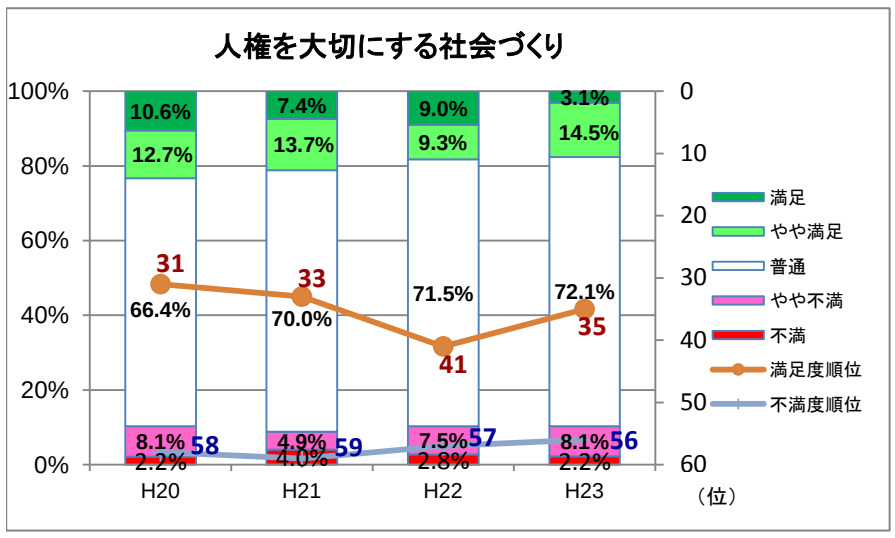
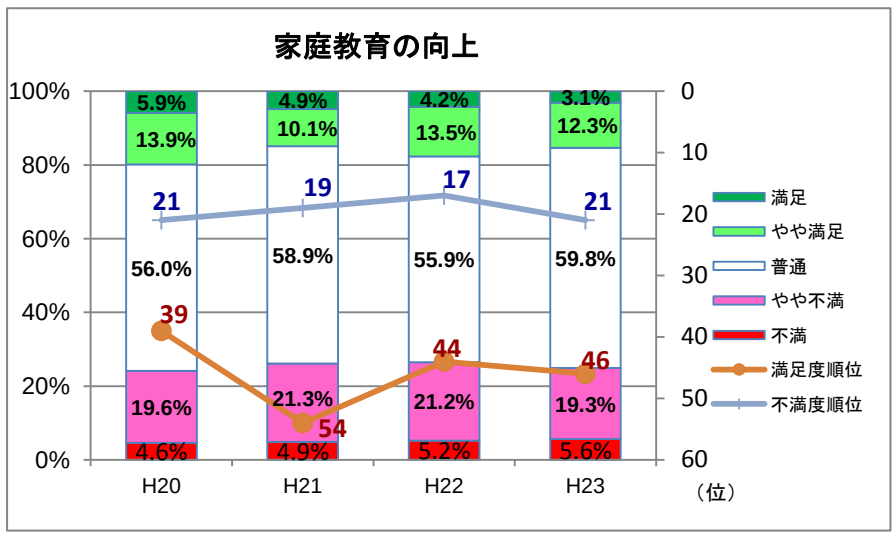
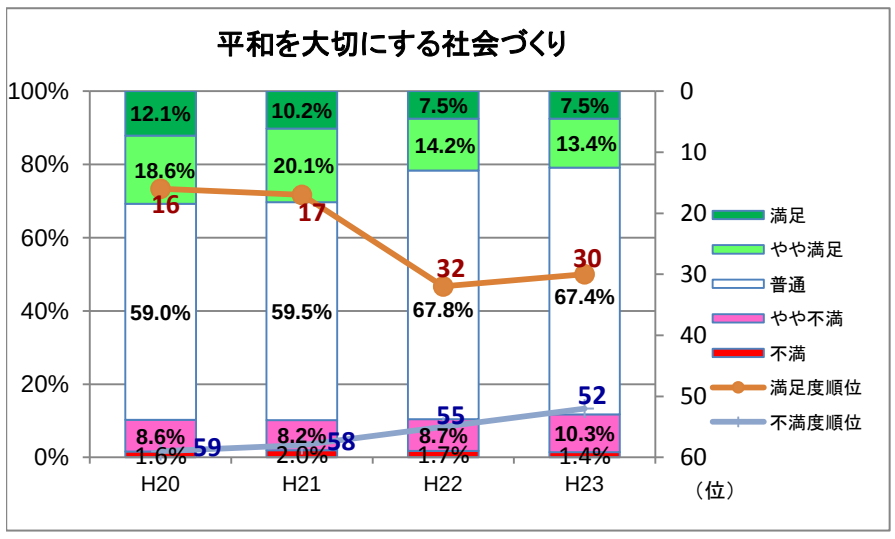
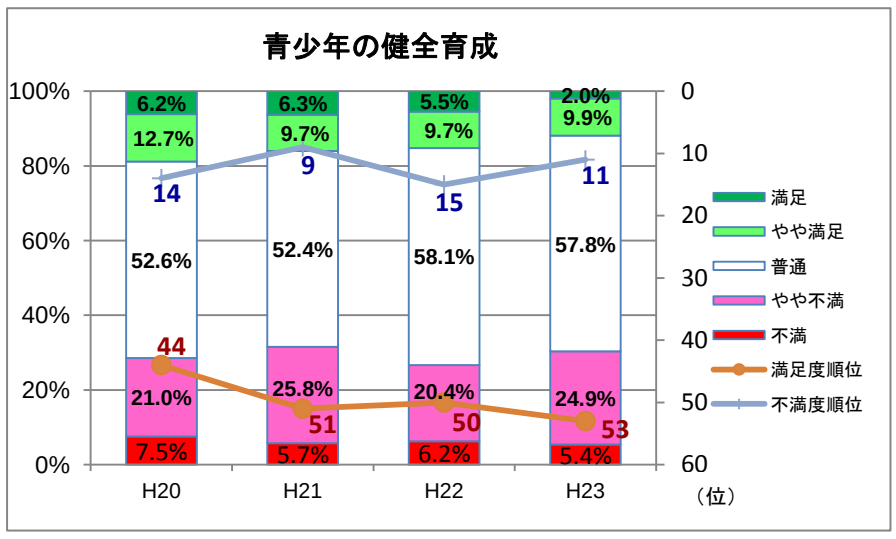
# 施策別調査結果経年比較（H20～H23）

