

高松市民満足度調査

市民の皆様のご意見をお聞かせください

市民の皆様におかれましては、日頃から市政に格別のご理解とご協力をいただき、ありがとうございます。

この調査は、高松市が取り組む第6次高松市総合計画の施策について、市民の皆様にご満足度などをお伺いし、今後の市政に反映させていくためにお願いするものです。

調査の結果は、各施策が効果的・効率的に行われているかどうかを評価する際の、ひとつの指標として、活用させていただきます。

お忙しいところ、大変お手数をおかけしますが、本調査の趣旨をご理解いただき、調査にご協力いただきますようお願いいたします。

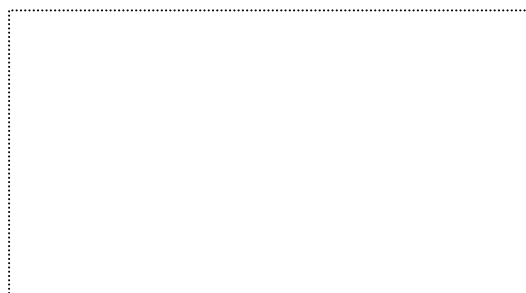
令和4年1月 高松市長 大西 秀人

回答方法は、インターネットとこの調査票（紙）の郵送の2種類です。

本市におきましては「スマートシティたかまつ」の実現を目指し、デジタル技術の活用等による業務の自動化・効率化などを推進しております。

可能な限りインターネットでの回答にご協力ください。

調査票ID（重複回答防止用）



※このIDは、インターネットと紙との重複回答を防止するため記載しているもので、個人を特定するものではありません。

裏面の留意事項をお読みいただき、回答をお願いします。

ご記入にあたってご留意いただきたいこと

- 1 本調査は、令和4年1月1日時点の住民基本台帳をもとに、**無作為に抽出した18歳以上の市民2,500人を対象**としています。
- 2 本調査は、あなた個人を対象としているものですので、宛名に書かれた**ご本人**のお考えに基づいてご記入ください。
- 3 この調査票は、**無記名式**です。学術研究に使用する場合を除き、回答内容を本調査以外の目的で使用することはありません。
- 4 回答内容を集計した結果は、報告書にまとめて公表します。
- 5 紙で回答する場合は、同封の返信用封筒にてご返送ください。
インターネットで回答する場合は、別紙ガイドをご参照ください。この場合、調査票の郵送は必要ありません。

【お問い合わせ先】高松市役所 市民政策局 政策課

TEL : 839-2135 FAX : 839-2125

回答期間

令和4年1月15日(土) ~

令和4年1月31日(月)

紙面によるアンケートはここからです。記入方法にそってお答えください。

1. あなたご自身のことについておたずねします

設問ごとに一つだけ○をつけてください。

問1. あなたの性別をお選びください。

- | | | |
|-------|-------|-----------|
| 1. 男性 | 2. 女性 | 3. 答えたくない |
|-------|-------|-----------|

問2. あなたの年齢をお選びください。

- | | | |
|-----------|---------|---------|
| 1. 18～19歳 | 2. 20歳代 | 3. 30歳代 |
| 4. 40歳代 | 5. 50歳代 | 6. 60歳代 |
| 7. 70歳以上 | | |

問3. あなたのご職業をお選びください。※二つ以上あるときには、主なものを一つ選んでください

- | | |
|---------------|-----------------|
| 1. 自営業・自由業 | 2. 正規の職員・従業員、役員 |
| 3. パート・アルバイト等 | 4. 専業主婦・主夫 |
| 5. 学生 | 6. 無職 |
| 7. その他 () | |

問4. あなたの高松市での居住年数をお答えください。

- | | |
|---------------|--------------|
| 1. 3年未満 | 2. 3年以上10年未満 |
| 3. 10年以上20年未満 | 4. 20年以上 |

2. 高松市についておたずねします

設問ごとに一つだけ○をつけてください。

問5. 高松市に愛着を感じますか。

- | | | |
|------------|----------|--------------|
| 1. 感じる | 2. やや感じる | 3. どちらともいえない |
| 4. あまり感じない | 5. 感じない | |

問6. 今の高松市は住みよいと思いますか。

- | | | |
|--------------|-------------|----------|
| 1. 住みよい | 2. まあまあ住みよい | |
| 3. どちらともいえない | 4. やや住みにくい | 5. 住みにくい |

