令和元年度　高松市施策評価表（平成30年度分）

総合計画体系		
まちづくりの目標	市民と行政がともに力を発揮できるまち	
政 策	健全で信頼される行財政運営の確立	
施 策	効率的で効果的な行財政運営の推進	

総合評価
A

評価担当	
局名	総務局
課・室名	行政改革推進室
電話番号	087-839-2160

1 施策の目的

対象（誰、何を対象としているか）	意図（どのような状態にしたいのか）
市民	多様化する市民ニーズや社会情勢の変化に的確に対応できる、効率的で効果的な行財政運営を推進し、より質の高い適切な公共サービスの提供を継続する。

2 施策の成果状況

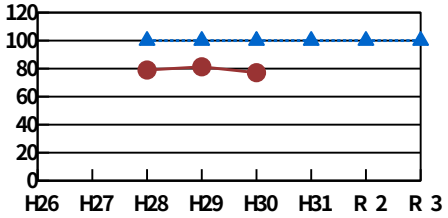
成果指標①

指標名	単位		実績値 28年度	実績値 29年度	実績値 30年度	中期目標 2年度	長期目標 5年度	指標のうごき
行財政改革計画の目標達成度	%		79	81.3	77.1	100	100	

成果状況／達成度評価

計画登載の実施項目１０５件のうち、関係者等との協議を要する事業において遅れが生じたことや、前年度は目標を達成できていたが、３０年度においては社会情政の変化等により目標を達成できなかった事業があったことなどから、達成度が「達成」及び「おおむね達成」となった事業は８１件となり、目標を下回った。

成果状況の推移



目標達成度（達成度）77.1%

23点

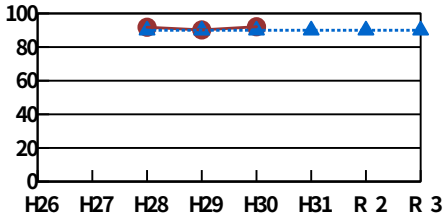
成果指標②

指標名	単位		実績値 28年度	実績値 29年度	実績値 30年度	中期目標 2年度	長期目標 5年度	指標のうごき
経常収支比率	%		91.8	90.2	92.1	90	90	

成果状況／達成度評価

３０年度は、経常経費が増加（＋１４億円）したことや、地方交付税などの経常一般財源が減少（▲４億円）したことにより、前年度比で、１．９ポイント上昇し、目標の９０％以下を達成できなかった。

成果状況の推移



目標達成度（達成度）97.7%

29点

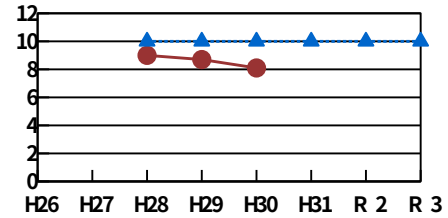
成果指標③

指標名	単位		実績値 28年度	実績値 29年度	実績値 30年度	中期目標 2年度	長期目標 5年度	指標のうごき
実質公債費比率	%		9	8.7	8.1	10	10	

成果状況／達成度評価

元利償還金（繰上償還分除く）の減等により、前年度比で、０・６ポイント改善し、目標を達成した状況を継続している。

成果状況の推移



目標達成度（達成度）119.0%

30点

3 市民満足度調査の状況

	28年度	29年度	30年度	
満足度	45位　（ 19.3%）	48位　（ 16.2%）	44位　（ 19.2%）	
不満度	20位　（ 19.3%）	27位　（ 17.8%）	28位　（ 15.7%）	
重要度	28位　（ 65.6%）	36位　（ 60.7%）	44位　（ 56.9%）	

4 施策に係るコスト

	28年度（決算）	29年度（決算）	30年度（決算）	元年度（予算）
事業費	36,068,734	36,145,997	38,459,958	31,785,284
人件費	4,261,130	4,800,997	4,035,083	3,543,978
トータルコスト	40,329,864	40,946,994	42,495,041	35,329,262

5 今後の方向性と課題

施策の推進状況と課題

高松版図柄入りナンバープレート制度の周知・啓発により、地元高松に対する誇りや郷土愛を醸成するほか、地域行政組織再編計画及び社会保障・税番号制度の推進、ＩＣＴ・データを活用したスマートシティの実現に向けた取組の推進等により、市民の利便性や行政効率を向上させる必要がある。

また、事業の選択と集中、ふるさと高松応援寄附制度の積極的ＰＲ等により、財源を確保するとともに、公共施設については、ファシリティマネジメントの観点から、保有総量の適正化や配置の見直し等を進め、財政負担の軽減化・平準化に努める必要がある。