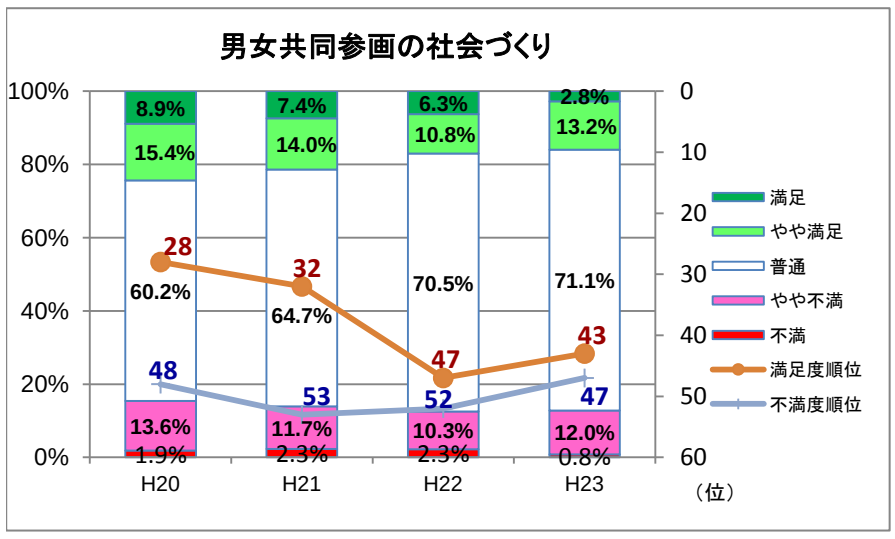
参考資料

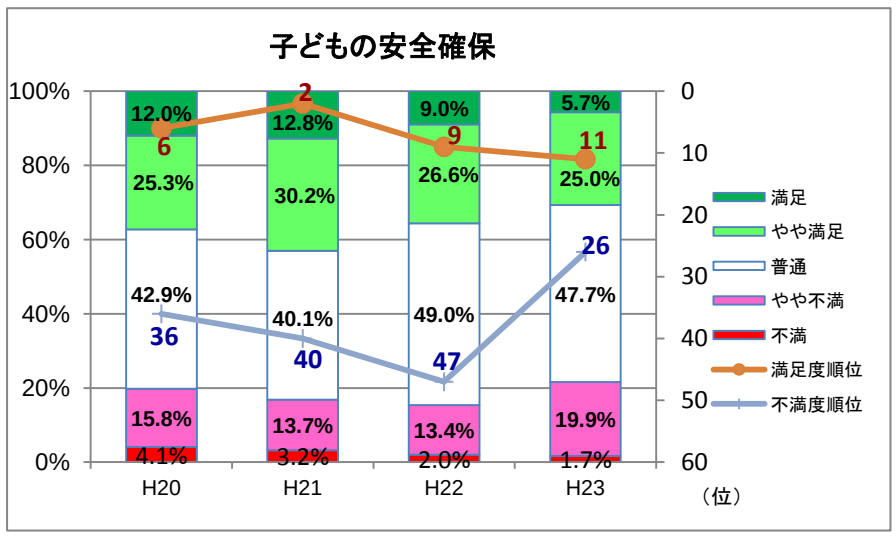


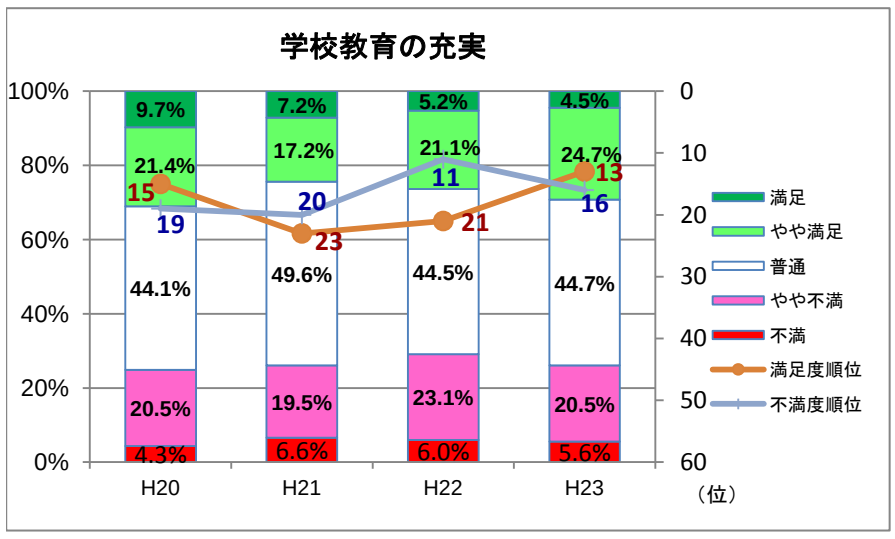



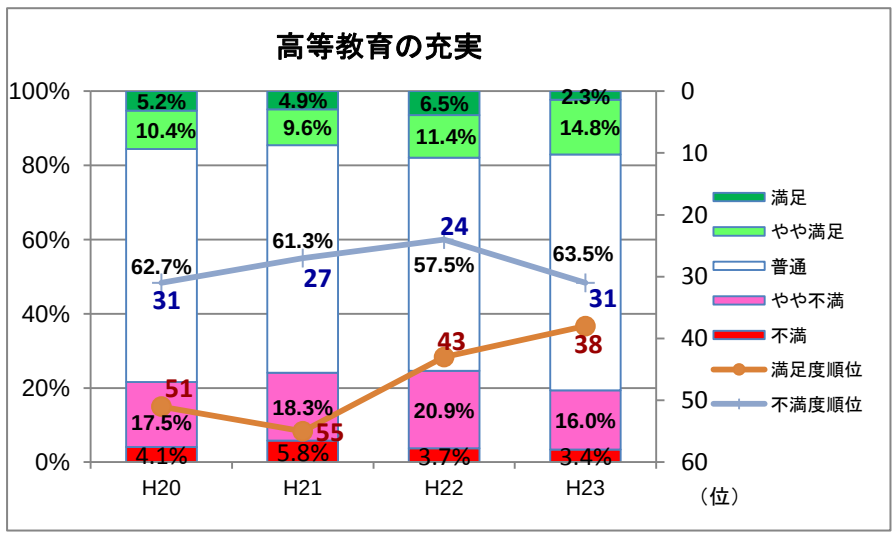



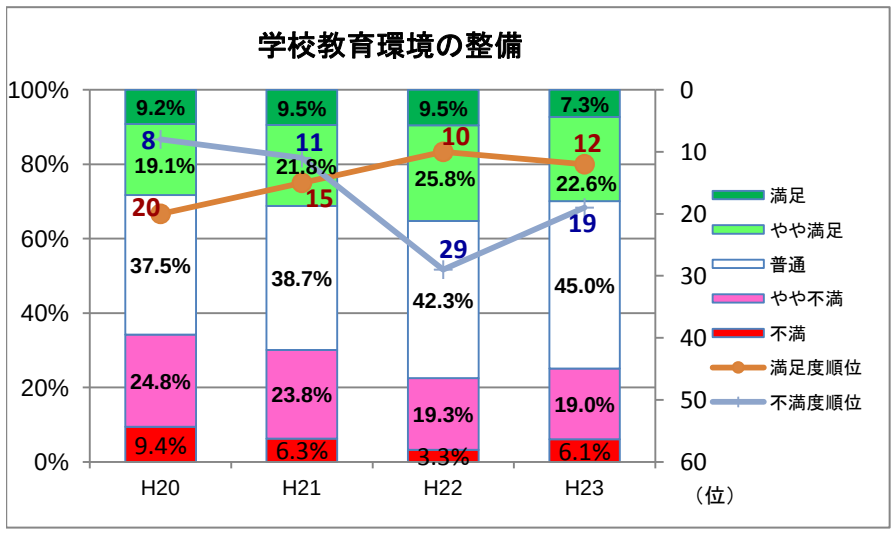



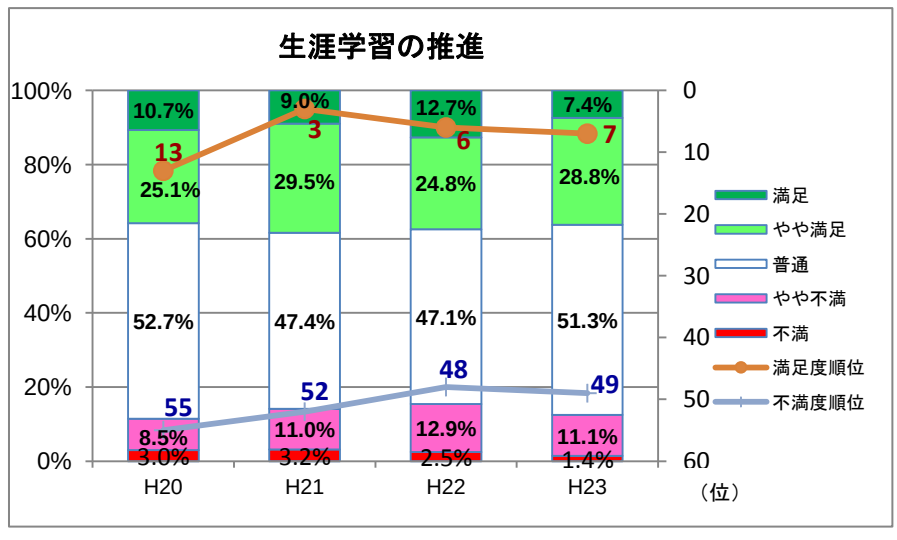



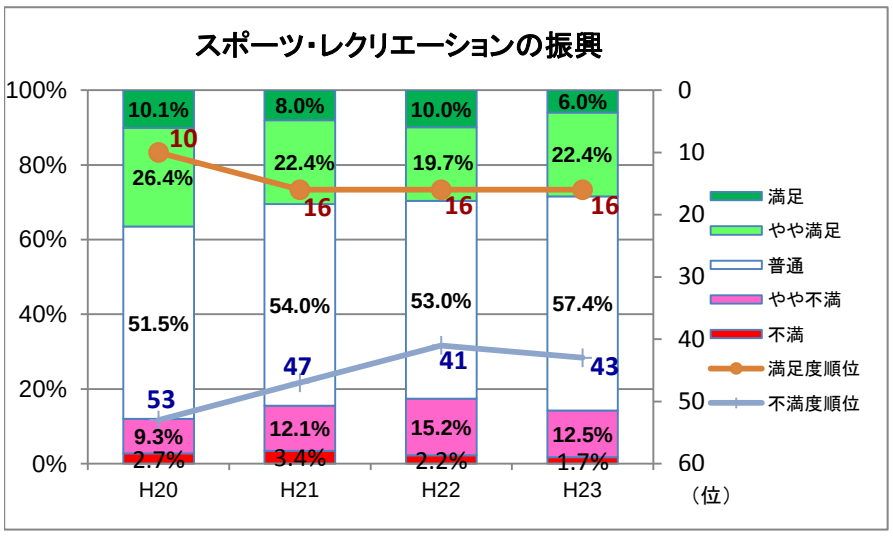



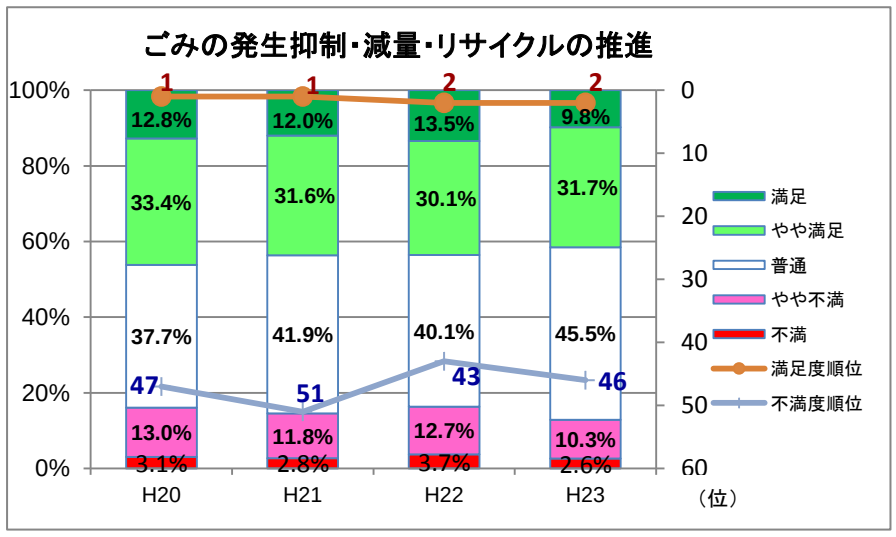



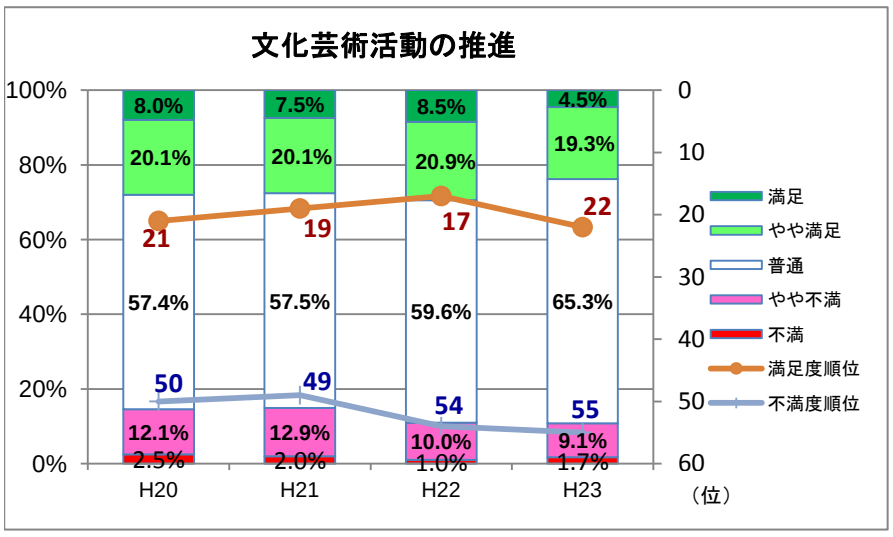



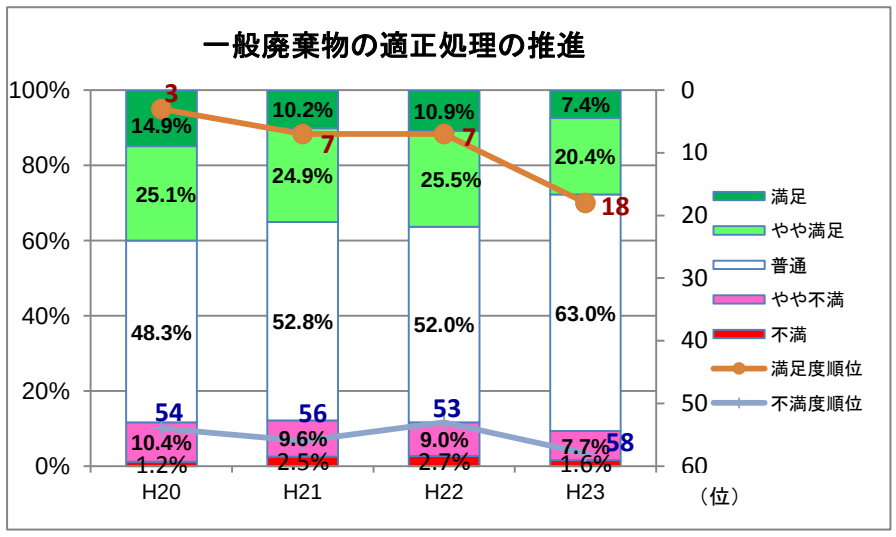



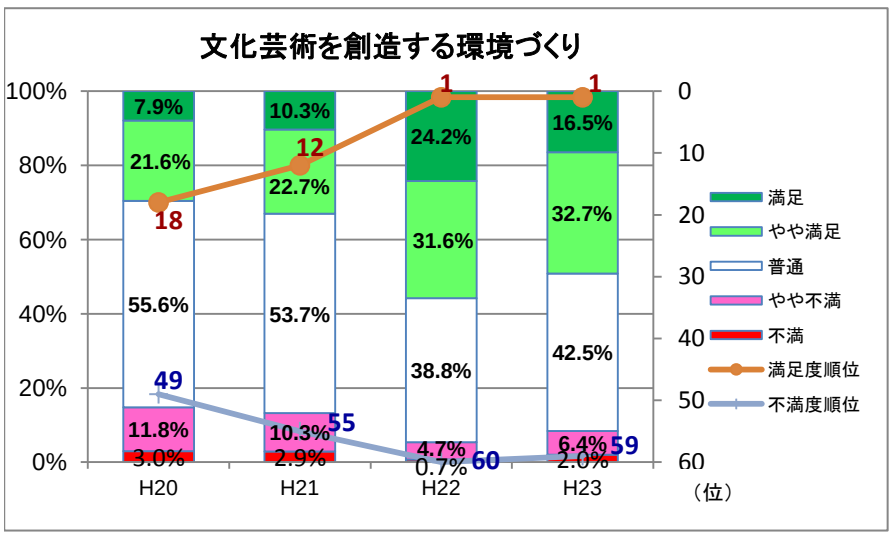



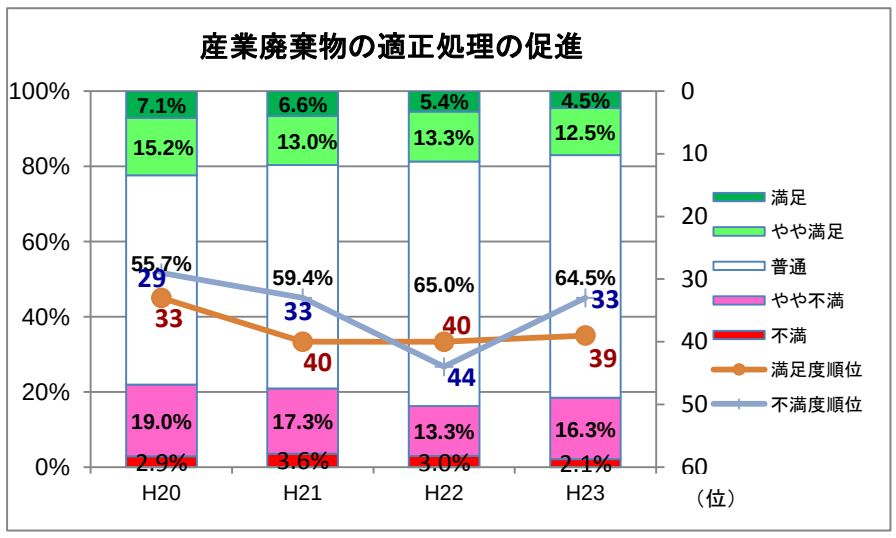

スポーツ・レクリエーションの振興
100%
80%
60%
40%
20%
0%
0
10
20
30
40
50
60
（位）
H20
H21
H22
H23
10.1%
26.4%
51.5%
9.3%
2.7%
8.0%
22.4%
54.0%
12.1%
3.4%
10.0%
19.7%
53.0%
15.2%
2.2%
6.0%
22.4%
57.4%
12.5%
1.7%
10
16
16
16
53
47
41
43
満足
やや満足
普通
やや不満
不満
満足度順位
不満度順位

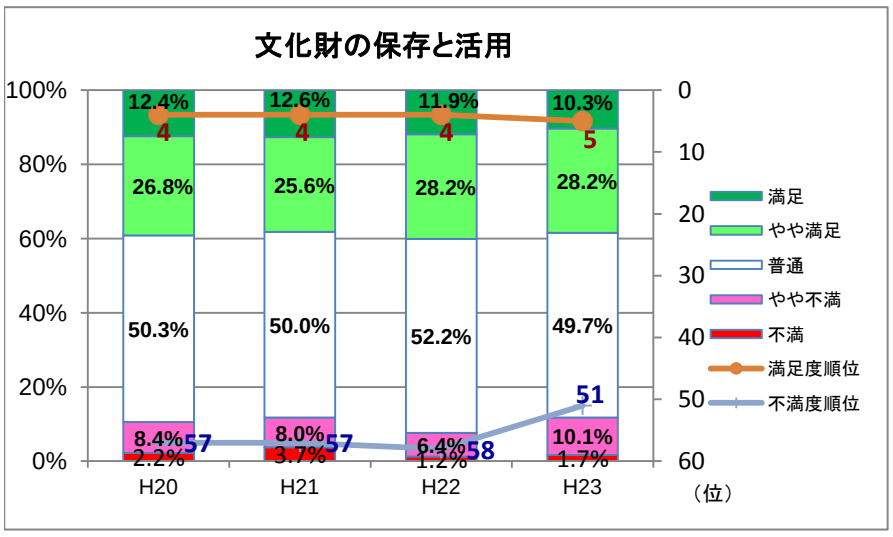

ごみの発生抑制・減量・リサイクルの推進
100%
80%
60%
40%
20%
0%
0
10
20
30
40
50
60
（位）
H20
H21
H22
H23
12.8%
33.4%
37.7%
13.0%
3.1%
12.0%
31.6%
41.9%
11.8%
2.8%
13.5%
30.1%
40.1%
12.7%
3.7%
9.8%
31.7%
45.5%
10.3%
2.6%
1
1
2
2
47
51
43
46
満足
やや満足
普通
やや不満
不満
満足度順位
不満度順位

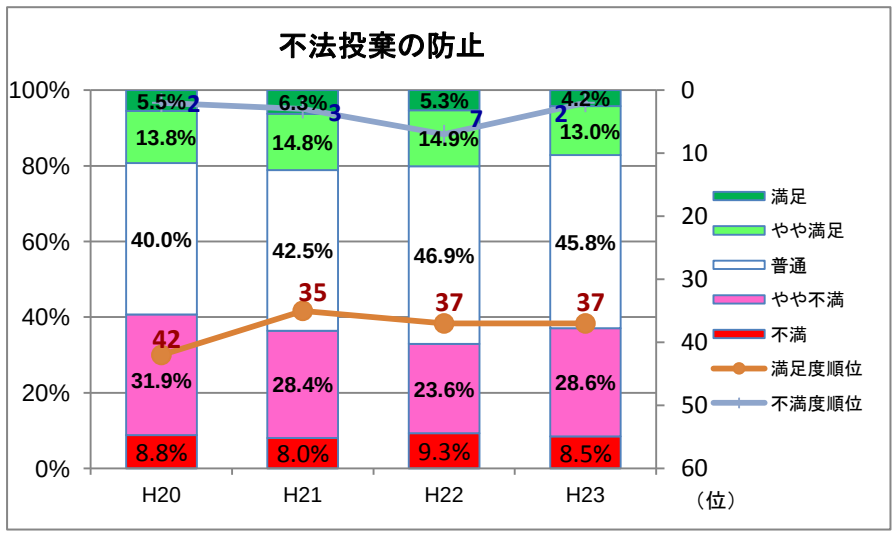

文化芸術活動の推進
100%
80%
60%
40%
20%
0%
0
10
20
30
40
50
60
（位）
H20
H21
H22
H23
8.0%
20.1%
57.4%
12.1%
2.5%
7.5%
20.1%
57.5%
12.9%
2.0%
8.5%
20.9%
59.6%
10.0%
1.0%
4.5%
19.3%
65.3%
9.1%
1.7%
21
19
17
22
50
49
54
55
満足
やや満足
普通
やや不満
不満
満足度順位
不満度順位