問7. これからも高松市に住み続けたいですか。

- | | | |
|----------------|-------------|--------------|
| 1. ずっと住み続けたい | 2. 住み続けてもよい | 3. どちらともいえない |
| 4. あまり住み続けたくない | | 5. 住み続けたくない |

問8. 高松市の市政に関心がありますか。

- | | | |
|----------|---------|--------------|
| 1. ある | 2. ややある | 3. どちらともいえない |
| 4. あまりない | 5. ない | |

3. 高松市の施策に関する満足度・重要度についておたずねします

問9. 高松市では、第6次高松市総合計画を策定し、6つのまちづくりの目標を掲げ、各種施策に取り組んでいます。このうち、3つのまちづくりの目標と32の施策について、「満足度」と「重要度」をお答えください。また、新型コロナウイルス感染症に対する本市の取組について、「満足度」と「重要度」をお答えください。

【参考】参考資料として、第6次高松市総合計画「基本構想」に関する資料を同封しています。

なお、施策の内容の詳細や過去の調査結果は、高松市ホームページでご覧いただけます。

「高松市ホームページ」→「くらしの情報」→「市の取組み」→「各種計画・指針・施策」→「高松市総合計画」

まちづくりの目標 健やかにいきいきと暮らせるまち	満足度					重要度				
	満足	やや満足	い decent ないとも	やや不満	不満	重要	やや重要	い decent ないとも	であまり重要	重要でない
高松市の施策について 満足度(現在どのくらい満足しているか) 重要度(今後まちづくりを進める上でどのくらい重要か) をお答えください。										
【記入例】 以下に高松市の施策と主な取組方針を記載しています。あなたのお気持ちに最も近い「満足度」と「重要度」を、それぞれ一つずつ選んで○をつけてください。	5	④	3	2	1				⑤	4 3 2 1
両方の項目に○をつけてください										
1) 子どもの成長への支援 ○妊産婦や乳幼児の健康診査の実施や不妊治療への支援 ○質の高い教育・保育を一体的に提供できる幼保連携型認定こども園への移行の促進や、こども未来館を活用した多様な体験学習事業の提供など 子どもの健やかな成長を促す支援 ○児童相談体制の充実など配慮を要する子どもへの支援	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
2) 子育て家庭への支援 ○子ども医療費の助成などの各種の経済的な支援や、各地域の子ども食堂等の支援など、地域における子育ての支援 ○保育所等の待機児童の解消や放課後児童クラブの拡充など子育てと仕事の両立支援	 たかまつラッコ 楽しく子育て					5	4	3	2	1
3) 地域福祉の推進 ○全ての人々が地域、暮らし、生きがいを共に創り、高めあうことができる地域共生社会の構築・推進 ○社会福祉法人等に対する指導・監督 ○障がいの有無や年齢にかかわらず、誰もが快適に生活できるユニバーサルデザインのまちづくりの推進	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
4) 地域包括ケアシステムの構築 ○介護保険サービスや介護予防の充実 ○高齢者の社会参加、生活支援・見守り・居場所づくりの拡充 ○高齢者が安心して暮らせる住まいの充実 ○在宅医療・介護連携の充実	 見守り活動啓発 キャラクターみまもりん					5	4	3	2	1

高松市の施策について 満足度(現在どのくらい満足しているか) 重要度(今後まちづくりを進める上でどのくらい重要か) をお答えください。	満足度					重要度				
	満足	やや満足	いえない	どちらでもない	やや不満	不満	重要	やや重要	いえない	どちらでもない
5) 障がい者の自立支援と社会参加の促進 ○福祉サービスの充実、支援体制や就労環境の整備など障がい者の自立支援の促進 ○バリアフリー化や手話等コミュニケーション手段の普及及び利用促進のほか、障がいを理由とする差別の解消など障がい者の住みよい社会づくりに向けた環境整備	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
6) 生活困窮者等への自立支援 ○生活保護制度の適正な運用と受給世帯の自立支援 ○生活保護に至る前の生活困窮者の自立支援	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
7) 健康づくりの推進 ○健康づくりの普及啓発 ○生活習慣病の予防対策やがん検診の効果的な実施 ○予防接種の推進と感染症発生時の速やかな対応	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
8) 医療体制の充実 ○医療人材の確保や医療の安全の確保など地域医療体制の充実 ○高松市民病院と香川診療所を移転統合した「高松市立みんなの病院」の運営など市立病院の充実 ○夜間急病診療所の運営など救急医療体制の確保	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
9) 社会保障制度の適切な運営 ○国民健康保険事業、国民年金制度の適切な運営 ○介護保険事業の適切な運営と、介護サービスの質の向上	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1

