

平成30年度（29年度決算分）高松市事務事業評価表 【事中・事後評価】

| | | | | | |
|--------|----------|--------------------|------|--------|---------------|
| 総合計画体系 | まちづくりの目標 | 市民と行政がともに力を発揮できるまち | 評価担当 | 局名 | 総務局 |
| | 政策 | 健全で信頼される行財政運営の確立 | | 課(室)名 | 情報政策課 |
| | 施策 | 効率的で効果的な行財政運営の推進 | | 電話番号 | 087-839-2170 |
| | 基本事業 | 電子行政の推進 | | 事業実施主体 | 市 |
| | 事務事業 | 超高速情報通信網整備事業 | | 事業期間 | 平成28年度～平成35年度 |

【事業全体概要】

| | | | |
|--------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|--------------|
| 事業の概要 | すべての市民が情報化の恩恵を享受、実感できるよう、合併地区におけるケーブルテレビ網と超高速情報通信網を整備するため、第三セクターの民間事業者が光ファイバーでケーブルテレビ網を整備し、その回線を超高速情報通信網として活用する整備手法を基本として、事業主体となる民間事業者と協議する中で、超高速情報通信網の整備を推進する。 | | |
| 30年度概要 | 庵治町東部・西植田町・東植田町・池田町の一部・菅沢町等の超高速通信網等の管理運営。 女木島、男木島におけるWiFiスポットの管理運営 | | |
| 重点取組事業 | 市長マニフェスト | 事務事業の類型 | インフラ・施設等維持管理 |


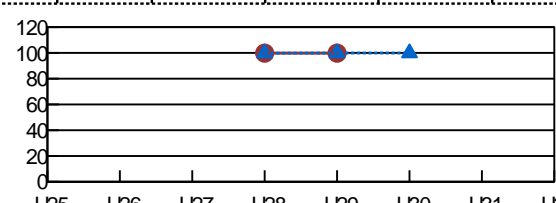

【事業の目的】

| | |
|------------------|-----------------------------------------------|
| 対象(何を) | 超高速情報通信網が未整備のため、超高速インターネットサービスが未提供となっている地域の市民 |
| 意図(どのような状態にしたいか) | 未提供地域における超高速情報通信網整備による超高速インターネットサービスの提供 |

【事業の活動】

| 活動指標名(具体的にどのような活動をしたか) | 単位 | H27 | H28 | H29 | H30 | 中期目標H30 |
|------------------------|----|-----|-----|-----|------|---------|
| 島しょ部整備率 | % | | 0 | 0 | 81.1 | 100 |

【事業の成果】

| 成果指標 | 成果指標名(どのような成果が得られたか) | 単位 | 種別 | H27 | H28 | H29 | H30 | 中期目標H30 |
|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|--------------------------------------------------------------------------------------|-----|------|------|------|-----------------------|
| 成果指標 | 市域における整備率 | % | 目標値 | | 99.8 | 99.9 | 99.9 | 100 |
| | | | 実績値 | | 99.8 | 99.8 | | |
| | 成果指標の達成度(目標に対してどれだけ達成できたか) 未整備地域である島しょ部の光ケーブル等の整備に関して情報収集するとともに、女木島・男木島には、住民用のWiFiスポットを設置した。  | (目標達成度) |  | | | | | (達成度) 99.9% 34点 |
| 成果指標 | 成果指標の達成度(目標に対してどれだけ達成できたか) | | 目標値 | | | | | |
| | | | 実績値 | | | | | |
| | 成果指標の達成度(目標に対してどれだけ達成できたか) (目標達成度) | (目標達成度) |  | | | | | (達成度) |

【コストの推移】

| 指標名 | 単位 | 平成27年度(決算) | 平成28年度(決算) | 平成29年度(決算) | 平成30年度(予算) |
|---------|------|------------|------------|------------|------------|
| トータルコスト | [千円] | 430,594 | 15,969 | 17,581 | 15,498 |
| (事業費) | [千円] | 420,998 | 14,006 | 15,684 | 13,601 |
| (職員人件費) | [千円] | 9,596 | 1,963 | 1,897 | 1,897 |

【評価】

| | | | |
|-------------|----------|---------------------------|-----------|
| 評価ランク (A~D) | A | 今後の方向性 (拡充、継続、改善継続、縮小、廃止) | 継続 |
|-------------|----------|---------------------------|-----------|

【昨年度の実施状況と課題】(評価ランクの結果に対する理由などを分析して記入)

超高速情報通信網世帯力カバー率は99.8%であり、未整備地域となる島しょ部の整備手法について、情報収集を行った。なお、女木島・男木島には、住民用のWiFiスポットを設置した。

【今後の事業方針】(評価ランクの結果を受けて、上記課題に向けた今後の方針を具体的に記入)

