

高松市在宅ケア便利帳の活用状況に関するアンケート調査

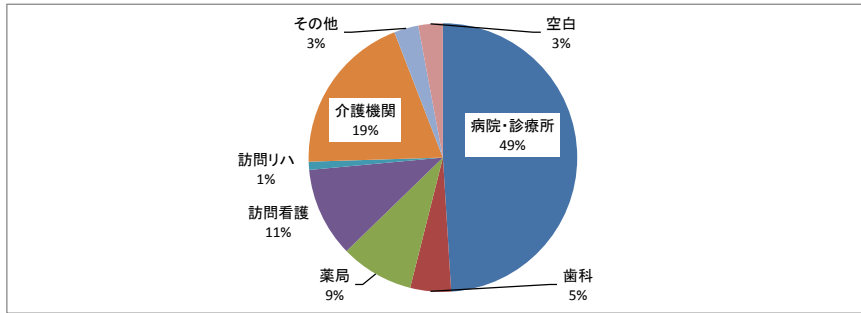
(回答102人)

資料 1 - 2

回答者の属性

◆所属

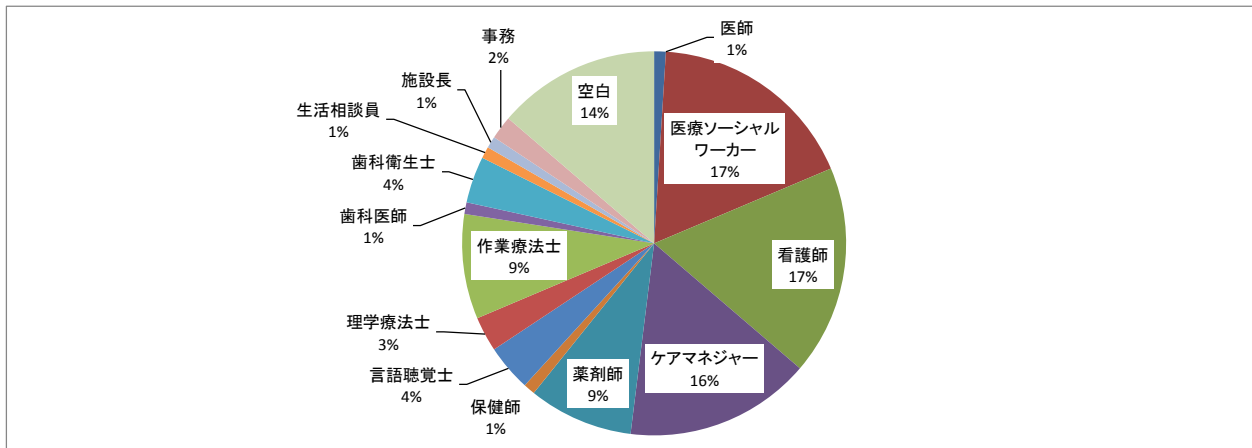
病院・診療所	歯科	薬局	訪問看護	訪問リハビリ	介護機関	その他	空白	合計
50	5	9	11	1	20	3	3	102
49%	5%	9%	11%	1%	19%	3%	3%	



◆職種(病院・診療所・介護機関)

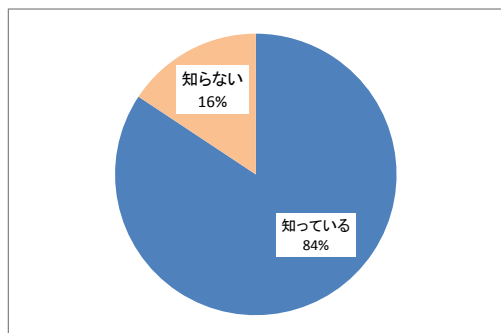
医師	医療ソーシャルワーカー	看護師	ケアマネジャー	薬剤師	保健師	言語聴覚士(ST)	理学療法士(PT)	作業療法士(OT)	歯科医師	歯科衛生士
1	18	18	16	9	1	4	3	9	1	4
1%	17%	17%	16%	9%	1%	4%	3%	9%	1%	4%

