

# 平成30年度 高松市施策評価表（29年度分）


総合計画体系	まちづくりの目標	市民と行政がともに力を発揮できるまち	総合評価	B	局名	総務局
	政策	健全で信頼される行財政運営の確立			課・室名	人事課
	施策	職員力の向上			電話番号	087-839-2144


## 1 施策の目的


対象（誰、何を対象としているか）
高松市職員

意図（どのような状態にしたいのか）
職員の意識改革、資質向上及び組織の活性化を図るとともに、職員のコンプライアンス意識とモチベーションも向上させる。

## 2 施策の成果状況

成果指標	指標名	単位	実績値			中期目標	長期目標	指標のうごき
			27年度	28年度	29年度	30年度	35年度	
	市職員としてのコンプライアンスを理解している職員の割合	%		91.6	90.2	100	100	 目標達成度 (達成度) 90.2% 27点
	成果状況 / 達成度評価 「新コンプライアンス推進施策」に基づき、職員の意識改革に主眼を置いた各種の取組を進めたものの、前年度に比べ、1.4ポイント下降し、目標値の達成には至らなかった。 26年度：85.1% 27年度：87.3% 28年度：91.6%		成果状況の推移 					

成果指標	指標名	単位	実績値			中期目標	長期目標	指標のうごき
			27年度	28年度	29年度	30年度	35年度	
	昇任試験受験率	%		12.5	12	23	30	 目標達成度 (達成度) 60.0% 18点
	成果状況 / 達成度評価 近年、昇任試験の受験資格があるにもかかわらず、受験しない職員が増えており、適宜、昇任試験の制度改正を行ったり、各種研修の充実を図っているが、受験者数を増加させることができなかった。		成果状況の推移 					

成果指標	指標名	単位	実績値			中期目標	長期目標	指標のうごき
			27年度	28年度	29年度	30年度	35年度	
	職員数の適正化計画の達成率	%		99.9	99.8	100	100	 目標達成度 (達成度) 99.8% 29点
	成果状況 / 達成度評価 平成29年3月に、計画を改定したものの、福祉行政など様々な行政需要の対応のため、目標には届かなかったが、概ね計画どおり進捗している。		成果状況の推移 					

## 3 市民満足度調査の状況

	27年度	28年度	29年度
満足度	位 ( % )	25位 ( 24.0% )	38位 ( 18.5% )
不満度	位 ( % )	5位 ( 26.6% )	8位 ( 26.1% )
重要度	位 ( % )	16位 ( 74.0% )	21位 ( 70.0% )



