

高松市公の施設指定管理者導入施設の 評価結果に対する意見書

令和5年1月

1 経緯

高松市公の施設指定管理者制度の適正かつ効果的な運用を図り、次回の指定管理者の選定を含めた、今後の管理運営に反映させるため、指定管理者の自己評価及び市の所管課等評価を行った指定管理者制度導入施設のうち、令和6年度に更新を予定する施設の評価結果について、高松市公の施設指定管理者選定委員会の意見を提出するものです。

2 選定委員会委員

役 職	氏 名	役 職 名 等
委 員 長	古 屋 時 洋	香川県弁護士会
副委員長	武 田 宏 之	日本公認会計士協会四国会
委 員	佐 竹 広 平	四国電力株式会社香川支店 総務部長
委 員	村 上 良 枝	一般社団法人香川県建築士会 理事
委 員	米 田 ゆう子	香川県社会保険労務士会 副会長

3 導入施設全体について

評価対象施設については、全体的に当初の事業計画内容を達成しているとの結果となっており、概ね適切な管理運営がなされている。

多くの人が利用する公共施設という特性上、新型コロナウイルス感染症の影響も受けやすく、事業計画の策定やそれに対する実績の評価が困難な面もあると思われるが、市との連携を図りながら、市民が安全かつ快適に利用できるよう、引き続き、適切な管理運営に努めていただきたい。

一方で、アンケート等の実施がない施設については、利用者ニーズの把握についての工夫が必要と思われる。

また、評価の実施（指定管理者の自己評価及び所管課評価）に当たっては、評価基準をよく理解し、特に高い評価点を付ける場合には、基準となる当初の事業計画に比してどのように上回る取組がなされたのかをコメントに付すことが望まれる。

4 個別施設について

【公募施設】

○「高松市庵治ほっとぴあん」

施設の維持管理は適切に実施できており、概ね良好な管理運営がなされていると認められる。

また、新型コロナウイルス感染症の影響により、大きなイベントは実施できなかったものの、積極的なPR活動や新たな講座の開講など、利用促進についての工夫や、利用者へのサービス向上に積極的に取り組んでおり、評価できる。

今後は、利用者アンケートの実施等により、利用者ニーズの十分な把握が必要である。

引き続き、安全かつ衛生面に十分に配慮しながら、積極的な広報活動、集客、住民サービスに努め、更に高い評価が得られるよう努めていただきたい。

○「高松市岡の上農村公園ほか13施設」

公園の指定管理者として、地域住民と連携して効率的・効果的な管理運営を行い、コストの縮減と利用者へのサービス向上に努めている点は評価できる。

一方、公園の遊具については、巡回による点検に加え、専門業者による点検を行っているが、安全領域、劣化等に問題があるものも多い。使用禁止遊具の撤去や安全領域の問題点を市と協議の上、より安全で安心できる場を提供していただきたい。さらに、巡回時には、安全性に加えて、防犯、清掃、景観等、多岐にわたった目配りや気配りをお願いしたい。

子供が利用する施設でもあることから、上記の点も考慮しつつ、引き続き、安全面に十分に配慮した上で、市民が有効に利用できるよう、適正な管理に努めていただきたい。

○「高松市香南産地形成促進施設（香南アグリーム）」

新型コロナウイルス感染症の影響により、朝市の利用者数が前年度に比べて大きく減少し、収支的には厳しい結果となっているが、農業体験者数は大幅に増加しており、施設の存在意義を十分に果たしていると認められる。

また、朝市での販売促進やW i - F i等の導入による顧客の利便性の向上、周辺施設と連携した広報活動も評価できる。

今後も、引き続き、感染症対策の徹底を図り、食育と地産地消を促進する施設として適切な管理運営を行うとともに、利用者増加に努めていただきたい。

なお、自己評価に当たっては、当初の事業計画に比してどうであったかが基準となるため、事業計画に照らしたコメントを付すことが必要である。

○「高松市塩江湯愛（ゆめ）の郷センター及び高松市塩江奥の湯公園」

新型コロナウイルス感染症の影響が大きく、利用者数は例年に比べ大幅に減少しているが、感染症対策の徹底により、安全安心に利用できる管理運営ができていると認められる。

今後も、引き続き、感染症対策の徹底を図り、アンケートでの様々な声もいかしながら、利用者数の増加に努めていただきたい。

なお、自己評価に当たっては、当初の事業計画に比してどうであったかが基準となるため、事業計画に照らしたコメントを付すことが必要である。

○「高松市香南楽湯」

新型コロナウイルス感染症の影響に伴う自粛要請・休業要請の影響により、入浴、飲食ともに利用者数が昨年度に比べ大きく減少しているが、定期的なイベント、セールの実施、広報活動など、利用者数・収入を増加させるための取組は評価できる。