生活相談員	施設長	事務	空白	合計
1	1	2	14	102
1%	1%	2%	14%	



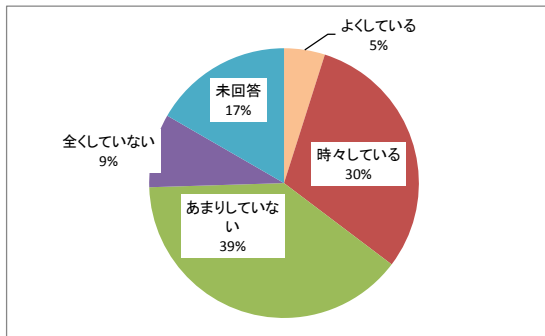
問1 「在宅ケア便利帳」を知っていますか？

知っている	86	84%
知らない	16	16%
合計	102	



問2 「在宅ケア便利帳」を活用していますか？

よくしている	5	5%
時々している	31	30%
あまりしていない	40	39%
全くしていない	9	9%
未回答	17	17%
合計	102	



◆問2で「よくしている」「時々している」と答えた方は、どのような時に活用していますか？

検索・確認

- ・患者さんの希望する診療所、施設等の受け入れ体制を確認する際に使用している
- ・退院調整時、施設の検索に
- ・訪問診療や歯科診療をしてくださる先生方を探す時
- ・インフォーマルサービスを探すときの参考にしている
- ・地域の医療・介護事業所の情報が欲しいとき
- ・場所、TELの確認
- ・看取りできる病院、近隣の病院を探したいとき、移送可能なタクシー会社、配食サービス
- ・医療対応できそうな場所があるか知りたいとき
- ・新規利用者様のかかりつけ病院などを調べたりする時など
- ・転院相談する際、窓口となる人を探したり、連携を取る連絡先を見たりする

説明

- ・患者や家族への説明用や紹介をする時に利用
- ・介護保険を使えるサービスを紹介する時に使用しています
- ・利用者からの問い合わせがあった時

その他

- ・施設の電話帳、受け入れできる状態などメモを書き込み、情報量を多くしている
- ・自分で情報を書き込んでいるので、必要な時(調整の時)に見ている

◆問2で「あまりしていない」「全くしていない」と答えた方は、その理由を教えてください。

機会がない

- ・使用する機会がほとんどない
- ・入所申込時に活用したいという気持ちはあるが、使うべきタイミングが分かっていない。事前の読み込みをしておき、使うべきタイミングをつかみたい
- ・訪問の仕事に今は従事していないため
- ・利用者へ配布しましたが、実際の内容で相談は少ない
- ・患者様の目につくところに置いているが、しばらく活用を忘れていた。患者様が迷っていれば、家族の方にも見てもらうつもりです

情報について

- ・情報量が少ない。医療機関では対応可能な内容を記載しているが、施設では提供可能なサービスの有無が分からない
- ・勤務地の特性で利用者の居住地等により、提供サービス事業所がある程度限定される為
- ・インフォーマルや地域資源など調べたい項目が限られている
- ・インターネットを使うことが多い
- ・近隣の病院を探したい時、見にくい
- ・療養型病院で、長期療養を希望される方が多い為

他のツール

- ・インターネット上(医療ネットさめき等)を利用中
- ・他のツールを使用
- ・普段職員がよく出入りする場になく、棚にしまっているから。在宅ケア便利帳を開かなくても、各それぞれ必要な冊子が職場に用意しているから
- ・今まで、関わりがある施設やCMさんに依頼をしてしまうことが多いため
- ・直接聞いていくことが多い
- ・高齢者の方はあまりパンフとか渡しても読みたがらない。家族の方も調べるよりまずケアマネに聞いてることが大半。サービスがあっても受け皿(定員とか)がないので使えません。でも必要！

持っていない

- ・現在手元にないので
- ・どこにあるかを知らないため

その他

- ・来局された患者さんに見ていただけるように待ち合いに置いてあります。御高齢の方には説明しながらでないと、使い方が分からないかなと思います
- ・高松市の介護保険事業所etcは把握できているから
- ・意識していなかった
- ・訪問時に持参していなかった
- ・持ち歩くのに大きかったりする

