

日本パラ陸上競技選手権大会出場選手等を対象に実施した ユニバーサルデザインに関するアンケート結果

対象者：日本パラ陸上競技選手権大会のため、本市を訪れる出場選手やその随行者

実施日：①平成30年8月27日（月）～31日（金）事前合宿

②平成30年8月31日（金）～9月2日（日）日本パラ陸上競技選手権大会

調査方法：①合宿中に配布、回収

②日本パラ陸上競技選手権大会受付時に配布、大会期間中に回収

回収数：85人（内訳 選手73人、随行者12人）

※回収率27.9%（305人配付）

問1 高松市で滞在中に利用した施設等について。

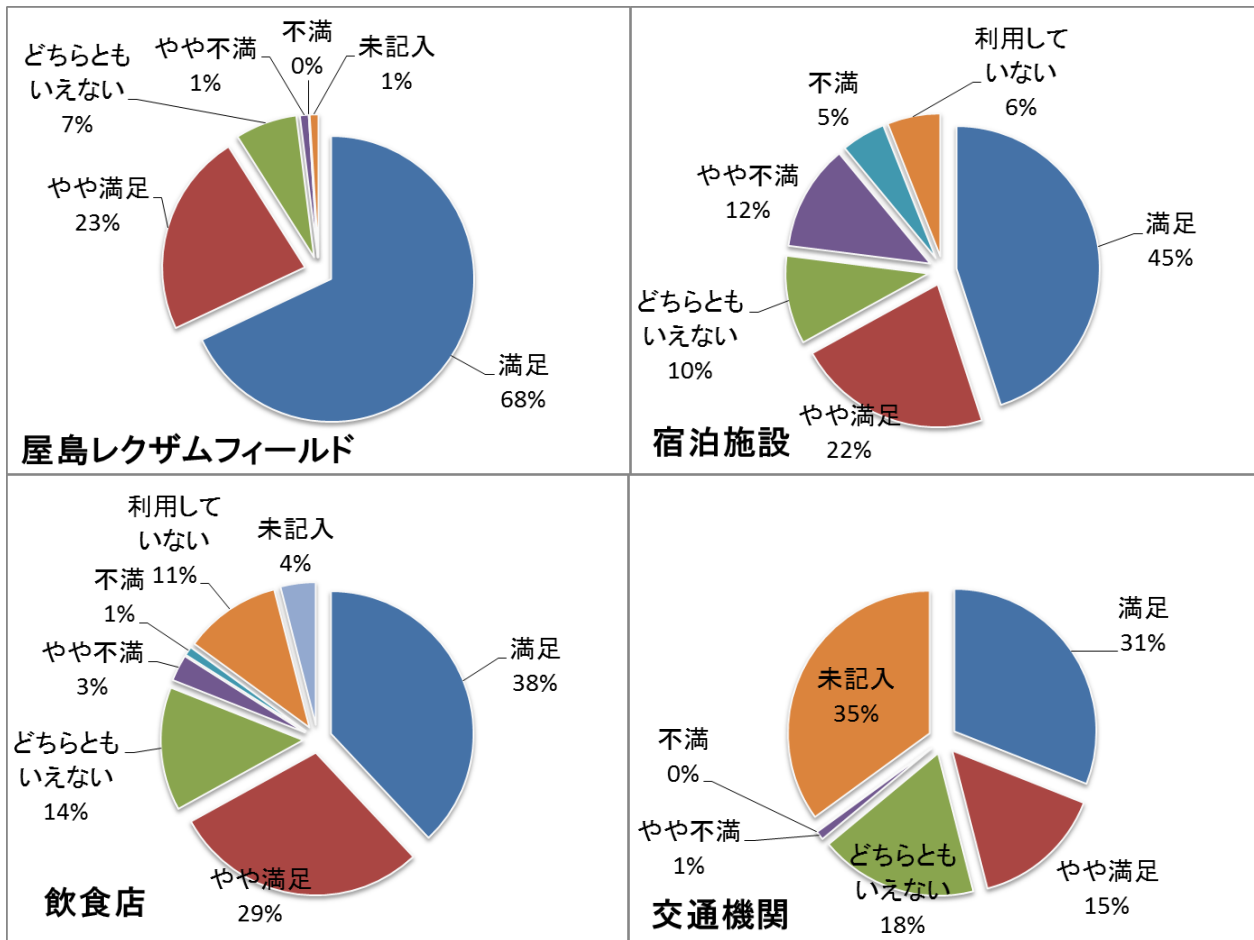
(1) ユニバーサルデザインの観点から、各施設の満足度。

(2) 不便を感じた点や改善が必要な点について、具体的な状況。

施設	満足度	回答数	不便を感じた点や改善が必要な点
屋島レクザム フィールド	満足	58	<ul style="list-style-type: none"> ・室内トラック内にも車いす用のトイレがほしい。 ・車いすトイレが少ない（1階）。 ・階段の高さが高かった。 ・駅までの道のりででこぼこが多かった。 ・競技場にどこの入り口から入れば近いのか案内のよ うなものがあればもっと分かりやすかった。 ・スタンドに上がる階段の場所が分かりにくかった。 ・室内の電気が暗い。 ・車いすと視覚障がい者の接触の恐れあり。
	やや満足	19	
	どちらともいえない	6	
	やや不満	1	
	不満	0	
	未記入	1	
宿泊施設	満足	38	<ul style="list-style-type: none"> ・バリアフリーではない。[2件] ・ユニットバスの入口に段差があり、高すぎる。 ・車いす可になっていたが、バスタブが狭くてお風呂 に入れなかった。 ・車いす標記であったが普通の洋式トイレであった。 ・ホテルの通路が狭い。
	やや満足	19	
	どちらともいえない	9	
	やや不満	10	
	不満	4	
	利用していない	5	

