

# 令和 2年度 高松市施策評価表（元年度分）

総合計画体系	まちづくりの目標	市民と行政がともに力を発揮できるまち	総合評価  A	局名	総務局
	政策	健全で信頼される行財政運営の確立		課・室名	行政改革推進室
	施策	効率的で効果的な行財政運営の推進		電話番号	087-839-2160

## 1 施策の目的

対象（誰、何を対象としているか）
市民

意図（どのような状態にしたいのか）
多様化する市民ニーズや社会情勢の変化に的確に対応できる、効率的で効果的な行財政運営を推進し、より質の高い適切な公共サービスの提供を継続する。

## 2 施策の成果状況

成果指標	指標名	単位	実績値			中期目標	長期目標	指標のうごき
			29年度	30年度	元年度	2年度	5年度	
	行財政改革計画の目標達成度	%	81.3	77.1	77.1	100	100	
	成果状況 / 達成度評価		成果状況の推移					
	計画掲載の実施項目105件のうち、社会情勢の変化等により目標を達成できなかった事業があったことなどから、達成度が「達成」及び「おおむね達成」となった事業は81件となり、目標を下回った。							目標達成度 (達成度) 77.1% 23点

成果指標	指標名	単位	実績値			中期目標	長期目標	指標のうごき
			29年度	30年度	元年度	2年度	5年度	
	経常収支比率	%	90.2	92.1	93.4	90	92	
	成果状況 / 達成度評価		成果状況の推移					
	市税などの経常一般財源が増加（+10億円）したものの、経常経費も大幅に増加（+23億円）したことにより、前年度比で、1.3ポイント上昇し、目標の90%以下を達成できなかった。							目標達成度 (達成度) 96.2% 28点

成果指標	指標名	単位	実績値			中期目標	長期目標	指標のうごき
			29年度	30年度	元年度	2年度	5年度	
	実質公債費比率	%	8.7	8.1	7.8	9	9	
	成果状況 / 達成度評価		成果状況の推移					
	公営企業債の償還に対する繰入金の減等により、前年度比で、0.3ポイント改善し、目標を達成した状況を継続している。							目標達成度 (達成度) 113.3% 30点

## 3 市民満足度調査の状況

	29年度	30年度	元年度
満足度	48位（16.2%）	44位（19.2%）	41位（23.8%）
不満度	27位（17.8%）	28位（15.7%）	40位（13.4%）
重要度	36位（60.7%）	44位（56.9%）	35位（68.0%）







## 6 施策を構成する基本事業及び事務事業の状況

基本事業名					(総合評価)		
効率的な行政運営の推進 (1/3)					A		
重	マ	事務事業名	得点率	総合評価	方向性	成果指標	達成度
		(評価対象外) 行政改革推進事業					
		(評価対象外) 議会事務					
		(評価対象外) 工事請負契約等事務					
		(評価対象外) 文書事務					
		(評価対象外) 庁舎等管理事務					
		(評価対象外) 公有財産管理事務					
		(評価対象外) 自動車管理事務					
		(評価対象外) 総合計画推進事業					
		(評価対象外) 公平委員会事務					
		(評価対象外) 支所・出張所管理運営事業(地域振興課分)					
		(評価対象外) 戸籍・住民基本台帳事務					
		(評価対象外) 選挙管理委員会事務					
		(評価対象外) 選挙執行事務					
		(評価対象外) 統計調査事業					
		(評価対象外) 監査事務					

## 6 施策を構成する基本事業及び事務事業の状況

基本事業名					(総合評価) A		
効率的な行政運営の推進 (2/3)							
重	マ	事務事業名	得点率	総合評価	方向性	成果指標	達成度
		(評価対象外) 市有建築物設計監理監督事務					
		自治推進事業	95%	A	継続	施策全体の満足度(市民満足度調査)	99.3%
		(評価対象外) 企画調整事務					
		(評価対象外) 一般行政事務					
		(評価対象外) 議員報酬、市長及び副市長の給料等審議会事務					
		(評価対象外) 市政功労者表彰事務					
		(評価対象外) 公文書館管理運営事業					
		ファシリティマネジメント推進事業	94%	A	継続	各種方針・計画等策定の進捗率	100.0%
		総合センター整備事業(行政改革推進室分)	100%	A	継続	総合センターへの移行施設数	100.0%
						総合センターの取扱業務数	105.8%
		(評価対象外) たかまつ創生総合戦略推進事業					
		総合センター整備事業(地域振興課分)	97%	A	継続	総合センターへの移行施設数	100.0%
						総合センターの取扱業務数	105.8%
		(評価対象外) 行政不服審査事務					
		総合センター整備事業(健康づくり推進課分)	100%	A	継続	総合センターへの移行施設数	100.0%
						総合センターの取扱業務数	105.8%
		(評価対象外) 支所・出張所管理運営事業(香川総合センター分)					
		(評価対象外) 支所・出張所管理運営事業(国分寺総合センター分)					