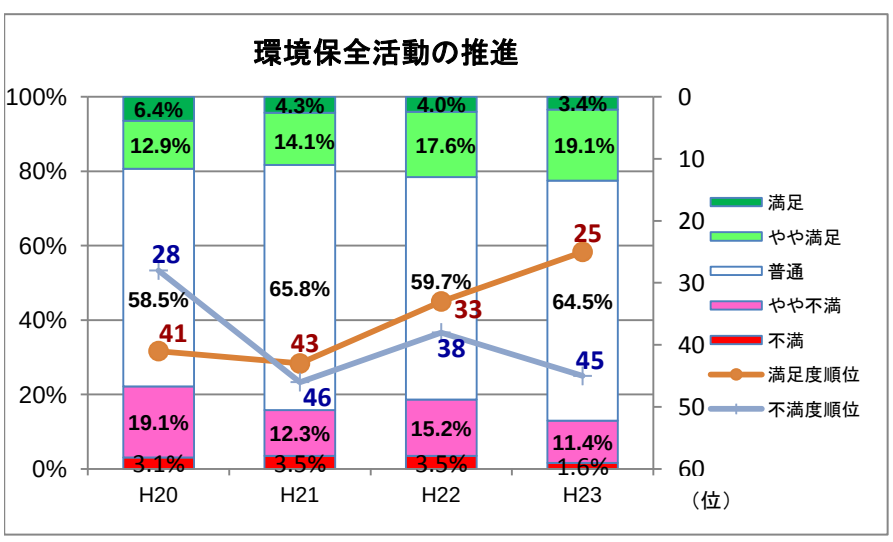

一般廃棄物の適正処理の推進
100%
80%
60%
40%
20%
0%
0
10
20
30
40
50
60
（位）
H20
H21
H22
H23
14.9%
25.1%
48.3%
10.4%
1.2%
10.2%
24.9%
52.8%
9.6%
2.5%
10.9%
25.5%
52.0%
9.0%
2.7%
7.4%
20.4%
63.0%
7.7%
1.6%
3
7
7
18
54
56
53
58
満足
やや満足
普通
やや不満
不満
満足度順位
不満度順位

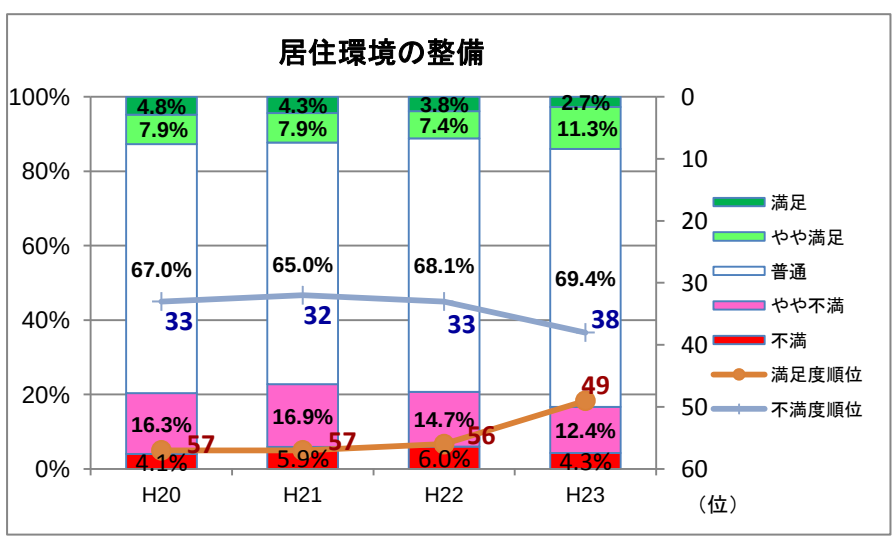

文化芸術を創造する環境づくり
100%
80%
60%
40%
20%
0%
0
10
20
30
40
50
60
（位）
H20
H21
H22
H23
7.9%
21.6%
55.6%
11.8%
3.0%
10.3%
22.7%
53.7%
10.3%
2.9%
24.2%
31.6%
38.8%
4.7%
0.7%
16.5%
32.7%
42.5%
6.4%
2.0%
18
12
1
1
49
55
60
59
満足
やや満足
普通
やや不満
不満
満足度順位
不満度順位

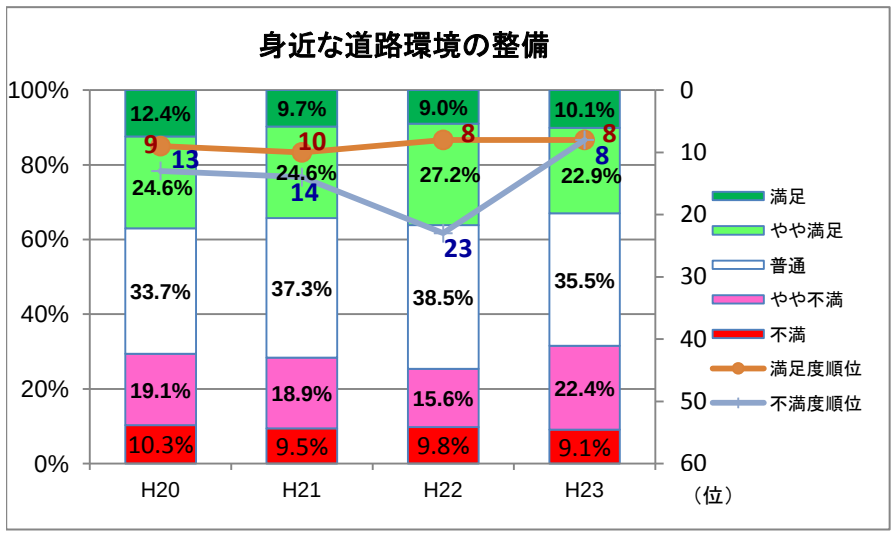

産業廃棄物の適正処理の促進
100%
80%
60%
40%
20%
0%
0
10
20
30
40
50
60
（位）
H20
H21
H22
H23
7.1%
15.2%
55.7%
19.0%
2.9%
6.6%
13.0%
59.4%
17.3%
3.6%
5.4%
13.3%
65.0%
13.3%
3.0%
4.5%
12.5%
64.5%
16.3%
2.1%
29
33
44
33
33
40
40
39
満足
やや満足
普通
やや不満
不満
満足度順位
不満度順位

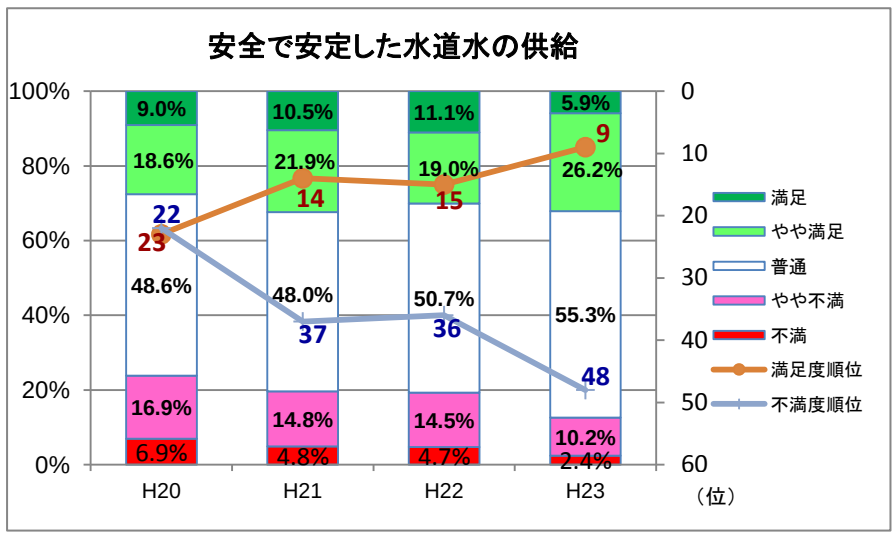

文化財の保存と活用
100%
80%
60%
40%
20%
0%
0
10
20
30
40
50
60
（位）
H20
H21
H22
H23
12.4%
26.8%
50.3%
8.4%
2.2%
12.6%
25.6%
50.0%
8.0%
3.7%
11.9%
28.2%
52.2%
6.4%
1.2%
10.3%
28.2%
49.7%
10.1%
1.7%
4
4
4
5
57
57
58
51
満足
やや満足
普通
やや不満
不満
満足度順位
不満度順位

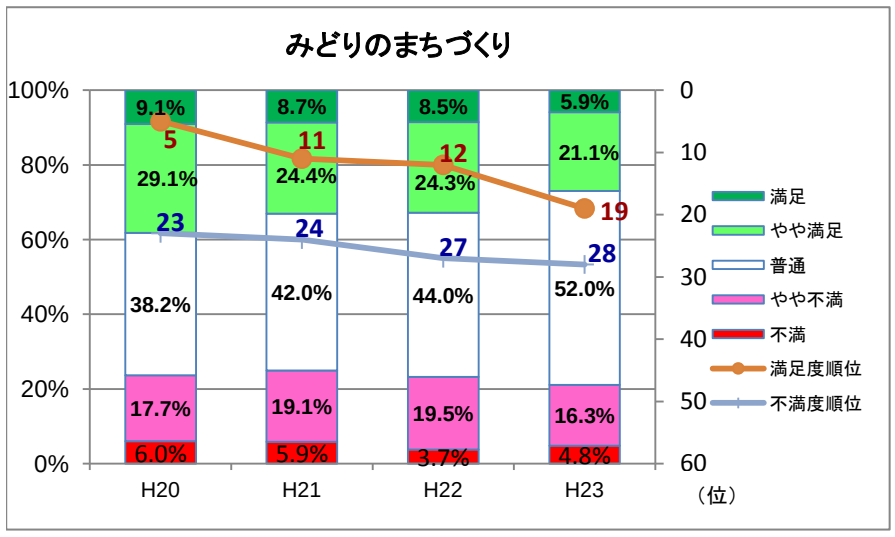

不法投棄の防止
100%
80%
60%
40%
20%
0%
0
10
20
30
40
50
60
（位）
H20
H21
H22
H23
5.5%
13.8%
40.0%
31.9%
8.8%
6.3%
14.8%
42.5%
28.4%
8.0%
5.3%
14.9%
46.9%
23.6%
9.3%
4.2%
13.0%
45.8%
28.6%
8.5%
2
3
7
2
42
35
37
37
満足
やや満足
普通
やや不満
不満
満足度順位
不満度順位

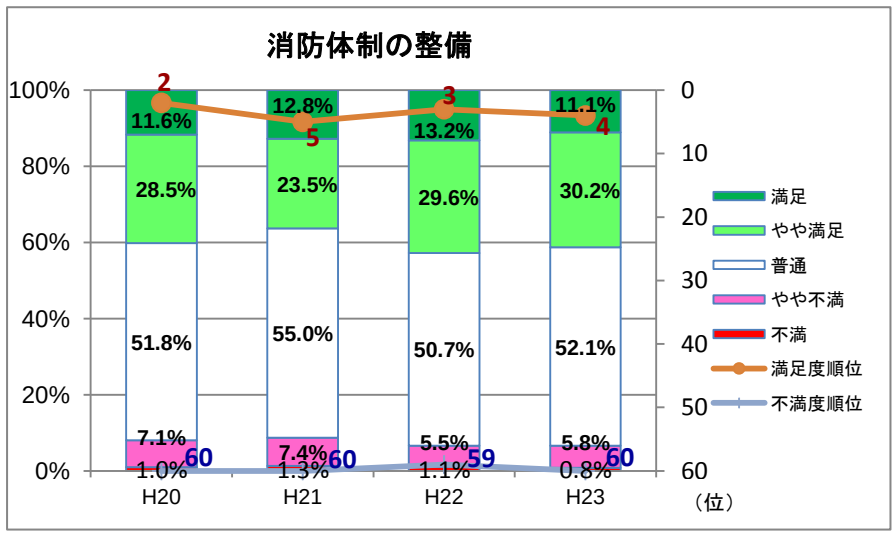

環境保全活動の推進
100%
80%
60%
40%
20%
0%
0
10
20
30
40
50
60
（位）
H20
H21
H22
H23
6.4%
12.9%
58.5%
19.1%
3.1%
4.3%
14.1%
65.8%
12.3%
3.5%
4.0%
17.6%
59.7%
15.2%
3.5%
3.4%
19.1%
64.5%
11.4%
1.6%
28
46
38
45
41
43
33
25
満足
やや満足
普通
やや不満
不満
満足度順位
不満度順位

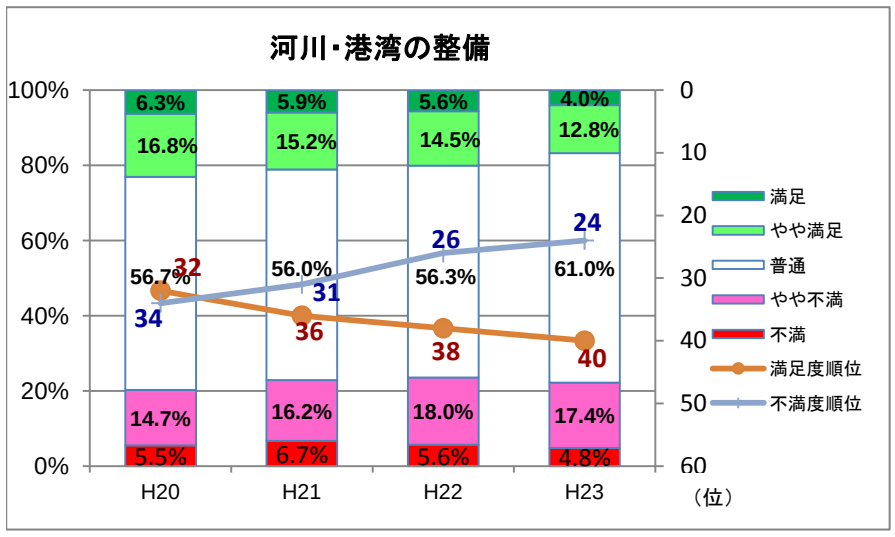

居住環境の整備
100%
80%
60%
40%
20%
0%
0
10
20
30
40
50
60
（位）
H20
H21
H22
H23
4.8%
7.9%
67.0%
16.3%
4.1%
4.3%
7.9%
65.0%
16.9%
5.9%
3.8%
7.4%
68.1%
14.7%
6.0%
2.7%
11.3%
69.4%
12.4%
4.3%
33
32
33
38
57
57
56
49
満足
やや満足
普通
やや不満
不満
満足度順位
不満度順位