施策推進の方向性

多様化する市民ニーズや社会情勢の変化に的確に対応できる、効率的で効果的な行財政運営を推進し、健全で信頼される行財政運営の確立を目指す。

6 施策を構成する基本事業及び事務事業の状況

基本事業名						（総合評価）	
重	マニ	事務事業名	得点率	総合評価	方向性	成果指標	達成度

6 施策を構成する基本事業及び事務事業の状況

基本事業名						（総合評価） B	
電子行政の推進							
重	マニ	事務事業名	得点率	総合評価	方向性	成果指標	達成度
		超高速情報通信網整備事業	95%	A	継続	市域における整備率	99.9%
		（評価対象外）塩江ケーブルネットワーク管理運営事業					
		情報処理システム管理運営事業	100%	A	継続	インシデント解決率	100.0%
		庁内ネットワーク再構築事業	97%	A	完了	本庁舎ネットワーク再構築進捗率	100.0%
○		社会保障・税番号制度推進事業（行政改革推進室分）	46%	D	改善継続	コンビニにおける証明書発行数	30.7%
						マイナンバーカード交付枚数	17.6%
○		社会保障・税番号制度推進事業（市民課分）	46%	D	改善継続	コンビニにおける証明書発行数	30.7%
						マイナンバーカード交付枚数	17.6%
○		社会保障・税番号制度推進事業（情報政策課分）	46%	D	改善継続	コンビニにおける証明書発行数	30.7%
						マイナンバーカード交付枚数	17.6%
○	○	官民データ活用推進事業	88%	A	拡充	オープンデータ件数	83.3%
○	○	データ利活用型スマートシティ推進事業	76%	B	拡充	共通プラットフォームで収集・分析するデータ種別数	66.7%

6 施策を構成する基本事業及び事務事業の状況

基本事業名						（総合評価） B	
健全な財政運営の推進							
重	マニ	事務事業名	得点率	総合評価	方向性	成果指標	達成度
		（評価対象外）財政管理事務					
		（評価対象外）収納管理事務					
		ふるさと高松応援寄附促進事業	56%	C	継続	ふるさと納税寄附人数	32.6%
						ふるさと納税寄附金額	52.4%
		（評価対象外）基金管理事務					
		（評価対象外）予備費管理事務					
		競輪事業	95%	A	継続	車券発売収入	99.9%
		（評価対象外）会計管理事務					
		（評価対象外）市債管理事務					
		（評価対象外）固定資産税等課税事務					
		（評価対象外）市民税等課税事務					
		（評価対象外）債権管理適正化推進事業					

6 施策を構成する基本事業及び事務事業の状況

基本事業名						（総合評価） A	
効率的な行政運営の推進 (1/3)							
重	マニ	事務事業名	得点率	総合評価	方向性	成果指標	達成度
		（評価対象外）行政改革推進事業					
		（評価対象外）議会事務					
		（評価対象外）工事請負契約等事務					
		（評価対象外）文書事務					
		（評価対象外）庁舎等管理事務					
		（評価対象外）公有財産管理事務					
		（評価対象外）自動車管理事務					
		（評価対象外）総合計画推進事業					
		（評価対象外）公平委員会事務					
		（評価対象外）支所・出張所管理運営事業（地域振興課分）					
		（評価対象外）戸籍・住民基本台帳事務					
		（評価対象外）選挙管理委員会事務					
		（評価対象外）選挙執行事務					
		（評価対象外）統計調査事業					
		（評価対象外）監査事務					

6 施策を構成する基本事業及び事務事業の状況

基本事業名						（総合評価） A	
効率的な行政運営の推進 (2/3)							
重	マニ	事務事業名	得点率	総合評価	方向性	成果指標	達成度
		（評価対象外）市有建築物設計監理監督事務					
		自治推進事業	87%	A	継続	施策全体の満足度（市民満足度調査）	88.2%
		（評価対象外）企画調整事務					
		（評価対象外）一般行政事務					
		（評価対象外）議員報酬、市長及び副市長の給料等審議会事務					
		（評価対象外）市政功労者表彰事務					
		（評価対象外）公文書館管理運営事業					
		ファシリティマネジメント推進事業	94%	A	継続	各種方針・計画等の進捗率	100.0%
○		総合センター整備事業（行政改革推進室分）	100%	A	継続	総合センターへの移行施設数	100.0%
						総合センターの取扱業務数	100.8%
		（評価対象外）たかまつ創生総合戦略推進事業					
○		総合センター整備事業（地域振興課分）	100%	A	継続	総合センターへの移行施設数	100.0%
						総合センターの取扱業務数	100.8%
		（評価対象外）行政不服審査事務					
○		総合センター整備事業（保健センター分）	100%	A	継続	総合センターへの移行施設数	100.0%
						総合センターの取扱業務数	100.8%
		（評価対象外）支所・出張所管理運営事業（香川総合センター分）					
		（評価対象外）支所・出張所管理運営事業（国分寺総合センター分）					

6 施策を構成する基本事業及び事務事業の状況

基本事業名						（総合評価） A	
効率的な行政運営の推進 (3/3)							
重	マニ	事務事業名	得点率	総合評価	方向性	成果指標	達成度
		（評価対象外）支所・出張所管理運営事業（牟礼総合センター分）					
		（評価対象外）支所・出張所管理運営事業（勝賀総合センター分）					
		（評価対象外）牟礼浄化苑多目的広場管理事業					
○		高松版図柄入りナンバープレート導入事業	90%	A	継続	高松版図柄入りナンバープレート（寄付金あり）の交付枚数	