今後も、感染症対策の徹底を図り、継続して広報・PR活動・サービス向上に努めることにより、利用者に愛される施設となるよう、より一層の経営努力を期待する。

なお、自己評価に当たっては、当初の事業計画に比してどうであったかが基準となるため、事業計画に照らしたコメントを付すことが必要である。

○「高松市立東部運動公園」

施設の管理運営については、全体的に計画どおり行われており、良好と認められる。また、スポーツ教室の開催や利用促進のための広報・PR活動に積極的に取り組んでいる点は、高く評価できる。

施設の老朽化が進んでいるとのことであるため、施設内の安全巡回などを実施し、修繕箇所の優先順位の検討を行う等、安全性、利用者の利便性等を把握するとともに、経費縮減に向けて、より効率的な管理運営と創意工夫に努めてもらいたい。

なお、自己評価においては、総じて指定管理者の自己評価点が高すぎるように感じる。その評価理由も当初の事業計画に比して顕著な取組が記載されていないため、所管課の評価内容での指摘事項も踏まえ、評価方法の指導が必要である。

○「高松市立りんくうスポーツ公園」

施設の管理運営については、全体的に計画どおり行われており、良好と認められる。また、スポーツ教室の開催や利用促進のための、広報・PR活動に積極的に取り組んでいる点や、利用者増に伴う収入が増加している点は、高く評価できる。

今後も経費縮減に努め、引き続き、安全面に十分に配慮しながら、適切かつ効率的な運営に努めていただきたい。

なお、自己評価においては、総じて指定管理者の自己評価点が高すぎるように感じる。その評価理由も当初の事業計画に比して顕著な取組が記載されていないため、所管課の評価内容での指摘事項も踏まえ、評価方法の指導が必要である。

○「高松市立仏生山公園ほか3公園」

施設の管理運営については、安全点検や巡視、施設の維持管理などが適切に行われており、良好と認められる。

また、自主事業の「さぬきの公園めぐり」スタンプラリーは、他の公園を知ることでもでき、利用促進の相乗効果があると思われる。

一方で、各項目について、更に工夫できる点があるように思われる。今後は、当初事業計画の達成に満足するだけでなく、より積極的なアイデアを出すなど、より一層の経営努力を期待したい。

なお、アンケート結果では、樹木や遊具を増やしてほしいとの要望が多いため、市と協議のうえ、検討していただきたい。

○「高松市立牟礼中央公園ほか5公園」

施設の管理運営については、安全点検や巡視、施設の維持管理などは適切に行われており、良好と認められる。

また、他施設のパンフレットを常備するなど、公園の認知度向上・利用促進に向けた取組や、トイレ清掃の一部を職員が行うなど、経費縮減の取組も評価できる。

引き続き、安全面に十分に配慮しながら、より一層工夫を凝らした施設の運営に努めていただきたい。

○「市営住宅朝日町団地ほか29団地」

施設の維持管理に加え、入居希望者への利便性向上にも積極的に取り組んでおり、指定管理者としての業務は適切に行われている。入居者の高齢化に対応した高齢者見守り訪問、ハートフルサポートサービス、きずな電話等の実施は、高齢者の緊急対応や利便性の向上の面から高く評価できる。

また、利用者アンケートの内容も詳細であり、利用者の要望を把握しようとする姿勢があり、自らの業務に関する分析も適切に行われている。

ただ、全社員が年次有給休暇を必ず5日間は取得するように勧奨する必要がある。

施設の老朽化や利用者の高齢化に伴う多くの課題があることから、今後もこれまでの経験とノウハウをいかし、更なる効率的な建物管理・修繕業務等を行い、適切な管理運営に努めていただきたい。

なお、自己評価に当たっては、当初の事業計画に比してどうであったかが基準となるため、事業計画に照らしたコメントを付すことが必要である。

【非公募施設】

○「高松市総合体育館ほか33施設」

施設の管理運営については、稼働している各施設とも全体的に計画どおり行われており、良好と認められる。また、スポーツ教室の開催や利用促進のための、広報・PR活動に積極的に取り組んでおり、高く評価できる。

今後は、施設の老朽化により、修繕費等の支出の増加が予想されるが、より一層の経営努力と創意工夫を期待する。

なお、自己評価においては、総じて指定管理者の自己評価点が高すぎるように感じる。その評価理由も当初の事業計画に比して顕著な取組を記載していないため、所管課の評価内容での指摘事項も踏まえ、評価方法の指導が必要である。