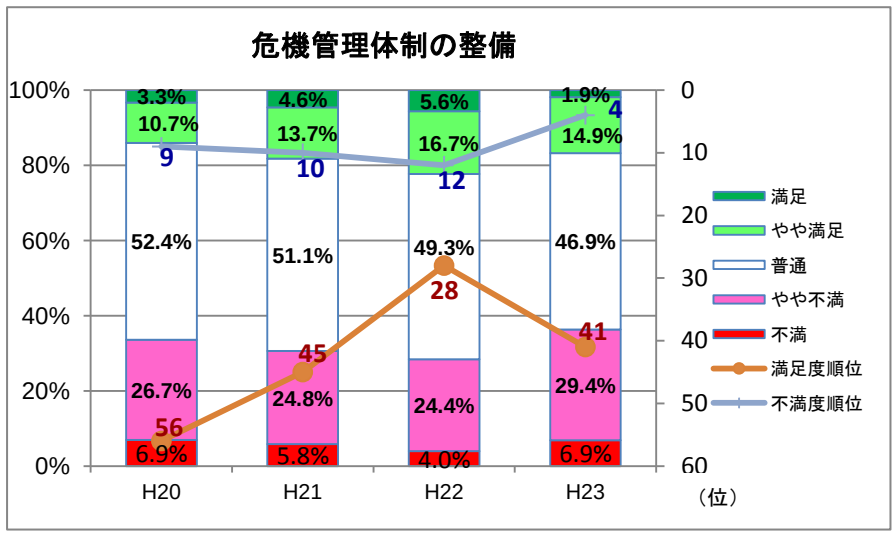

身近な道路環境の整備
100%
80%
60%
40%
20%
0%
0
10
20
30
40
50
60
（位）
H20
H21
H22
H23
12.4%
24.6%
33.7%
19.1%
10.3%
9.7%
24.6%
37.3%
18.9%
9.5%
9.0%
27.2%
38.5%
15.6%
9.8%
10.1%
22.9%
35.5%
22.4%
9.1%
9
10
8
8
13
14
23
8
満足
やや満足
普通
やや不満
不満
満足度順位
不満度順位

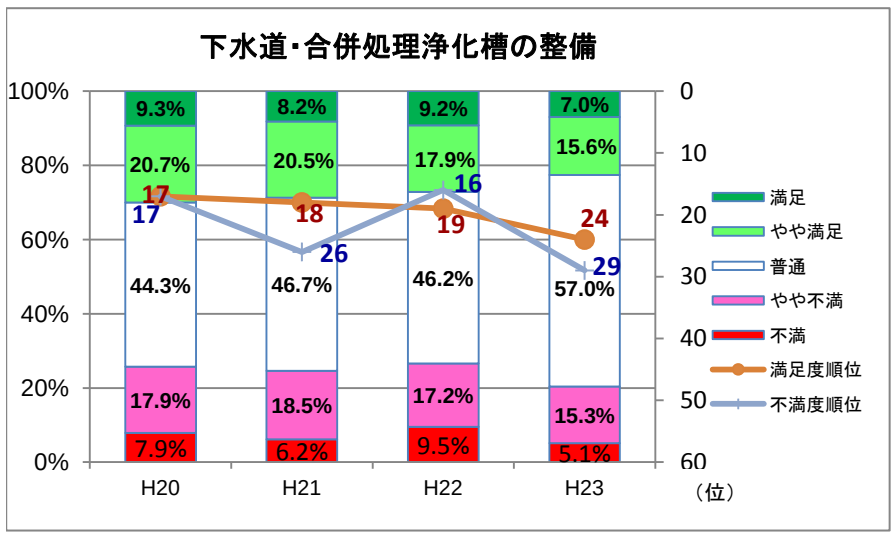

安全で安定した水道水の供給
100%
80%
60%
40%
20%
0%
0
10
20
30
40
50
60
（位）
H20
H21
H22
H23
9.0%
18.6%
48.6%
16.9%
6.9%
10.5%
21.9%
48.0%
14.8%
4.8%
11.1%
19.0%
50.7%
14.5%
4.7%
5.9%
26.2%
55.3%
10.2%
2.4%
23
14
15
9
22
37
36
48
満足
やや満足
普通
やや不満
不満
満足度順位
不満度順位

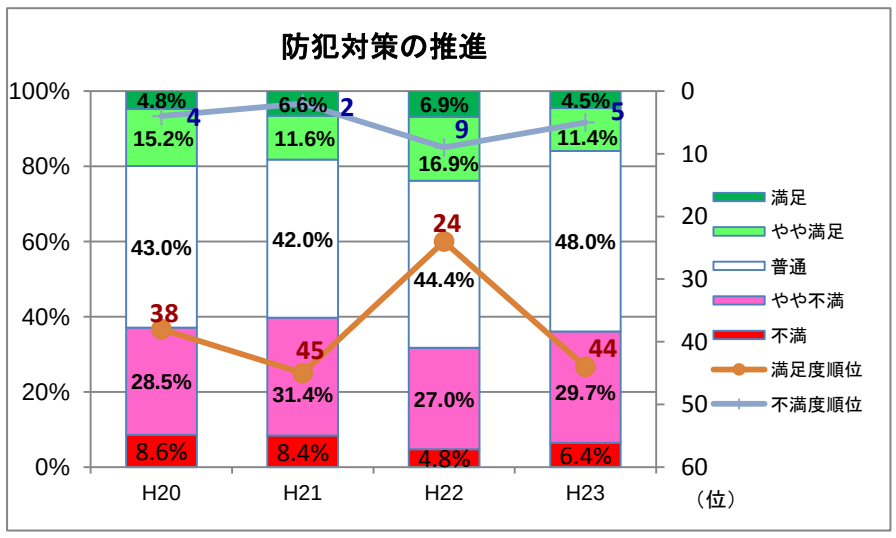

みどりのまちづくり
100%
80%
60%
40%
20%
0%
0
10
20
30
40
50
60
（位）
H20
H21
H22
H23
9.1%
29.1%
38.2%
17.7%
6.0%
8.7%
24.4%
42.0%
19.1%
5.9%
8.5%
24.3%
44.0%
19.5%
3.7%
5.9%
21.1%
52.0%
16.3%
4.8%
5
11
12
19
23
24
27
28
満足
やや満足
普通
やや不満
不満
満足度順位
不満度順位

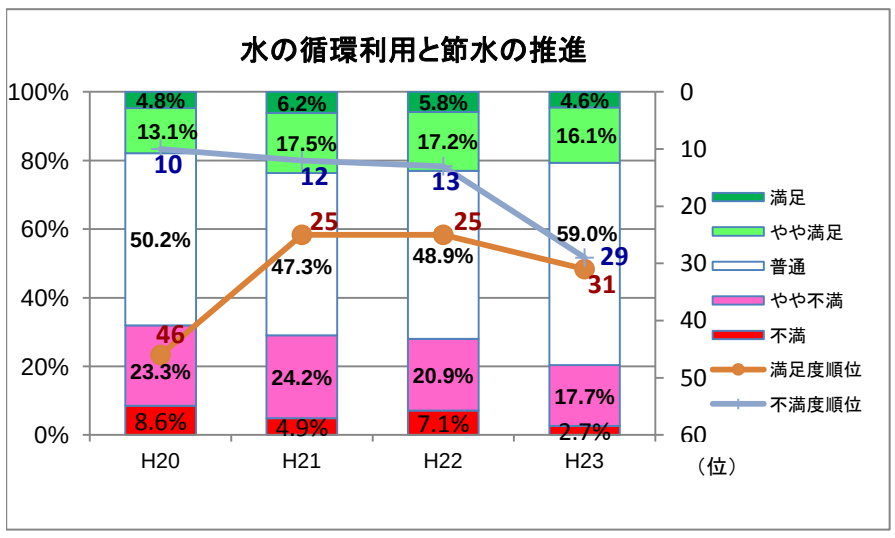

消防体制の整備
100%
80%
60%
40%
20%
0%
0
10
20
30
40
50
60
（位）
H20
H21
H22
H23
11.6%
28.5%
51.8%
7.1%
1.0%
12.8%
23.5%
55.0%
7.4%
1.3%
13.2%
29.6%
50.7%
5.5%
1.1%
11.1%
30.2%
52.1%
5.8%
0.8%
2
5
3
4
60
60
59
60
満足
やや満足
普通
やや不満
不満
満足度順位
不満度順位

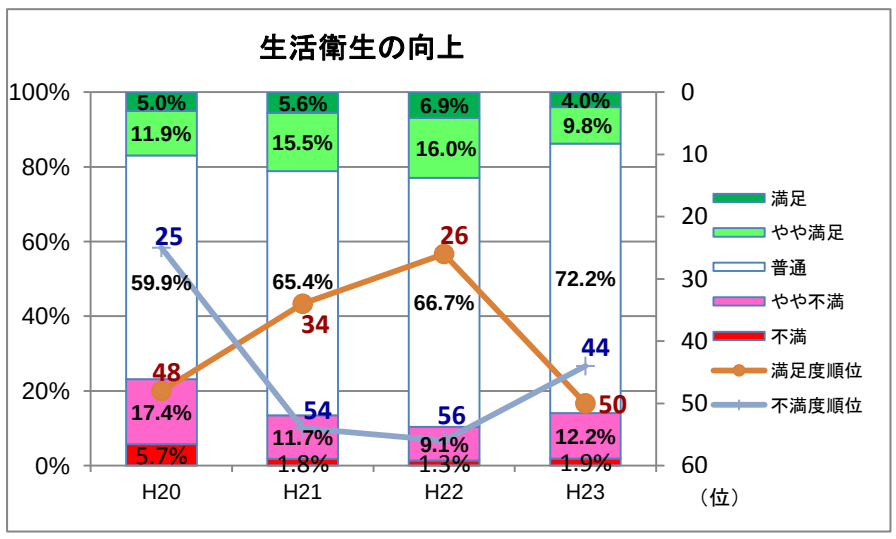

河川・港湾の整備
100%
80%
60%
40%
20%
0%
0
10
20
30
40
50
60
（位）
H20
H21
H22
H23
6.3%
16.8%
56.7%
14.7%
5.5%
5.9%
15.2%
56.0%
16.2%
6.7%
5.6%
14.5%
56.3%
18.0%
5.6%
4.0%
12.8%
61.0%
17.4%
4.8%
32
36
38
40
34
31
26
24
満足
やや満足
普通
やや不満
不満
満足度順位
不満度順位

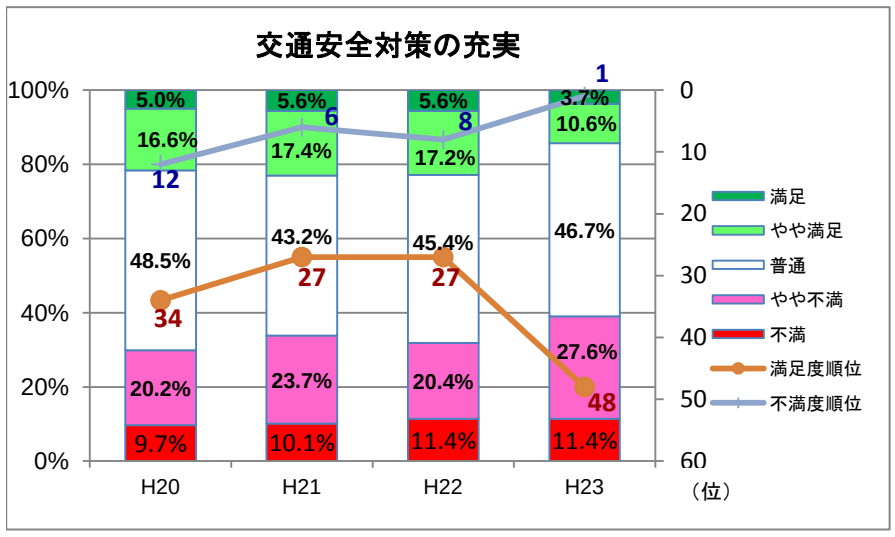

危機管理体制の整備
100%
80%
60%
40%
20%
0%
0
10
20
30
40
50
60
（位）
H20
H21
H22
H23
3.3%
10.7%
52.4%
26.7%
6.9%
4.6%
13.7%
51.1%
24.8%
5.8%
5.6%
16.7%
49.3%
24.4%
4.0%
1.9%
14.9%
46.9%
29.4%
6.9%
56
45
28
41
9
10
12
4
満足
やや満足
普通
やや不満
不満
満足度順位
不満度順位

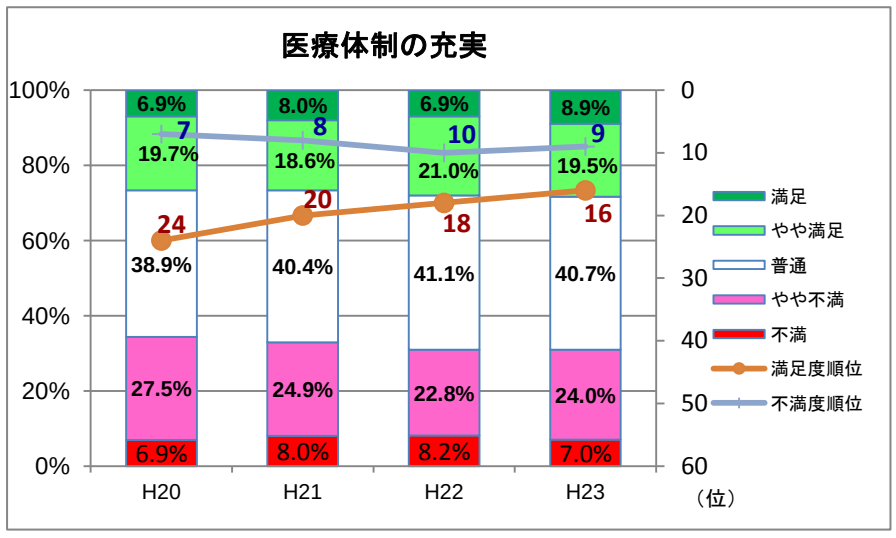

下水道・合併処理浄化槽の整備
100%
80%
60%
40%
20%
0%
0
10
20
30
40
50
60
（位）
H20
H21
H22
H23
9.3%
20.7%
44.3%
17.9%
7.9%
8.2%
20.5%
46.7%
18.5%
6.2%
9.2%
17.9%
46.2%
17.2%
9.5%
7.0%
15.6%
57.0%
15.3%
5.1%
17
18
19
24
17
26
16
29
満足
やや満足
普通
やや不満
不満
満足度順位
不満度順位