まちづくりの目標 安全で安心して暮らし続けられるまち 高松市の施策について 満足度(現在どのくらい満足しているか) 重要度(今後まちづくりを進める上でどのくらい重要か) をお答えください。	満足度					重要度				
	満足	やや満足	いえない	どちらでもない	やや不満	不満	重要	やや重要	いえない	どちらでもない
1) 消防・救急の充実強化 ○消防署所や消防車両など消防施設・設備の整備 ○消防団活動の充実・強化 ○救急車の適正な利用の啓発など救急活動の推進 ○住宅用火災警報器設置の普及など火災予防活動の推進	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1

高松市の施策について 満足度(現在どのくらい満足しているか) 重要度(今後まちづくりを進める上でどのくらい重要か) をお答えください。	満足度					重要度				
	満足	やや満足	いえない	どちらでもない	やや不満	不満	重要	やや重要	いえない	どちらでもない
2) 防災・減災対策の充実 ○災害対策本部を中心とした迅速な災害対応の強化のほか、IoTを活用した災害情報や避難に関する情報伝達手段の整備 ○避難所等の耐震化や備蓄品等の確保 ○防災訓練に対する支援など市民や地域の防災力の向上	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
3) 交通安全対策の充実 ○高齢者の交通安全教室の開催など市民への交通安全教育・啓発の推進 ○安全に通行できる交通環境の整備	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
4) 防犯体制の整備 ○防犯意識の普及と防犯パトロールなど防犯活動の支援 ○防犯カメラや防犯灯など防犯施設の整備	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
5) 生活衛生の向上 ○飲食店等への指導など食品衛生対策の推進 ○毒物、劇物の適正な販売や管理の指導 ○旅館や美容所等への指導や害虫駆除による環境衛生対策 ○動物愛護センターを中心とした普及啓発など動物愛護の推進 ○墓地、斎場の安定的な維持・運営	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
6) 消費者の権利保護と自立促進 ○消費生活センターの相談機能の充実 ○出前講座など啓発による消費者被害の未然防止 ○消費者団体等への活動支援と運営の活性化	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
7) ごみの減量と再資源化の推進 ○食品ロス(本来食べられるのに捨てられる食品)対策のほか事業所から発生する廃棄物の減量・再資源化の推進 ○ごみの減量・再使用・再生利用の推進	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
 エコパックくん										
8) 廃棄物の適正処理 ○ごみ・し尿の適正な処理 ○大規模災害時における災害廃棄物の処理体制の推進 ○産業廃棄物の適切な処理の促進 ○西部クリーンセンターの稼働が令和14年度に終了するため、15年度以降も安定したごみ処理運営を行うための検討	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1

