

平成 29年度（28年度決算分）高松市事務事業評価表 【事中・事後評価】

総合計画体系	まちづくりの目標	市民と行政がともに力を発揮できるまち	評価担当	局名	総務局
	政策	健全で信頼される行財政運営の確立		課(室)名	情報政策課
	施策	効率的で効果的な行財政運営の推進		電話番号	087-839-2170
	基本事業	電子行政の推進		事業実施主体	市
	事務事業	情報処理システム管理運営事業		事業期間	平成 28年度～平成 35年度

【事業全体概要】

事業の概要	本市の情報システム及び情報インフラを適切に維持・運用する。			
29年度概要	本市の情報システム及び情報インフラを適切に維持・運用する。			
重点取組事業	市長マニフェスト	事務事業の類型	インフラ・施設等維持管理	

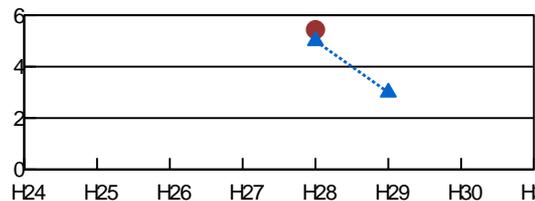
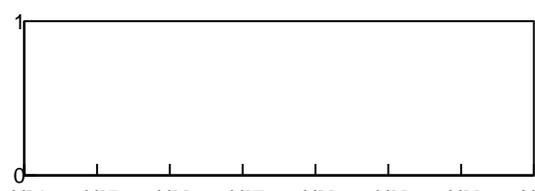
【事業の目的】

対象（何を）	本市の有する情報システム及び情報インフラ
意図（どのような状態にしたいか）	効率的な情報処理システムの管理・運用

【事業の活動】

活動指標名（具体的にどのような活動をしたか）	単位	H26	H27	H28	H29	中期目標 H30
年間のシステム障害（30分以上）対応件数	件			3	3	

【事業の成果】

成果指標名（どのような成果が得られたか）	単位	種別	H26	H27	H28	H29	中期目標 H30
前年度比運用経費削減率	%	目標値			5	3	
		実績値			5.44		
成果指標の達成度（目標に対してどれだけ達成できたか） 平成27年度に業務システム最適化が完了し、それにかかる費用が縮小した。 	(目標達成度)						(達成度) 108.8% 35点
成果指標名（どのような成果が得られたか）	単位	種別	H26	H27	H28	H29	中期目標 H30
成果指標の達成度（目標に対してどれだけ達成できたか）	(目標達成度)						(達成度)

【コストの推移】

指標名	単位	平成 26年度（決算）	平成 27年度（決算）	平成 28年度（決算）	平成 29年度（予算）
トータルコスト	[円]	693,540	826,373	792,317	801,812
（事業費）	[円]	619,730	749,603	713,807	723,302
（職員人件費）	[円]	73,810	76,770	78,510	78,510

【評価】

評価ランク（A～D）	A	今後の方向性（拡充、継続、改善継続、縮小、廃止）	継続
【昨年度の実施状況と課題】（評価ランクの結果に対する理由などを分析して記入）			
平成27年度に業務システム最適化が完了し、全体的にコストは縮減できたが、自治体情報セキュリティ対策により、一部コストの増加はあった。			
【今後の事業方針】（評価ランクの結果を受けて、上記課題に向けた今後の方針を具体的に記入）			
システム導入において、サーバ仮想化やクラウドコンピューティングの導入を検討するなどし、更なるコストの削減を目指す。			