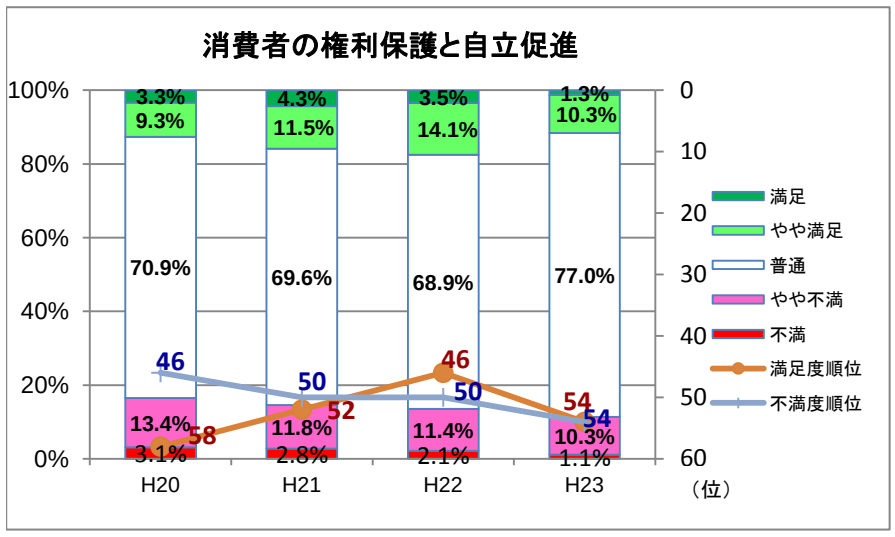

防犯対策の推進
100%
80%
60%
40%
20%
0%
0
10
20
30
40
50
60
（位）
H20
H21
H22
H23
4.8%
15.2%
43.0%
28.5%
8.6%
6.6%
11.6%
42.0%
31.4%
8.4%
6.9%
16.9%
44.4%
27.0%
4.8%
4.5%
11.4%
48.0%
29.7%
6.4%
38
45
24
44
4
2
9
5
満足
やや満足
普通
やや不満
不満
満足度順位
不満度順位

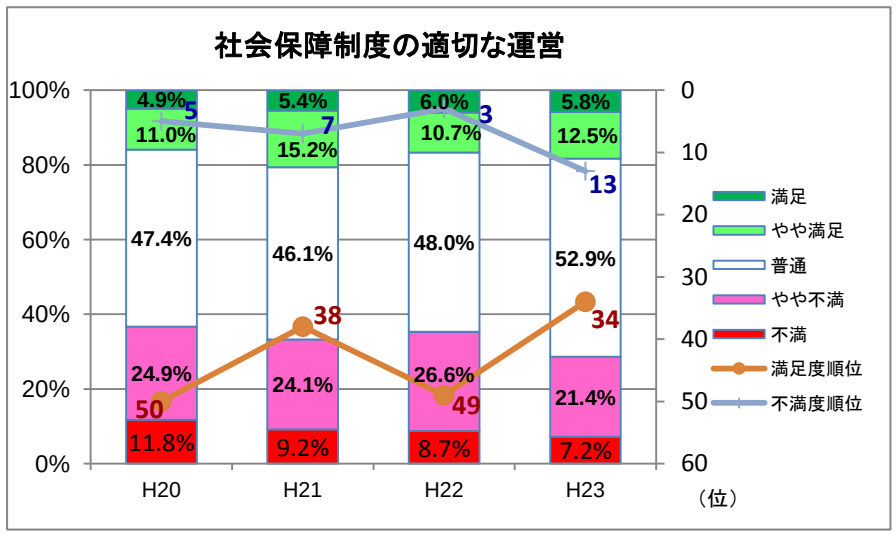

水の循環利用と節水の推進
100%
80%
60%
40%
20%
0%
0
10
20
30
40
50
60
（位）
H20
H21
H22
H23
4.8%
13.1%
50.2%
23.3%
8.6%
6.2%
17.5%
47.3%
24.2%
4.9%
5.8%
17.2%
48.9%
20.9%
7.1%
4.6%
16.1%
59.0%
17.7%
2.7%
46
25
25
31
10
12
13
29
満足
やや満足
普通
やや不満
不満
満足度順位
不満度順位

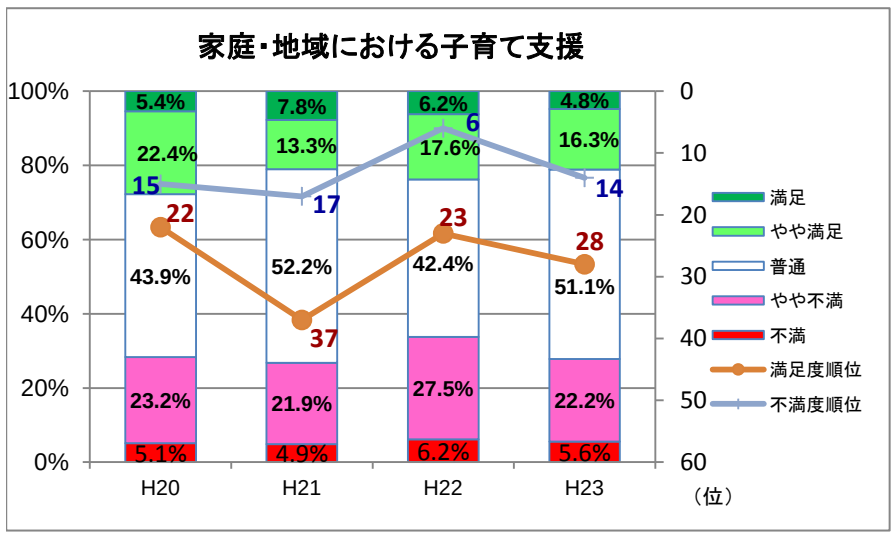

生活衛生の向上
100%
80%
60%
40%
20%
0%
0
10
20
30
40
50
60
（位）
H20
H21
H22
H23
5.0%
11.9%
59.9%
17.4%
5.7%
5.6%
15.5%
65.4%
11.7%
1.8%
6.9%
16.0%
66.7%
9.1%
1.3%
4.0%
9.8%
72.2%
12.2%
1.9%
48
34
26
50
25
54
56
44
満足
やや満足
普通
やや不満
不満
満足度順位
不満度順位

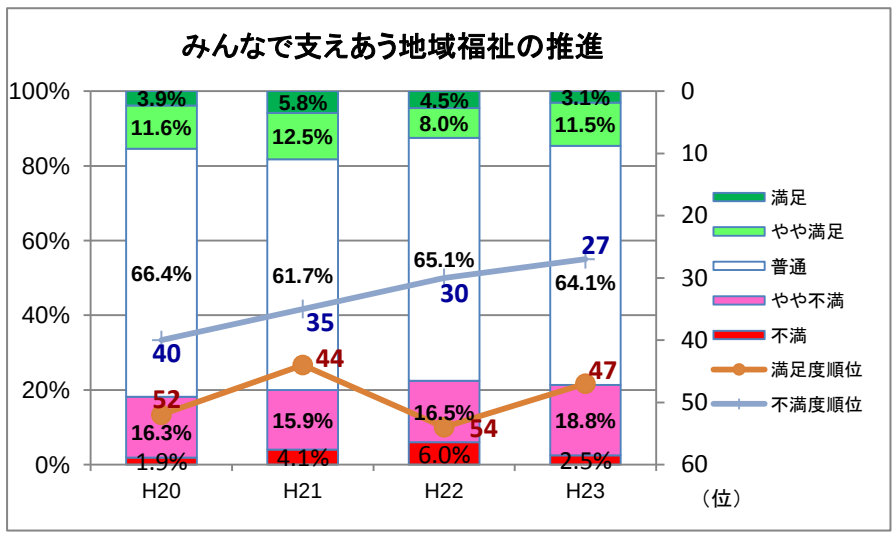

交通安全対策の充実
100%
80%
60%
40%
20%
0%
0
10
20
30
40
50
60
（位）
H20
H21
H22
H23
5.0%
16.6%
48.5%
20.2%
9.7%
5.6%
17.4%
43.2%
23.7%
10.1%
5.6%
17.2%
45.4%
20.4%
11.4%
3.7%
10.6%
46.7%
27.6%
11.4%
12
6
8
1
34
27
27
48
満足
やや満足
普通
やや不満
不満
満足度順位
不満度順位

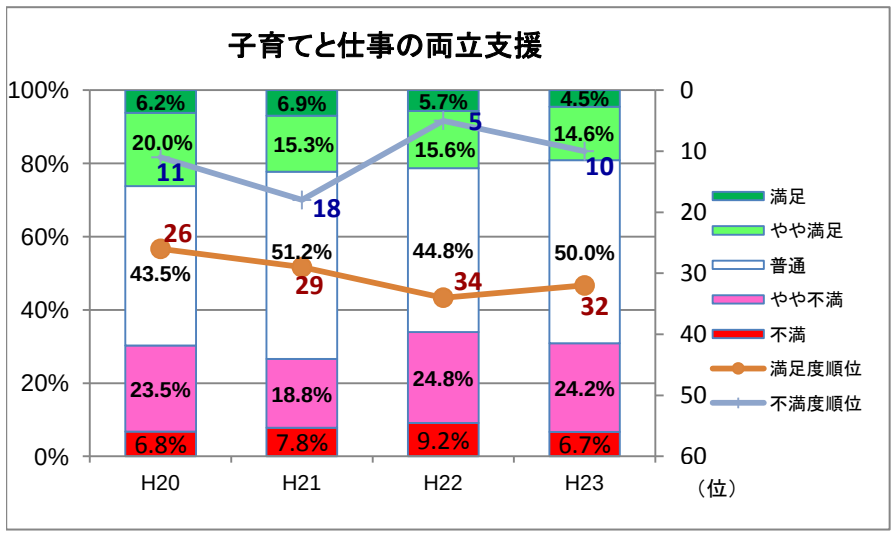

医療体制の充実
100%
80%
60%
40%
20%
0%
0
10
20
30
40
50
60
（位）
H20
H21
H22
H23
6.9%
19.7%
38.9%
27.5%
6.9%
8.0%
18.6%
40.4%
24.9%
8.0%
6.9%
21.0%
41.1%
22.8%
8.2%
8.9%
19.5%
40.7%
24.0%
7.0%
7
8
10
9
24
20
18
16
満足
やや満足
普通
やや不満
不満
満足度順位
不満度順位

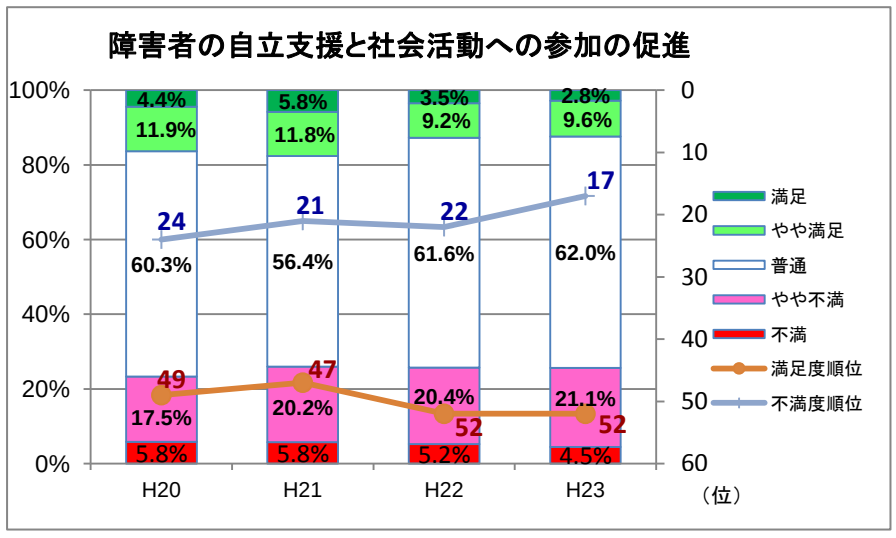

消費者の権利保護と自立促進
100%
80%
60%
40%
20%
0%
0
10
20
30
40
50
60
（位）
H20
H21
H22
H23
3.3%
9.3%
70.9%
13.4%
3.1%
4.3%
11.5%
69.6%
11.8%
2.8%
3.5%
14.1%
68.9%
11.4%
2.1%
1.3%
10.3%
77.0%
10.3%
1.1%
46
50
50
54
58
52
46
54
満足
やや満足
普通
やや不満
不満
満足度順位
不満度順位

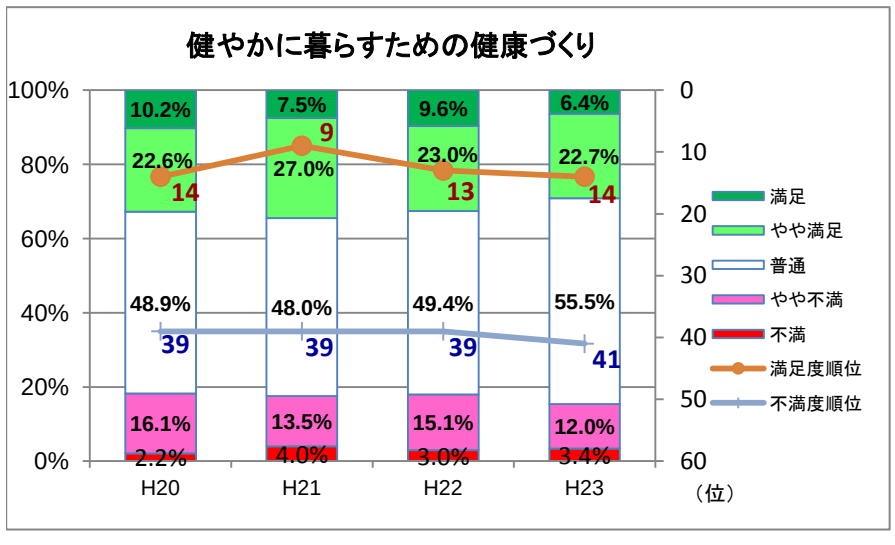

社会保障制度の適切な運営
100%
80%
60%
40%
20%
0%
0
10
20
30
40
50
60
（位）
H20
H21
H22
H23
4.9%
11.0%
47.4%
24.9%
11.8%
5.4%
15.2%
46.1%
24.1%
9.2%
6.0%
10.7%
48.0%
26.6%
8.7%
5.8%
12.5%
52.9%
21.4%
7.2%
5
7
3
13
50
38
49
34
満足
やや満足
普通
やや不満
不満
満足度順位
不満度順位

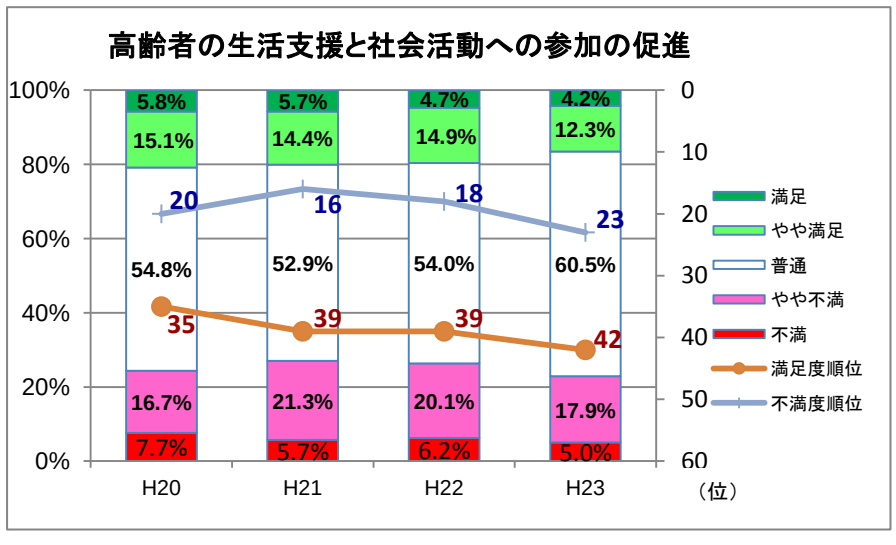

家庭・地域における子育て支援
100%
80%
60%
40%
20%
0%
0
10
20
30
40
50
60
（位）
H20
H21
H22
H23
5.4%
22.4%
43.9%
23.2%
5.1%
7.8%
13.3%
52.2%
21.9%
4.9%
6.2%
17.6%
42.4%
27.5%
6.2%
4.8%
16.3%
51.1%
22.2%
5.6%
15
17
6
14
22
37
23
28
満足
やや満足
普通
やや不満
不満
満足度順位
不満度順位

