

令和4年度 第2回 高齢者保健福祉・介護保険制度 運営協議会	資料1
令和4年10月20日	

第8期高松市高齢者保健福祉計画の進捗状況について

<第8期高齢者保健福祉計画の施策体系>

【計画期間：令和3(2021)年度～令和5(2023)年度】

基本理念	基本目標	重点課題	施策
暮らし続けられる社会の実現 高齢者が自分らしく安心して暮らしていける地域づくり、 住み慣れた地域で安心して暮らしていける環境づくり	自分らしい生活と 生きがいづくり	介護予防と 社会参加の推進	1 介護予防・重度化防止の推進 2 居場所づくりの推進 3 健康づくりの推進 4 社会参加・生きがいづくりの促進 5 感染症予防対策の充実
	共に支え合い、 つながる地域 づくり	包括的な 支援体制の構築	1 在宅医療・介護連携の充実 2 介護保険サービスの充実 3 生活支援・見守り体制の充実 4 認知症施策の推進 5 地域包括支援センターの機能強化 6 包括的な相談支援体制の推進 7 家族介護支援の推進
	安心して 暮らし続けられる 環境づくり	生活環境の充実	1 住まいの整備・充実 2 外出支援の充実 3 安全で住みよい環境づくりの推進 4 災害時等の援護体制の充実

【1】成果指標の達成状況

指標名（単位）	第7期計画		第8期計画			
	令和2年度		令和3年度		令和4年度	令和5年度
	目標値	実績値	目標値	実績値	目標値	
地域包括ケアシステムの構築に対する市民満足度（％）	25.5	31.2	25.6	27.7	25.8	26.0
介護・支援を必要としていない高齢者の割合（自立高齢者率）（％）	78.5	79.1	78.5	79.0	78.5	78.5
介護・支援を必要としていない後期高齢者の割合（自立後期高齢者率）（％）	62.1	62.9	62.1	62.9	62.1	62.1
生きがいがある高齢者の割合（％）（※1）	—	—	—	—	59.0	—

（※1）計画期間の開始前年度に実施する「高齢者の暮らしと介護に関するアンケート調査」により確認することから、令和4年度の数値を第8期計画期間の目標値とする。（参考値：令和元年度実績 56.6％）

◎ 成果指標1：地域包括ケアシステムの構築に対する市民満足度

（1）令和3年度の進捗状況

令和3年度の高齢者満足度は、目標値が25.6％に対し、実績値が27.7％となっており、目標値に対し2.1ポイント上回る結果となった。しかし、第7期計画の最終年度である令和2年度満足度の31.2％と比べると、3.5ポイント低下している。

（2）今後の課題

地域包括ケアシステムは、医療・介護・介護予防・住まい・生活支援の5つの要素が一体となって提供される仕組みであり、「地域包括ケアシステムの構築」に関連のある、「医療体制の充実」や「地域福祉の推進」の項目について、重要度指数の結果が上昇していることから、高齢者が安心して暮らし続けられる社会の醸成には、様々な施策を複合的に取り組むことが不可欠である。

◎ 成果指標2～3：介護・支援を必要としていない高齢者及び後期高齢者の割合

（1）令和3年度の進捗状況

令和3年度の自立高齢者率は、目標値78.5％に対し、実績値が79.0％で、目標値を0.5ポイント上回っており、自立後期高齢者率は、目標値62.1％に対し、実績値が62.9％で、目標値を0.8ポイント上回っている。また、第7期計画の最終年度である令和2年度と比較すると、自立高齢者率は、0.1ポイント下回っており、自立後期高齢者率は、同割合であった。

（2）今後の課題

高齢者が、住み慣れた地域で充実した生活を送るためには、その有する能力に応じて自立した日常生活を営むことができるよう支援することや、要介護状態等になることの予防又は要介護状態等の軽減や悪化の防止に向け、介護予防・重度化防止に、より一層取り組むことが重要である。

