市民の皆様のご意見・ご提言	市役所からの回答
令和５年 11 月受付 コロナ給付金を、65 才以上の方対象でお願い申し上げます。東京都-大阪ー四国-九州とか。おつかれさまです。	御意見ありがとうございます。 近年、新型コロナウイルス感染症や長期化する物価高騰などにより、市民生活に大きな影響が生じてきたところでございます。 このような中、本市では、特にその影響が大きいと考えられる、子育て世帯や低所得世帯に対して、生活支援を目的に給付金を支給するほか、原油高を価格に転嫁することが困難な事業所に対して助成するなど、種々の支援策を講じてきたところでございます。 今後におきましても、様々な困難に直面されている市民の皆様の暮らしを守るため、迅速かつ機動的に必要な支援策を講じてまいりたいと存じます。 （健康福祉総務課） （令和５年 11 月回答）

市民の皆様のご意見・ご提言	市役所からの回答
令和５年 11 月受付 何度か利用させて頂いて疑問に思った事なのですが ・1 階から２階へ上がる螺旋階段を昼頃降りていると職員の集団が２列で登ってきます。上から降りてきている人がいるのに避けようともせずに危ないです。子供じゃないんだからやめて欲しいです。 ・エレベーターについて、お年寄りや体の不自由な方が乗ってきているのに開ボタンすら押さない職員が多いですね。私の中では操作パネルの所に居て誰かが乗り降りするさいは開閉ボタンを押すのがマナーであり心遣いであると思っていたのですが、こちらでは違うのですか？ ・扉が有る階段を出ようとしたら扉を思いっきり開けられたので思わず飛び退いたのですが、職員は謝りもしなかったのですが、扉の向こうに人がいる事も思いつきませんか？ 何度か利用していますが、マナーも何も無い職員が多く不快です。マナー教室とかしたらどうですか？	御意見、ありがとうございます。 高松市役所では、職員一丸となり、市民の皆様を温かく迎える市役所づくりの一環として「さわやかサービス運動」に取り組んでいるほか、様々な機会をとらえ、適切な応対を心がけるよう周知等を行ってまいりましたが、このたびは、不快な思いを抱かせてしまいましたことにつきまして、お詫びを申し上げます。 今後とも、職員研修の機会を通じて、市民の立場に立った対応を心がけるよう指導を徹底しつつ、親切で信頼される職員の育成に努めてまいりたいと存じます。 （令和５年 11 月回答）

市民の皆様のご意見・ご提言	市役所からの回答
令和５年 11 月受付 国民保険の加入手続を不安の中とても丁寧に分かりやすく笑顔でご対応頂き嬉しかったです。 とても素敵な職員さんでした。	この度は、お褒めの言葉をいただきまして、ありがとうございます。 国保・高齢者医療課では、日頃より、信頼感や安心感を持たれる職員を目指し、市民の皆様の立場に立った対応を心掛けているところでございます。 いただきました御意見を励みといたしまして、今後とも、「さわやかサービス」の徹底を図り、職員一同サービスの向上に努めてまいります。 （令和５年 11 月回答）

市民の皆様のご意見・ご提言	市役所からの回答
令和５年 11 月受付 生活福祉課ですが、なぜ１時間近くもでないのですか？この前は行ったさい、受付対応者は私の言った係へ行き、もどって来てパソコン見て私の所へ来て何の用ですか、私が用件を言うと他の者を呼びますと言って、他の者が来ましたが、立ったまま上から目線で言ってきました。対応の悪さ、言動の悪さ、これらも国からと言われるのですか、その内生活福祉課のパワハラ等により死ぬ者が、でるでしょうね。	この度は、御意見ありがとうございます。 本市におきましては、生活保護の相談から相談者それぞれの状況に合わせて、適切な助言を行うなど、親切・丁寧な対応を心掛けているところでございます。 御意見があった件につきましては、深く受け止め、相談者には親切・丁寧な対応を心掛けるよう、改めて職員全員に指導してまいりたいと存じます。 今後におきましても、公平かつ公正に担当業務を実施し、市民福祉の向上に努めてまいりたいと存じます。 御理解を賜りたいと存じます。 （令和５年 12 月回答）

市民の皆様のご意見・ご提言	市役所からの回答
令和５年 12 月受付 １２月に入り、てつづきの為、市民課へ行きましたが、口も悪く、同じ事ばかり言われ、あげくには何かあれば、あなたが悪いと言われました。人には、それなりに、じじょうがありませんか、気分が悪いです。受付番号を取る為に見ていてもそばに立って見てるだけで、セツメイもしませんでした。人を見下しているのか見ためで、はんだんですか、人に聞いても市役所全体の事なのですね。	この度は、窓口での当課職員の対応につきまして、不快な思いをされましたこと、まずもってお詫び申しあげます。 この度の御意見を受けまして、職員に対し、窓口の状況に気を配り、お声がけをするなど、お客様の立場に立った、親切・丁寧な対応を心がけるよう指導したところでございます。今後とも、市民の皆様に信頼していただけるよう、市民サービスの向上に努めてまいりたいと存じます。 御理解を賜りたいと存じます。 （令和５年 12 月回答）

市民の皆様のご意見・ご提言	市役所からの回答
令和５年 12 月受付 洋式トイレを増やして下さい。	御意見ありがとうございます。 貴殿から頂きました本庁舎の洋式トイレ導入に関する御意見につきましては、生活スタイルの変化に伴う洋式トイレの普及状況を踏まえ、今後、ユニバーサルデザインの推進を含めた本庁舎の整備を検討する中において、トイレ整備に関する貴重な御意見とさせていただきたいと存じます。 御理解を賜りたいと存じます。 （令和５年 12 月回答）

市民の皆様のご意見・ご提言	市役所からの回答
令和５年 12 月受付 廊下にイスが並びすぎています。ポイント付与からもう何ヶ月もたっています。そのころから思っていたのですがトイレや洗い場のそばにイスを置くのはどうでしょうか？音も聞こえるし、ニオうし、いずらいです。そうじの人も大変だし、イスをかたずけた方がいい！！	この度は、不快な思いをされましたこと、まずもってお詫び申しあげます。 この度の御意見を受けまして、庁舎１２階の廊下に設置していた椅子は全て、片付けさせていただきました。 今後におきましては、市民の皆様が利用する施設として、より良い環境を整えられるよう努めてまいりたいと存じます。 御理解を賜りたいと存じます。 （令和５年 12 月回答）