島しょ部については、民間業者のサービスエリア拡大や、技術革新の状況を見ながら、整備手法について研究する。

平成30年度（29年度決算分）高松市事務事業評価表 【事中・事後評価】

| | | | | | |
|--------|----------|--------------------|------|--------|---------------|
| 総合計画体系 | まちづくりの目標 | 市民と行政がともに力を発揮できるまち | 評価担当 | 局名 | 総務局 |
| | 政策 | 健全で信頼される行財政運営の確立 | | 課(室)名 | 情報政策課 |
| | 施策 | 効率的で効果的な行財政運営の推進 | | 電話番号 | 087-839-2170 |
| | 基本事業 | 電子行政の推進 | | 事業実施主体 | 市 |
| | 事務事業 | 情報処理システム管理運営事業 | | 事業期間 | 平成28年度～平成35年度 |

【事業全体概要】

| | | | | |
|--------|-------------------------------|---------|--------------|--|
| 事業の概要 | 本市の情報システム及び情報インフラを適切に維持・運用する。 | | | |
| 30年度概要 | 本市の情報システム及び情報インフラを適切に維持・運用する。 | | | |
| 重点取組事業 | 市長マニフェスト | 事務事業の類型 | インフラ・施設等維持管理 | |


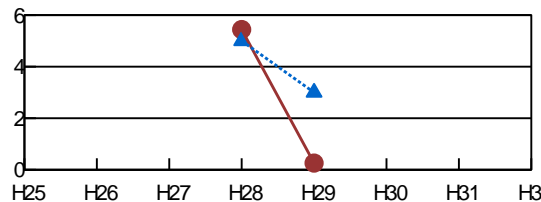
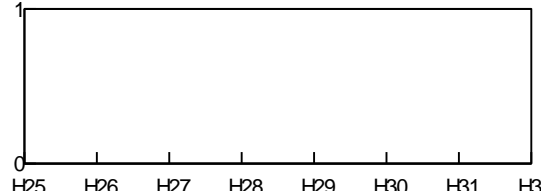
【事業の目的】

| | |
|------------------|----------------------|
| 対象(何を) | 本市の有する情報システム及び情報インフラ |
| 意図(どのような状態にしたいか) | 効率的な情報処理システムの管理・運用 |

【事業の活動】

| 活動指標名(具体的にどのような活動をしたか) | 単位 | H27 | H28 | H29 | H30 | 中期目標 H30 |
|------------------------|----|-----|-----|-----|-----|----------|
| 年間のシステム障害(30分以上)対応件数 | 件 | | 3 | 4 | | |

【事業の成果】

| 成果指標 | 成果指標名(どのような成果が得られたか) | 単位 | 種別 | H27 | H28 | H29 | H30 | 中期目標 H30 |
|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|--------------------------------------------------------------------------------------|-----|------|------|---------------------|----------|
| 成果指標 | 前年度比運用経費削減率 | % | 目標値 | | 5 | 3 | | |
| | | | 実績値 | | 5.44 | 0.26 | | |
| | 成果指標の達成度(目標に対してどれだけ達成できたか) システムセキュリティソフトの更新費用や職員増に対応したグループウェア等のライセンス追加費用に係る経費が増大した。  | (目標達成度) |  | | | | (達成度) 8.7% 3点 | |
| 成果指標 | 成果指標名(どのような成果が得られたか) | 単位 | 種別 | H27 | H28 | H29 | H30 | 中期目標 H30 |
| | | | 目標値 | | | | | |
| | | | 実績値 | | | | | |
| 成果指標 | 成果指標の達成度(目標に対してどれだけ達成できたか) | (目標達成度) |  | | | | (達成度) | |

【コストの推移】

| 指標名 | 単位 | 平成27年度(決算) | 平成28年度(決算) | 平成29年度(決算) | 平成30年度(予算) |
|---------|-----|------------|------------|------------|------------|
| トータルコスト | [円] | 826,373 | 792,317 | 792,679 | 783,741 |
| (事業費) | [円] | 749,603 | 713,807 | 716,809 | 707,871 |
| (職員人件費) | [円] | 76,770 | 78,510 | 75,870 | 75,870 |

【評価】

| | | | |
|-------------|---|---------------------------|----|
| 評価ランク (A~D) | D | 今後の方向性 (拡充、継続、改善継続、縮小、廃止) | 継続 |
|-------------|---|---------------------------|----|

【昨年度の実施状況と課題】(評価ランクの結果に対する理由などを分析して記入)

非常勤嘱託職員数に対応するため、ソフトウェアライセンスを追加購入したことなどから、成果指標の目標は達成できなかったものの、情報システムや情報インフラの維持・管理のコストバランスを図ったことにより、事業総額としては、若干縮小できた。

【今後の事業方針】(評価ランクの結果を受けて、上記課題に向けた今後の方針を具体的に記入)

