

高松市公の施設指定管理者導入施設に対する評価

評価対象期間：平成31年4月1日～令和2年3月31日

施設名	高松市庵治太鼓の鼻オートキャンプ場		
指定管理者	ハウス美装工業株式会社	施設所管課等	観光交流課
指定期間	平成29年4月1日～令和4年3月31日(5年間)	公募・非公募の別	公募
所在地	高松市庵治町3220番地1	業務の概要	施設の維持管理・運営業務 バンガロー、オートサイト貸出 利用料金の徴収に関する業務等
施設の概要	【施設】 木造 管理棟、バンガロー5棟、炊事場、トイレ、オートサイト10区画 【開館時間】 8:00～17:00(管理棟)12/29～1/3は休場 【利用時間】 デイキャンプ 9:00～16:00 1泊2日 14:00～翌10:00		

	項目名	令和元年度	平成30年度	項目名	令和元年度	平成30年度
利用状況等	利用者数	2,755 人	3,326 人	利用率	61.39 %	61.07 %
	利用コマ数	750 コマ	811 コマ	アンケート回数	0 件	11 件
収支状況等	指定管理料	2,923 千円	2,713 千円	支出実績	6,947 千円	7,327 千円
	収入実績(総額)	6,710 千円	7,279 千円			
	うち使用料収入	3,680 千円	4,450 千円			

評価基準	評価項目	指定管理者自己評価コメント	所管課等評価
2 住民の平等な利用確保	①管理運営、施設事業との関連性 ②平等な利用の確保	例年通りに管理運営を行い、利用者に公平な利用をしていただくように努めた。	B
3 施設の効用の最大限の発揮	①利用促進対策 ②広報・PR対策 ③企画事業・自主事業 ④市・関係団体・地域等との連携 ⑤サービス向上の取組 ⑥相談・苦情への対応	例年同じように広報活動、PR推進で雑誌等掲載をしている。専門雑誌の企画にも参加し県内外問わず来ていただけるようにPRした。アンケート実施について回収ができていなかった。	B
4 管理を安定して行うための人員及び財政基盤の確保	①職員確保計画等 ②教育・研修 ③就業規則等の遵守 ④施設運営の健全性の確保 ⑤損害保険等 ⑥収支計画と執行管理	継続雇用に努め、繁忙期には補充人員を期間バイトを雇ったり、応援を行かせたりして対応をしている。 教育については定期的に管理担当者が訪問し、指導を行っている。	B
5 管理に係る経費の縮減	①収入の確保・適正な人件費 ②運営経費の節減対策・コミュニティビジネスの視点 ③経営の効率化 ④合理的な会計制度	バンガローの外壁工事などもあり、利用料収入が前年より下回った。全体的に利用者が減ってきているが、特に夏場の利用者が減ってきている。予約状況によって人員の配置を組み、無駄のないように経費の削減を心掛けた。	B

総合評価コメント	総合評価
施設の管理条例や各種のマニュアルを遵守し、安全管理など、施設管理は適切に行われている。指定管理者は、利用客が安心・安全に利用できる施設を目指し、快適に過ごせる空間づくりに努めていることは高く評価できる。 改修工事のため休館していたことや天候の影響もあり、利用者数が前年より大幅に下回っているが、HPやポスター等各種媒体を利用したPR活動を行うなど、積極的に誘客に取り組んでいただきたい。 また、収支決算状況に関しても、支出が収入を上回っているため健全な収支状況となるよう、より一層、事業収入の増加及び経費削減に向けて務めていただきたい。アンケート収集等を積極的に行い、利用者ニーズの把握、サービス向上、利用客の新規開拓に努力を重ねていただきたい。	B