【2】施策ごとの数値目標の進捗状況について

■重点課題① 介護予防と社会参加の推進

施策	区分	R3			R4	R5
		目標値	実績値	達成度	目標値	目標値
1 介護予防・重度化防止の推進	「フレイル予防講座」参加者数（人）	900	515	57.2%	1,000	1,100
	要支援認定者（サービス利用者）の維持改善率（%）	82.0	79.4	96.8%	82.0	82.0
2 居場所づくりの推進	居場所への参加実人数（人）	5,500	4,059	73.8%	5,775	6,050
	主観的健康感の維持向上率（%）	95.0	94.0	98.9%	95.2	95.3
3 健康づくりの推進	特定健康診査受診率（%）	60.0	43.5	72.5%	60.0	60.0
	後期高齢者医療健康診査受診率（%）	50.0	45.9	91.8%	52.0	54.0
4 社会参加・生きがいづくりの促進	多世代交流を実施している割合（居場所）（%）	19.3	11.1	57.5%	19.4	19.4
	シルバー人材センター会員の就業実人数（人）	1,200	1,090	90.8%	1,210	1,220
5 感染症予防対策の充実	高齢者の肺結核患者における喀痰塗抹陽性者の割合（%）	60.7 以下	62.2	—	60.7 以下	60.7 以下

※特定健康診査受診率のR3実績値については、R4.8.26時点の速報値です。

■重点課題② 包括的な支援体制の構築

施策	区分	R3			R4	R5
		目標値	実績値	達成度	目標値	目標値
1 在宅医療・介護連携の充実	多職種連携構築度評価平均得点（点）	6.5	5.1	78.5%	7.0	7.0
	要介護者の在宅比率（%）	77.8	79.1	101.7%	78.3	79.2
2 介護保険サービスの充実	第8期計画期間中の施設・居住系サービスの整備率※（%）	—	—	—	—	100.0
	ケアプラン点検件数（件）	130	216	166.2%	135	140
	介護サービス相談員派遣受入事業所数（か所）	28	0	0.0%	29	30
3 生活支援・見守り体制の充実	見守り協定締結事業者数（事業者）	87	93	106.9%	90	94
4 認知症施策の推進	認知症初期集中支援チームの支援が医療や介護保険サービス等につながった割合（%）	100.0	100.00	100.0%	100.0	100.0
	認知症サポーター養成人数（人）	53,000	53,871	101.6%	56,000	59,000
5 地域包括支援センターの機能	総合相談件数（件）	24,100	23,267	96.5%	24,800	25,500
	地域ケア小会議における個別課題の検討件数（件）	116	86	74.1%	130	139
6 包括的な相談支援体制の推進	地域福祉ネットワーク会議を設置し、地域の課題解決に向けた検討を行っている地区数（地区）	44	43	97.7%	44	44
	アウトリーチ（地域で情報収集・個別訪問等）件数（件）	2,816	5,959	211.6%	3,644	3,644
7 家族介護支援の推進	介護相談専用ダイヤルの相談件数（件）	500	471	94.2%	470	440

※第8期計画期間（R3～R5）における、施設・居住系サービスの整備予定数に対する達成割合

■重点課題③ 生活環境の充実

施策	区分	R3			R4	R5
		目標値	実績値	達成度	目標値	目標値
1 住まいの整備・充実	「住みやすさ」に対する市民満足度（70歳以上）（%）	88.7	89.8	101.2%	89.1	89.5
2 外出支援の充実	ゴールドIruCa保有率（%）	34.5	30.6	88.7%	37.5	40.6
	ノンステップバス導入率（%）	72.2	70.8	98.1%	74.1	75.9
3 安全で住みよい環境づくりの推進	高齢者の消費生活相談における解決割合（他機関への誘導を含む）（%）	99.4	97.8	98.4%	99.4	99.5
	高齢者交通安全教室参加者数（人）	5,000	2,150	43.0%	5,000	5,000
4 災害時の援護体制の充実	避難行動要支援者名簿の登録率（%）	20.0	12.0	60.0%	20.0	20.0
	コミュニティ単位の防災訓練のうち、避難所運営等訓練実施率（%）	90.0	60.0	66.7%	90.0	90.0

■重点課題① 介護予防と社会参加の推進

1. 介護予防・重度化防止の推進

◇新型コロナウイルス感染症の影響により、介護予防に関する様々な講座等の開催について工夫をしながら実施したが、例年に比べ参加者数の実績は減少した。また、令和3年度からオンラインによる介護予防教室を実施し、参加した高齢者の満足度は高かった。

区分	第7期計画			第8期計画				
	令和2年度			令和3年度			令和4年度	令和5年度
	目標値	実績値	達成度	目標値	実績値	達成度	目標値	目標値
「フレイル予防講座」参加者数(人)	—	871	—	900	515	57.2%	1,000	1,100
要支援認定者(サービス利用者)の維持改善率(%)	86.5	80.5	93.1%	82.0	79.4	96.8%	82.0	82.0