5 評価対象施設

【公募施設】 6 1 施設

No.	施設名称	指定管理者
1	高松市庵治ほっとぴあん	株式会社オクト
2	高松市岡の上農村公園	有限会社溝渕造園
3	高松市伽羅土農村公園	
4	高松市宮の前農村公園	
5	高松市流田農村公園	
6	高松市光栄農村公園	
7	高松市田渡池農村公園	
8	高松市龍満池親水公園	
9	高松市梅ヶ井農村公園	
10	高松市下谷農村公園	
11	高松市香南中央農村公園	
12	高松市小鷗生原広場	
13	高松市井原農村公園	
14	高松市大上親水公園	
15	高松市新居宮池親水公園	
16	高松市香南産地形成促進施設（香南アグリーム）	有限会社香南町農業振興公社
17	高松市塩江湯愛の郷センター	塩江温泉旅館飲食共同組合
18	高松市塩江奥の湯公園	
19	高松市香南楽湯	株式会社創裕
20	高松市東部運動公園	公益財団法人高松市スポーツ協会
21	高松市立りんくうスポーツ公園	公益財団法人高松市スポーツ協会
22	高松市立仏生山公園	香川県造園事業協同組合
23	高松市橘ノ丘総合運動公園	
24	高松市立如意輪寺公園	
25	高松市立月見ヶ原公園	
26	高松市立牟礼中央公園	香川県造園事業協同組合
27	高松市立御山公園	
28	高松市立房前公園	
29	高松市立城岬公園	
30	高松市立緑道公園やすらぎの道	
31	高松市立あじ竜王山公園	
32	市営住宅朝日町団地	日本管財株式会社
33	市営住宅花園町団地	
34	市営住宅木太町A団地	日本管財株式会社

35	市営住宅木太町B団地	
36	市営住宅木太町本村団地	
37	市営住宅高松町団地	
38	市営住宅水田団地	
39	市営住宅高田北団地	
40	市営住宅川東団地	
41	市営住宅高田団地	
42	市営住宅西宝町A団地	
43	市営住宅西宝町B団地	
44	市営住宅西宝町C団地	
45	市営住宅旭ヶ丘団地	
46	市営住宅宮脇町団地	
47	市営住宅香西本町団地	
48	市営住宅檀紙町団地	
49	市営住宅石清尾団地	
50	市営住宅飯田町団地	
51	市営住宅中野町団地	
52	市営住宅上之町第Ⅰ住宅	
53	市営住宅太田上町団地	
54	市営住宅寺井町団地	
55	市営住宅すみれ団地	
56	市営住宅屋島西町新浜団地	
57	市営住宅河北団地	
58	市営住宅本町団地	
59	市営住宅北井団地	
60	市営住宅中村団地	
61	市営住宅北山団地	

【非公募施設】 34施設

No.	施設名称	指定管理者
1	高松市総合体育館	公益財団法人高松市スポーツ協会
2	高松市ヨット競技場	
3	高松市立朝日町庭球場	
4	高松市立亀岡庭球場	
5	高松市立仏生山運動場	
6	高松市立仏生山公園体育館	
7	高松市立仏生山公園温水プール	公益財団法人高松市スポーツ協会

8	高松市南部運動場	
9	高松市福岡町プール	
10	高松市亀水運動センター	
11	高松市西部運動センター	
12	高松市かわなベスポーツセンター	
13	高松市塩江町庭球場	
14	高松市内場池運動センター	
15	高松市ホテルと文化の里運動場	
16	高松市牟礼総合体育館	
17	高松市牟礼御山公園庭球場	
18	高松市牟礼中央公園運動センター	
19	高松市庵治町深間庭球場	
20	高松市庵治運動場	
21	高松市庵治ゲートボール場	
22	高松市庵治ペタンク場	
23	高松市香川総合体育館	
24	高松市香川屋外球技場	
25	高松市香川町大野河川敷運動場	
26	高松市香南体育館	
27	高松市香南庭球場	
28	高松市香南町吉光河川敷運動場	
29	高松市国分寺橋ノ丘総合運動公園 はくちょう温泉	
30	高松市国分寺橋ノ丘総合運動公園 B&G海洋センター	
31	高松市国分寺橋ノ丘総合運動公園 グラウンド	
32	高松市国分寺橋ノ丘総合運動公園 屋内ゲートボール場	
33	高松市国分寺橋ノ丘総合運動公園 勤労者野外活動施設	
34	高松市国分寺勤労青少年ホーム	