高松市の施策について 満足度(現在どのくらい満足しているか) 重要度(今後まちづくりを進める上でどのくらい重要か) をお答えください。	満足度					重要度									
	満 足	や や 満 足	い え な い	ど ち ら も	や や 不 満	重 要	や や 重 要	い え な い	ど ち ら も	で な い	あ ま り 重 要	重 要 で な い			
9) 不法投棄の防止 <input type="checkbox"/> 地域住民と行政が連携した清掃活動や監視パトロールの強化 <input type="checkbox"/> 市民、事業所に向けた不法投棄防止など環境意識の啓発	 アウトくん					5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
10) 地球温暖化対策の推進 <input type="checkbox"/> 太陽エネルギーなど再生可能エネルギーの利用促進 <input type="checkbox"/> 地球温暖化対策に繋がる「賢い選択」を促す国民運動 「COOL CHOICE」の普及啓発など 温室効果ガス排出量削減の推進	 Zero Carbon City Takamatsu					5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
11) 環境保全活動の推進 <input type="checkbox"/> 環境教育や環境学習の実施 <input type="checkbox"/> 里山やため池など自然環境の保全と環境美化活動 <input type="checkbox"/> 環境汚染防止のための啓発や苦情処理	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1					
12) 居住環境の整備 <input type="checkbox"/> 建築物に関する検査等の適切な実施 <input type="checkbox"/> 市営住宅の早期修繕や計画的・効率的な施設等の更新 <input type="checkbox"/> 空き家対策の推進 <input type="checkbox"/> 地籍調査の推進	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1					
13) 身近な道路環境の整備 <input type="checkbox"/> 道路パトロールの充実など生活道路の適正な維持管理 <input type="checkbox"/> 生活道路の拡幅等の整備・充実	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1					
14) 河川・港湾の整備 <input type="checkbox"/> 治水施設や漁港・港湾施設の適正な維持管理 <input type="checkbox"/> 防護施設の整備による津波・高潮対策の推進	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1					
15) みどりの保全・創造 <input type="checkbox"/> 公園・街路の緑化など緑の創出 <input type="checkbox"/> 公園・緑地の整備 <input type="checkbox"/> 市民参加による緑の普及啓発	 高松市春のまつり フラワーフェスティバル マスコットキャラクター ドリナちゃん					5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
16) 水の安定供給 <input type="checkbox"/> 椋川ダム整備や香川県広域水道企業団との連携などによる安定給水の確保 <input type="checkbox"/> 持続可能な水環境の形成	 高松市節水キャラクター タメット					5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
17) 汚水・雨水対策の充実 <input type="checkbox"/> 公共下水道の整備や合併処理浄化槽の設置など汚水対策の推進 <input type="checkbox"/> 雨水幹線や雨水ポンプ場の整備など浸水対策の推進 <input type="checkbox"/> 下水道施設の適切な維持・管理及び計画的な更新	 下水道マスコットキャラクター スイス					5	4	3	2	1	5	4	3	2	1

まちづくりの目標 市民と行政がともに力を発揮できるまち	満足度					重要度					
	満足	やや満足	いえない	どちらでもない	やや不満	不満	重要	やや重要	いえない	どちらでもない	あまり重要でない
高松市の施策について 満足度(現在どのくらい満足しているか) 重要度(今後まちづくりを進める上でどのくらい重要か) をお答えください。											
1) 地域コミュニティの自立・活性化 ○地域の個性及び自立性を尊重した、地域のまちづくりを担う地域コミュニティ協議会の組織体制の強化・充実 ○地域コミュニティの自立と活性化への支援 ○コミュニティセンター等の活動拠点の整備	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1	
2) 参画・協働の推進 ○市民活動センターの機能の拡充 ○協働意識の醸成と協働事業の充実、協働の担い手の育成 ○様々な媒体を活用した広報機能の充実 ○個人情報の保護と情報公開の徹底	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1	
3) 離島の振興 ○島の魅力をいかした交流・定住人口の拡大 ○離島航路の確保と利便性の向上	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1	
4) 連携の推進 ○近隣自治体との連携事業の充実 ○香川県等との意見・情報交換による連携強化 ○企業、大学、金融機関等の多様な主体との連携強化	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1	
5) 職員力の向上 ○常に法令等を遵守し、高い倫理観に基づいて行動する市民に信頼される職員の育成 ○職員の意識改革と資質の向上	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1	
6) 効率的で効果的な行財政運営の推進 ○行財政改革の推進 ○市民ニーズに対応した行政サービスの提供 ○健全な財政運営の推進 ○デジタル技術の利活用による市民の利便性向上	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1	
新型コロナウイルス感染症に対する本市の取組	満足度					重要度					
	満足	やや満足	いえない	どちらでもない	やや不満	不満	重要	やや重要	いえない	どちらでもない	あまり重要でない
高松市の取組について 満足度(現在どのくらい満足しているか) 重要度(今後まちづくりを進める上でどのくらい重要か) をお答えください。											
1) 主な4つの取組 ○中小企業等の経済の活性化の推進 ○子どもたちの学びを保障できる教育環境の整備 ○市民生活への影響に対応した福祉サービスの提供 ○公共交通機関のサービス水準を向上させる取組の実施 ※別添参考資料に主な事業を記載しております。	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1	

(A票)

問 10. 新型コロナウイルス感染症による生活の変化や仕事への影響に関して、高松市が行った取組に対するご意見やご要望があればお聞かせください。

問 11. 問9でおたずねした32の施策や、高松市の市政などについて、ご意見があればお聞かせください。

これでアンケートは終了です。最後までご協力いただきありがとうございました。この結果はこれからの市政運営に活用させていただきます。

ご記入いただきました調査票は、同封の返信用封筒（切手不要）に入れてお近くのポストに入れてください。（参考資料の返送は不要です）