

高松市公の施設指定管理者導入施設に対する評価

評価対象期間：平成31年4月1日～令和2年3月31日

施設名	高松市香南楽湯		
指定管理者	株式会社 創裕	施設所管課等	観光交流課
指定期間	平成31年4月1日～令和6年3月31日まで(5年間)	公募・非公募の別	公募
所在地	高松市香南町横井997番地2	業務の概要	・施設の運営業務・維持管理 温泉(陽の風呂・石の風呂)、売店、ゲームコーナー レストラン「楽湯旬彩」、軽食コーナー「楽湯食処」 ボディケアこころ ・各種イベントの実施 菖蒲湯・ゆず湯等のイベント風呂、回数券のセール じゃんけん大会、夏休み・敬老イベントなど各種催事期イベント
施設の概要	【施設】 鉄骨鉄筋コンクリート造 地下1階地上3階建 【従業員】 正社員 9名 パート 17名 【開館時間】 10:00～23:00 【定休日】 毎月第3水曜日(祝日の場合は翌日) 【駐車場】 香南楽湯 67台 道の駅 34台		

	項目名	令和元年度	平成30年度	項目名	令和元年度	平成30年度
利用状況等	入浴	39,853 人	163,476 人	ボディケア	597 人	3,267 人
	レストラン	12,503 人	19,254 人			
	売店	13,408 人	20,465 人			
収支状況等	指定管理料	39,313 千円	6,800 千円	支出実績	111,429 千円	165,113 千円
	収入実績	100,211 千円	167,669 千円			

評価基準	評価項目	指定管理者自己評価コメント	所管課等評価
1 基本事項	①法令上必要な知識等、安全対策、危機管理	安心安全な施設を目指し、関係法令に基づき施設運営、維持管理を行いました。定期的な会議を開催し、従業員の指導も行いました。個人情報の取り扱いはありません。	A
	②個人情報の保護、情報公開、環境への配慮		
2 住民の平等な利用確保	①管理運営、施設事業との関連性	地元行事への協力、小学生によるスポーツ少年団への協賛など、地域のつながりを大切にしています。公平性のあるサービス提供を心掛け営業活動をしています。	A
	②平等な利用の確保		
3 施設の効用の最大限の発揮	①利用促進対策	四国新聞、ホームページ、館内ポスター、じゃん他の雑誌等の媒体での記事掲載が、大きな誘客効果をもたらしている他、道の駅という特色から、県内外の方が幅広く来館されています。近年はSNSを活用し、遠方や若年層の方にも施設の情報が伝えられる様な発信にも力を入れています。クレーン、調整事項等には、迅速な対応に努めております。	B
	②広報・PR対策		
	③企画事業・自主事業		
	④市・関係団体・地域等との連携		
	⑤サービス向上の取組		
	⑥相談・苦情への対応		
4 管理を安定して行うための人員及び財政基盤の確保	①職員確保計画等	令和元年度は期間のほとんどが改修工事しており、フロア制限や時間短縮という営業形態を取っていた為、人員不足に見舞われる事もありませんでした。改修工事後は徐々に温浴や軽食の運営にあたることもあり、感覚を取り戻すのに少し時間はかかりましたが、利用者に影響が出ない様ひとつひとつの業務をより丁寧にこなしました。若い職員を増えたのでしっかりとした指導を改めて行うと同時に指導側も再度規則を徹底するよい機会となりました。	A
	②教育・研修		
	③就業規則等の遵守		
	④施設運営の健全性の確保		
	⑤損害保険等		
	⑥収支計画と執行管理		
5 管理に係る経費の縮減	①収入の確保・適正な人件費	電気料金削減のためLEDを全館導入、水道料金削減のため節水コマによる節水システムを導入し、効果を得ています。また経年劣化に伴い、修繕も多く発生していますが、従業員で対応できる修繕についてはすべて対応しています。本年度の改修工事期間もフロアのワックスかけ、壁面の傷の修繕など改修対象外フロアで可能な修繕は行いました。	B
	②運営経費の節減対策・コミュニティビジネスの視点		
	③経営の効率化		
	④合理的な会計制度		

総合評価コメント	総合評価
当該年度は浴場施設の大規模改修による休業期間が長期になったことにより、収支が赤字となっているが、その期間を利用して、従業員による施設の点検修繕、各種研修等を行うなど、経費削減、経営向上に努めたことは評価できる。 各種イベントやHP、定期的な新聞広告、SNSなどによる各種媒体を利用した広報活動を実施することによって、リニューアル後の集客に効果が表れているので、継続されたい。また、道の駅併設の温浴施設としての利点を生かし、今後もその魅力をより多くの人に情報発信するとともに、香南楽湯ならではの新たな商品開発、消費者のニーズに合った物販にも、より力を入れていただきたい。	B