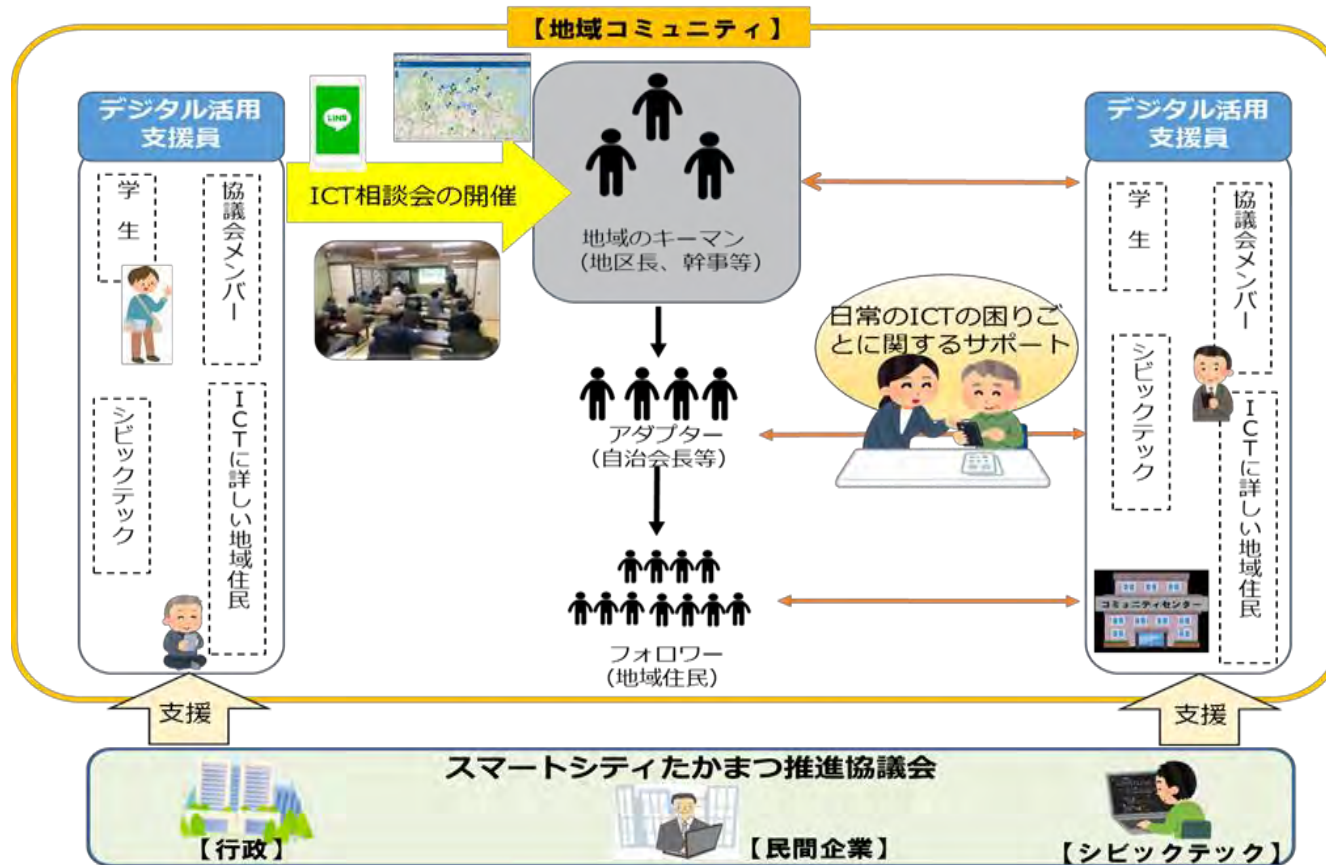
## 4. 実証事業等の実施



# 地域における情報活用力向上に向けた取組

## デジタル活用支援員推進事業

高齢者等、ICTを十分活用できていない人が、地域の身近な人から学べる「デジタル活用支援員」体制の構築に向け、支援員の組成や支援員による相談会の開催、日頃から支援員に気軽に相談できる仕組みづくりについて検討、試行する中で、支援員が継続して活動していくための協議会及び行政の役割や効果的な支援内容を明確化することで、他の地域に展開できるモデルをつくる。（総務省 令和2年度デジタル活用支援員推進事業地域実証事業に採択）



# 市民投稿システム「My City Report」の導入

## ● My City Report とは

千葉市で2014年秋から運用を開始した「ちばレポ」に改良を加え、2019年4月から全国の自治体での共同利用が可能になった市民投稿サービス。

### 【通常時】

道路の損傷など、まちの困りごとを市民から写真や位置情報とともに投稿受付（10月1日からスタート）

### 【災害発生時】

協議会会員企業が提供するサービス（電気・ガス・通信等）の復旧作業時等に把握した災害発生状況（道路の通行止め、河川の氾濫、家屋等の倒壊等）について投稿受付



アプリの使い方は、こちらから（市HP） ⇒



アプリのダウンロードは、こちらから ⇒



AppStore



GooglePlay 18