システム導入において、サーバ仮想化やクラウドコンピューティングの導入について調査研究し、更なるコストの削減を図る。

平成30年度（29年度決算分）高松市事務事業評価表 【事中・事後評価】

| | | | | | |
|--------|----------|--------------------|------|--------|---------------|
| 総合計画体系 | まちづくりの目標 | 市民と行政がともに力を発揮できるまち | 評価担当 | 局名 | 総務局 |
| | 政策 | 健全で信頼される行財政運営の確立 | | 課(室)名 | 情報政策課 |
| | 施策 | 効率的で効果的な行財政運営の推進 | | 電話番号 | 087-839-2170 |
| | 基本事業 | 電子行政の推進 | | 事業実施主体 | 市 |
| | 事務事業 | 庁内ネットワーク再構築事業 | | 事業期間 | 平成28年度～平成29年度 |

【事業全体概要】

| | | | | | |
|--------|--------------------------------------------------------------------------|----------|---------|------------|--|
| 事業の概要 | 効率的な業務システム運営を図るため、危機管理センターの整備を見据え、老朽化した庁内ネットワーク設備を高速で安定した庁内ネットワークに再構築する。 | | | | |
| 30年度概要 | | | | | |
| 重点取組事業 | 一般重点 | 市長マニフェスト | 事務事業の類型 | インフラ・施設等整備 | |

【事業の目的】

| | |
|------------------|------------------------------------------------------|
| 対象(何を) | 庁内ネットワーク整備再構築 |
| 意図(どのような状態にしたいか) | 最新の技術を用いたネットワーク再構築を行うことで、回線の大容量・高速化を図るほか、管理負担の軽減を図る。 |

【事業の活動】

| 活動指標名(具体的にどのような活動をしたか) | 単位 | H27 | H28 | H29 | H30 | 中期目標 H30 |
|------------------------|----|-----|-----|-----|-----|----------|
| 当該年度整備率 | % | | 100 | 100 | | |

【事業の成果】

| 成果指標 | 成果指標名(どのような成果が得られたか) | 単位 | 種別 | H27 | H28 | H29 | H30 | 中期目標 H30 |
|------|-----------------------------------------------------------|----|-----|-----|-----|-----|-----|------------------------|
| 成果指標 | 本庁舎ネットワーク再構築進捗率 | % | 目標値 | | 52 | 100 | | |
| | | | 実績値 | | 52 | 100 | | |
| 成果指標 | 成果指標の達成度(目標に対してどれだけ達成できたか) 目標設定のとおり達成できている。 (目標達成度) | | | | | | | (達成度) 100.0% 35点 |
| | | | | | | | | |
| 成果指標 | 成果指標の達成度(目標に対してどれだけ達成できたか) 目標設定のとおり達成できている。 (目標達成度) | | | | | | | (達成度) |
| | | | | | | | | |

【コストの推移】

| 指標名 | 単位 | 平成27年度(決算) | 平成28年度(決算) | 平成29年度(決算) | 平成30年度(予算) |
|---------|-----|------------|------------|------------|------------|
| トータルコスト | [円] | 110,838 | 143,938 | 226,154 | |
| (事業費) | [円] | 103,161 | 136,087 | 218,567 | |
| (職員人件費) | [円] | 7,677 | 7,851 | 7,587 | |

【評価】

| | | | |
|----------------------------------------------|---|---------------------------|----|
| 評価ランク (A~D) | A | 今後の方向性 (拡充、継続、改善継続、縮小、廃止) | 完了 |
| 【昨年度の実施状況と課題】(評価ランクの結果に対する理由などを分析して記入) | | | |
| 29年度の再構築はスケジュールどおり実施することができ、ネットワークも正常稼働している。 | | | |
| 【今後の事業方針】(評価ランクの結果を受けて、上記課題に向けた今後の方針を具体的に記入) | | | |
| 再構築によるネットワークを適切に運用管理を行う。 | | | |

平成30年度（29年度決算分）高松市事務事業評価表 【事中・事後評価】

| | | | | | |
|--------|----------|--------------------------|------|--------|---------------|
| 総合計画体系 | まちづくりの目標 | 市民と行政がともに力を発揮できるまち | 評価担当 | 局名 | 総務局 |
| | 政策 | 健全で信頼される行財政運営の確立 | | 課(室)名 | 行政改革推進室 |
| | 施策 | 効率的で効果的な行財政運営の推進 | | 電話番号 | 087-839-2160 |
| | 基本事業 | 電子行政の推進 | | 事業実施主体 | 市 |
| | 事務事業 | 社会保障・税番号制度推進事業（行政改革推進室分） | | 事業期間 | 平成28年度～平成35年度 |