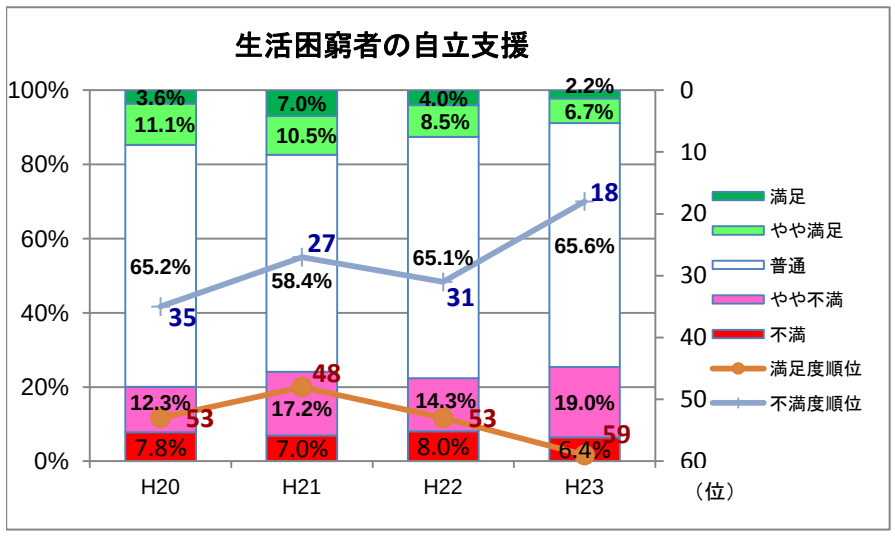

みんなで支えあう地域福祉の推進
100%
80%
60%
40%
20%
0%
0
10
20
30
40
50
60
（位）
H20
H21
H22
H23
3.9%
11.6%
66.4%
16.3%
1.9%
5.8%
12.5%
61.7%
15.9%
4.1%
4.5%
8.0%
65.1%
16.5%
6.0%
3.1%
11.5%
64.1%
18.8%
2.5%
40
35
30
27
52
44
54
47
満足
やや満足
普通
やや不満
不満
満足度順位
不満度順位

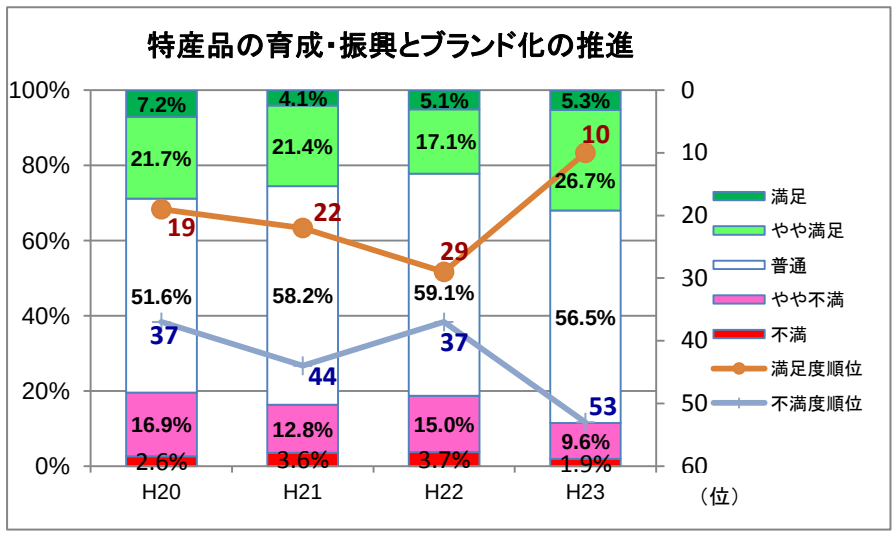

子育てと仕事の両立支援
100%
80%
60%
40%
20%
0%
0
10
20
30
40
50
60
（位）
H20
H21
H22
H23
6.2%
20.0%
43.5%
23.5%
6.8%
6.9%
15.3%
51.2%
18.8%
7.8%
5.7%
15.6%
44.8%
24.8%
9.2%
4.5%
14.6%
50.0%
24.2%
6.7%
11
18
5
10
26
29
34
32
満足
やや満足
普通
やや不満
不満
満足度順位
不満度順位

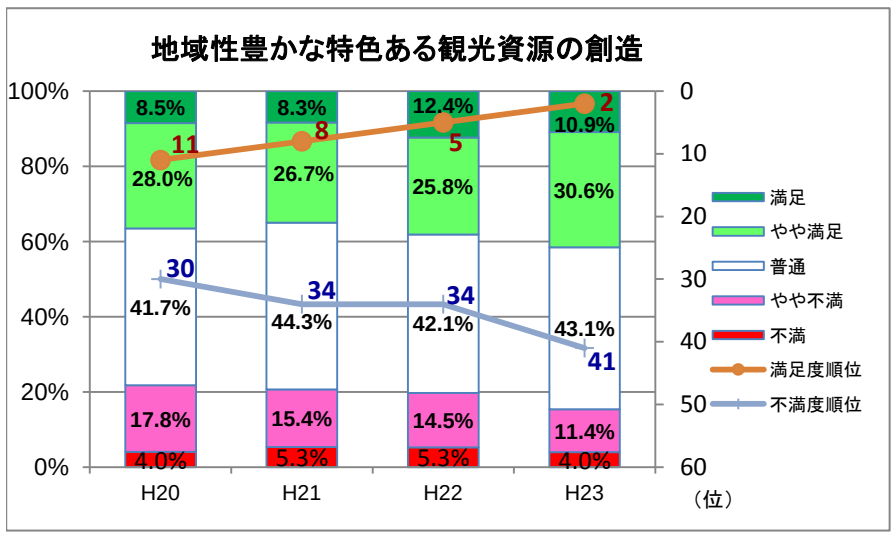

障害者の自立支援と社会活動への参加の促進
100%
80%
60%
40%
20%
0%
0
10
20
30
40
50
60
（位）
H20
H21
H22
H23
4.4%
11.9%
60.3%
17.5%
5.8%
5.8%
11.8%
56.4%
20.2%
5.8%
3.5%
9.2%
61.6%
20.4%
5.2%
2.8%
9.6%
62.0%
21.1%
4.5%
24
21
22
17
49
47
52
52
満足
やや満足
普通
やや不満
不満
満足度順位
不満度順位

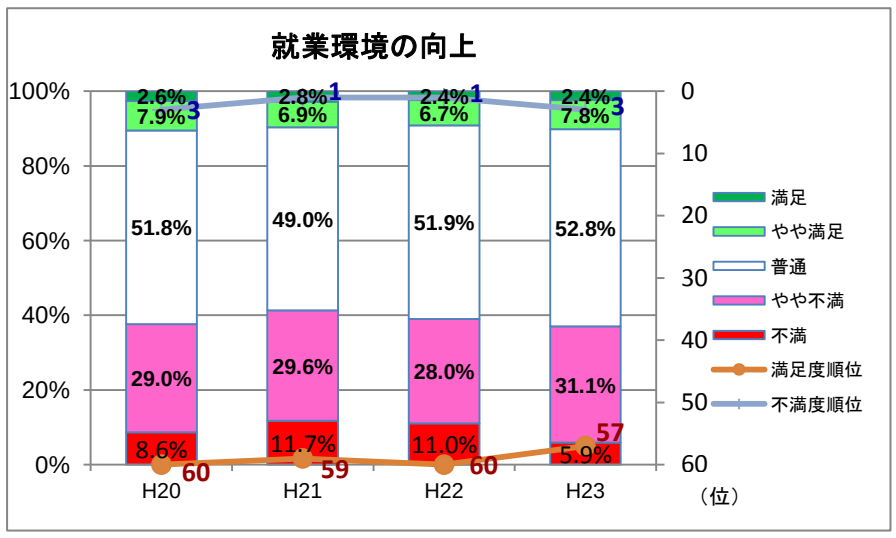

健やかに暮らすための健康づくり
100%
80%
60%
40%
20%
0%
0
10
20
30
40
50
60
（位）
H20
H21
H22
H23
10.2%
22.6%
48.9%
16.1%
2.2%
7.5%
27.0%
48.0%
13.5%
4.0%
9.6%
23.0%
49.4%
15.1%
3.0%
6.4%
22.7%
55.5%
12.0%
3.4%
39
39
39
41
14
9
13
14
満足
やや満足
普通
やや不満
不満
満足度順位
不満度順位

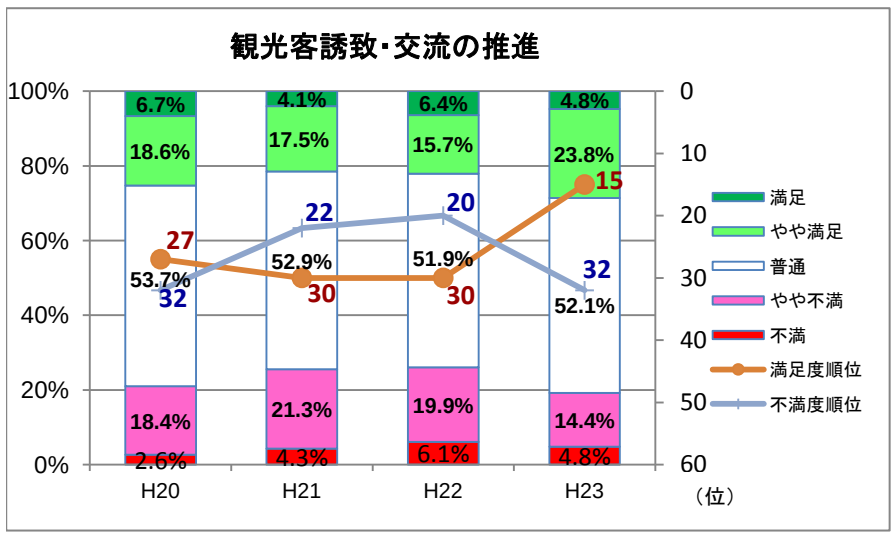

高齢者の生活支援と社会活動への参加の促進
100%
80%
60%
40%
20%
0%
0
10
20
30
40
50
60
（位）
H20
H21
H22
H23
5.8%
15.1%
54.8%
16.7%
7.7%
5.7%
14.4%
52.9%
21.3%
5.7%
4.7%
14.9%
54.0%
20.1%
6.2%
4.2%
12.3%
60.5%
17.9%
5.0%
20
16
18
23
35
39
39
42
満足
やや満足
普通
やや不満
不満
満足度順位
不満度順位

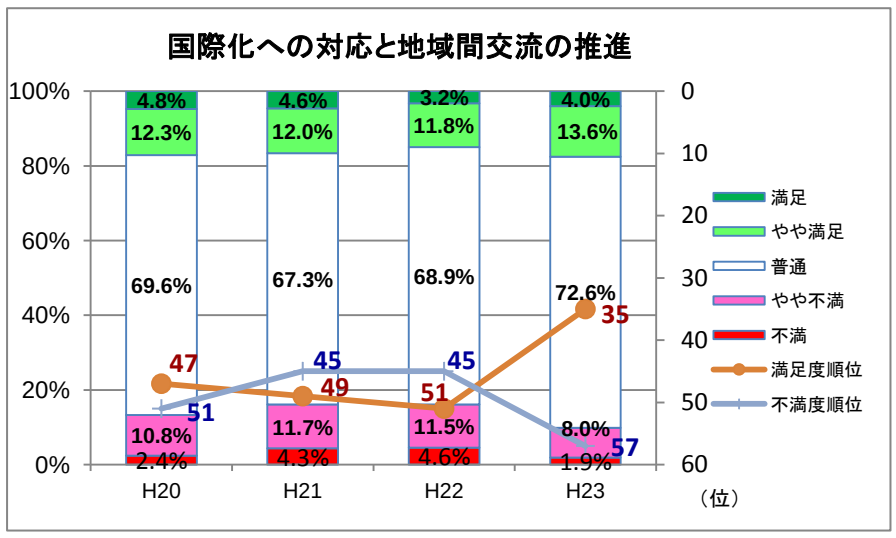

生活困窮者の自立支援
100%
80%
60%
40%
20%
0%
H20
H21
H22
H23
3.6%
11.1%
65.2%
12.3%
7.8%
7.0%
10.5%
58.4%
17.2%
7.0%
4.0%
8.5%
65.1%
14.3%
8.0%
2.2%
6.7%
65.6%
19.0%
6.4%
35
27
31
18
53
48
53
59
満足
やや満足
普通
やや不満
不満
満足度順位
不満度順位
0
10
20
30
40
50
60
（位）

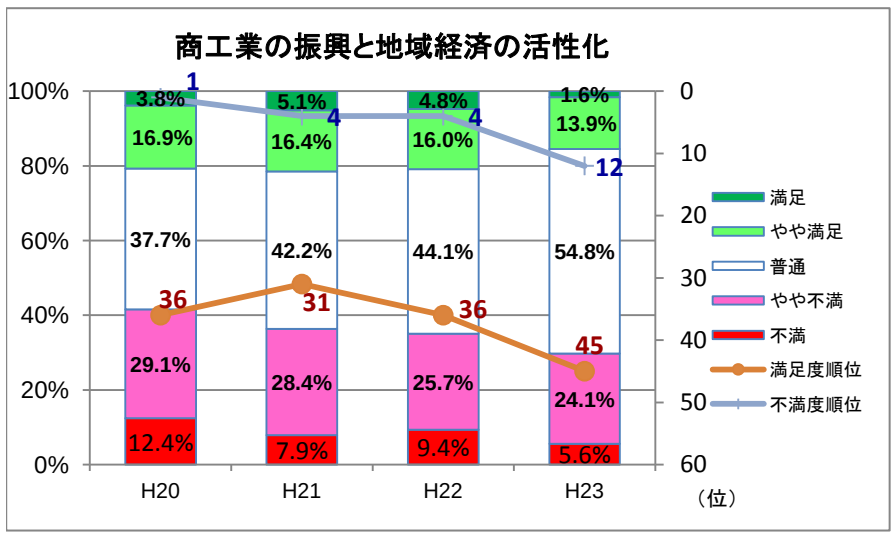

特産品の育成・振興とブランド化の推進
100%
80%
60%
40%
20%
0%
H20
H21
H22
H23
7.2%
21.7%
51.6%
16.9%
2.6%
4.1%
21.4%
58.2%
12.8%
3.6%
5.1%
17.1%
59.1%
15.0%
3.7%
5.3%
26.7%
56.5%
9.6%
1.9%
37
44
37
53
19
22
29
10
満足
やや満足
普通
やや不満
不満
満足度順位
不満度順位
0
10
20
30
40
50
60
（位）