問3 「在宅ケア便利帳が役に立った具体的な活用例があれば教えてください。

検索・確認

- ・訪問診療のある病院を探すときに役立った
- ・どんな所に相談すれば良いか分からない時
- ・認知症疑いの方の相談先の確認
- ・患者さんからの質問や、在宅について調べる時、ネットでは、ワードが分からない時調べる時困難な為、活用する
- ・インフォーマルサービスの確認ができた

説明

- ・地域住民との勉強会。図解でイメージしやすく、分かりやすかったです
- ・介護保険・在宅支援について、相談者に説明できた。退院時の訪看を決めるのに参考になった
- ・薬剤師会からの依頼で講演をした際に、資料として使わせていただきました
- ・他事業所の場所や営業時間を調べたり、サービスの内容の説明の時。在宅医療コーディネーターとして地域に説明する時
- ・どんなサービスが自分自身が住んでいる地域にあるか、目で見て理解してもらいやすかった事
- ・退院時の介護タクシー事業所案内など

その他

- ・口腔ケア、歯科診療に繋がった

問4 「在宅ケア便利帳」(詳細版)の中でよく活用するページはどこですか。

ページ数	項目名	○の数
3・4	地域包括ケアシステムとは	2
5・6	医療と介護の連携について	4
7	在宅療養を選んでみませんか？	3
8～22	在宅療養を支えるサービスについて	8
23～25	相談窓口一覧	8
26	在宅医療コーディネーターについて	3
27	権利擁護関係相談先一覧	3
28	救急相談・医療機関案内	5
29～77	病院・診療所	21
79～96	歯科	5
97～117	薬局	1
119～125	訪問看護	18
127～132	訪問リハビリテーション	12
133～234	介護機関	20
235～248	住まい	4
249～274	インフォーマルサービス	15
275～293	地図(市内中心部&市内全域)	7
78～286	ワンポイント	3

問5 今後は、「在宅ケア便利帳」の情報をネット上で検索できるようなホームページの作成も検討しています。「在宅ケア便利帳」を関係者の皆様が更に活用できるものとするために、どのような機能があれば良いですか？

掲載情報

- ・随時更新し、新しい情報にしてほしい
- ・Q&Aにて、よくありそうな問い合わせをまとめてあると良い
- ・各施設(クリニック、薬局、デイサービス、入居施設など)が対応、提供可能なサービスとその定数もしくは空き状況がリアルタイムで把握できるようにしてほしい
- ・便利帳よりもう少し詳しい内容があれば良い
- ・インフォーマルサービスを増やしてほしい。ボランティア活動を入れてみてはどうか。医療行為ができる施設が分かるものがほしい
- ・難しいと思いますが、御名前が分かっているスタッフの方の事業所がどこだったか分からないことがあります。事業所の代表の方や主に担当されている方の御名前より事業所が検索できればありがたいと思います
- ・サービス事業所の特徴
- ・便利帳の中にある事業所を利用したいと考えた時に、詳細情報にアクセスできると良い
- ・他とは違うサービス

機能

- ・様式等とのリンク、ダウンロードできればいいと思います
- ・今日のグループディスカッション
- ・ログイン機能を作り、個人でページを選べるような機能があればいいと思う
- ・ネット検索できればとても活用しやすくなると思います
- ・サービス内容や職種から施設を検索できる機能

問6 在宅ケア便利帳についての御意見・ご感想

- ・訪看ステーションや施設も開設・廃止が多いため、紙媒体にこだわらなくても良いかと思います
- ・カラーもあり、イラストもあり、見やすくなっていると思う
- ・次々と新しい事業所ができていく為、次々と新しい情報が欲しい
- ・福祉サービスが幅広く記載されているので便利である
- ・つい便利帳を開くより、インターネットで検索しておりました。上記のようにネット上で検索できれば使いやすくなると思います
- ・今後活用していきたい
- ・もう少しコンパクトでもいいかもしれません。モバイルorアプリ等が出来てほしいです
- ・もっと身近な存在となるように周知を広げてほしいです
- ・インフォーマルサービスにボランティア(見守り、傾聴)などが入れれば良い