2. 居場所づくりの推進

◇新型コロナウイルス感染症の影響により、一部の施設で利用休止等があったため、例年に比べ利用者数の減少がみられた。しかし、可能な範囲で通いの場を実施し、人との交流の機会を作ることで、体力や精神的な面での不安感が多少減ったこともあり、前年度に比べ、主観的健康感の維持向上の傾向がみられた。

区分	第7期計画			第8期計画				
	令和2年度			令和3年度			令和4年度	令和5年度
	目標値	実績値	達成度	目標値	実績値	達成度	目標値	目標値
居場所への参加実人数(人)	6,630	4,705	71.0%	5,500	4,059	73.8%	5,775	6,050
主観的健康感の維持向上率(%)	95.0	92.0	96.8%	95.0	94.0	98.9%	95.2	95.3

3. 健康づくりの推進

◇高齢化の進展に伴い、健康寿命の延伸に向けた取り組みとして、後期高齢者医療健康診査の受診率を上げるため、受診しやすい環境づくりや、過去5年間、健康診査を受診していない者を対象とした受診奨励を実施したが、目標値までには到達しなかった。

区分	第7期計画			第8期計画				
	令和2年度			令和3年度			令和4年度	令和5年度
	目標値	実績値	達成度	目標値	実績値	達成度	目標値	目標値
特定健康診査受診率(%)	60.0	45.2	75.3%	60.0	43.5	72.5%	60.0	60.0
後期高齢者医療健康診査受診率(%)	—	48.5	—	50.0	45.9	91.8%	52.0	54.0

※特定健康診査受診率のR3実績値については、R4.9末現在の速報値です。

4. 社会参加・生きがいの促進

◇新型コロナウイルス感染症の影響により、予定していた多世代交流の機会の中止や、規模縮小等で、交流の機会が減少したため、目標値に到達することが出来なかった。

シルバー人材センターへの就業については、社会環境の変化や高齢者の就労ニーズの多様化により年々減少傾向にあるため、更なる就業メニューの充実や、人材育成等の支援が必要である。

区分	第7期計画			第8期計画				
	令和2年度			令和3年度			令和4年度	令和5年度
	目標値	実績値	達成度	目標値	実績値	達成度	目標値	目標値
多世代交流を実施している割合（居場所）（%）	30.0	12.8	42.7%	19.3	11.1	57.5%	19.4	19.4
シルバー人材センター会員の就業実人数（人）	1,550	1,118	72.1%	1,200	1,090	90.8%	1,210	1,220

5. 感染症予防対策の充実

◇高齢者の肺結核患者における喀痰塗抹陽性者の割合は前年度に比べ増加している。

結核集団検診については、コロナ禍でありながら、例年並みの受診率であり、引き続き、市民が受診しやすい環境整備に取り組み、更なる受診率の向上を図る。

区分	第7期計画			第8期計画				
	令和2年度			令和3年度			令和4年度	令和5年度
	目標値	実績値	達成度	目標値	実績値	達成度	目標値	目標値
高齢者の肺結核患者における喀痰塗抹陽性者の割合（%）	66.7以下	52.2	—	60.7以下	65.2	—	60.7以下	60.7以下

■重点課題② 包括的な支援体制の構築

1. 在宅医療・介護連携の充実

◇在宅医療と介護を一体的に提供できるよう、在宅医療と介護に関わる多職種間の情報共有と連携強化を図った。令和3年度は、医療介護連携ミーティングやその他研修等をハイブリッド形式で開催し、コロナ禍においても、より多くの関係者に参加してもらえる方法で実施した。その一方で、感染拡大防止の影響により、多職種間で十分な連携が取りづらい状況であったこともあり、目標値に達することができなかった。

区分	第7期計画			第8期計画				
	令和2年度			令和3年度			令和4年度	令和5年度
	目標値	実績値	達成度	目標値	実績値	達成度	目標値	目標値
多職種連携構築度評価平均得点（点）	6.0	5.1	85.0%	6.5	5.1	78.5%	7.0	7.0
要介護者の在宅比率（%）	77.4	79.7	103.0%	77.8	79.1	101.7%	78.3	79.2