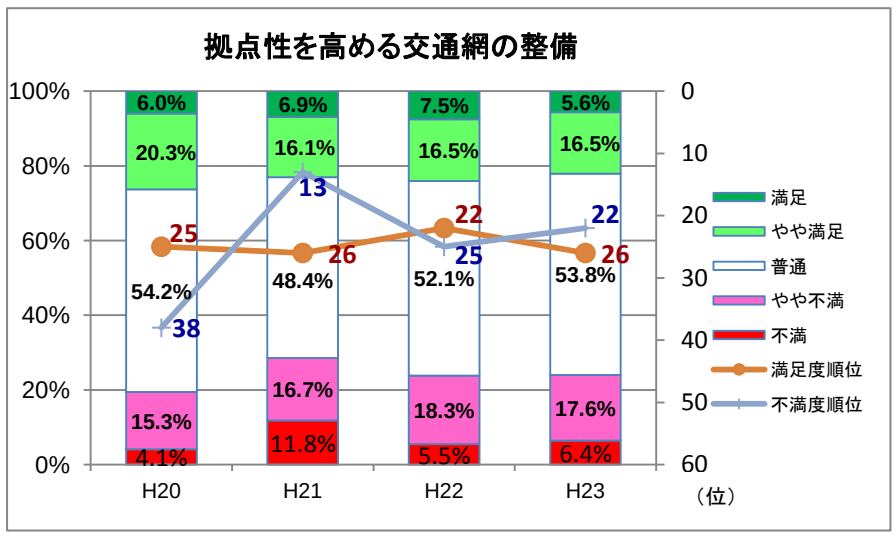

地域性豊かな特色ある観光資源の創造
100%
80%
60%
40%
20%
0%
H20
H21
H22
H23
8.5%
28.0%
41.7%
17.8%
4.0%
8.3%
26.7%
44.3%
15.4%
5.3%
12.4%
25.8%
42.1%
14.5%
5.3%
10.9%
30.6%
43.1%
11.4%
4.0%
30
34
34
41
11
8
5
2
満足
やや満足
普通
やや不満
不満
満足度順位
不満度順位
0
10
20
30
40
50
60
（位）

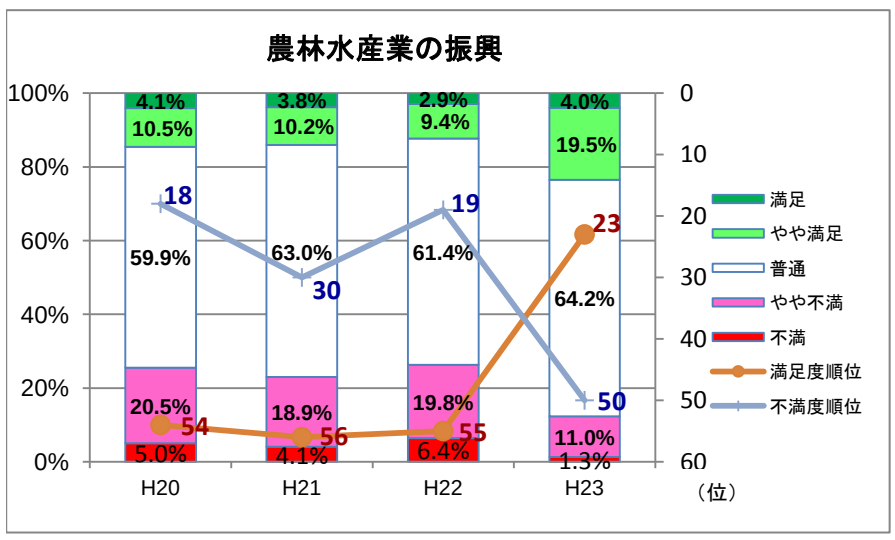

就業環境の向上
100%
80%
60%
40%
20%
0%
H20
H21
H22
H23
2.6%
7.9%
51.8%
29.0%
8.6%
2.8%
6.9%
49.0%
29.6%
11.7%
2.4%
6.7%
51.9%
28.0%
11.0%
2.4%
7.8%
52.8%
31.1%
5.9%
3
1
1
3
60
59
60
57
満足
やや満足
普通
やや不満
不満
満足度順位
不満度順位
0
10
20
30
40
50
60
（位）

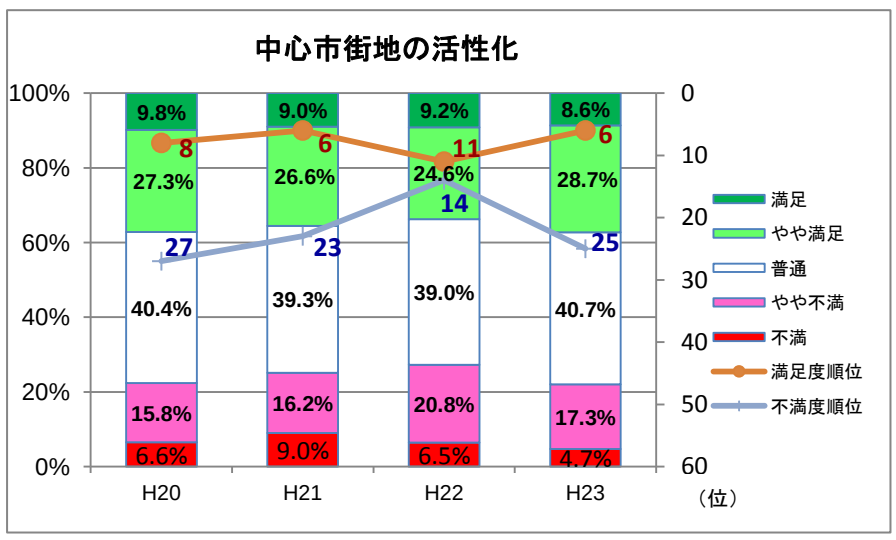

観光客誘致・交流の推進
100%
80%
60%
40%
20%
0%
H20
H21
H22
H23
6.7%
18.6%
53.7%
18.4%
2.6%
4.1%
17.5%
52.9%
21.3%
4.3%
6.4%
15.7%
51.9%
19.9%
6.1%
4.8%
23.8%
52.1%
14.4%
4.8%
32
22
20
32
27
30
30
15
満足
やや満足
普通
やや不満
不満
満足度順位
不満度順位
0
10
20
30
40
50
60
（位）

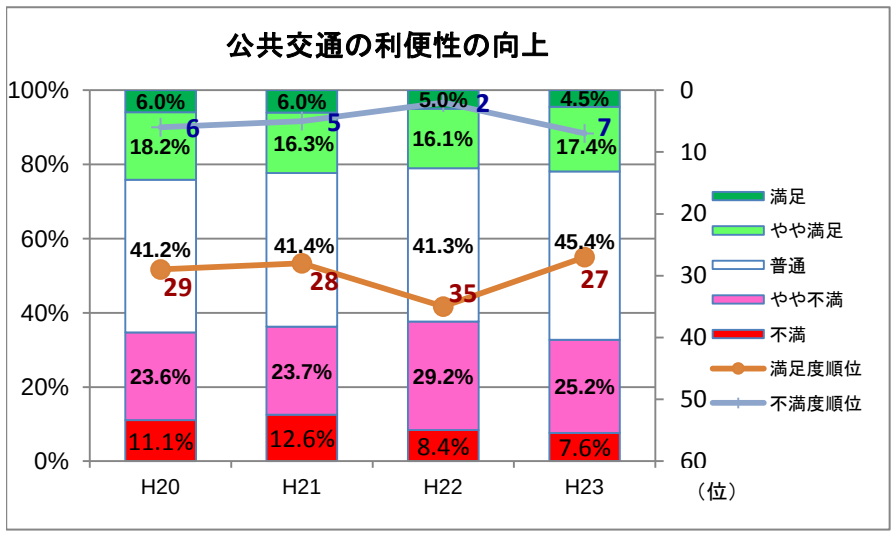

国際化への対応と地域間交流の推進
100%
80%
60%
40%
20%
0%
H20
H21
H22
H23
4.8%
12.3%
69.6%
10.8%
2.4%
4.6%
12.0%
67.3%
11.7%
4.3%
3.2%
11.8%
68.9%
11.5%
4.6%
4.0%
13.6%
72.6%
8.0%
1.9%
51
45
45
57
47
49
51
35
満足
やや満足
普通
やや不満
不満
満足度順位
不満度順位
0
10
20
30
40
50
60
（位）

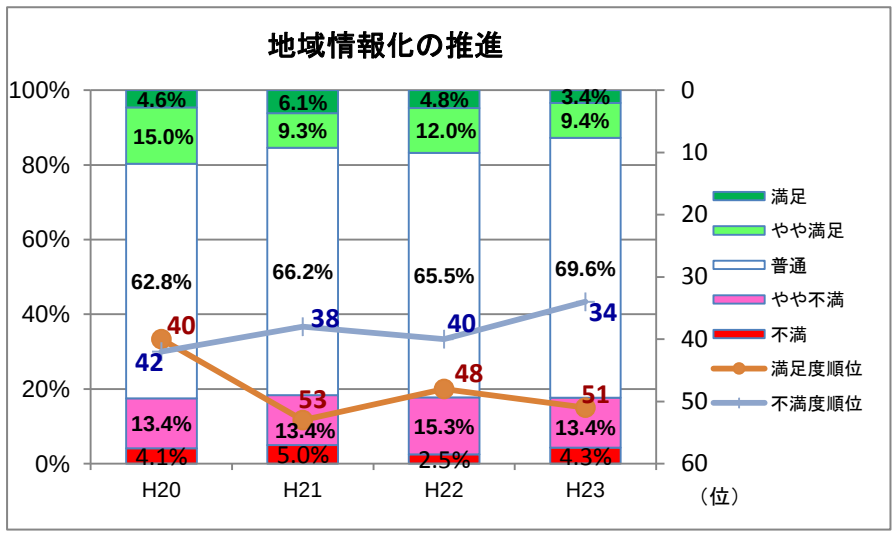

商工業の振興と地域経済の活性化
100%
80%
60%
40%
20%
0%
H20
H21
H22
H23
3.8%
16.9%
37.7%
29.1%
12.4%
5.1%
16.4%
42.2%
28.4%
7.9%
4.8%
16.0%
44.1%
25.7%
9.4%
1.6%
13.9%
54.8%
24.1%
5.6%
1
4
4
12
36
31
36
45
満足
やや満足
普通
やや不満
不満
満足度順位
不満度順位
0
10
20
30
40
50
60
（位）

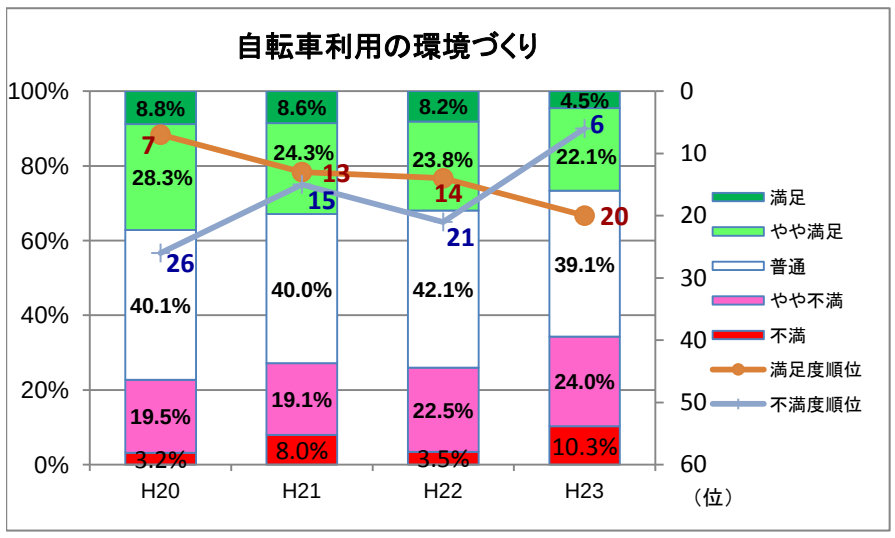

拠点性を高める交通網の整備
100%
80%
60%
40%
20%
0%
H20
H21
H22
H23
6.0%
20.3%
54.2%
15.3%
4.1%
6.9%
16.1%
48.4%
16.7%
11.8%
7.5%
16.5%
52.1%
18.3%
5.5%
5.6%
16.5%
53.8%
17.6%
6.4%
13
38
25
22
25
22
26
26
満足
やや満足
普通
やや不満
不満
満足度順位
不満度順位
0
10
20
30
40
50
60
（位）

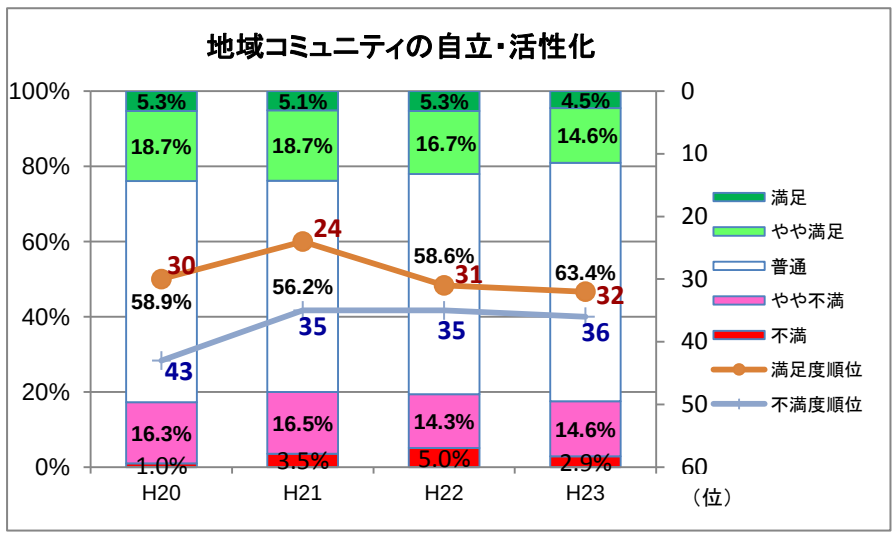

農林水産業の振興
100%
80%
60%
40%
20%
0%
H20
H21
H22
H23
4.1%
10.5%
59.9%
20.5%
5.0%
3.8%
10.2%
63.0%
18.9%
4.1%
2.9%
9.4%
61.4%
19.8%
6.4%
4.0%
19.5%
64.2%
11.0%
1.3%
18
30
19
50
54
56
55
23
満足
やや満足
普通
やや不満
不満
満足度順位
不満度順位
0
10
20
30
40
50
60
（位）