【事業全体概要】

| | | | | | |
|--------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----|---------|--|
| 事業の概要 | 社会保障・税番号制度を効率的かつ円滑に推進し、行政の効率化や市民の利便性向上を図るため、必要なシステム改修を行うとともに、本市における個人番号の更なる独自利用事務やマイナンバーカード（個人番号カード）の利用拡大について、積極的に検討を行います。 | | | | |
| 30年度概要 | ・独自利用事務及びマイナンバーカード利活用の検討 ・マイキープラットフォームを活用した地域経済応援ポイントの導入 ・効果的な周知・広報活動 | | | | |
| 重点取組事業 | 特別重点 | 市長マニフェスト | 7- | 事務事業の類型 | |

【事業の目的】

| | |
|------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 対象（何を） | 高松市民 |
| 意図（どのような状態にしたいか） | 個人番号制度の円滑な導入・推進を図るため、市民に対し制度の周知・広報を行うほか、マイナンバーカードの空き領域を活用し、本市独自のサービス提供を可能とすることにより、カードの付加価値を高め、普及促進を図るとともに、市民の利便性を向上させる。 |

【事業の活動】

| 活動指標名（具体的にどのような活動をしたか） | 単位 | H27 | H28 | H29 | H30 | 中期目標 H30 |
|------------------------|----|-----|-----|-----|-----|----------|
| 普及促進キャンペーン年間実施回数 | 回 | | 6 | 4 | 6 | 6 |

【事業の成果】

| 成果指標名（どのような成果が得られたか） | 単位 | 種別 | H27 | H28 | H29 | H30 | 中期目標 H30 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|---------|-----|---------|---------|---------|----------------------|
| コンビニにおける証明書発行数 | 通 | 目標値 | | 31,200 | 38,000 | 43,000 | 43,000 |
| | | 実績値 | | 4,881 | 9,104 | | |
| 成果指標の達成度（目標に対してどれだけ達成できたか） 平成29年4月から戸籍の証明書、30年3月からはマイナンバー入りの住民票を取得できるようにするなど、サービスの拡充に努めるとともに、広報たかまつ、ホームページ等で周知し、28年度に比べ交付数が増加したが、目標値には達しなかった。 | | (目標達成度) | | | | | (達成度) 24.0% 8点 |
| マイナンバーカード交付枚数 | 枚 | 目標値 | | 130,720 | 222,720 | 300,000 | 300,000 |
| | | 実績値 | | 32,947 | 41,683 | | |
| 成果指標の達成度（目標に対してどれだけ達成できたか） タブレット端末を使用し、写真撮影をしてインターネット申請を行うサービスを開始し、市民課窓口での常時受付、イベント会場、確定申告会場でのキャンペーンや企業・団体等の一括申請など、カードの普及に努めているが、マイナンバーカードを所持するメリットが少なく、交付が進んでいない。 | | (目標達成度) | | | | | (達成度) 18.7% 6点 |

【コストの推移】

| 指標名 | 単位 | 平成27年度（決算） | 平成28年度（決算） | 平成29年度（決算） | 平成30年度（予算） |
|---------|-----|------------|------------|------------|------------|
| トータルコスト | [円] | 563,836 | 12,676 | 12,220 | 13,229 |
| （事業費） | [円] | 507,740 | 114 | 81 | 1,090 |
| （職員人件費） | [円] | 56,096 | 12,562 | 12,139 | 12,139 |

【評価】

| | | | |
|------------|---|--------------------------|------|
| 評価ランク（A～D） | D | 今後の方向性（拡充、継続、改善継続、縮小、廃止） | 改善継続 |
|------------|---|--------------------------|------|

【昨年度の実施状況と課題】（評価ランクの結果に対する理由などを分析して記入）

マイナンバーによる情報連携の本格運用が開始され、市の一部手続きで添付書類の省略が可能となるなど、市民の利便性が向上したが、マイナンバーカードの所有とは直接関係がないため、カードの普及にはつながっていない。交付率の向上のため、効果的なキャンペーンを行うとともに、カード所有者の利便性向上につながる利活用方策を検討していくことが今後の課題である。

【今後の事業方針】（評価ランクの結果を受けて、上記課題に向けた今後の方針を具体的に記入）

平成30年度に実施する地域経済応援ポイントの導入をきっかけとして、マイナンバーカードの利便性を感じていただくなど、様々な機会を捉え、カードの普及を図るための効果的な広報やキャンペーン等の活動を行っていく。また、他機関との情報連携やマイナポータルの運用については、国のスケジュールに基づき、円滑な運用ができるよう体制を整えていく。

平成30年度（29年度決算分）高松市事務事業評価表 【事中・事後評価】

| | | | | | |
|--------|----------|----------------------|------|--------|---------------|
| 総合計画体系 | まちづくりの目標 | 市民と行政がともに力を発揮できるまち | 評価担当 | 局名 | 市民政策局 |
| | 政策 | 健全で信頼される行財政運営の確立 | | 課(室)名 | 市民課 |
| | 施策 | 効率的で効果的な行財政運営の推進 | | 電話番号 | 087-839-2287 |
| | 基本事業 | 電子行政の推進 | | 事業実施主体 | 市 |
| | 事務事業 | 社会保障・税番号制度推進事業（市民課分） | | 事業期間 | 平成28年度～平成35年度 |