施設	満足度	回答数	不便を感じた点や改善が必要な点
飲食店	満足	32	<ul style="list-style-type: none"> ・車いすで入れる店が少ない。 ・アレルギーや宗教上の問題に対応できていない。オーガニックやヴィーガンレストランがほとんどない。 ・座る場所がほしい。 ・案内の文字が小さく見えづらい。 ・階段を上がらないと入れない店が多い印象。
	やや満足	25	
	どちらともいえない	12	
	やや不満	3	
	不満	1	
	利用していない	9	
	未記入	3	

施設	利用した交通機関	回答数 (複数回答)	不便を感じた点や改善が必要な点
交通機関	飛行機	33	<ul style="list-style-type: none"> ・車両とホームの間が広い。[6件] ・車いすの人も乗れるようにスロープなど、車両を広くする。 ・折り畳みのスロープは各駅か各車両においてあると良いかもしれない。 ・駅内の乗り場の位置が分かりにくかった。 ・押しボタンの場所が分かりづらい。
	バス	18	
	J R	18	
	こども電車（電車）	19	
	タクシー	10	
	利用していない	24	
	満足度	回答数	
	満足	26	
	やや満足	13	
	どちらともいえない	15	
	やや不満	1	
	不満	0	
	未記入	30	
	その他		



(3) 高松市に滞在するうえで、ユニバーサルデザインの観点から、良かった点や評価できる点。

- ・競技場のバリアフリーがとても利用しやすかった。選手第一につくられた競技場だと思う。
- ・競技場の設備が整っていてよかった。
- ・競技場に仮設トイレが多くあった。
- ・競技場は使いやすい。室内もありいい環境であった。
- ・レクザムフィールド周辺特に不便がなかったのが良い。
- ・まちに段差が少なく、車いすで移動がしやすいと思う。
- ・スロープが多く、移動しやすい。
- ・アーケードが雨にぬれなくてよかった。
- ・点字ブロックがあってよかった。
- ・車いすで走行しやすかった。
- ・案内がわかりやすかった。
- ・ホテルで自転車を借りることができて良かった。
- ・マイクロバスのリフトがあってよかった。
- ・運転がやさしかった。
- ・乗務員の方が親切だった。

問2 高松市を訪れる際、どのようなユニバーサルデザイン情報があればよいか。

情報	回答数 (複数回答)	知りたい内容
宿泊施設のバリアフリーに関する情報	28	<ul style="list-style-type: none"> ・入口のスロープ、段差の有無・状況。[4件] ・エレベーター、エスカレーターの有無。[4件] ・車いすを利用できるか。[4件] ・車いすトイレの有無・駐車場の有無。[2件] ・車いす用の部屋の有無。(和室の場合も含めて)[2件] ・EVの広さ等。 ・普通の部屋に段差があるかどうか。 ・バスルームの広さ。 ・お風呂の手すり、シャワーチェアの有無。 ・トイレ・お風呂を重度の障がい者でも使えるかどうか。 ・車いすでゆっくりできるスペースや洗面所の有無。 ・バリアフリーの施設情報。
観光施設のバリアフリーに関する情報	22	<ul style="list-style-type: none"> ・車いす用トイレの有無。[3件] ・階段等の情報・段差の有無。[2件] ・エレベーター、スロープなどの有無 ・車いす利用の可否。 ・車いすのまま行けるお店、ルート。 ・お土産屋さんの情報。 ・どのような観光施設があるか。
交通機関のバリアフリーに関する情報	21	<ul style="list-style-type: none"> ・車いすを利用できるか(鉄道、バス、タクシー)。[4件] ・エレベーター、エスカレーターの有無など。[2件] ・段差の有無。 ・駅等において車いすで動ける導線があるか。 ・列車に乗るまでのホーム、改札口からの距離、時間。 ・リフト車付きのバスの情報。
多目的トイレの所在場所に関する情報	14	<ul style="list-style-type: none"> ・身障用トイレの数
車いす使用者でも支障なく観光できるルート等に関する情報	11	<ul style="list-style-type: none"> ・駐車場に車いすの人が駐車できる案内表示。 ・砂利道に関すること。

情報	回答数 (複数回答)	知りたい内容
車いす等の福祉用具等の貸出サービスに関する情報	3	
その他	4	・情報ではなく、高松市のどこに行っても問題なく楽しめることが理想である。

問3 県外の施設等の情報の入手方法。

情報入手方法	回答数 (複数回答)	情報入手方法	回答数 (複数回答)
各施設のホームページ	54	UD マップ・バリアフリーマップ	7
知り合いからの情報	22	施設のパンフレット	2
その他	4	観光案内に電話し、情報を得る	

問4 どこから来たか。(回答者 79人)

地方	回答数	地方	回答数	地方	回答数	地方	回答数
北海道	0	東北	2	関東	33	中部	16
近畿	13	中国	2	四国	2	九州	11

問5 該当する障がいの区分。(出場選手 73人)

障がい区分	回答数	障がい区分	回答数
視覚障がい	9	肢体障がい(上肢)	7
肢体障がい(下肢)	21	肢体障がい(体幹)	12
その他 (脳性まひ・知的障がい)	21	不明	3

問6 外出の際に主に使用する補装具。(出場選手 73人)

補装具	回答数	補装具	回答数
義肢	9	手動車いす	23
電動車いす	0	歩行補助杖	0
白杖	7	補装具は使用しない	22
その他	5	不明	7