2. 介護保険サービスの充実

◇介護サービス相談員派遣事業については、新型コロナウイルス感染症の影響により、原則、派遣施設での面会が禁止となったため、令和2年度に引き続き、訪問活動を中止した。

区分	第7期計画			第8期計画				
	令和2年度			令和3年度			令和4年度	令和5年度
	目標値	実績値	達成度	目標値	実績値	達成度	目標値	目標値
第8期計画期間中の施設・居住系サービスの整備率※（％）	100.0	66.7	66.7%	—	—	—%	—	100.0
ケアプラン点検件数（件）	190	244	128.4%	130	216	166.2%	135	140
介護サービス相談員派遣受入事業所数（か所）	30	0	0.0%	28	0	0.0%	29	30

※待機者数や利用率等を勘案し、計画年度の最終年度までに整備を完了する目標設定になっている。

①居宅サービス

区 分			令和2年度	令和3年度		令和4年度	令和5年度
			計画値	計画値	令和3年度 達成率 (計画比)	計画値	計画値
			実績値	実績値		実績値	実績値
			計画比	計画比		計画比	計画比
訪問介護	訪問介護	(回/月)	110,870	107,779	◎計画値の±10%以内	109,919	114,041
			106,162	110,611		0.0%	0.0%
			95.8%	102.6%		0.0%	0.0%
訪問入浴介護 (介護・予防給付)	訪問入浴介護	(回/月)	679	728	◎計画値の±10%以内	751	785
			625	720		0.0%	0.0%
			92.0%	98.9%		0.0%	0.0%
	介護予防 訪問入浴介護	(回/月)	0	5	○計画値の±30%以内	5	5
			4	4		0.0%	0.0%
訪問看護 (介護・予防給付)	訪問看護	(回/月)	12,424	24,252	◎計画値の±10%以内	25,469	26,290
			21,667	24,879		0.0%	0.0%
			174.4%	102.6%		0.0%	0.0%
	介護予防 訪問看護	(回/月)	666	515	○計画値の±30%以内	554	568
			485	601		0.0%	0.0%
訪問リハビリ テーション (介護・予防給付)	訪問リハビリ テーション	(回/月)	4,019	3,636	◎計画値の±10%以内	3,654	3,706
			3,442	3,972		0.0%	0.0%
			85.6%	109.2%		0.0%	0.0%
	介護予防訪問リハ ビリテーション	(回/月)	50	110	▽計画値の±50%超	110	123
			84	180		0.0%	0.0%
居宅療養 管理指導 (介護・予防給付)	居宅療養管理指導	(人/月)	2,439	3,147	◎計画値の±10%以内	3,312	3,420
			2,946	3,333		0.0%	0.0%
			120.8%	105.9%		0.0%	0.0%
	介護予防居宅 療養管理指導	(人/月)	60	71	○計画値の±30%以内	73	75
			77	87		0.0%	0.0%
通所介護	通所介護	(回/月)	62,184	61,305	◎計画値の±10%以内	64,857	66,551
			55,891	55,671		0.0%	0.0%
			89.9%	90.8%		0.0%	0.0%