【事業全体概要】

| | | | | | |
|--------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----|---------|--|
| 事業の概要 | 社会保障・税番号制度を効率的かつ円滑に推進し、行政の効率化や市民の利便性向上を図るため、必要なシステム改修を行うとともに、本市における個人番号の更なる独自利用事務やマイナンバーカード（個人番号カード）の利用拡大について、積極的に検討を行う。 | | | | |
| 30年度概要 | 個人番号カード交付 証明書コンビニ交付サービス 住民記録システム改修（旧姓併記） 自動交付機撤去個別通知 | | | | |
| 重点取組事業 | 特別重点 | 市長マニフェスト | 7- | 事務事業の類型 | |


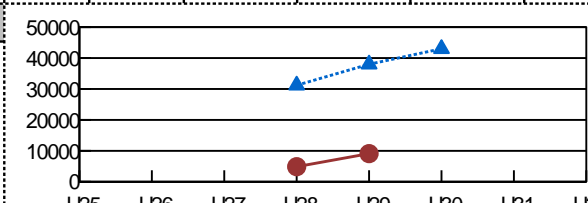

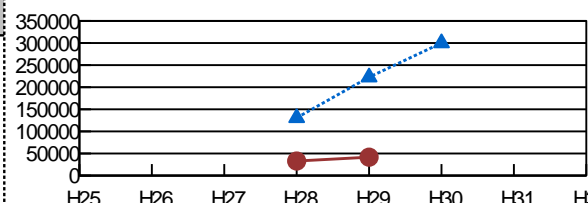
【事業の目的】

| | |
|------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 対象（何を） | 高松市民 |
| 意図（どのような状態にしたいか） | 個人番号制度の円滑な導入・推進を図るため、市民に対し制度の周知・広報を行うほか、マイナンバーカードの空き領域を活用し、本市独自のサービス提供を可能とすることにより、カードの付加価値を高め、普及促進を図るとともに、市民の利便性を向上させる。 |

【事業の活動】

| 活動指標名（具体的にどのような活動をしたか） | 単位 | H27 | H28 | H29 | H30 | 中期目標 H30 |
|------------------------|----|-----|-----|-----|-----|----------|
| 普及促進キャンペーン年間実施回数 | 回 | | 6 | 4 | 6 | 6 |

【事業の成果】

| 成果指標名（どのような成果が得られたか） | 単位 | 種別 | H27 | H28 | H29 | H30 | 中期目標 H30 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|---------|--------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------|---------|----------------------|
| コンビニにおける証明書発行数 | 通 | 目標値 | | 31,200 | 38,000 | 43,000 | 43,000 |
| | | 実績値 | | 4,881 | 9,104 | | |
| 成果指標の達成度（目標に対してどれだけ達成できたか） 平成29年4月から戸籍の証明書、30年3月からはマイナンバー入りの住民票を取得できるようにするなど、サービスの拡充に努めるとともに、広報たかまつ、ホームページ等で周知し、28年度に比べ交付数が増加したが、目標値には達しなかった。  | 50000 | (目標達成度) |  | | | | (達成度) 24.0% 8点 |
| マイナンバーカード交付枚数 | 枚 | 目標値 | | 130,720 | 222,720 | 300,000 | 300,000 |
| | | 実績値 | | 32,947 | 41,683 | | |
| 成果指標の達成度（目標に対してどれだけ達成できたか） タブレット端末を使用し、写真撮影をしてインターネット申請を行うサービスを開始し、市民課窓口での常時受付、イベント会場、確定申告会場でのキャンペーンや企業・団体等の一括申請など、カードの普及に努めているが、マイナンバーカードを所持するメリットが少なく、交付が進んでいない。  | 350000 | (目標達成度) |  | | | | (達成度) 18.7% 6点 |

【コストの推移】

| 指標名 | 単位 | 平成27年度（決算） | 平成28年度（決算） | 平成29年度（決算） | 平成30年度（予算） |
|---------|-----|------------|------------|------------|------------|
| トータルコスト | [円] | | 211,473 | 118,828 | 216,054 |
| （事業費） | [円] | | 180,069 | 88,480 | 185,706 |
| （職員人件費） | [円] | | 31,404 | 30,348 | 30,348 |

【評価】

| | | | |
|------------|---|--------------------------|----|
| 評価ランク（A～D） | D | 今後の方向性（拡充、継続、改善継続、縮小、廃止） | 継続 |
|------------|---|--------------------------|----|