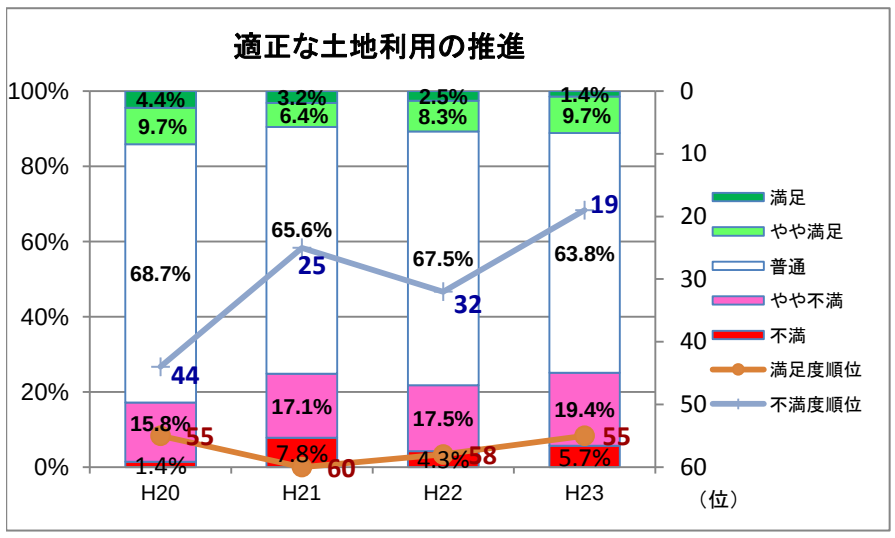

中心市街地の活性化
100%
80%
60%
40%
20%
0%
H20
H21
H22
H23
9.8%
27.3%
40.4%
15.8%
6.6%
9.0%
26.6%
39.3%
16.2%
9.0%
9.2%
24.6%
39.0%
20.8%
6.5%
8.6%
28.7%
40.7%
17.3%
4.7%
27
23
14
25
8
6
11
6
満足
やや満足
普通
やや不満
不満
満足度順位
不満度順位
0
10
20
30
40
50
60
（位）

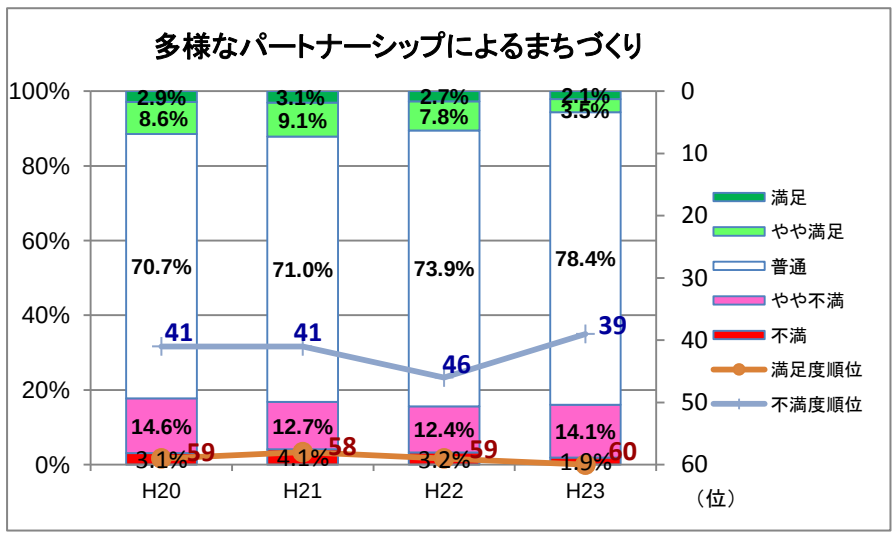

公共交通の利便性の向上
100%
80%
60%
40%
20%
0%
0
10
20
30
40
50
60
（位）
H20
H21
H22
H23
6.0%
18.2%
41.2%
23.6%
11.1%
6.0%
16.3%
41.4%
23.7%
12.6%
5.0%
16.1%
41.3%
29.2%
8.4%
4.5%
17.4%
45.4%
25.2%
7.6%
6
5
2
7
29
28
35
27
満足
やや満足
普通
やや不満
不満
満足度順位
不満度順位

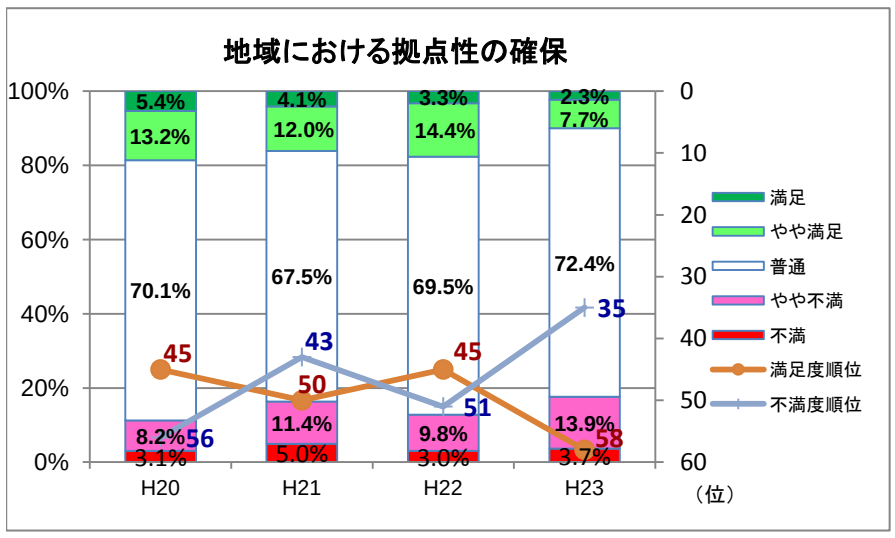

地域情報化の推進
100%
80%
60%
40%
20%
0%
0
10
20
30
40
50
60
（位）
H20
H21
H22
H23
4.6%
15.0%
62.8%
13.4%
4.1%
6.1%
9.3%
66.2%
13.4%
5.0%
4.8%
12.0%
65.5%
15.3%
2.5%
3.4%
9.4%
69.6%
13.4%
4.3%
42
38
40
34
40
53
48
51
満足
やや満足
普通
やや不満
不満
満足度順位
不満度順位

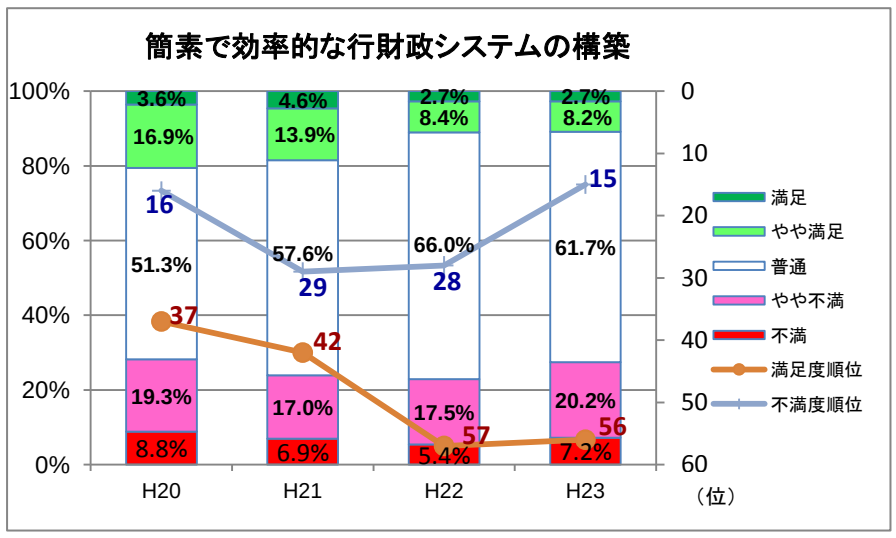

自転車利用の環境づくり
100%
80%
60%
40%
20%
0%
0
10
20
30
40
50
60
（位）
H20
H21
H22
H23
8.8%
28.3%
40.1%
19.5%
3.2%
8.6%
24.3%
40.0%
19.1%
8.0%
8.2%
23.8%
42.1%
22.5%
3.5%
4.5%
22.1%
39.1%
24.0%
10.3%
7
13
14
20
26
15
21
6
満足
やや満足
普通
やや不満
不満
満足度順位
不満度順位

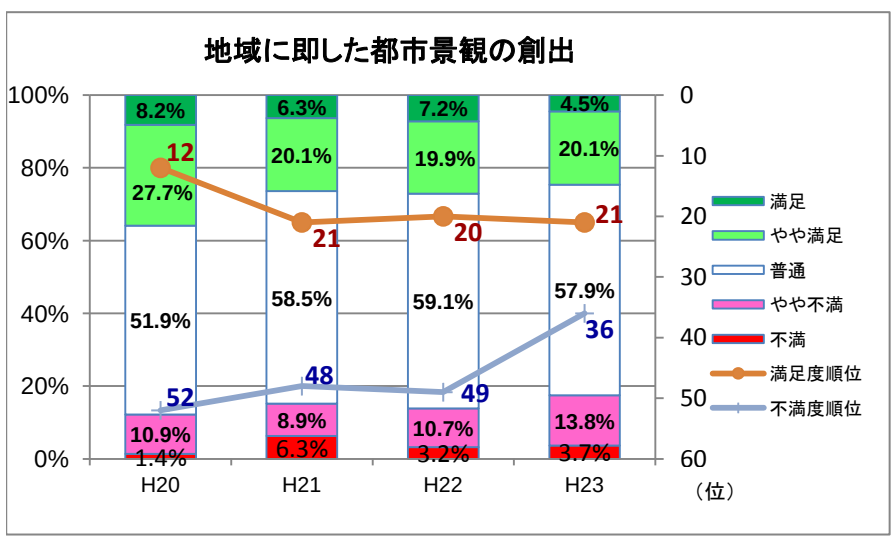

地域コミュニティの自立・活性化
100%
80%
60%
40%
20%
0%
0
10
20
30
40
50
60
（位）
H20
H21
H22
H23
5.3%
18.7%
58.9%
16.3%
1.0%
5.1%
18.7%
56.2%
16.5%
3.5%
5.3%
16.7%
58.6%
14.3%
5.0%
4.5%
14.6%
63.4%
14.6%
2.9%
30
24
31
32
43
35
35
36
満足
やや満足
普通
やや不満
不満
満足度順位
不満度順位

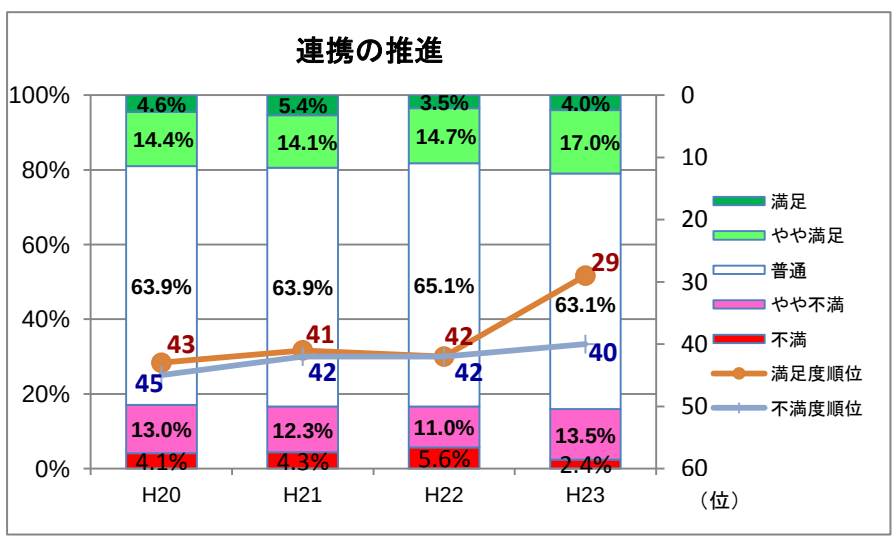

適正な土地利用の推進
100%
80%
60%
40%
20%
0%
0
10
20
30
40
50
60
（位）
H20
H21
H22
H23
4.4%
9.7%
68.7%
15.8%
1.4%
3.2%
6.4%
65.6%
17.1%
7.8%
2.5%
8.3%
67.5%
17.5%
4.3%
1.4%
9.7%
63.8%
19.4%
5.7%
44
25
32
19
55
60
58
55
満足
やや満足
普通
やや不満
不満
満足度順位
不満度順位


多様なパートナーシップによるまちづくり
100%
80%
60%
40%
20%
0%
0
10
20
30
40
50
60
（位）
H20
H21
H22
H23
2.9%
8.6%
70.7%
14.6%
3.1%
3.1%
9.1%
71.0%
12.7%
4.1%
2.7%
7.8%
73.9%
12.4%
3.2%
2.1%
3.5%
78.4%
14.1%
1.9%
41
41
46
39
59
58
59
60
満足
やや満足
普通
やや不満
不満
満足度順位
不満度順位


地域における拠点性の確保
100%
80%
60%
40%
20%
0%
0
10
20
30
40
50
60
（位）
H20
H21
H22
H23
5.4%
13.2%
70.1%
8.2%
3.1%
4.1%
12.0%
67.5%
11.4%
5.0%
3.3%
14.4%
69.5%
9.8%
3.0%
2.3%
7.7%
72.4%
13.9%
3.7%
45
50
45
58
56
43
51
35
満足
やや満足
普通
やや不満
不満
満足度順位
不満度順位


簡素で効率的な行財政システムの構築
100%
80%
60%
40%
20%
0%
0
10
20
30
40
50
60
（位）
H20
H21
H22
H23
3.6%
16.9%
51.3%
19.3%
8.8%
4.6%
13.9%
57.6%
17.0%
6.9%
2.7%
8.4%
66.0%
17.5%
5.4%
2.7%
8.2%
61.7%
20.2%
7.2%
16
29
28
15
37
42
57
56
満足
やや満足
普通
やや不満
不満
満足度順位
不満度順位


地域に即した都市景観の創出
100%
80%
60%
40%
20%
0%
0
10
20
30
40
50
60
（位）
H20
H21
H22
H23
8.2%
27.7%
51.9%
10.9%
1.4%
6.3%
20.1%
58.5%
8.9%
6.3%
7.2%
19.9%
59.1%
10.7%
3.2%
4.5%
20.1%
57.9%
13.8%
3.7%
12
21
20
21
52
48
49
36
満足
やや満足
普通
やや不満
不満
満足度順位
不満度順位


連携の推進
100%
80%
60%
40%
20%
0%
0
10
20
30
40
50
60
（位）
H20
H21
H22
H23
4.6%
14.4%
63.9%
13.0%
4.1%
5.4%
14.1%
63.9%
12.3%
4.3%
3.5%
14.7%
65.1%
11.0%
5.6%
4.0%
17.0%
63.1%
13.5%
2.4%
43
41
42
29
45
42
42
40
満足
やや満足
普通
やや不満
不満
満足度順位
不満度順位