区 分			令和2年度	令和3年度		令和4年度	令和5年度
			計画値	計画値	令和3年度 達成率 (計画比)	計画値	計画値
			実績値	実績値		実績値	実績値
			計画比	計画比		計画比	計画比
通所リハビリ テーション (介護・予防給付)	通所リハビリ テーション (回/月)		20,548	19,617	◎計画値の±10%以内	20,493	21,054
			18,728	19,357			
			91.1%	98.7%		0.0%	0.0%
	介護予防通所リハ ビリテーション (人/月)		670	1,087	◎計画値の±10%以内	1,115	1,138
			927	1,009			
			138.4%	92.8%		0.0%	0.0%
短期入所 生活介護 (介護・予防給付)	短期入所生活介護 (日/月)		35,385	32,624	◎計画値の±10%以内	33,621	33,949
			33,718	32,387			
			95.3%	99.3%		0.0%	0.0%
	介護予防短期 入所生活介護 (日/月)		65	74	◎計画値の±10%以内	78	78
			77	81			
			118.5%	109.5%		0.0%	0.0%
短期入所 療養介護 (介護・予防給付)	短期入所 療養介護 (日/月)		1,048	746	△計画値の±50%以内	760	781
			516	442			
			49.2%	59.2%		0.0%	0.0%
	介護予防短期 入所療養介護 (日/月)		0	20	○計画値の±30%以内	20	20
			12	4			
			—	20.0%		0.0%	0.0%
特定施設入居者 生活介護 (介護・予防給付)	特定施設入居者 生活介護 (人/月)		658	701	◎計画値の±10%以内	721	774
			684	675			
			104.0%	96.3%		0.0%	0.0%
	介護予防特定施設 入居者生活介護 (人/月)		79	60	◎計画値の±10%以内	62	67
			61	65			
			77.2%	108.3%		0.0%	0.0%
福祉用具貸与 (介護・予防給付)	福祉用具貸与 (人/月)		7,500	8,306	◎計画値の±10%以内	8,756	9,156
			7,916	8,177			
			105.5%	98.4%		0.0%	0.0%
	介護予防 福祉用具貸与 (人/月)		1,546	2,313	◎計画値の±10%以内	2,423	2,472
			2,105	2,277			
			136.2%	98.4%		0.0%	0.0%
特定福祉 用具購入費 (介護・予防給付)	特定福祉用具 購入費 (人/月)		120	122	◎計画値の±10%以内	136	139
			121	122			
			100.8%	100.0%		0.0%	0.0%
	特定介護予防 福祉用具購入費 (人/月)		38	28	△計画値の±50%以内	29	32
			35	38			
			92.1%	135.7%		0.0%	0.0%
住宅改修費 (介護・予防給付)	住宅改修費 (人/月)		90	92	○計画値の±30%以内	97	100
			82	82			
			91.1%	89.1%		0.0%	0.0%
	介護予防 住宅改修費 (人/月)		41	43	○計画値の±30%以内	44	45
			47	48			
			114.6%	111.6%		0.0%	0.0%
居宅介護支援 (介護・予防給付)	居宅介護支援 (人/月)		13,093	12,511	◎計画値の±10%以内	12,928	13,302
			12,192	12,417			
			93.1%	99.2%		0.0%	0.0%
	介護予防支援 (人/月)		2,086	3,040	◎計画値の±10%以内	3,152	3,216
			2,708	2,902			
			129.8%	95.5%		0.0%	0.0%

②地域密着型サービス

区 分			令和2年度	令和3年度		令和4年度	令和5年度
			計画値	計画値	令和3年度 達成率 (計画比)	計画値	計画値
			実績値	実績値		実績値	実績値
			計画比	計画比		計画比	計画比
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	(人/月)	101	244	◎計画値の±10%以内	251	259
			160	233			
			158.4%	95.5%		0.0%	0.0%
夜間対応型訪問看護	夜間対応型訪問看護	(人/月)	190	118	◎計画値の±10%以内	123	127
			147	114			
			77.4%	96.6%		0.0%	0.0%
地域密着型通所介護	地域密着型通所介護	(回/月)	18,699	18,477	◎計画値の±10%以内	18,629	18,961
			17,907	18,679			
			95.8%	101.1%		0.0%	0.0%
認知症対応型通所介護 (介護・予防給付)	認知症対応型通所介護	(回/月)	2,172	1,824	○計画値の±30%以内	1,890	1,945
			1,671	1,420			
			76.9%	77.9%		0.0%	0.0%
	介護予防認知症対応型通所介護	(回/月)	0	14	▽計画値の±50%超	14	14
			22	27			
—	192.9%	0.0%	0.0%				
小規模多機能型居宅介護 (介護・予防給付)	小規模多機能型居宅介護	(人/月)	258	250	○計画値の±30%以内	255	267
			224	220			
			86.8%	88.0%		0.0%	0.0%
	介護予防小規模多機能型居宅介護	(人/月)	14	31	○計画値の±30%以内	33	33
			30	38			
214.3%	122.6%	0.0%	0.0%				
認知症対応型共同生活介護 (介護・予防給付)	認知症対応型共同生活介護	(人/月)	980	931	◎計画値の±10%以内	934	939
			882	907			
			90.0%	97.4%		0.0%	0.0%
	介護予防認知症型共同生活介護	(人/月)	1	4	○計画値の±30%以内	4	4
			3	5			
300.0%	125.0%	0.0%	0.0%				
地域密着型特定施設入居者生活介護	地域密着型特定施設入居者生活介護	(人/月)	12	12	◎計画値の±10%以内	12	12
			12	12			
			100.0%	100.0%		0.0%	0.0%
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	(人/月)	58	51	△計画値の±50%以内	55	59
			—	29			
			—	56.9%		0.0%	0.0%
看護小規模多機能型居宅介護	看護小規模多機能型居宅介護	(人/月)	82	49	△計画値の±50%以内	50	52
			39	34			
			47.6%	69.4%		0.0%	0.0%