【昨年度の実施状況と課題】（評価ランクの結果に対する理由などを分析して記入）

マイナンバーによる情報連携の本格運用が開始され、市の一部手続きで添付書類の省略が可能となるなど、市民の利便性が向上したが、マイナンバーカードの所有とは直接的な関係がないため、カードの普及にはつながっていない。交付率の向上のため、効果的なキャンペーンを行うとともに、カード所有者の利便性向上につながる利活用方を検討していくことが今後の課題である。

【今後の事業方針】（評価ランクの結果を受けて、上記課題に向けた今後の方針を具体的に記入）

カード未交付者に積極的な受取勧奨を継続するとともに、マイナンバーカードの普及を図るため、行政改革推進室と連携し、様々な機会を捉え、効果的な広報やキャンペーン等の活動を行う。
また、自動交付機利用者へのマイナンバーカード切替を勧奨する個別通知を行う。

平成30年度（29年度決算分）高松市事務事業評価表 【事中・事後評価】

| | | | | | |
|--------|----------|------------------------|------|--------|---------------|
| 総合計画体系 | まちづくりの目標 | 市民と行政がともに力を発揮できるまち | 評価担当 | 局名 | 総務局 |
| | 政策 | 健全で信頼される行財政運営の確立 | | 課(室)名 | 情報政策課 |
| | 施策 | 効率的で効果的な行財政運営の推進 | | 電話番号 | 087-839-2170 |
| | 基本事業 | 電子行政の推進 | | 事業実施主体 | 市 |
| | 事務事業 | 社会保障・税番号制度推進事業（情報政策課分） | | 事業期間 | 平成28年度～平成35年度 |

【事業全体概要】

事業の概要
 社会保障・税番号制度を効率的かつ円滑に推進し、行政の効率化や市民の利便性向上を図るため、必要なシステム改修を行うとともに、本市における個人番号の更なる独自利用事務やマイナンバーカード（個人番号カード）の利用拡大について、積極的に検討を行います。

30年度概要
 情報提供ネットワーク運用
 子育てワンストップサービス
 中間サーバー等運用

| | | | | |
|--------|------|----------|----|---------|
| 重点取組事業 | 特別重点 | 市長マニフェスト | 7- | 事務事業の類型 |
|--------|------|----------|----|---------|

【事業の目的】

| | |
|------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 対象（何を） | 高松市民 |
| 意図（どのような状態にしたいか） | 個人番号制度の円滑な導入・推進を図るため、市民に対し制度の周知・広報を行うほか、個人番号カードの空き領域を活用し、本市独自のサービス提供を可能とすることにより、カードの付加価値を高め、普及促進を図るとともに、市民の利便性を向上させる。 |

【事業の活動】

| 活動指標名（具体的にどのような活動をしたか） | 単位 | H27 | H28 | H29 | H30 | 中期目標 H30 |
|------------------------|----|-----|-----|-----|-----|----------|
| 普及促進キャンペーン年間実施回数 | 回 | | 6 | 4 | 6 | 6 |

【事業の成果】

| 成果指標名（どのような成果が得られたか） | 単位 | 種別 | H27 | H28 | H29 | H30 | 中期目標 H30 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|-----|-----|---------|---------|----------------------|----------|
| コンビニにおける証明書発行数 | 通 | 目標値 | | 31,200 | 38,000 | 43,000 | 43,000 |
| | | 実績値 | | 4,881 | 9,104 | | |
| 成果指標の達成度（目標に対してどれだけ達成できたか） 平成29年4月から戸籍の証明書、30年3月からはマイナンバー入りの住民票を取得できるようにするなど、サービスの拡充に努めるとともに、広報たかまつ、ホームページ等で周知し、28年度に比べ交付数が増加したが、目標値には達しなかった。 (目標達成度) | | | | | | (達成度) 24.0% 8点 | |
| 成果指標名（どのような成果が得られたか） マイナンバーカード交付枚数 | 枚 | 目標値 | | 130,720 | 222,720 | 300,000 | 300,000 |
| | | 実績値 | | 32,947 | 41,683 | | |
| 成果指標の達成度（目標に対してどれだけ達成できたか） タブレット端末を使用し、写真撮影をしてインターネット申請を行うサービスを開始し、市民課窓口での常時受付、イベント会場、確定申告会場でのキャンペーンや企業・団体等の一括申請など、カードの普及に努めているが、マイナンバーカードを所持するメリットが少なく、交付が進んでいない。 (目標達成度) | | | | | | (達成度) 18.7% 6点 | |

【コストの推移】

| 指標名 | 単位 | 平成27年度（決算） | 平成28年度（決算） | 平成29年度（決算） | 平成30年度（予算） |
|---------|-----|------------|------------|------------|------------|
| トータルコスト | [円] | | 124,360 | 41,796 | 41,573 |
| （事業費） | [円] | | 108,658 | 34,209 | 33,986 |
| （職員人件費） | [円] | | 15,702 | 7,587 | 7,587 |

