

Smart city TAKAMATSU

スマートシティたかまつ 推進プラン

2022 ~ 2024



高松市

スマートシティたかまつ推進プラン

2022  2024

デジタル改革宣言

高松市は、変わります。

新型コロナウイルス感染症や人口減少、少子・超高齢社会の進展による社会構造の変化など、急速に複雑化、多様化する社会課題へ対応するには、これまでの制度やシステムでは十分ではありません。

もちろん、財源にも人員にも限りがあり、その最適な配置を考えなければなりません。

過去の延長線上に未来は無い。そう言っても過言ではない状況となっています。

幸いにも技術革新、特にデジタル技術の進展により、これまで不可能と思われていた、又は、思いも付かなかったようなことが、どんどん可能になってきました。

困難を抱え、支援を求めている人を、どこからでも応援できるようになりました。

意思を表明し、賛同を集め、また様々な意見を受け、議論することが簡単になりました。

アイデアを形にし、それを世の中に問うことが個人でも可能になりました。

デジタル技術を最大限に活用することにより、高松市は業務プロセスの改革だけでなく、何をどうすべきか、その意思決定プロセスをオープンにします。

今こそ高松市民の英知を結集し、この困難な状況をチャンスに変えたいからです。



ここに、高松市はデジタル改革を宣言します。

できることから始めよう。

じっくりみんなで話そう。

たしかなデータを見よう。

ルールから変えていこう。

市民の皆様とっしょに、真のデジタル社会の構築に全力を挙げます。

令和4年3月

高松市長 大西 秀人



目次

第1章 プランの概要

1. プランの位置づけ	1
2. 計画期間	2
3. 策定体制	2

第2章 現状と課題

1. 外部環境の変化	3
(1) 社会変化	3
(2) デジタル経済	3
(3) 技術の発展	3
(4) 国の政策	4
2. 高松市が抱える課題	6
(1) 人口減少、少子・超高齢社会の進行に伴う担い手不足、地域経済縮小	6
(2) 新たな危機（感染症）や災害に対するレジリエンスの要請	7
(3) 制度や行政組織のデジタル化への遅れ	7
(4) デジタルデバイドの顕在化	9
(5) デジタル化を牽引する人材の確保	10
(6) 移住等の促進に向けた都市間競争の激化	11
(7) 市財政状況の悪化	12

第3章 プランの基本的考え方

1. 基本方針	13
2. 施策体系	14
(1) 持続可能で魅力的なまちづくり	14
(2) 市民ニーズに応じた行政サービスの効率的な提供	14
(3) 多様な主体の出会いと協働を促進する仕組みづくり	14
(4) 誰もがデジタル社会の恩恵を享受できる環境整備	14

第4章 施策

1. 持続可能で魅力的なまちづくり	16
(1) 健康でいきいきとした生活の実現.....	16
(2) 教育・子育て環境の充実.....	18
(3) 交通・物流の高度化.....	20
(4) まちの活性化・魅力向上	22
(5) 安全で快適な生活環境の整備.....	25
2. 市民ニーズに応じた行政サービスの効率的な提供	27
(1) 行政手続・業務のデジタル化	27
(2) 政策立案におけるデータ活用	30
(3) デジタル人材の育成・確保	31
(4) ICT インフラの整備.....	32
3. 多様な主体の出会いと協働を促進する仕組みづくり.....	33
(1) 産学民官の連携促進.....	33
(2) 意思決定プロセスのオープン化.....	35
(3) 地域間連携による取組の高度化、広域化	36
4. 誰もがデジタル社会の恩恵を享受できる環境整備.....	37
(1) 地域のデジタルデバйд対策	37
(2) 地域コミュニティの ICT 化支援	39

第5章 プランの推進

1. 推進体制	40
2. 進捗管理	40
3. 財源の確保方策等	41

付属資料

スマートシティたかまつ推進協議会について	42
高松 DAPPY について.....	42
用語集.....	43
Web アンケート結果.....	48
若者ワークショップ結果.....	52
行政手続棚卸調査結果.....	55