③施設サービス

区 分		令和2年度	令和3年度		令和4年度	令和5年度
		計画値	計画値	令和3年度 達成率 (計画比)	計画値	計画値
		実績値	実績値		実績値	実績値
		計画比	計画比		計画比	計画比
介護老人福祉施設 (特別養護老人ホーム)	(人/月)	1,785	1,661	◎計画値の±10%以内	1,669	1,677
		1,630	1,628			
		91.3%	98.0%		0.0%	0.0%
介護老人保健施設	(人/月)	1,386	1,060	◎計画値の±10%以内	1,070	1,081
		1,048	1,028			
		75.6%	97.0%		0.0%	0.0%
介護医療院	(人/月)	8	54	◎計画値の±10%以内	54	54
		44	49			
		550.0%	90.7%		0.0%	0.0%
介護療養型医療施設	(人/月)	142	107	○計画値の±30%以内	107	107
		104	88			
		73.2%	82.2%		0.0%	0.0%

④介護給付等費用適正化事業

区分		令和2年度	令和3年度		令和4年度	令和5年度
		計画値	計画値	令和3年度 達成率 (計画比)	計画値	計画値
		実績値	実績値		実績値	実績値
		計画比	計画比		計画比	計画比
ケアプラン点検件数	(件)	190	130	▽計画値の±50%超	135	140
		224	216			
		117.9%	166.2%		0.0%	0.0%
給付費通知発送回数	(回)	72,659	3	◎計画値の±10%以内	3	3
		70,209	3			
		96.6%	100.0%		0.0%	0.0%

⑤介護サービス相談員派遣等事業

区分		令和2年度	令和3年度		令和4年度	令和5年度
		計画値	計画値	令和3年度 達成率 (計画比)	計画値	計画値
		実績値	実績値		実績値	実績値
		計画比	計画比		計画比	計画比
介護サービス相談員派遣 受入事務所数	(か所)	30	28	▽計画値の±50%超	29	30
		0	0			
		0.0%	0.0%		0.0%	0.0%

3. 生活支援・見守り体制の充実

◇毎年、新規事業所と協定を締結することができ、目標値を達成している。

区分	第7期計画			第8期計画				
	令和2年度			令和3年度			令和4年度	令和5年度
	目標値	実績値	達成度	目標値	実績値	達成度	目標値	目標値
見守り協定締結事業者数 (事業者)	84	89	106.0%	87	93	106.9%	90	94

4. 認知症施策の推進

◇認知症の知識を持つ専門員が、認知症又はその疑いがある人やその家族を訪問し、必要に応じて、情報提供や医療機関の受診、介護保険等のサービス利用に繋げる等支援をした。

区分	第7期計画			第8期計画				
	令和2年度			令和3年度			令和4年度	令和5年度
	目標値	実績値	達成度	目標値	実績値	達成度	目標値	目標値
認知症初期集中支援チームの支援が医療や介護保険サービス等につながった割合(%)	100.0	87.0	87.0%	100.0	100.0	100.0%	100.0	100.0
認知症サポーター養成人数(人)	49,000	50,188	102.4%	53,000	53,871	101.6%	56,000	59,000

5. 地域包括支援センターの機能

◇地域ケア小会議では、感染症拡大防止のため、個々に関係機関と連携し個別課題の解決を図ることが多かった。

区分	第7期計画			第8期計画				
	令和2年度			令和3年度			令和4年度	令和5年度
	目標値	実績値	達成度	目標値	実績値	達成度	目標値	目標値
総合相談件数（件）	23,860	24,024	100.7%	24,100	23,267	96.5%	24,800	25,500
地域ケア小会議における個別課題の検討件数（件）	148	113	76.4%	116	86	74.1%	130	139

6. 包括的な相談支援体制の推進

◇まるごと福祉相談員のエリア拡大に伴い、本庁・山田・仏生山の各エリアの事業者等に対し事業周知を行ったことから、件数が目標値より増加した。

区分	第7期計画			第8期計画				
	令和2年度			令和3年度			令和4年度	令和5年度
	目標値	実績値	達成度	目標値	実績値	達成度	目標値	目標値
地域福祉ネットワーク会議を設置し、地域の課題解決に向けた検討を行っている地区数（地区）	44	42	95.5%	44	43	97.7%	44	44
アウトリーチ（地域で情報収集・個別訪問等）件数（件）	—	—	—	2,816	5,959	211.6%	3,644	3,644