【評価】

| | | | |
|------------|---|--------------------------|----|
| 評価ランク（A～D） | D | 今後の方向性（拡充、継続、改善継続、縮小、廃止） | 継続 |
|------------|---|--------------------------|----|

【昨年度の実施状況と課題】（評価ランクの結果に対する理由などを分析して記入）

マイナンバーによる情報連携の本格運用が開始され、市の一部手続きで添付資料の省略が可能となるなど、市民の利便性が向上したが、マイナンバーの所有とは直接関係がないため、カードの普及にはつながっていない。交付率の向上のため、効果的なキャンペーンを行うとともに、カード所有者の利便性向上につながる利活用方を検討していくことが今後の課題である。

【今後の事業方針】（評価ランクの結果を受けて、上記課題に向けた今後の方針を具体的に記入）

情報連携については、30年7月から国の標準レイアウト変更に対応するため、各システム改修を実施する。

平成30年度（29年度決算分）高松市事務事業評価表 【事中・事後評価】

| | | | | | |
|--------|----------|--------------------|------|--------|---------------|
| 総合計画体系 | まちづくりの目標 | 市民と行政がともに力を発揮できるまち | 評価担当 | 局名 | 総務局 |
| | 政策 | 健全で信頼される行財政運営の確立 | | 課(室)名 | IC推進室 |
| | 施策 | 効率的で効果的な行財政運営の推進 | | 電話番号 | 087-839-2172 |
| | 基本事業 | 電子行政の推進 | | 事業実施主体 | 市 |
| | 事務事業 | 官民データ活用推進事業 | | 事業期間 | 平成28年度～平成35年度 |

【事業全体概要】

| | |
|-------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 事業の概要 | 市民サービスの拡充や経済の活性化を始め、地域住民やコミュニティ、本市が抱える地域課題の発見・解決につなげるため、本市が保有する公共データのオープン化など、官民データの利活用の推進を図ります。 |
|-------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|

| | |
|--------|-------------------------------------|
| 30年度概要 | オープンデータサイトの構築 官民データ活用推進計画（仮称）の策定 |
|--------|-------------------------------------|

| | | | | |
|--------|------|----------|---------|-------------------|
| 重点取組事業 | 特別重点 | 市長マニフェスト | 事務事業の類型 | ソフト事業（法律による実施義務無） |
|--------|------|----------|---------|-------------------|

【事業の目的】

| | |
|------------------|-----------------|
| 対象（何を） | 公開可能なデータ |
| 意図（どのような状態にしたいか） | データのオープン化を推進する。 |

【事業の活動】

| 活動指標名（具体的にどのような活動をしたか） | 単位 | H27 | H28 | H29 | H30 | 中期目標 H30 |
|------------------------|----|-----|-----|-----|-----|----------|
| オープンデータ活用イベント等の開催回数 | 回 | | | 1 | 1 | 1 |

【事業の成果】

| 成果指標 | 成果指標名（どのような成果が得られたか） | 単位 | 種別 | H27 | H28 | H29 | H30 | 中期目標 H30 |
|------|--------------------------------|----|-----|-----|-----|-----|-----|----------|
| | オープンデータ件数 | 件 | 目標値 | | | 61 | 90 | 90 |
| | | | 実績値 | | | 61 | | |
| 成果指標 | 成果指標の達成度（目標に対してどれだけ達成できたか） | | | | | | | (達成度) |
| | 目標どおり、データのオープン化ができています。（目標達成度） | | | | | | | 35点 |
| 成果指標 | 成果指標名（どのような成果が得られたか） | 単位 | 種別 | H27 | H28 | H29 | H30 | 中期目標 H30 |
| | 成果指標の達成度（目標に対してどれだけ達成できたか） | | 目標値 | | | | | |
| | | | 実績値 | | | | | |
| 成果指標 | 成果指標の達成度（目標に対してどれだけ達成できたか） | | | | | | | (達成度) |
| | （目標達成度） | | | | | | | |

【コストの推移】

| 指標名 | 単位 | 平成27年度（決算） | 平成28年度（決算） | 平成29年度（決算） | 平成30年度（予算） |
|---------|-----|------------|------------|------------|------------|
| トータルコスト | [円] | | | 9,655 | 23,174 |
| （事業費） | [円] | | | 2,068 | 8,000 |
| （職員人件費） | [円] | | | 7,587 | 15,174 |

【評価】

| | | | |
|------------|---|--------------------------|----|
| 評価ランク（A～D） | A | 今後の方向性（拡充、継続、改善継続、縮小、廃止） | 拡充 |
|------------|---|--------------------------|----|

【昨年度の実施状況と課題】（評価ランクの結果に対する理由などを分析して記入）

| |
|--------------------------------------------------|
| 事業者に対してニーズ調査を行い、オープンデータの利活用に関する課題とその対応方針が明確になった。 |
|--------------------------------------------------|

【今後の事業方針】（評価ランクの結果を受けて、上記課題に向けた今後の方針を具体的に記入）

| |
|--------------------------------------------------------------------------------------|
| 官民データ活用推進計画（仮称）を策定し、各種取組を推進していくとともに、オープンデータカタログサイトを構築し、より一層、オープンデータを二次利用しやすい環境を整備する。 |
|--------------------------------------------------------------------------------------|

平成30年度（29年度決算分）高松市事務事業評価表 【事中・事後評価】

| | | | | | |
|--------|----------|--------------------|------|--------|---------------|
| 総合計画体系 | まちづくりの目標 | 市民と行政がともに力を発揮できるまち | 評価担当 | 局名 | 総務局 |
| | 政策 | 健全で信頼される行財政運営の確立 | | 課(室)名 | IC推進室 |
| | 施策 | 効率的で効果的な行財政運営の推進 | | 電話番号 | 087-839-2172 |
| | 基本事業 | 電子行政の推進 | | 事業実施主体 | 市 |
| | 事務事業 | データ利活用型スマートシティ推進事業 | | 事業期間 | 平成29年度～平成35年度 |

【事業全体概要】

| | |
|-------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 事業の概要 | データの利活用により、本市が抱える地域課題の解決を図るため、産学民官の多様な主体が参画する「スマートシティたかまつ推進協議会」と連携し、共通プラットフォームを活用して、様々な分野のデータの収集・分析等を行います。 |
|-------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

| | |
|--------|------------------------------------|
| 30年度概要 | システム運用 新分野のシステム構築 協議会・WG等の開催 |
|--------|------------------------------------|

| | | | | |
|--------|------|----------|---------|------------|
| 重点取組事業 | 特別重点 | 市長マニフェスト | 事務事業の類型 | インフラ・施設等整備 |
|--------|------|----------|---------|------------|

【事業の目的】

| | |
|------------------|--------------------------|
| 対象(何を) | 共通プラットフォーム |
| 意図(どのような状態にしたいか) | 複数分野のデータ収集・分析や新たなサービスの創出 |

【事業の活動】

| 活動指標名(具体的にどのような活動をしたか) | 単位 | H27 | H28 | H29 | H30 | 中期目標 H30 |
|------------------------|----|-----|-----|-----|-----|----------|
| スマートシティ推進協議会・WG等の開催件数 | 件 | | | 6 | 19 | 19 |

【事業の成果】

| 成果指標 | 成果指標名(どのような成果が得られたか) | 単位 | 種別 | H27 | H28 | H29 | H30 | 中期目標 H30 |
|------|-------------------------------------------------------------|----------------------|-----|-----|-----|-----|-----|------------------------|
| 成果指標 | 共通プラットフォームで収集・分析するデータ種別数 | 件 | 目標値 | | | 4 | 6 | 8 |
| | 実績値 | | | | 4 | | | |
| 成果指標 | 成果指標の達成度(目標に対してどれだけ達成できたか) 目標どおり、データ収集・分析ができています。(目標達成度) | | | | | | | (達成度) 100.0% 35点 |
| | 成果指標 | 成果指標名(どのような成果が得られたか) | 単位 | 種別 | H27 | H28 | H29 | H30 |
| 成果指標 | 成果指標の達成度(目標に対してどれだけ達成できたか) (目標達成度) | | | | | | | (達成度) |

【コストの推移】

| 指標名 | 単位 | 平成27年度(決算) | 平成28年度(決算) | 平成29年度(決算) | 平成30年度(予算) |
|---------|-----|------------|------------|------------|------------|
| トータルコスト | [円] | | | 95,531 | 30,174 |
| (事業費) | [円] | | | 87,944 | 15,000 |
| (職員人件費) | [円] | | | 7,587 | 15,174 |

【評価】

| | | | |
|-------------|---|---------------------------|----|
| 評価ランク (A~D) | A | 今後の方向性 (拡充、継続、改善継続、縮小、廃止) | 拡充 |
|-------------|---|---------------------------|----|

【昨年度の実施状況と課題】(評価ランクの結果に対する理由などを分析して記入)

産学民官の多様な主体が参画するスマートシティたかまつ推進協議会を設立し、官民データを共通プラットフォーム上で適正かつ効果的に利活用することで、社会インフラを効率的に運営し、本市の地域課題の解決につなげる、いわゆるスマートシティの実現に向けて、積極的に取り組んだ。

【今後の事業方針】(評価ランクの結果を受けて、上記課題に向けた今後の方針を具体的に記入)

防災・観光分野だけでなく、新たな分野でのデータ利活用や協議会会員によるデータ利活用についても積極的に推進する。