7. 家族介護支援の推進

◇在宅介護を円滑に行うための環境整備や、独居の不安・介護疲れ等、様々な不安の軽減を図るため、24時間、365日介護相談を実施し、関係機関との連携等、適切に対応した。

区分	第7期計画			第8期計画				
	令和2年度			令和3年度			令和4年度	令和5年度
	目標値	実績値	達成度	目標値	実績値	達成度	目標値	目標値
介護相談専用ダイヤルの相談件数（件）	400	406	101.5%	500	471	94.2%	470	440

■重点課題③ 生活環境の充実

1. 住まいの整備・充実

◇令和3年度に実施した市民満足度調査において、高松市が「住みよい」又は「まあまあ住みよい」と回答した70歳以上の高齢者の割合は89.8%であり、昨年度の割合と比べ、1.5ポイント下がった。全体の属性別傾向として、年齢や居住年数に比例し、「住みよい」と回答した割合が増える傾向にある。

区分	第7期計画			第8期計画				
	令和2年度			令和3年度			令和4年度	令和5年度
	目標値	実績値	達成度	目標値	実績値	達成度	目標値	目標値
「住みやすさ」に対する市民満足度（70歳以上）（%）	92.4	91.3	98.8%	88.7	89.8	101.2%	89.1	89.5

2. 外出支援の充実

◇高齢者の交通系ICカード保有率は年々増加しているが、目標値に達することはできなかった。新型コロナウイルス感染症の影響から利用者が大幅に減少しており、公共交通を利用することに対する懸念があるものと考えられるため、交通事業者と連携し更なる周知・啓発等に努める。

区分	第7期計画			第8期計画				
	令和2年度			令和3年度			令和4年度	令和5年度
	目標値	実績値	達成度	目標値	実績値	達成度	目標値	目標値
ゴールドIruCa保有率(%)	34.2	29.1	85.1%	34.5	30.6	88.6%	37.5	40.6
ノンステップバス導入率(%)	81.6	70.4	86.3%	72.2	70.8	98.1%	74.1	75.9

3. 安全で住みよい環境づくりの推進

◇高齢者の消費者被害防止のため、関係機関等と連携する中で、出前講座等を通じた広報啓発・情報提供活動等を行った。(令和3年度：消費生活出前講座 年6回 参加者84人)

高齢者教室や地域団体主催の交通安全教室の開催については、新型コロナウイルス感染症の影響により、開催数の減少で参加者数が目標値の約43%に留まった。イベント等で高齢者が参加しやすい内容を加えることで、高齢者の参加者増に取り組む。

区分	第7期計画			第8期計画				
	令和2年度			令和3年度			令和4年度	令和5年度
	目標値	実績値	達成度	目標値	実績値	達成度	目標値	目標値
高齢者の消費生活相談における解決割合(他機関への誘導を含む)(%)	99.5	98.6	99.1%	99.4	97.8	98.4%	99.4	99.5
高齢者交通安全教室参加者数(人)	5,000	1,853	37.1%	5,000	2,150	43.0%	5,000	5,000

4. 災害時の援護体制の充実

◇避難行動要支援者名簿の登録については、令和2年度と比較すると1ポイント減少したが、登録を希望しない人のうち、「自力で避難できる」等の理由がほとんどであった。

地域コミュニティ協議会単位での防災訓練実施時に、安否確認や避難所運営等の高度な訓練内容の実施を支援し、地域防災力の向上に取り組んだが、防災訓練の訓練内容を新型コロナウイルス感染症の拡大防止に配慮したものに变更する地域等があったため、目標値を下回った。

区分	第7期計画			第8期計画				
	令和2年度			令和3年度			令和4年度	令和5年度
	目標値	実績値	達成度	目標値	実績値	達成度	目標値	目標値
避難行動要支援者名簿の登録率(%)	20.0	13.0	65.0%	20.0	12.0	60.0%	20.0	20.0
コミュニティ単位の防災訓練のうち、避難所運営等訓練実施率(%)	100.0	52.9	52.9%	90.0	60.0	66.7%	90.0	90.0